

令和 5 年度 湯沢町観光客消費支出額調査【冬期調査】 報告書

令和 6 年 3 月

湯沢町企画観光課

令和 5 年度 湯沢町観光客消費支出額調査【冬期調査】 目次

1. 調査の実施概要	2
2. 回答者の属性	4
3. 調査結果	11
4. まとめ	28
5. 資料	30

1. 調査の実施概要

1.1 調査の実施概要

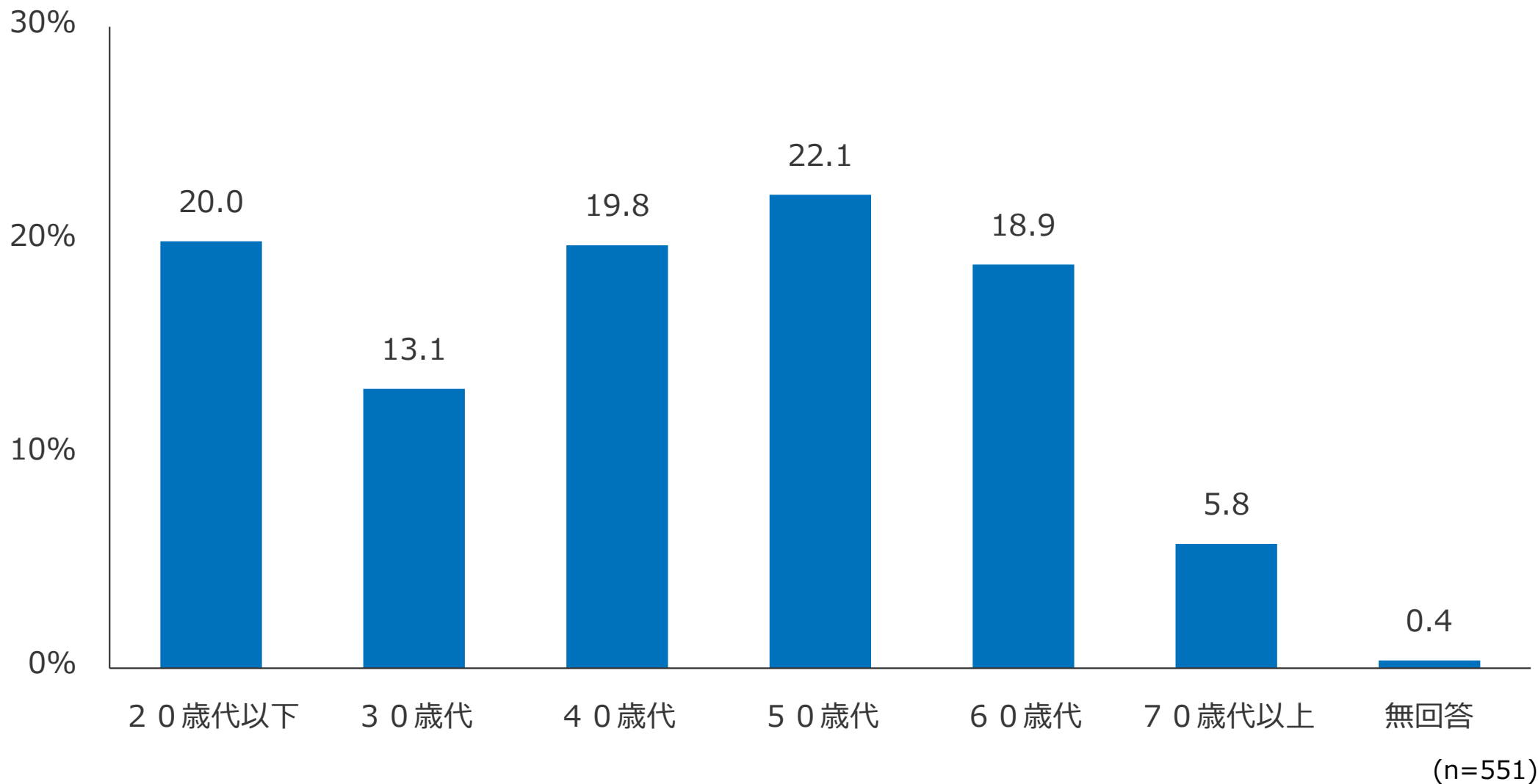
■ 調査の実施概要は以下のとおりである。

項 目	内 容
1.調査名称	令和5年度 湯沢町観光客消費支出額調査【冬期調査】
2.調査対象	・ 湯沢町を訪れた日本人観光客（合計：551人 〈現地調査 J R越後湯沢駅構内で実施〉計：288人、平日：136人、土日：152人） 〈Web調査 計263人、平日：91人、土日・祝日：172人） ・ 湯沢町を訪れた外国人観光客（合計：65人 〈J R越後湯沢駅構内で実施〉 平日：0人、土日：65人）
3.調査時期	〈現地調査〉 令和5年12月17日（日）、令和6年2月7日（水）、8日（木）、10日（土）、11日（日） （平日：2日、土日：3日） 〈Web調査〉 令和5年11月中旬～令和6年2月下旬
4.調査方法	〈現地調査〉 調査員による面接調査法（J R越後湯沢駅構内で観光客に面談のうえ聞き取りを実施） 〈Web調査〉 町内スキー場や観光施設などにて回答用の二次元コードを掲載したカードを配布。 また、二次元コードを掲載した紙面を町内宿泊施設に配布し、ロビー等での掲示を 依頼。回答者は、上記カードや紙面の二次元コードからWebにて回答
5.調査内容	（1）属性（性別、年代、現住所〈都道府県〉、職業、交通手段） （2）湯沢町への来訪回数 （3）湯沢町の観光情報の情報源 （4）同行者 （5）旅行形態 （6）宿泊施設の種類 （7）旅行費用 （8）湯沢町の感想等 （9）湯沢町を選んだ決め手 （10）湯沢町を訪れて、不便だと感じたこと
6.その他	※集計結果については、四捨五入の関係で内訳の合計が100%にならない場合がある。 ※令和5年度湯沢町観光消費支出額調査【冬期調査】から、現地調査とWeb調査を併用する方法に変更。令和4 年度以前と令和5年度では調査方法が異なるため単純な比較はできない。

2. 回答者の属性

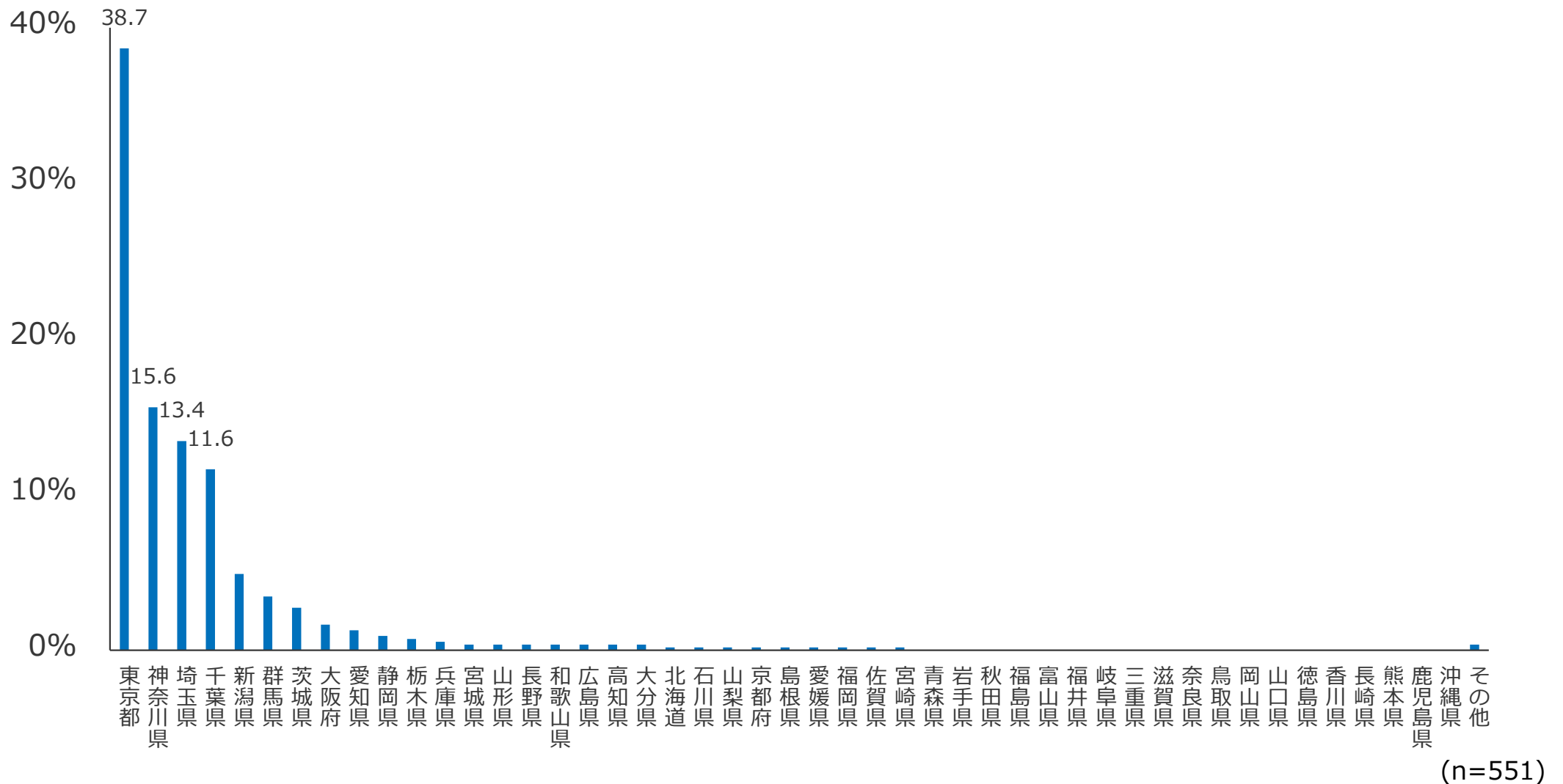
2.1 回答者（日本人）の属性（年代）

- 回答者の性別をみると、「男性」（55.4%）が5割台半ば、「女性」（43.9%）が4割強となっている。
- 回答者の年代をみると、「50歳代」（22.1%）の割合が最も高く、次いで「20歳代以下」（20.0%）、「40歳代」（19.8%）、「60歳代」（18.9%）、「70歳代以上」（5.8%）、「無回答」（0.4%）などとなっている。



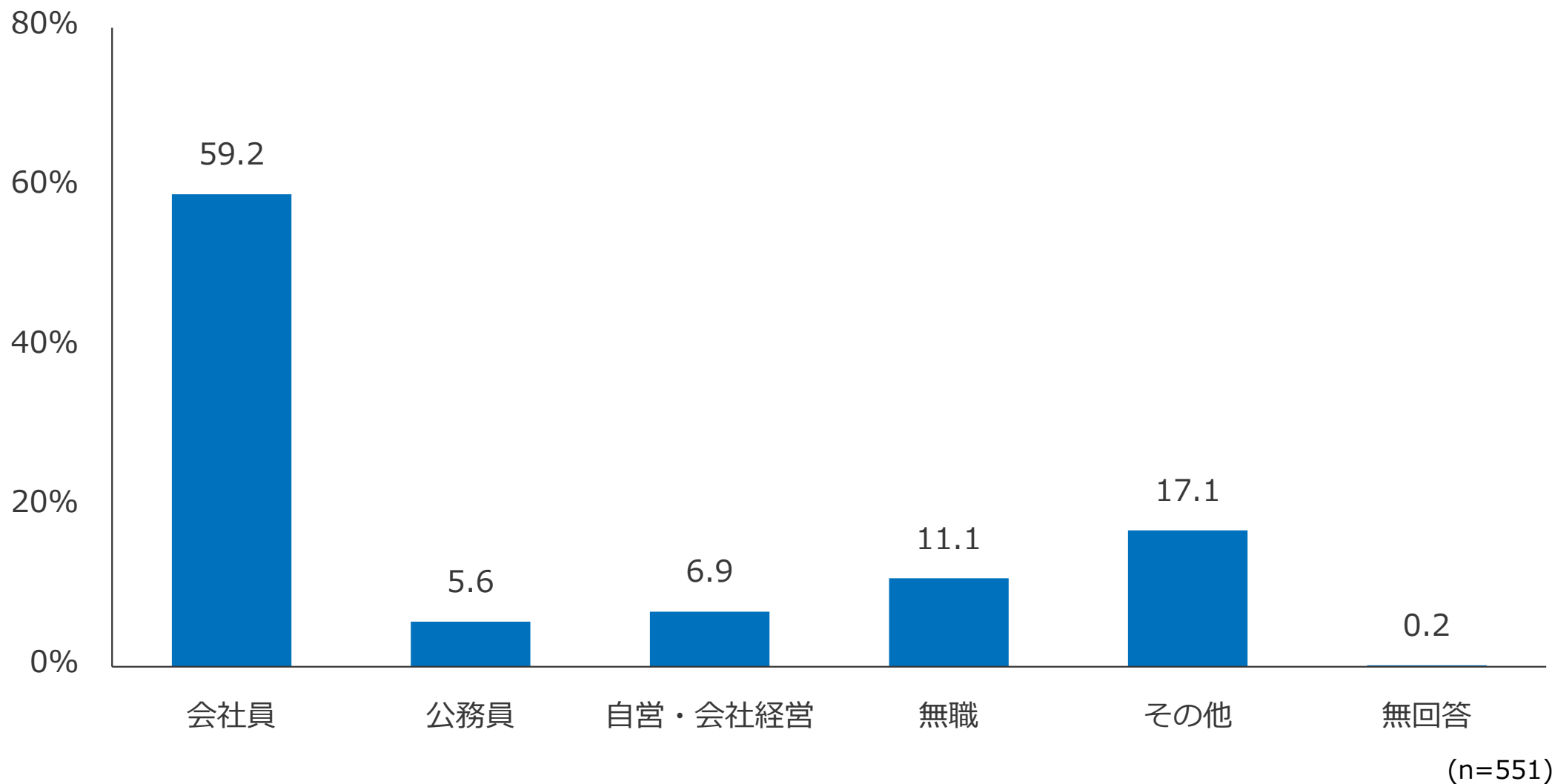
2.2 回答者（日本人）の属性（現住所）

- 回答者の現住所をみると、「東京都」（38.7%）の割合が4割弱で最も高く、以下「神奈川県」（15.6%）、「埼玉県」（13.4%）、「千葉県」（11.6%）などとなっている。
- 一都三県（東京都、埼玉県、千葉県、神奈川県）の割合（79.3%）が約8割となっている。



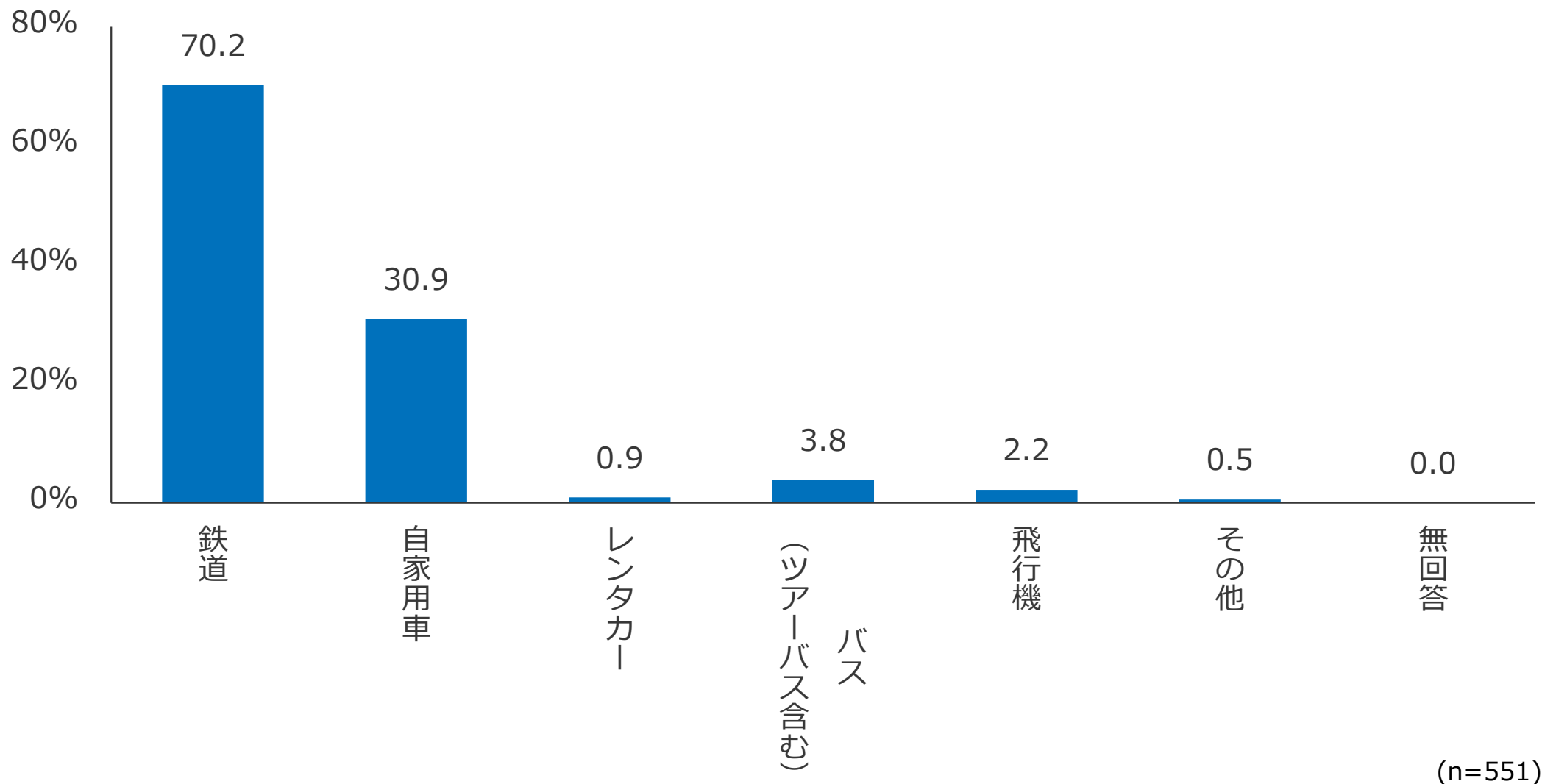
2.3 回答者（日本人）の属性（職業）

- 回答者の職業をみると、「会社員」（59.2%）の割合が約6割で最も高く、以下「その他」（17.1%）、「無職」（11.1%）、「自営・会社経営」（6.9%）、「公務員」（5.6%）などとなっている。



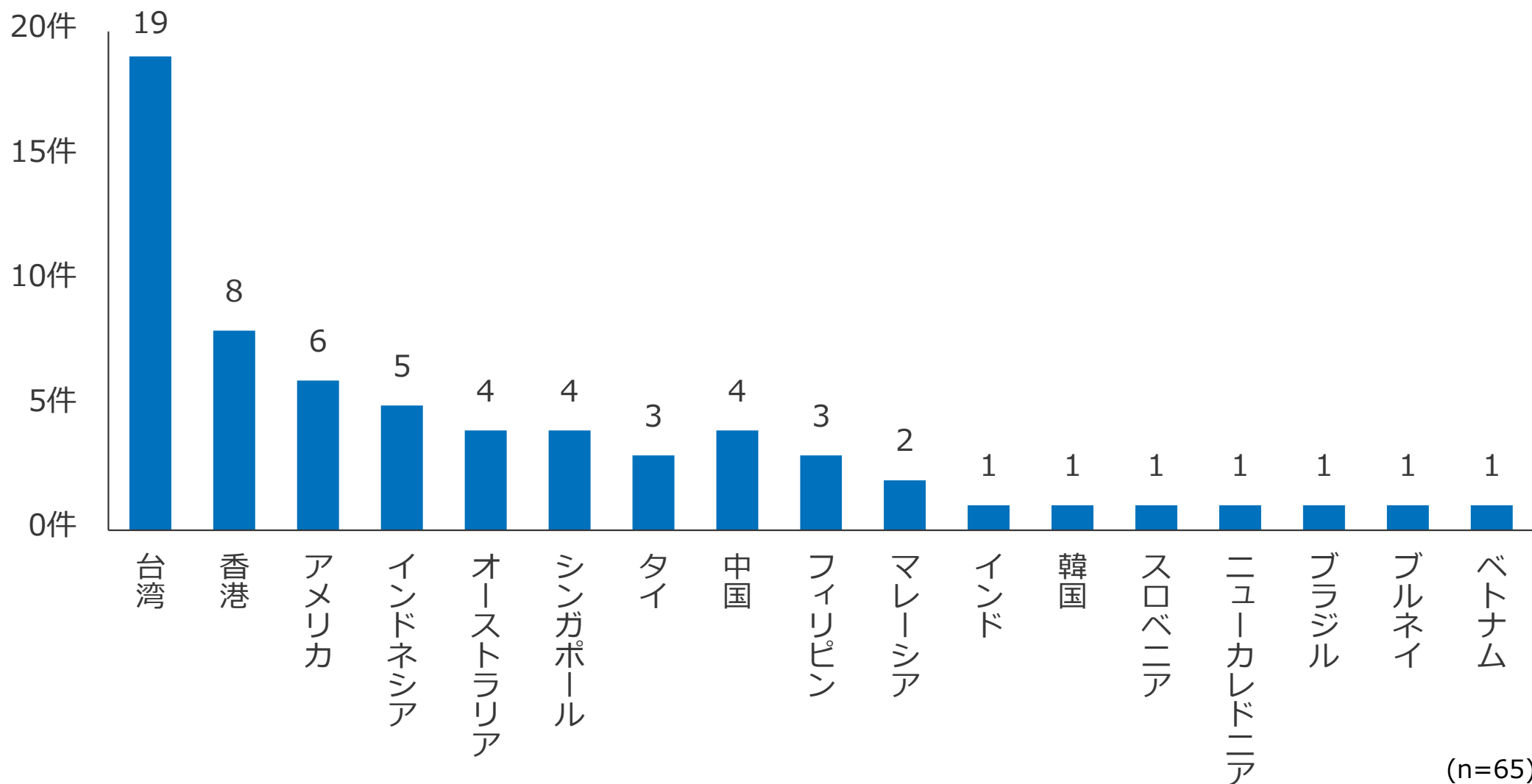
2.4 回答者（日本人）の属性（交通手段）

- 回答者の交通手段をみると（複数回答）、「鉄道」（70.2%）の割合が約7割で最も高く、次いで「自家用車」（30.9%）となっている。



2.5 回答者（外国人）の属性（居住国）

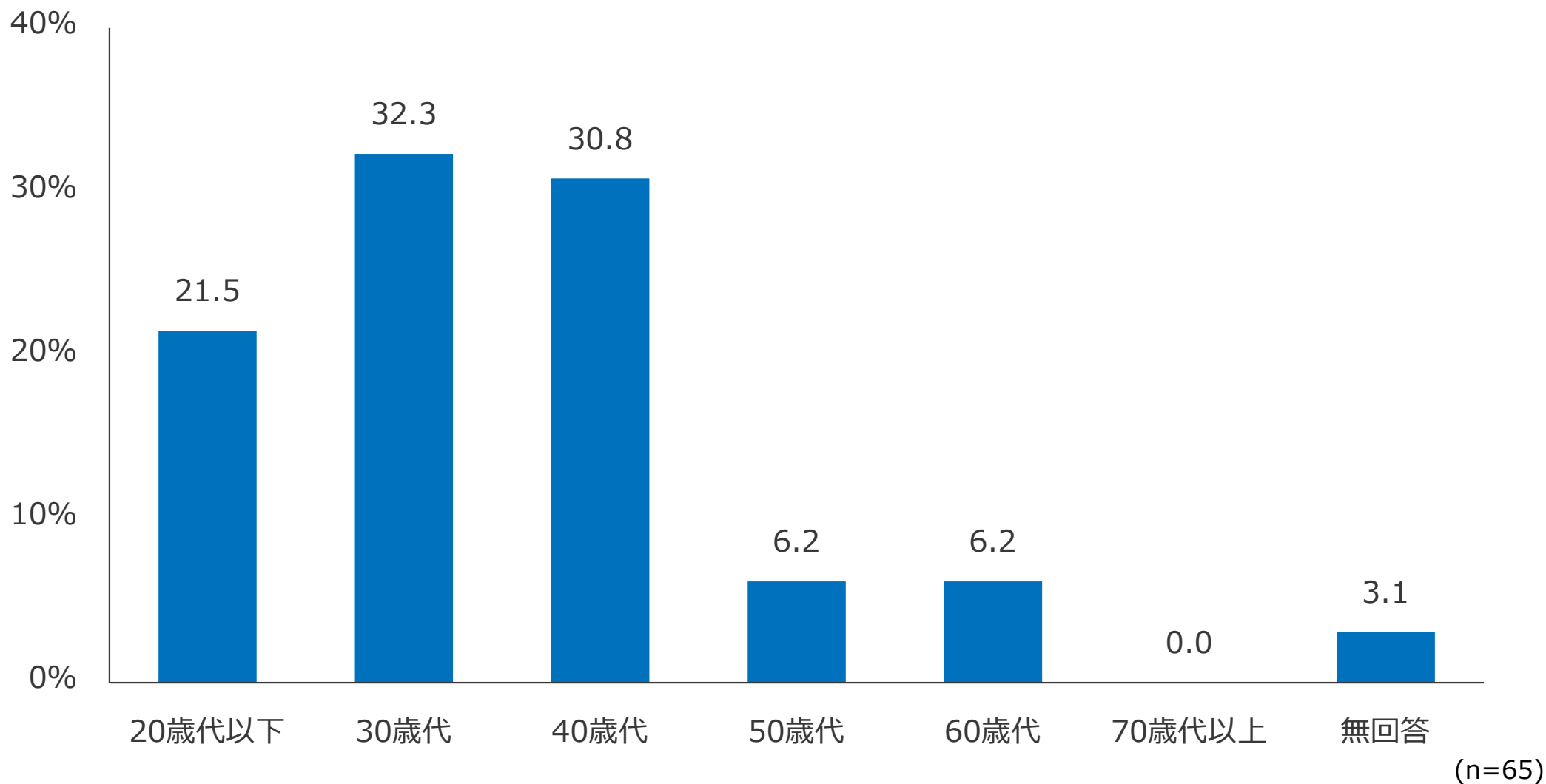
- 外国人の回答者の居住国をみると、「台湾」（19件）の件数が最も多く、以下「香港」（8件）、「アメリカ」（6件）などとなっている。



(n=65)

2.6 回答者（外国人）の属性（年代）

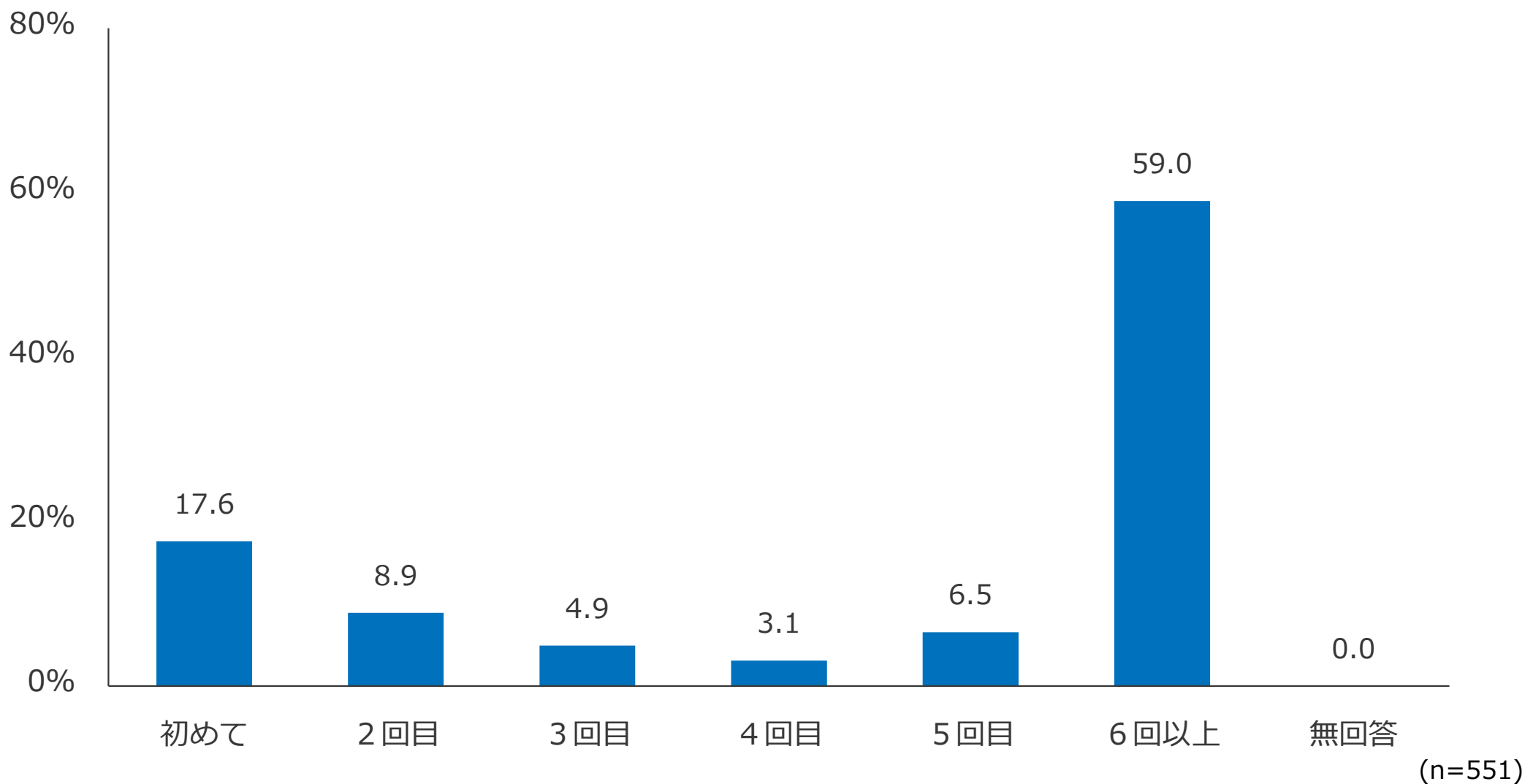
- 外国人の回答者の年代をみると、「30歳代」（32.3%）と「40歳代」（30.8%）の割合がともに高く、次いで「20歳代以下」（21.5%）が続いている。



3. 調査結果

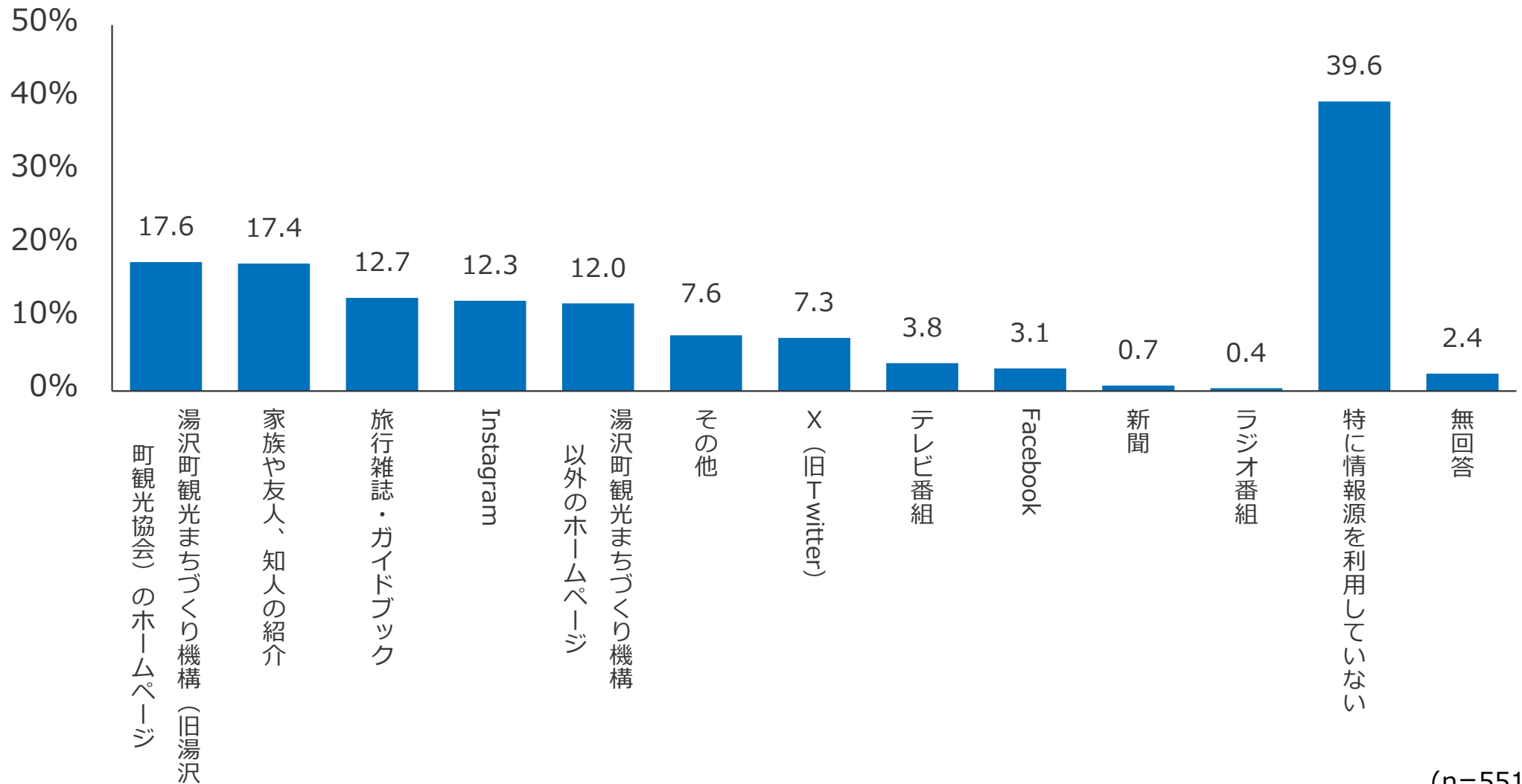
3.1 湯沢町への来訪回数（日本人）

- 湯沢町への来訪回数を尋ねたところ、「6回以上」（59.0%）の割合が約6割と最も高くなっている。次いで「初めて」（17.6%）、「2回目」（8.9%）、「5回目」（6.5%）などの順となっている。「2回目」以上のリピーターが8割強（82.4%）となっている。



3.2 湯沢町の観光情報の情報源（日本人）

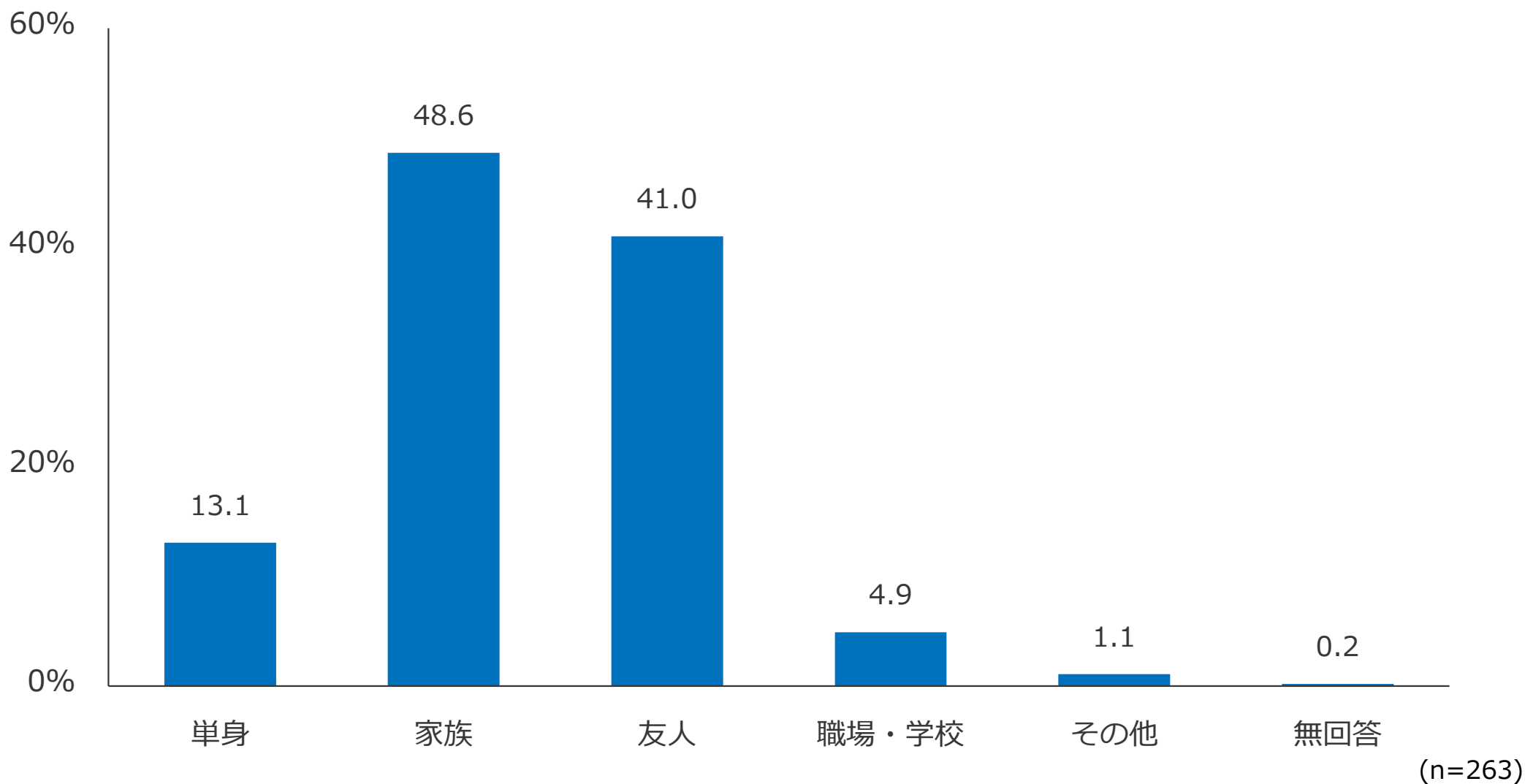
- 湯沢町の観光情報の情報源を尋ねたところ（複数回答）、「湯沢町観光まちづくり機構（旧湯沢町観光協会）のホームページ」（17.6%）の割合が最も高く、以下、「家族や友人、知人の紹介」（17.4%）「旅行雑誌・ガイドブック」（12.7%）、「Instagram」（12.3%）、「湯沢町観光まちづくり機構以外のホームページ」（12.0%）などとなっている。
- 一方、「特に情報源を利用していない」（39.6%）とする割合は4割弱となっている。



(n=551)

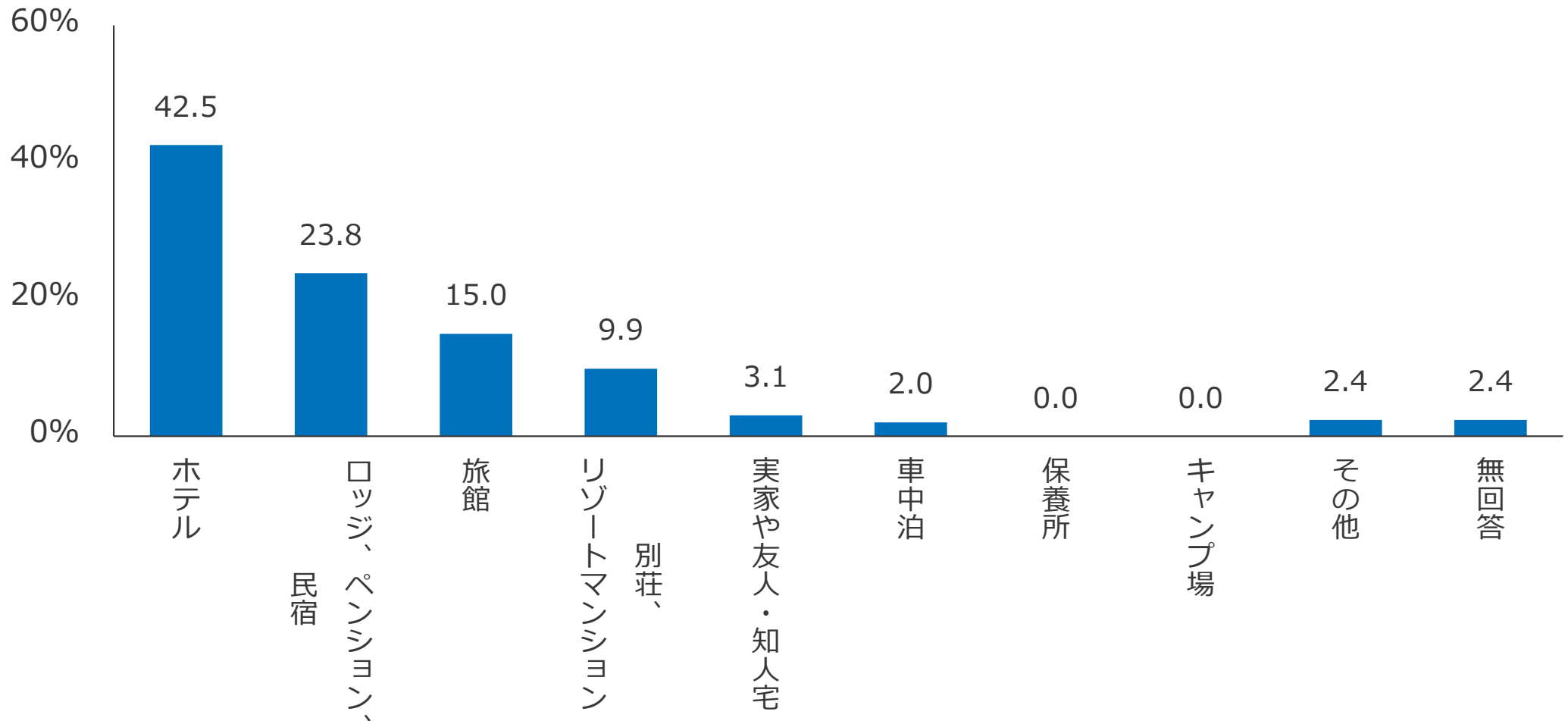
3.3 同行者（日本人）

- 今回の旅行の同行者を尋ねたところ（複数回答）、「家族」（48.6%）とする割合が5割弱で最も高く、以下「友人」（41.0%）、「単身」（13.1%）などとなっている。
- また、本人を含む同行者の人数を平均すると3.5人となっている。



3.4 旅行形態、宿泊施設の種類（日本人）

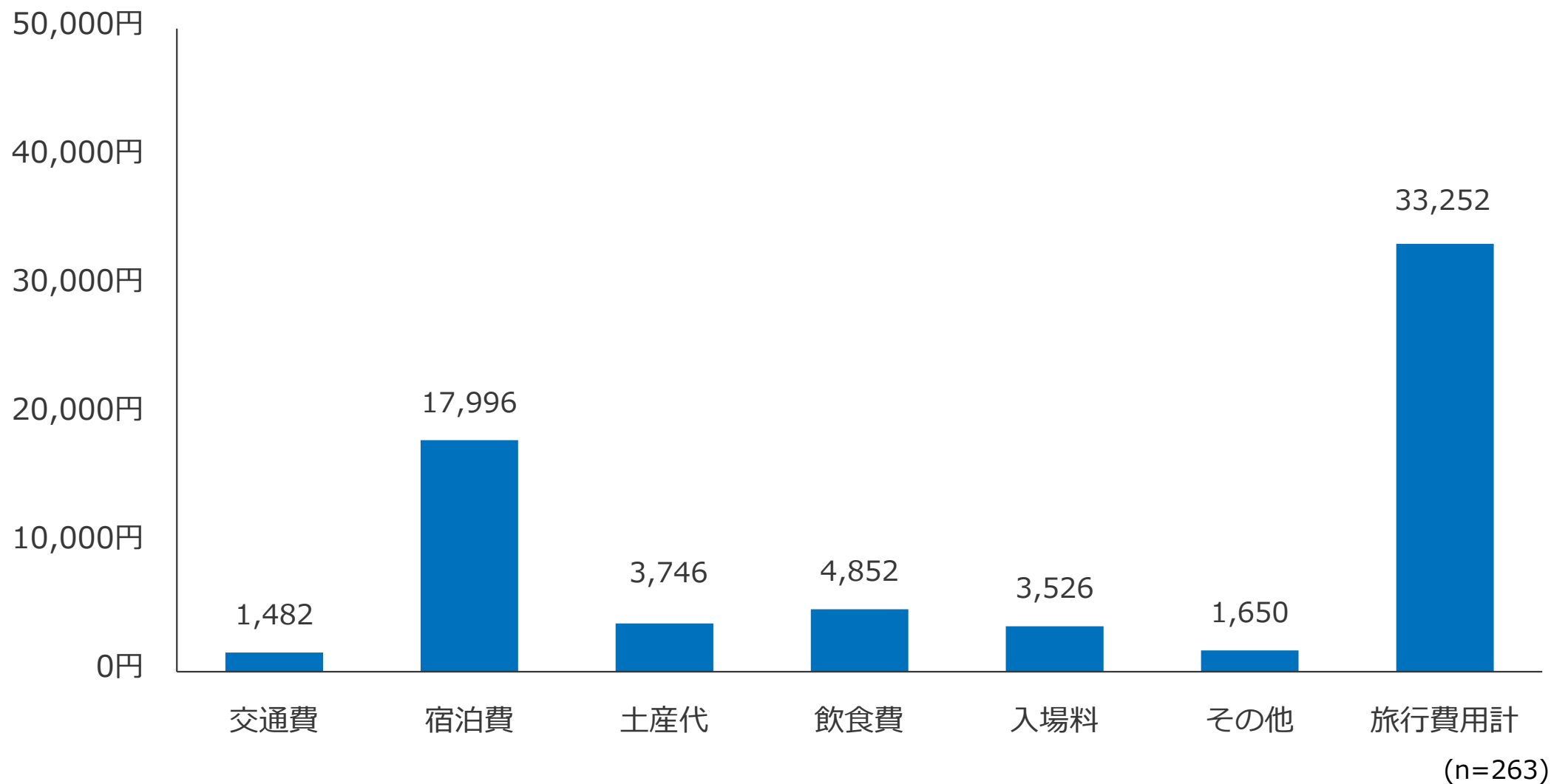
- 今回の旅行形態（日帰り・宿泊）を尋ねたところ、「日帰り」（26.0%）とする割合が2割台半ばとなる一方、「宿泊」（73.0%：「湯沢町に宿泊」と「湯沢町以外に宿泊」の合計）とする割合が7割強となっている。「宿泊」については「湯沢町に宿泊」（53.4%）とする割合が5割強、「湯沢町以外に宿泊」が19.6%となっている。
- また、宿泊者の宿泊数を平均すると、全体での宿泊数は2.83泊、湯沢町での宿泊数は2.46泊となっている。
- 湯沢町に宿泊した人に宿泊施設の種類を尋ねたところ（複数回答）、「ホテル」（42.5%）の割合が最も高く、次いで「ロッジ、ペンション、民宿」（23.8%）が続いている。



(n=294)

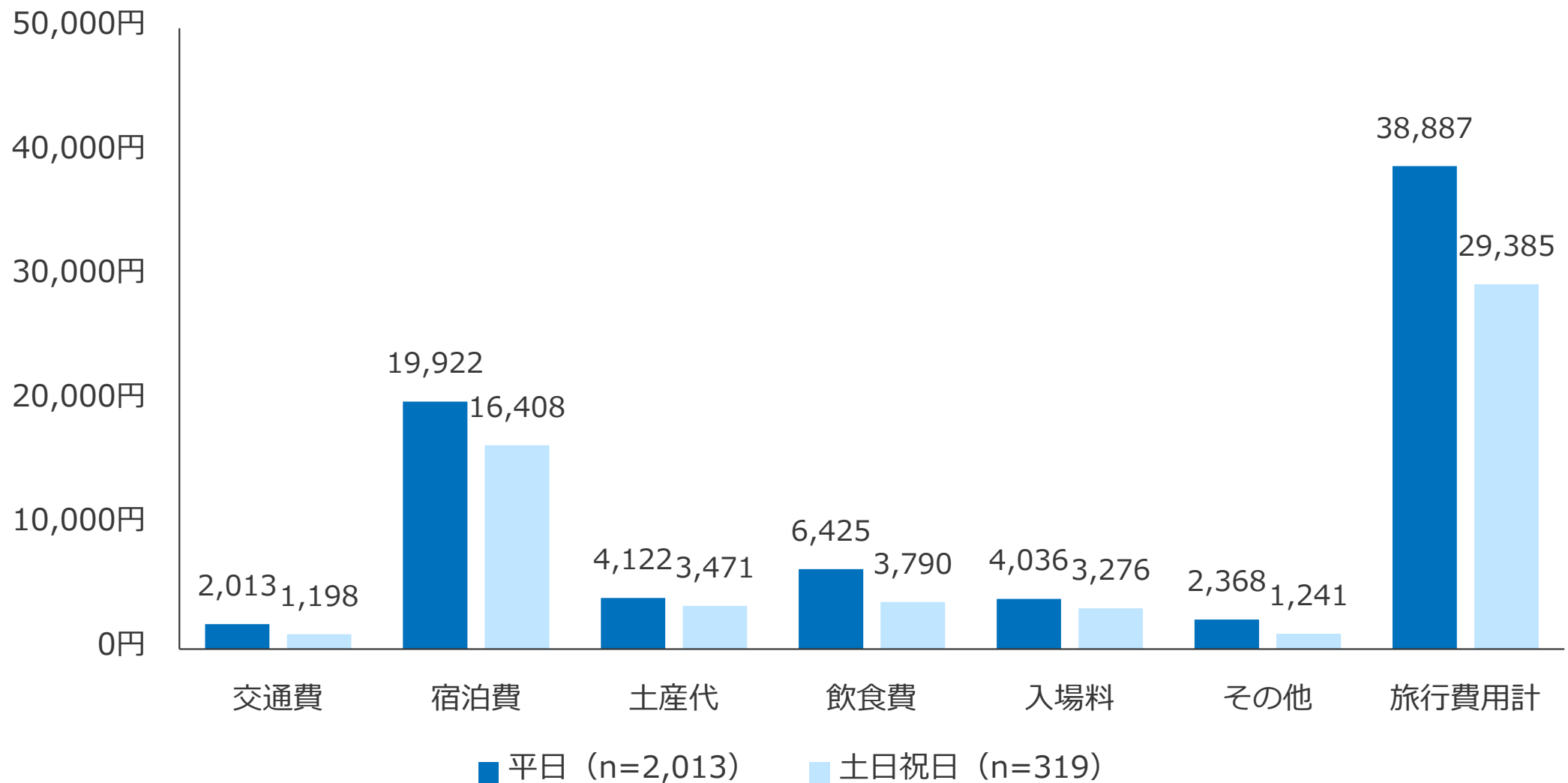
3.5.1 旅行費用 観光客合計（日本人）

- 今回、湯沢町に來訪するにあたっての旅行費用を尋ねたところ、観光客合計（日帰り客と宿泊客の合計）では33,252円となっている。



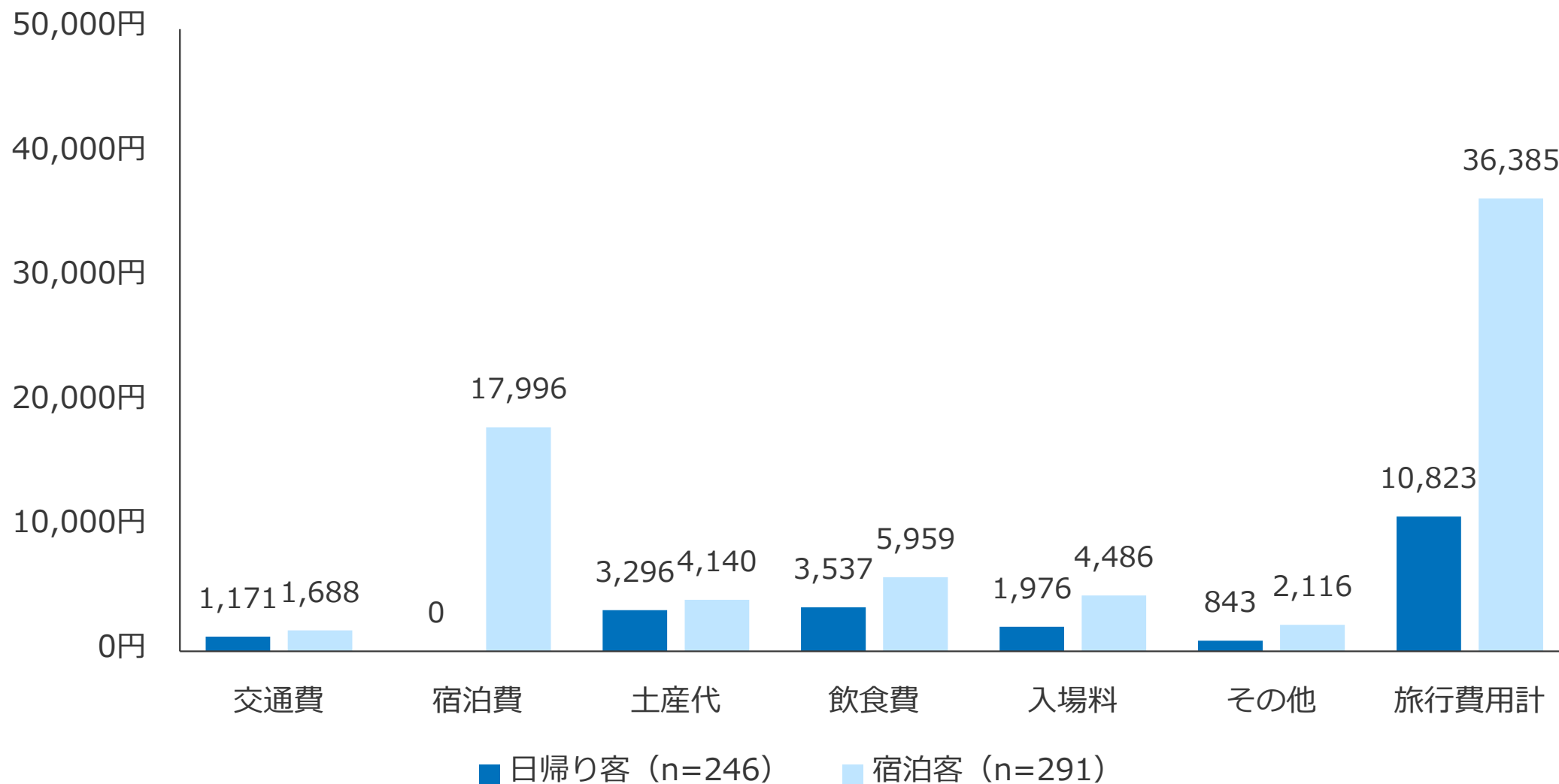
3.5.2 旅行費用 観光客合計（日本人、平日・土日祝日）

- 平日の観光客合計の旅行費用を尋ねたところ、旅行費用は38,887円となっている。
- 土日祝日の観光客の旅行費用を尋ねたところ、旅行費用は29,385円となっている。



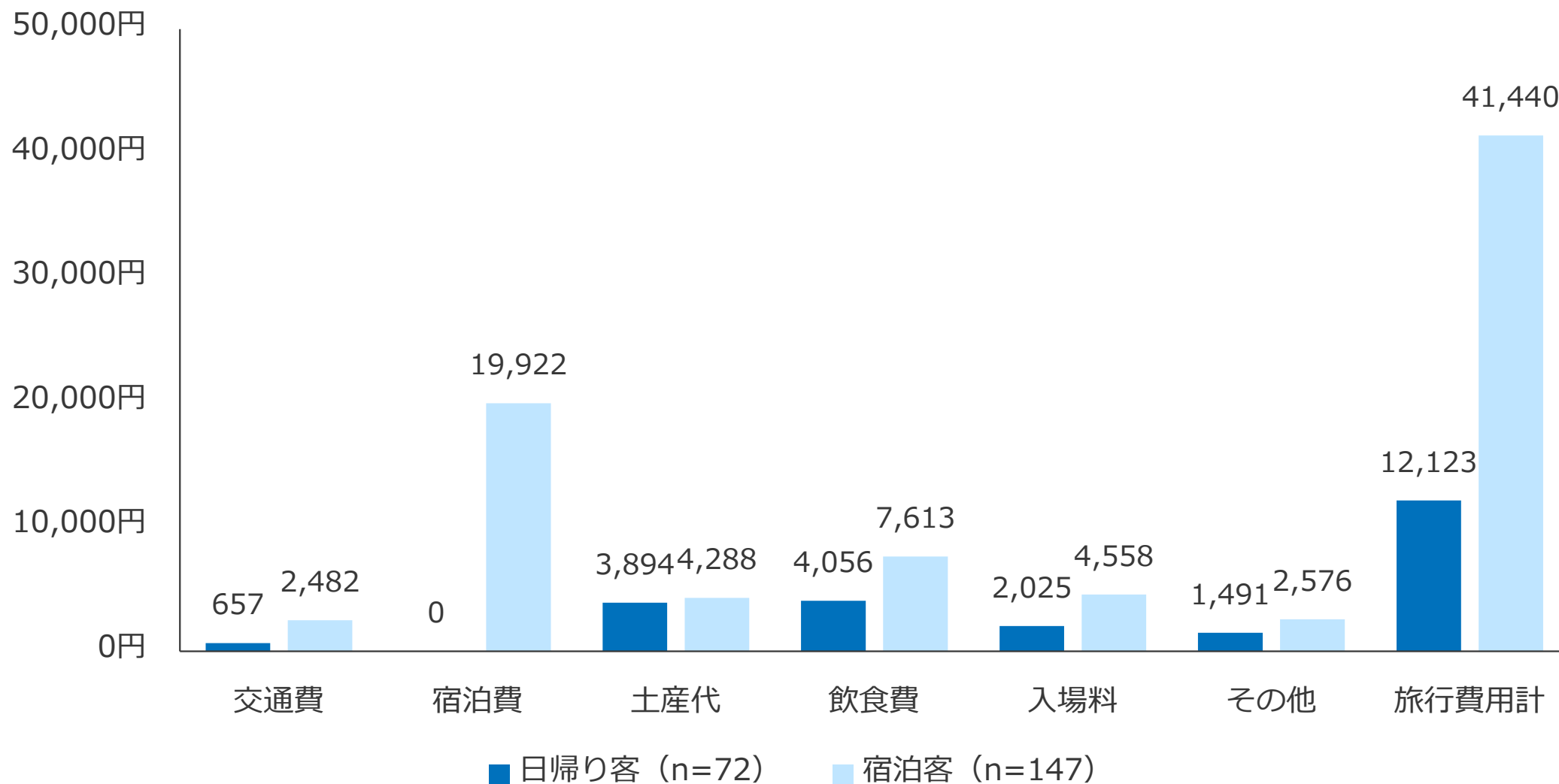
3.5.3 旅行費用 日帰り客・宿泊客（日本人）

- 日帰り客の旅行費用を尋ねたところ、旅行費用は10,823円となっている。
- 一方、宿泊客の旅行費用を尋ねたところ、旅行費用は36,385円となっている。



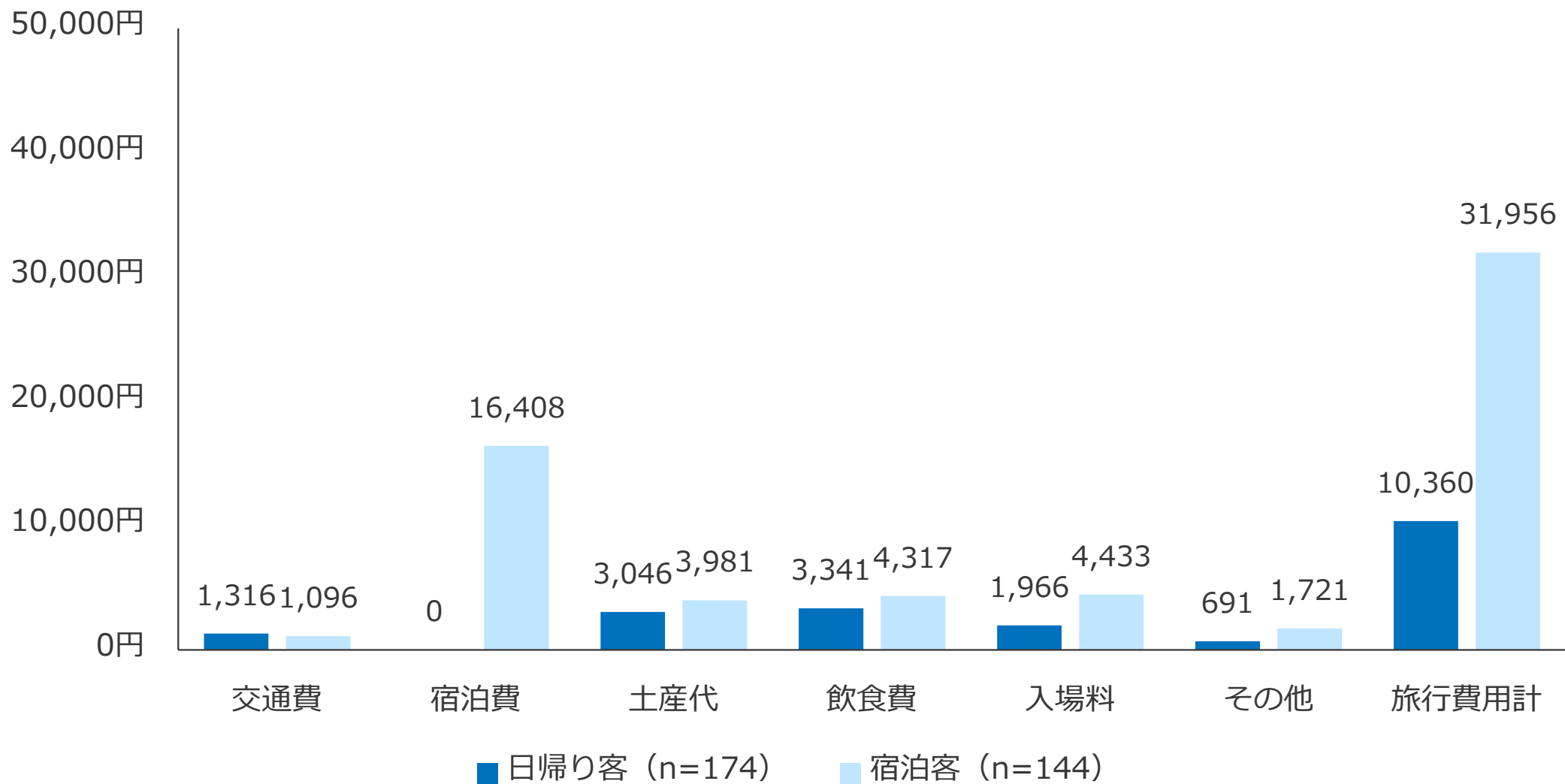
3.5.4 旅行費用 平日の日帰り客・宿泊客（日本人）

- 平日の日帰り客の旅行費用を尋ねたところ、旅行費用は12,123円となっている。
- 一方、平日の宿泊客の旅行費用を尋ねたところ、旅行費用は41,440円となっている。



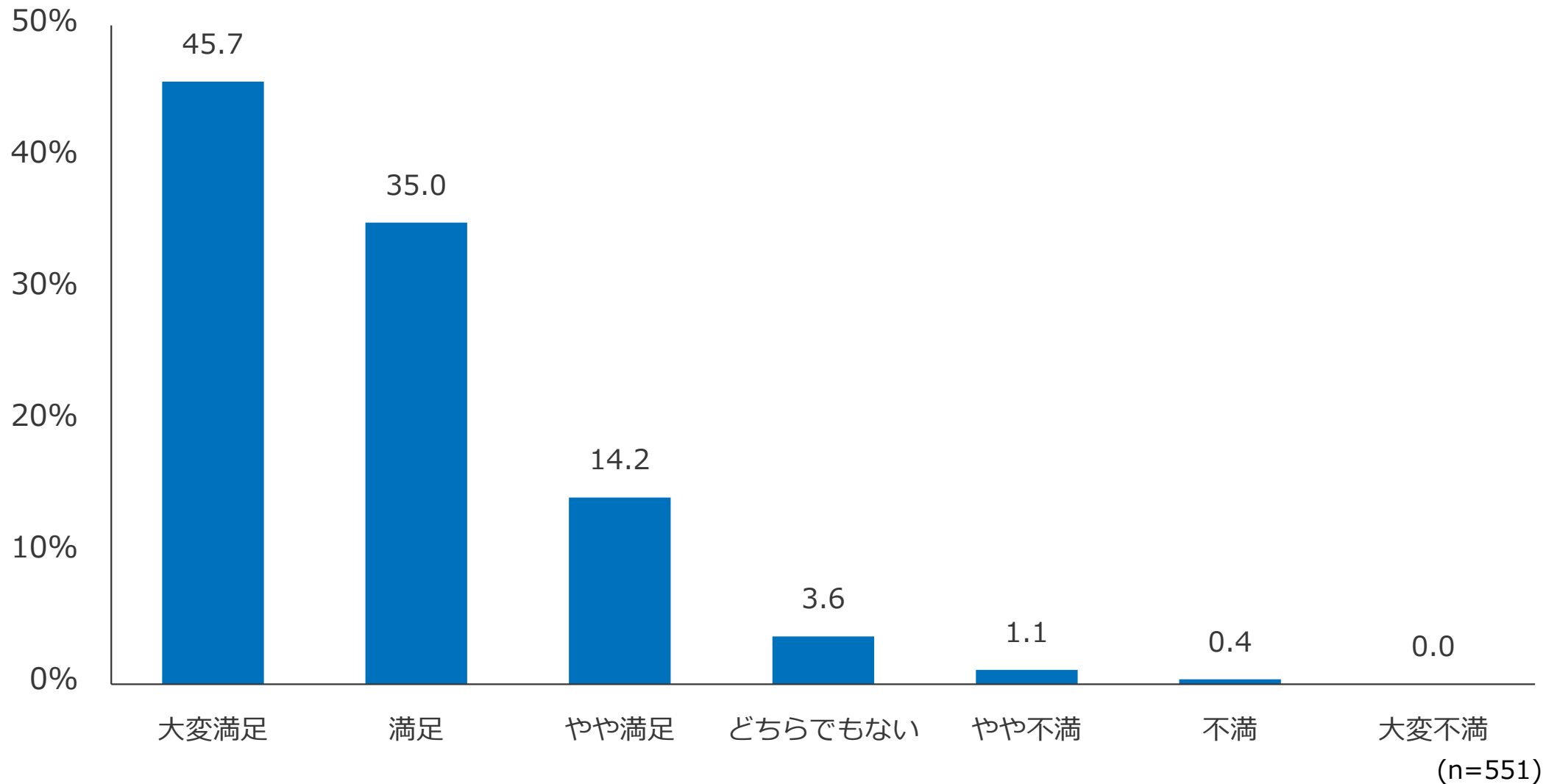
3.5.5 旅行費用 土日祝日の日帰り客・宿泊客（日本人）

- 土日祝日の日帰り客の旅行費用を尋ねたところ、旅行費用は10,360円となっている。
- 一方、土日祝日の宿泊客の旅行費用を尋ねたところ、旅行費用は31,956円となっている。



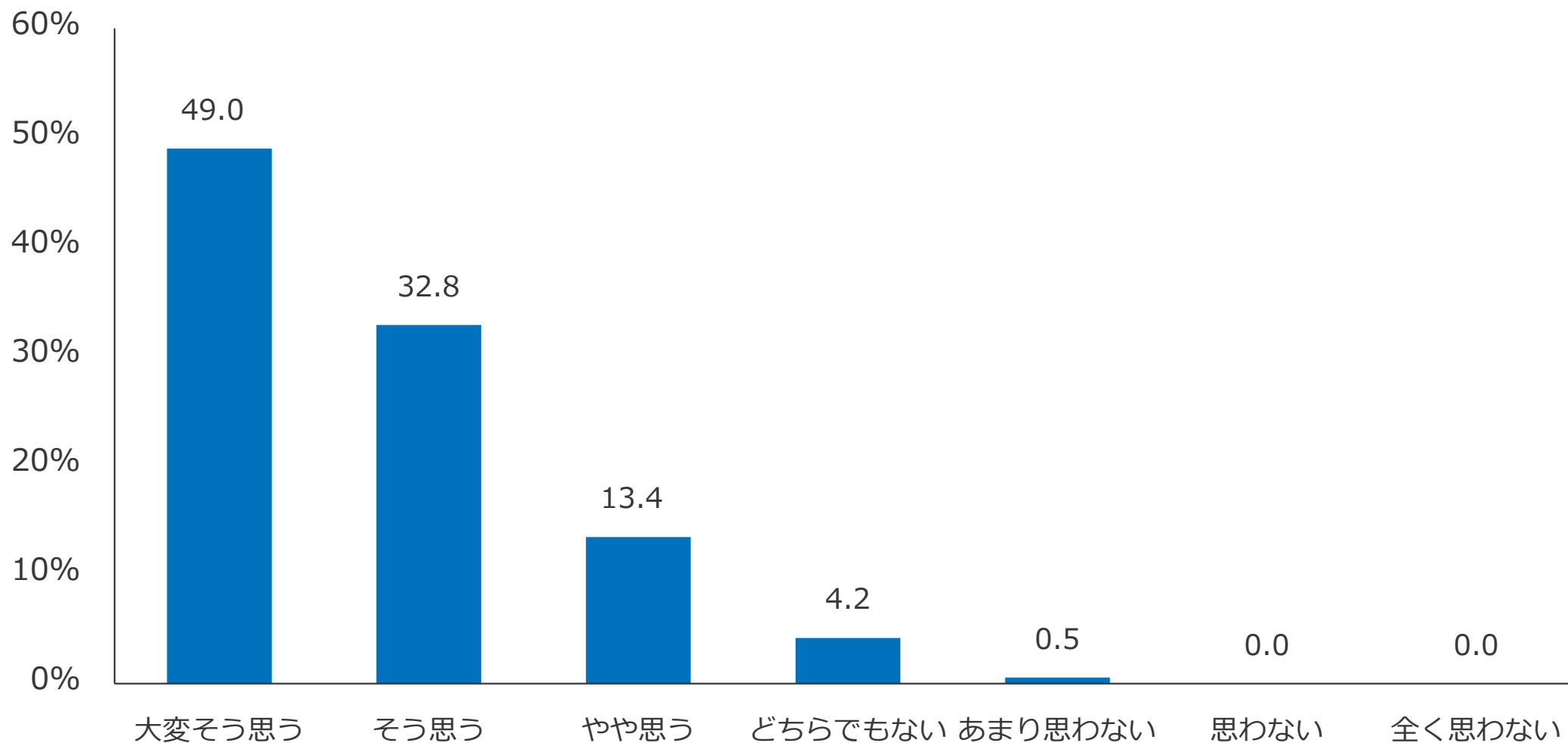
3.6.1 湯沢町に来訪してみたの感想

- 湯沢町に来訪してみたの感想（満足度）を尋ねたところ、「大変満足」が45.7%、「満足」が35.0%、「やや満足」が14.2%となっており、3つを合わせた『満足派』の割合は9割台半ば（94.9%）となっている。



3.6.2 湯沢町への再来訪の意向

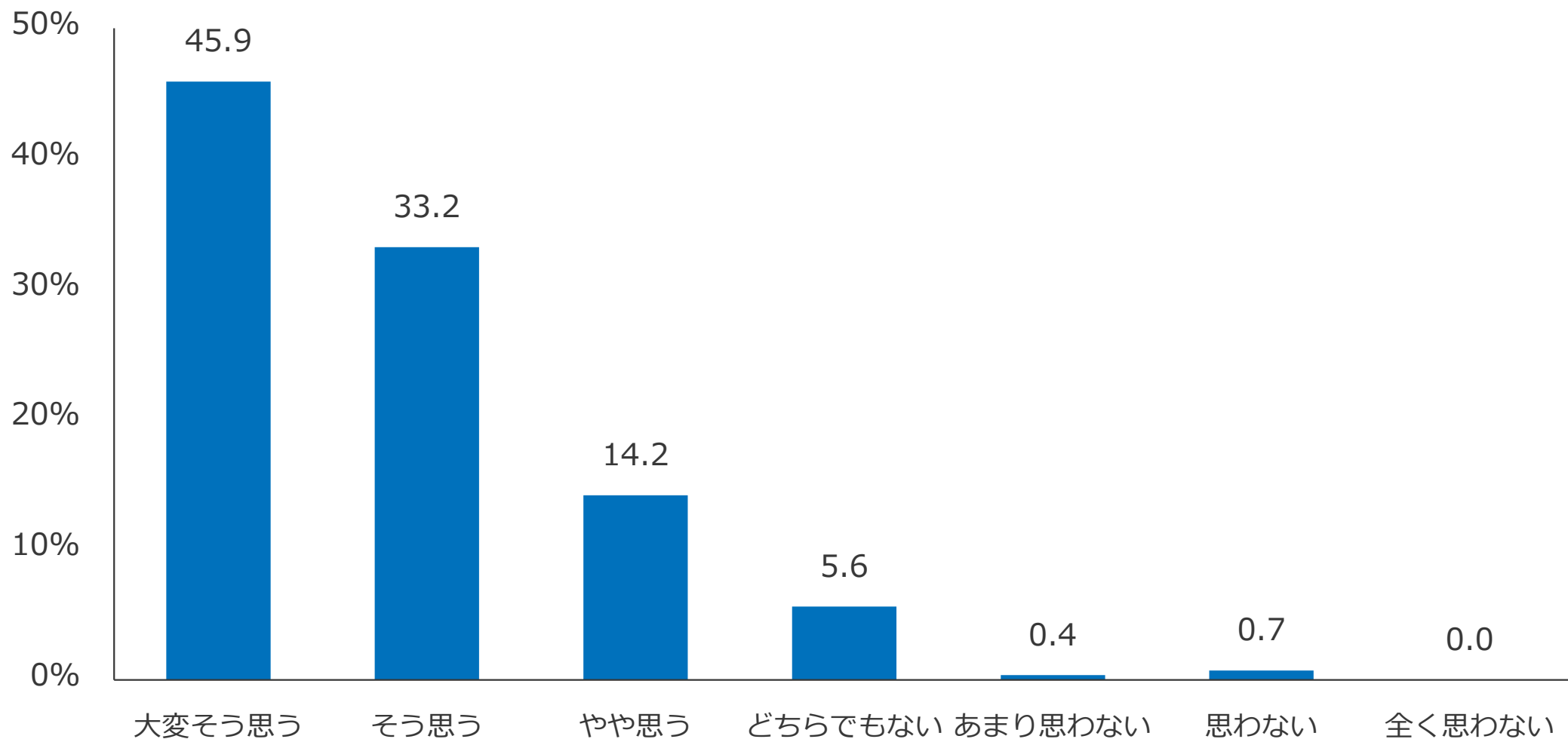
- 湯沢町への再来訪の意向を尋ねたところ、「大変そう思う」が49.0%、「そう思う」が32.8%、「やや思う」が13.4%となっており、3つを合わせた『再来訪意向あり』の割合は9割台半ば（95.3%）となっている。



(n=551)

3.6.3 湯沢町の推奨意向

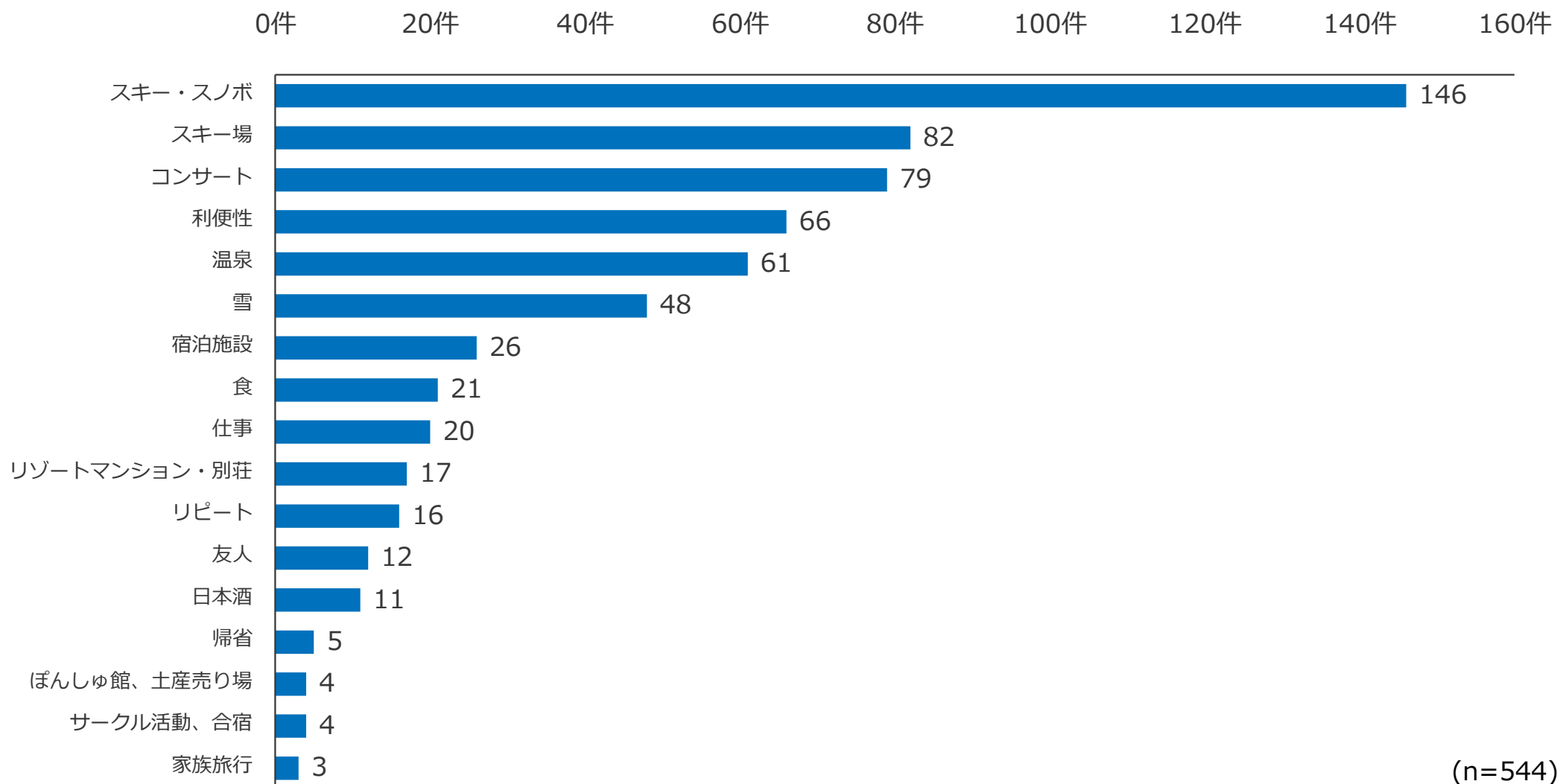
- 友人や知人への湯沢町の推奨意向を尋ねたところ、「大変そう思う」が45.9%、「そう思う」が33.2%、「やや思う」が14.2%となっており、3つを合わせた『推奨意向あり』の割合は9割強（93.3%）となっている。



(n=551)

3.7 湯沢町を選んだ決め手（日本人）

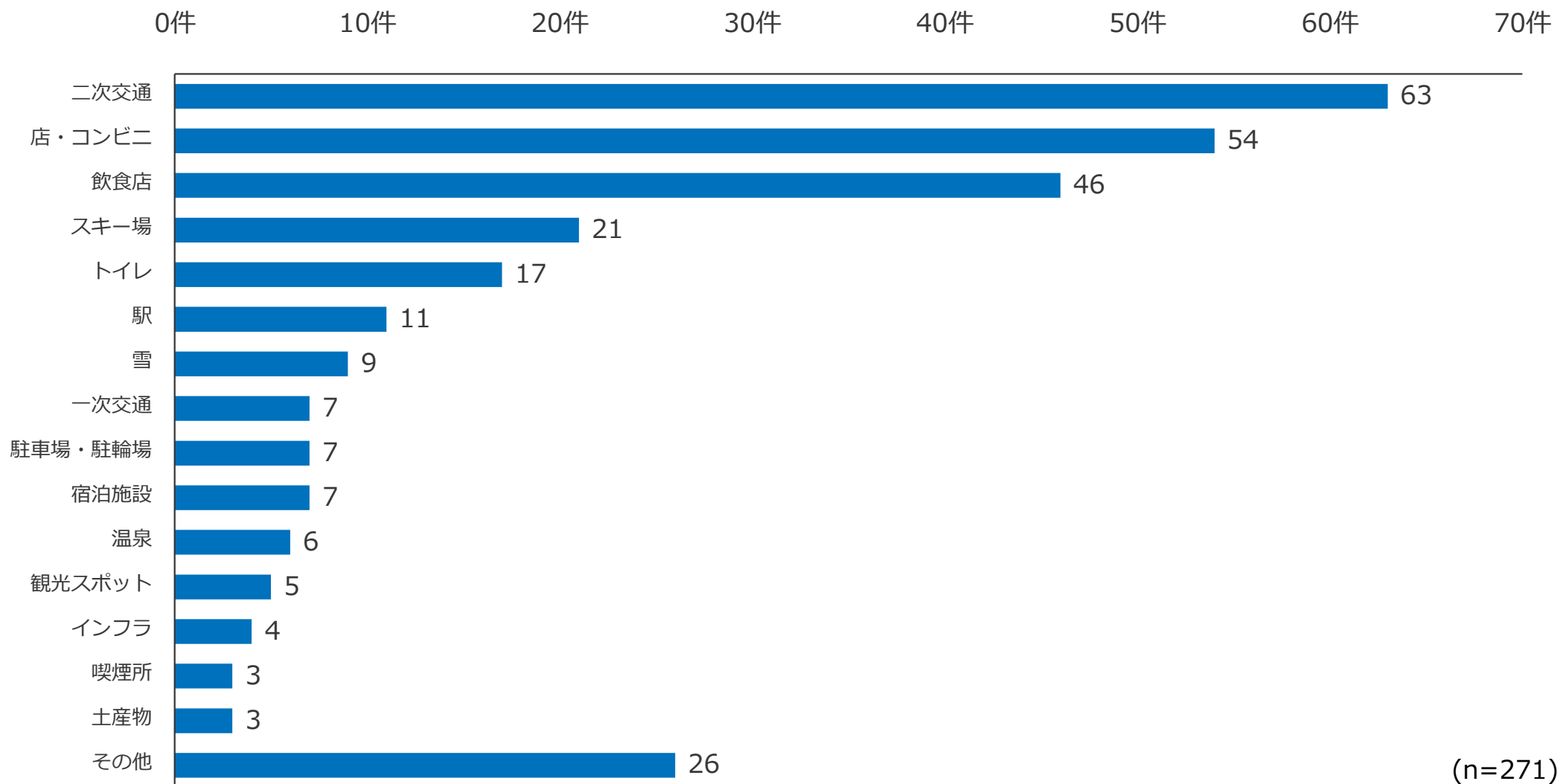
- 今回の来訪先を湯沢町に選んだ決め手を自由回答形式で尋ねたところ、544人から様々な回答があった。そのうち、参考までに頻出するキーワードをもとに集計してみると、「スキー・スノボ」（146件）を含む回答が最も多く、以下「スキー場」（82件）、「コンサート」（79件）、「利便性」（66件）、「温泉」（61件）などが続いている。



(n=544)

3.8 湯沢町を訪れて不便に感じたこと（日本人）

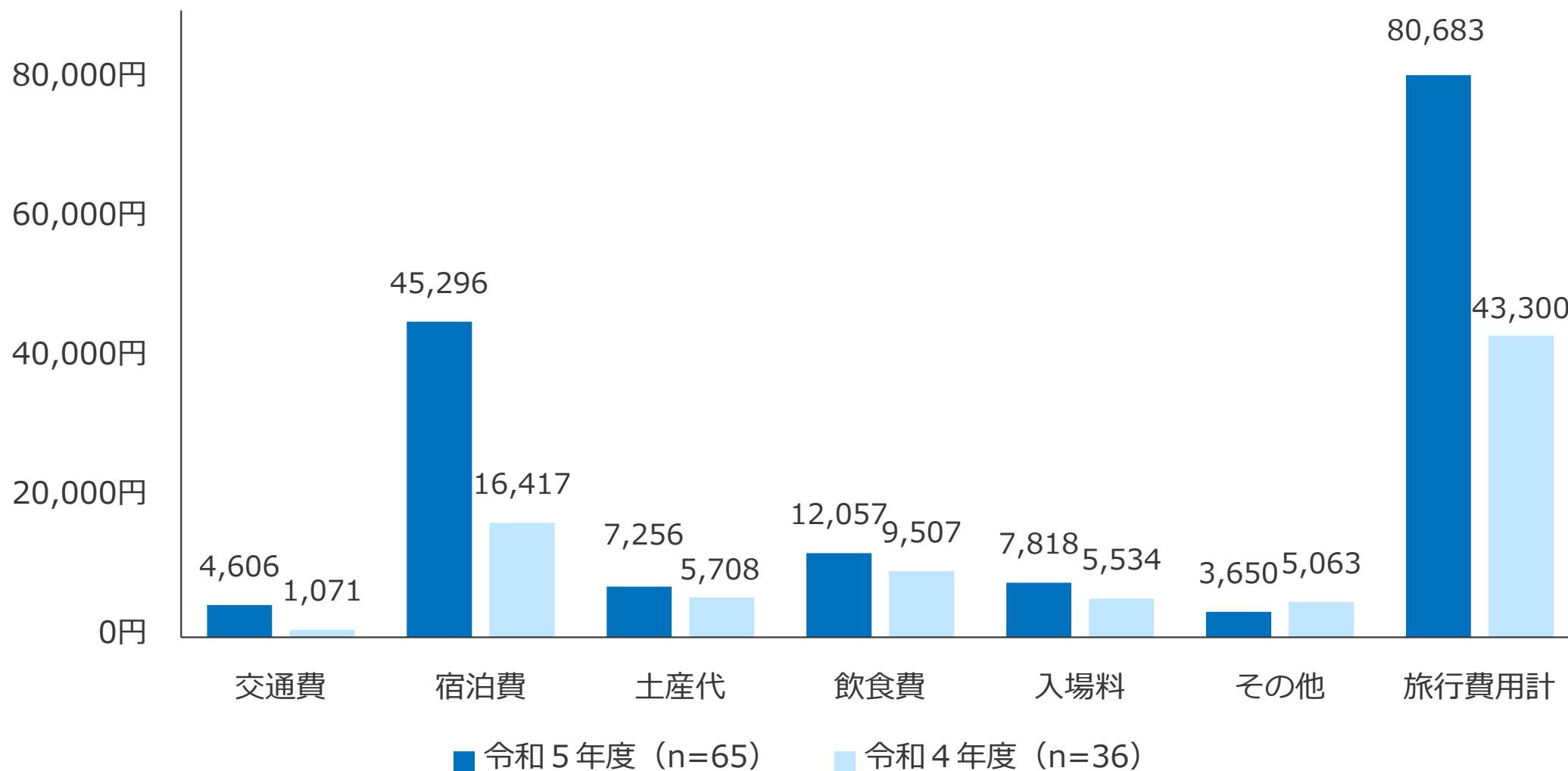
- 湯沢町を訪れて不便に感じたことを自由回答形式で尋ねたところ、271人から様々な回答があった。そのうち、参考までに頻出するキーワードをもとに集計してみると、「二次交通」（63件）を含む回答が最も多く、以下「店・コンビニ」（54件）、「飲食店」（46件）などが続いている。



(n=271)

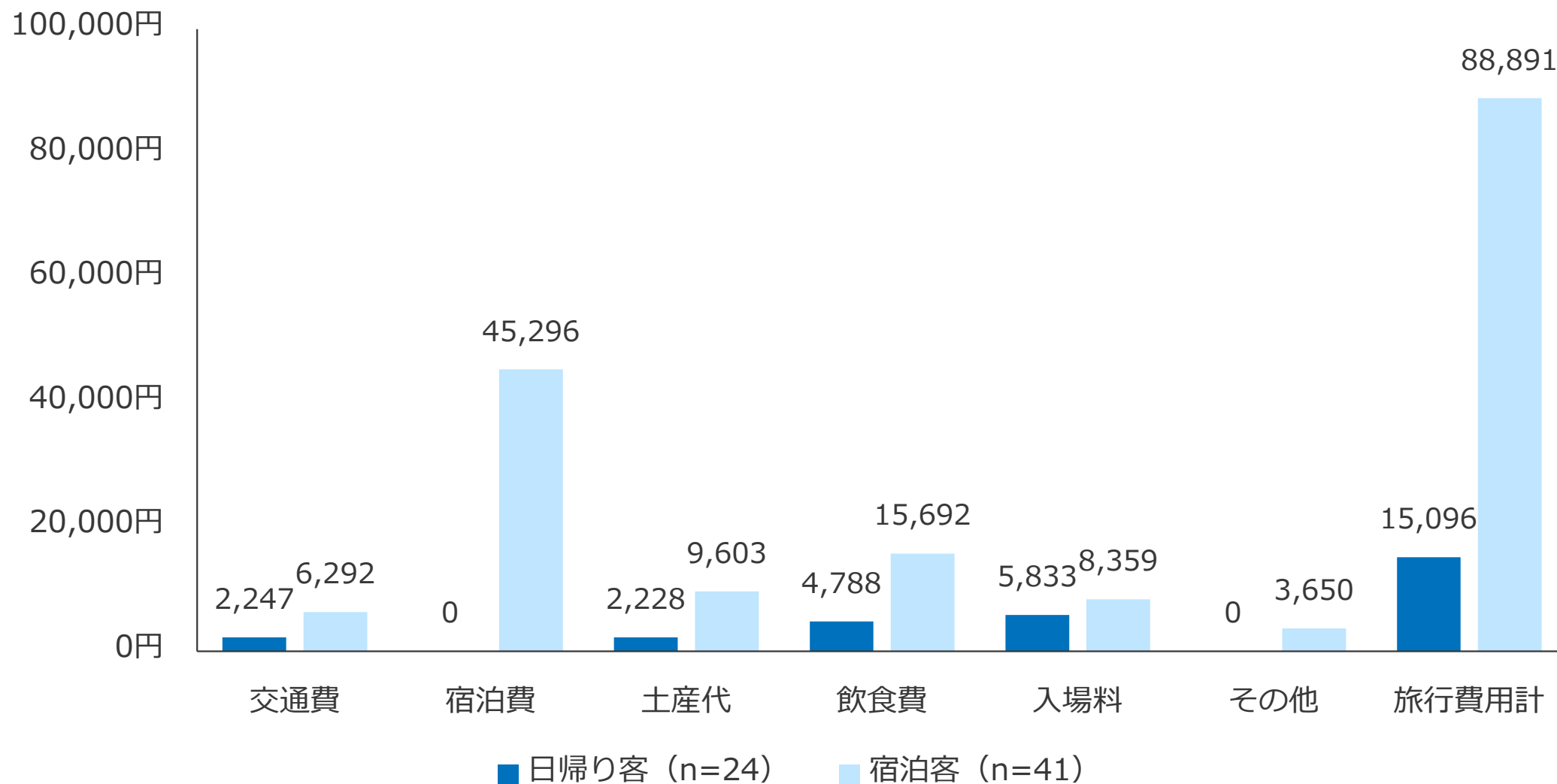
3.9.1 旅行費用（観光客合計・外国人）

- 今回、湯沢町に來訪するにあたっての旅行費用を尋ねたところ、外国人観光客合計（日帰り客と宿泊客の合計）では80,683円となっている。
- 参考まで前回調査と比較すると、前回調査（43,300円）に比べて37,383円高くなっており、内訳をみると「交通費」「宿泊費」「土産代」「飲食費」「入場料」が高くなっている。



3.9.2 旅行費用 日帰り客・宿泊客（外国人）

- 日帰り客の旅行費用を尋ねたところ、旅行費用は15,096円となっている。
- 一方、宿泊客の旅行費用を尋ねたところ、旅行費用は88,891円となっている。
- 前回調査の回答者数は36件と少数であったことから、今回調査より日帰り客と宿泊客の集計を行なっている。



4. まとめ

4. まとめ

【回答者（日本人）の属性】

- 回答者の性別をみると、「男性」（55.4%）が5割台半ば、「女性」（43.9%）が4割強となっている。年代をみると、「50歳代」（22.1%）の割合が最も高く、次いで「20歳代以下」（20.0%）、「40歳代」（19.8%）、「60歳代」（18.9%）などとなっている。
- 現住所をみると、「東京都」（38.7%）の割合が4割弱で最も高く、以下「神奈川県」（15.6%）、「埼玉県」（13.4%）、「千葉県」（11.6%）などとなっている。
- 回答者の交通手段をみると（複数回答）、「鉄道」（70.2%）の割合が約7割で最も高く、次いで「自家用車」（30.9%）となっている。

【日本人の調査結果】

- 湯沢町への来訪回数を尋ねたところ、「6回以上」（59.0%）の割合が約6割と最も高くなっている。次いで「初めて」（17.6%）、「2回目」（8.9%）、「5回目」（6.5%）などの順となっている。「2回目」以上のリピーターが8割強（82.4%）となっている。
- 湯沢町の観光情報の情報源を尋ねたところ（複数回答）、「湯沢町観光まちづくり機構（旧湯沢町観光協会）のホームページ」（17.6%）の割合が最も高く、以下、「家族や友人、知人の紹介」（17.4%）「旅行雑誌・ガイドブック」（12.7%）、「Instagram」（12.3%）、「湯沢町観光まちづくり機構以外のホームページ」（12.0%）などとなっている。一方、「特に情報源を利用していない」（39.6%）とする割合は4割弱となっている。
- 今回の旅行形態（日帰り・宿泊）を尋ねたところ、「日帰り」（26.0%）とする割合が2割台半ばとなる一方、「宿泊の割合が7割強となっている。「宿泊」については「湯沢町に宿泊」（53.4%）とする割合が5割強、「湯沢町以外に宿泊」が19.6%となっている。また、宿泊者の宿泊数を平均すると、全体での宿泊数は2.83泊、湯沢町での宿泊数は2.46泊となっている。
- 湯沢町に宿泊した人に宿泊施設の種類の種類を尋ねたところ（複数回答）、「ホテル」（42.5%）の割合が最も高く、次いで「ロッジ、ペンション、民宿」（23.8%）が続いている。
- 今回、湯沢町に来訪するにあたっての旅行費用を尋ねたところ、観光客合計（日帰り客と宿泊客の合計）では33,252円となっている。日帰り客の旅行費用を尋ねたところ、旅行費用は10,823円となっている。一方、宿泊客の旅行費用を尋ねたところ、旅行費用は36,385円となっている。

【回答者（外国人）の属性】

- 外国人の回答者の居住国をみると、「台湾」（19件）の件数が最も多く、以下「香港」（8件）、「アメリカ」（6件）などとなっている。年代をみると、「30歳代」（32.3%）と「40歳代」（30.8%）の割合がともに高く、次いで「20歳代以下」（21.5%）が続いている。

【外国人の調査結果】

- 今回、湯沢町に来訪するにあたっての旅行費用を尋ねたところ、外国人観光客合計（日帰り客と宿泊客の合計）では80,683円となっている。日帰り客の旅行費用を尋ねたところ、旅行費用は15,096円となっている。一方、宿泊客の旅行費用を尋ねたところ、旅行費用は88,891円となっている。

5. 資料

5.1 旅行費用の一覧表

(単位：円)

	交通費	宿泊費	土産代	飲食費	入場料	その他	旅行費用計	町外交通費
日本人合計(n=543)	1,482	17,996	3,746	4,852	3,526	1,650	33,252	9,524
日帰り客(n=246)	1,171	-	3,296	3,537	1,976	843	10,823	7,622
宿泊客(n=291)	1,688	17,996	4,140	5,959	4,486	2,116	36,385	10,775
男性(n=160)	1,929	16,972	3,844	5,619	3,694	2,342	34,400	10,813
女性(n=129)	1,382	19,134	4,461	6,321	5,519	1,811	38,628	10,827
20歳代以下(n=54)	820	13,218	3,288	5,760	5,035	194	28,315	9,949
30歳代(n=31)	505	18,469	2,175	4,743	2,113	727	28,732	9,750
40歳代(n=59)	2,086	17,837	4,964	6,952	7,208	2,034	41,081	15,043
50歳代(n=71)	2,774	18,142	4,242	5,647	3,063	2,035	35,903	7,883
60歳代(n=62)	547	21,887	5,175	6,260	3,787	2,865	40,521	10,062
70歳代(n=12)	2,917	17,083	2,850	4,983	500	12,100	40,433	12,484
初めて(n=53)	262	17,872	5,755	4,203	2,913	1,728	32,732	13,354
2回目～5回目(n=67)	537	21,568	3,398	5,028	3,994	2,307	36,830	9,695
6回以上(n=171)	2,225	16,674	3,950	6,802	4,929	2,144	36,723	10,561
外国人合計(n=65)	4,606	45,296	7,256	12,057	7,818	3,650	80,683	46,875
日帰り客(n=24)	2,247	0	2,228	4,788	5,833	0	15,096	50,000
宿泊客(n=41)	6,292	45,296	9,603	15,692	8,359	3,650	88,891	46,429

※単価の計算にあたり、「湯沢町以外に宿泊」と回答した人は「日帰り客」に含めた

5.2 旅行費用の一覧表（日本人、月別）

（単位：円）

	交通費	宿泊費	土産代	飲食費	入場料	その他	旅行費用計	町外交通費
合計(n=543)	1,482	17,996	3,746	4,852	3,526	1,650	33,252	9,524
12月計(n=50)	3,561	12,639	3,652	6,352	5,950	2,689	34,842	13,565
日帰り客(n=14)	2,107	-	2,114	1,907	3,179	914	10,221	4,557
宿泊客(n=36)	4,126	12,639	4,250	8,081	7,027	3,379	39,502	17,068
1月計(n=86)	845	25,712	2,286	3,946	3,376	1,428	37,593	4,099
日帰り客(n=35)	845	-	1,919	1,703	1,763	387	6,617	2,992
宿泊客(n=51)	846	25,712	2,537	5,485	4,483	2,143	41,205	4,859
2月計(n=407)	1,144	16,572	4,106	4,860	2,907	1,410	30,998	10,406
日帰り客(n=197)	1,143	-	3,672	4,062	1,842	1,136	11,854	9,140
宿泊客(n=204)	1,154	16,572	4,561	5,666	3,616	1,572	33,141	11,242

※単価の計算にあたり、「湯沢町以外に宿泊」と回答した人は「日帰り客」に含めた

5.3 資料（日本人向け）

湯沢町 ご来訪者向けアンケート調査

この度は、湯沢町にお越し下さりありがとうございました。今後の湯沢町の観光振興の参考にさせていただきます。アンケート調査にご協力下さいますようお願い申し上げます。

湯沢町

問1 あなたは、湯沢町への来訪は今回で何回目ですか？（○は1つだけ）

1. 初めて	2. 2回目	3. 3回目	4. 4回目	5. 5回目	6. 6回以上 ()
--------	--------	--------	--------	--------	----------------

問2 湯沢町の観光情報について、どのような情報源をお使いになりましたか？（○はいくつでも）

1. 湯沢町観光まちづくり機構(旧湯沢町観光協会)のホームページ	2. 1以外のホームページ (具体的に)	3. Facebook
4. X (旧 Twitter)	5. Instagram	6. テレビ番組
7. ラジオ番組	8. 新聞	9. 旅行雑誌・ガイドブック
10. 家族や友人、知人の紹介	11. 特に情報源を利用していない	12. その他 ()

問3 今回、湯沢町へは、あなたを含めどなたと何人でお越しになりましたか？

同行者	1. 単身	2. 家族	3. 友人	4. 職場・学校	5. その他
人数(あなたを含む)	人				

問4 今回の湯沢町へのご旅行は、日帰りですか、それとも宿泊ですか？（○は1つだけ）

1. 日帰り → 問6へ	2. 宿泊 → 宿泊数 泊 → その内湯沢町内宿泊数 泊
--------------	------------------------------

問5 湯沢町内に宿泊された方にお尋ねします。宿泊した施設はどちらですか？（○はいくつでも）

1. ホテル	2. 旅館	3. 実家や友人・知人宅
4. コテージ、ペンション、民泊	5. 保養所	6. キャンプ場
7. 車中泊	8. 別荘、リゾートマンション	9. その他 ()

問6 今回、湯沢町内でお使いになられたお一人あたりの費用はどのくらいですか？

旅行費用 人分 (一人分が分からない場合は、人数と合計を記入願います)

	町内分	町外分
①交通費	円	円
②宿泊費	円	
③土産代	円	
④飲食費	円	
⑤入場料	円	
⑥その他	円	
※バック料金		円
	↑ 町内分のみ または 町外分含む	

問7 今回、湯沢町にお越しになってのご感想や、再来訪のご意向(また来たいか、来たくないか)、紹介意向(友人や知人に紹介したいか、紹介したくないか)はいかがですか？最も近いものをそれぞれ1つずつお選び下さい。

	大変満足	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	大変不満
満足度	7	6	5	4	3	2	1
	大変思う	そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	全く思わない
再来訪意向	7	6	5	4	3	2	1
	とても紹介したい	紹介したい	まあ紹介したい	どちらでもない	あまり紹介したくない	紹介したくない	全く紹介したくない
紹介意向	7	6	5	4	3	2	1

問8 今回の来訪先に湯沢町をお選びになった『決め手』は何ですか？自由にご記入下さい。

問9 湯沢町を訪れて、不便だと感じたこと、困ったことはありましたか？自由にご記入下さい。

問10 最後に、あなたのことについてお聞かせ下さい。(各項目で○は1つずつ)

①性別	1. 男性	2. 女性	3. その他			
②年代	1. 20歳代以下	2. 30歳代	3. 40歳代	4. 50歳代	5. 60歳代	6. 70歳代以上
③お住まいの地域	都道府県					
④職業	1. 会社員	2. 公務員	3. 自営・会社経営	4. 無職	5. その他()	
⑤自宅から湯沢町までの交通手段 (複数回答可)	1. 鉄道	2. 自家用車	3. レンタカー	4. バス(ツアーバス含む)	5. 飛行機	6. その他()

ご協力いただき誠にありがとうございました。

5.4 資料 (外国人向け)

YUZAWA SURVEY FOR VISITORS

Thank you for choosing to visit Yuzawa. We would like to hear from you about your experience here. Please fill out the below form. Thank you very much.

Yuzawa Town

1 How many times have you been to Yuzawa? (Please circle one)

1. First time	2. Twice	3. Third	4. Forth	5. Fifth	6. More than six times
					()
Q 2	It is replied one in 2-6 → Last Visit Time _____ Year _____ Month _____				

2 How did you get tourism information about Yuzawa? (Please circle more than one)

1. Official website of Yuzawa Tourism Association	2. Website other than Official website (Name: _____)	3. Facebook
4. X (Twitter)	5. Instagram	6. Television
7. Radio	8. Newspaper	9. Magazine/ Guide book
10. Family/friend	11. No information	12. Other ()

3 Who did you come to Yuzawa with? (Please circle one)

Accompanying person	1. Alone	2. Family	3. Friend	4. Job/School colleague	5. Other
How many? (include yourself)	_____ person				

4 Did you stay overnight on your trip?

1. Daytrip → Go to question 6	2. Stayed overnight → How many nights did you stay in Yuzawa? ()
	How many nights in total of your trip? ()

5 For those who stayed overnight in Yuzawa, what type of accommodation did you stay in?

1. Hotel	2. Japanese style hotel	3. Friend's house
4. Guest House	5. Sanatorium	6. Camping site
7. Car	8. Resort house/mansion	9. Other ()

6 How much did you spend in Yuzawa on your trip?

The total cost: _____ (for how many people?: _____)

(Please indicate for how many you have spent, in case you do not know the cost for one person)

	Within Yuzawa	Outside of Yuzawa
① Transportation	JPY _____	JPY _____
② Accommodation	JPY _____	JPY _____
③ Souvenir	JPY _____	JPY _____
④ Food/Drink	JPY _____	JPY _____
⑤ Entrance fee	JPY _____	JPY _____
⑥ Other	JPY _____	JPY _____
※Tour pack fee	JPY _____	JPY _____
	1 ☐ within Niigata OR ☐ including outside of Niigata	

7 What are your impressions of your visit to Yuzawa, your intentions to visit again, and your recommendations (whether or not you would like to recommend to your friends and acquaintances)?

	Very satisfied	satisfied	Somewhat satisfied	Neither	Somewhat dissatisfied	dissatisfied	Very dissatisfied
Satisfaction	7	6	5	4	3	2	1
	Strongly Agree	Agree	Somewhat Agree	Neither	Somewhat Disagree	Disagree	Strongly Disagree
Intention to repeat	7	6	5	4	3	2	1
	Strongly Agree	Agree	Somewhat Agree	Neither	Somewhat Disagree	Disagree	Strongly Disagree
Intention to recommend	7	6	5	4	3	2	1

8 What made you decide to come to Yuzawa?

9 Did you have any inconvenience or trouble in Yuzawa?

10 Lastly, please let us know about yourself.

① Sex	1. Male	2. Female			
② Age	1. 20s or below	2. 30s 3. 40s 4. 50s 5. 60s 6. Over 70s			
③ Your country of origin	_____				
④ Occupation	1. Office worker	2. Civil worker	3. CEO/Owner	4. Unemployed	5. Other
⑤ What transportation is used to Yuzawa town	1. Railway	2. Private car	3. Rent-a-car	4. Bus (include sightseeing bus)	5. Others ()

Thank you so much for your cooperation!!!

令和5年度
湯沢町観光客消費支出額調査【冬期調査】

報 告 書

令和6年3月

湯沢町 企画観光課