

令和 4 年度

湯沢町観光客消費支出額調査【冬期調査】 報告書

令和 5 年 3 月

湯沢町観光商工課

令和4年度

湯沢町観光客消費支出額調査【冬期調査】

目次

1. 調査の実施概要	2
2. 回答者の属性	4
3. 調査結果	9
4. まとめ	34
5. 資料	36

1. 調査の実施概要

1. 調査の実施概要

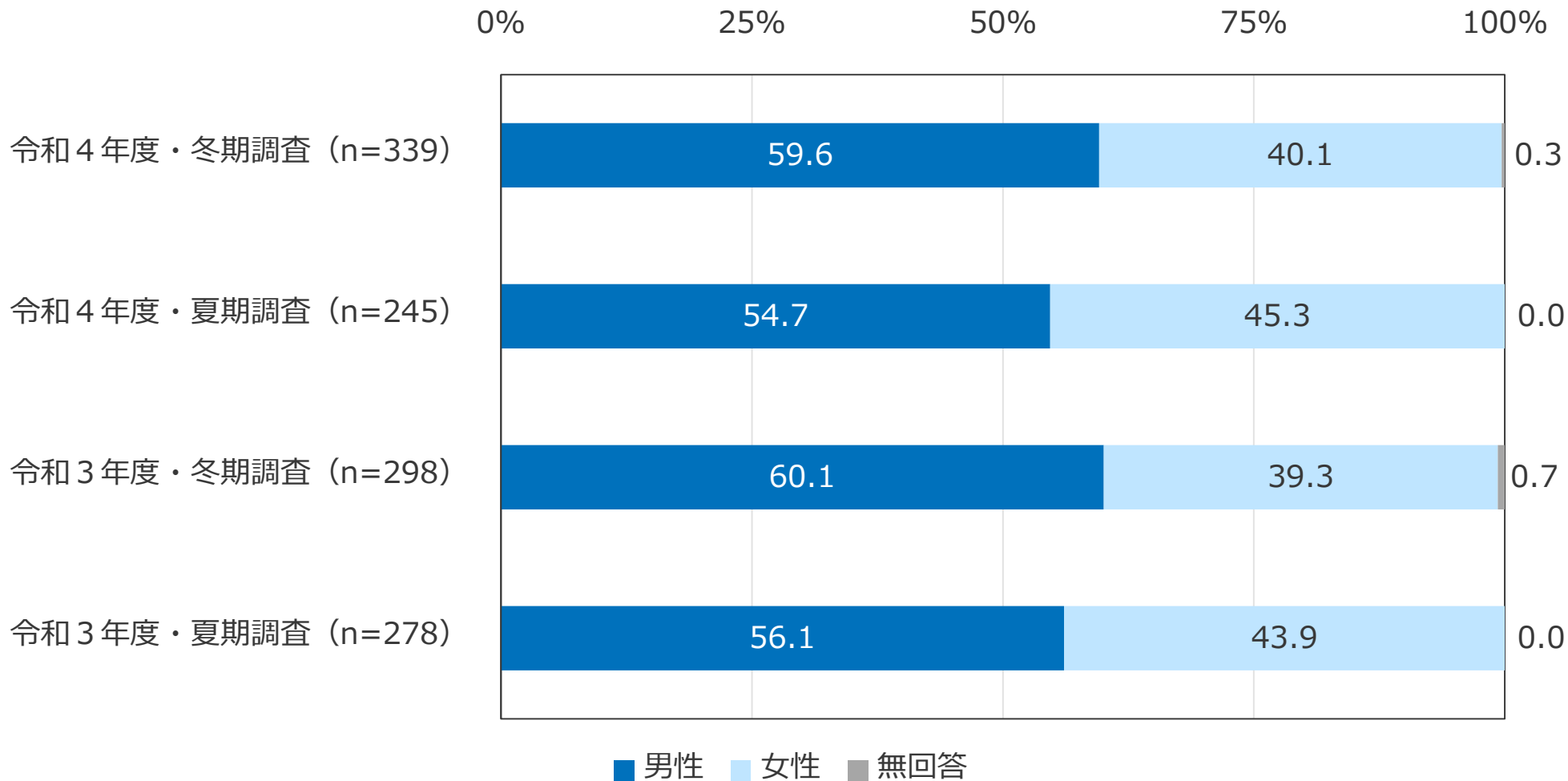
■ 調査の実施概要は以下のとおりである。

項 目	内 容
1.調査名称	令和4年度 湯沢町観光客消費支出額調査【冬期調査】
2.調査対象	・湯沢町を訪れた日本人観光客（合計：339人 〈JR越後湯沢駅を利用した観光客〉 平日：135人、土日：204人） ・湯沢町を訪れた外国人観光客（合計：36人 〈JR越後湯沢駅を利用した観光客〉 平日：0人、土日：36人）
3.調査時期	令和4年12月18日（日）、 令和5年2月1日（水）、2日（木）、 4日（土）、12日（日） （平日：2日、土日：3日）
4.調査方法	調査員による面接調査法 （JR越後湯沢駅構内で観光客に面談のうえ聞き取りを実施）。
5.調査内容	（1）属性（性別、年代、現住所〈都道府県〉、職業） （2）湯沢町への来訪回数 （3）湯沢町の観光情報の情報源 （4）同行者 （5）旅行形態 （6）宿泊施設の種類 （7）旅行費用 （8）湯沢町の感想等 （9）湯沢町を選んだ決め手
6.その他	集計結果については、四捨五入の関係で内訳の合計が100%にならない場合がある。

2. 回答者の属性

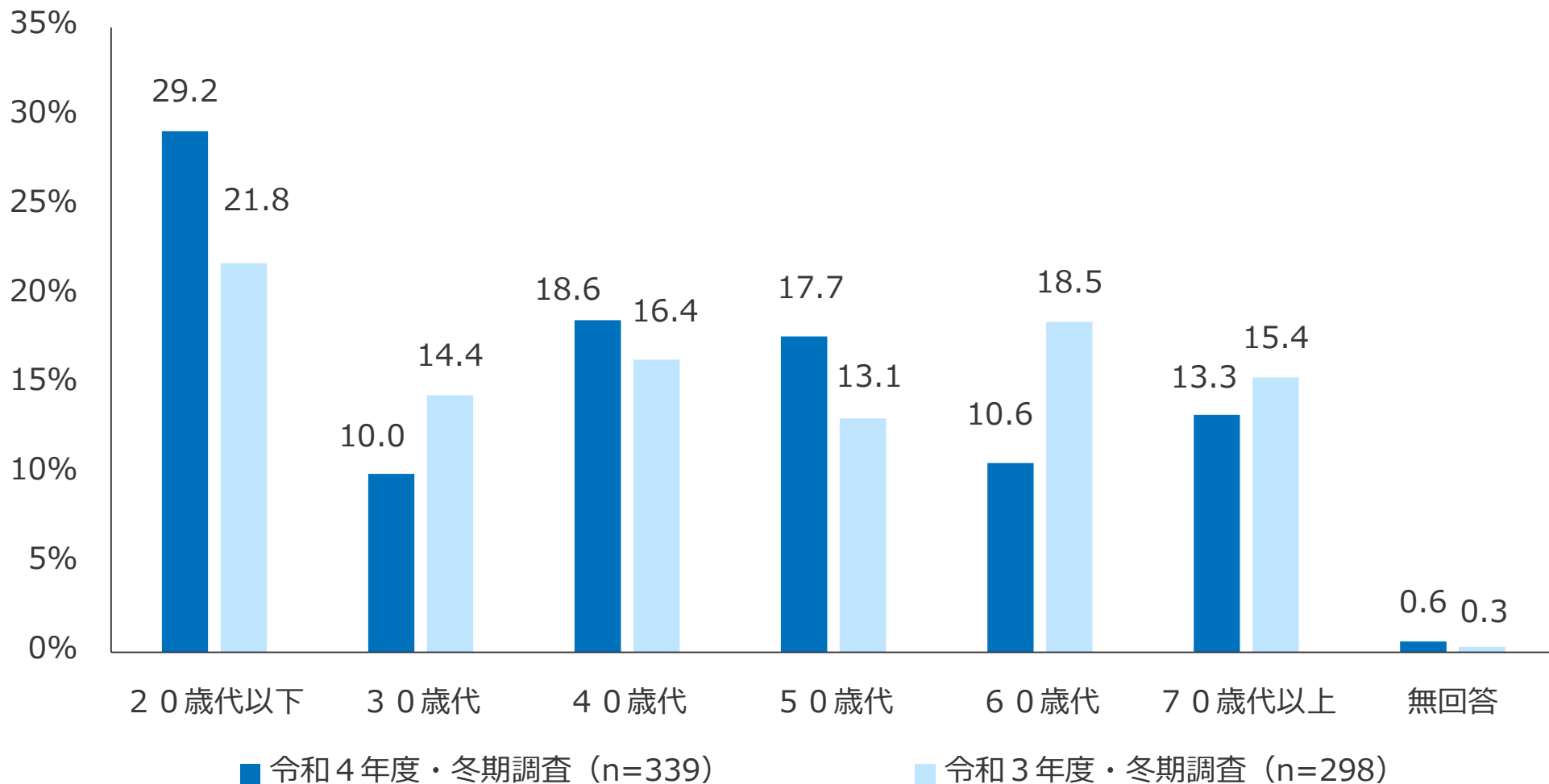
2.1 回答者（日本人）の属性（性別）

- 回答者の性別をみると、「男性」（59.6%）が約6割、「女性」（40.1%）が約4割となっている。
- 令和4年の夏期調査と比較すると、「男性」の割合がやや高くなっている。
- 令和3年の冬期調査（以下、前回調査）と比較すると、「男性」「女性」とも、ほぼ同じ割合となっている。



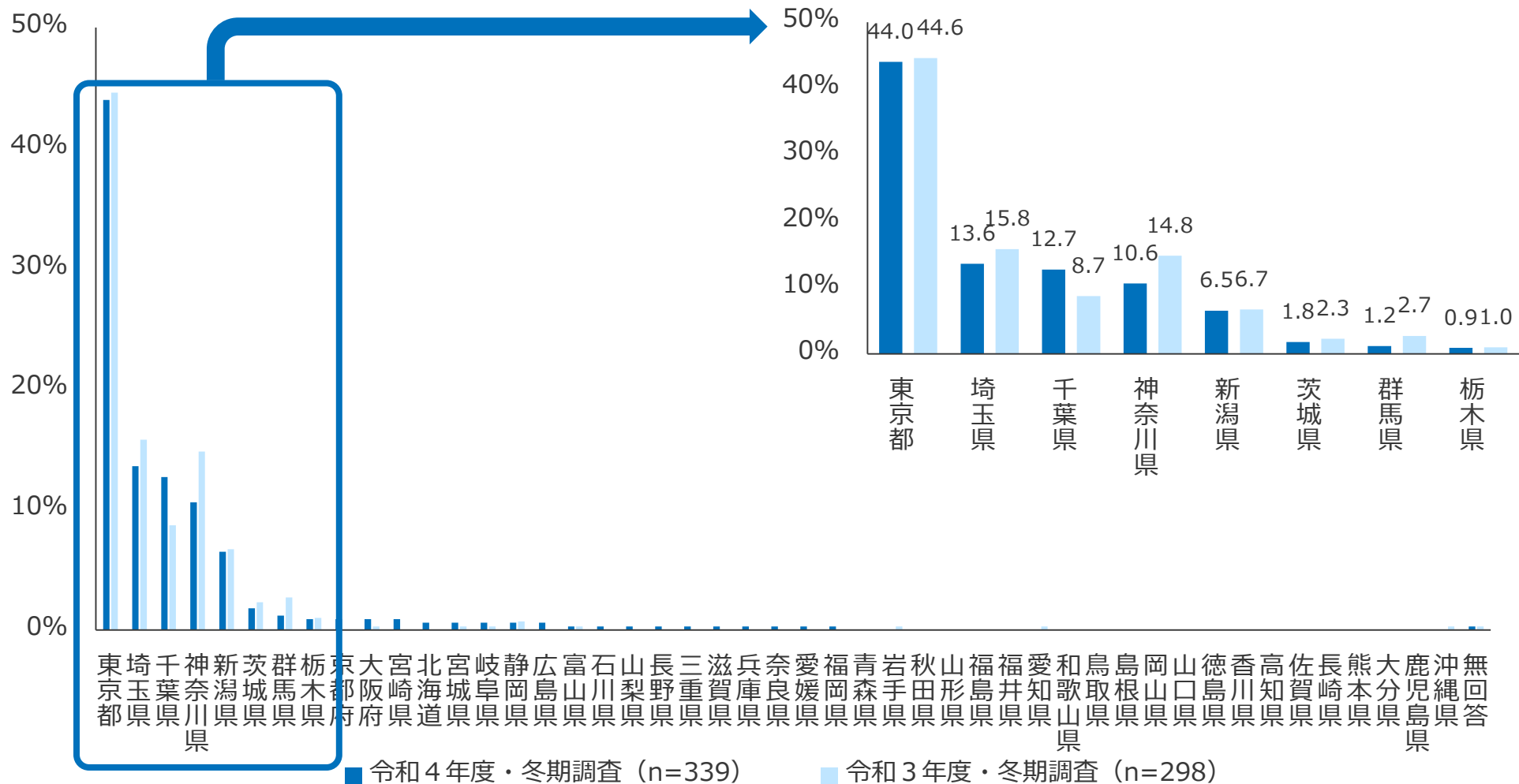
2.2 回答者（日本人）の属性（年代）

- 回答者の年代をみると、「20歳代以下」（29.2%）の割合が最も高く、以下「40歳代」（18.6%）、「50歳代」（17.7%）、「70歳代以上」（13.3%）、「60歳代」（10.6%）、「30歳代」（10.0%）となっている。
- 前回調査と比較すると、「20歳代以下」「40歳代」「50歳代」の割合が高くなっている一方で、「30歳代」「60歳代」「70歳代以上」の割合が低くなっている。



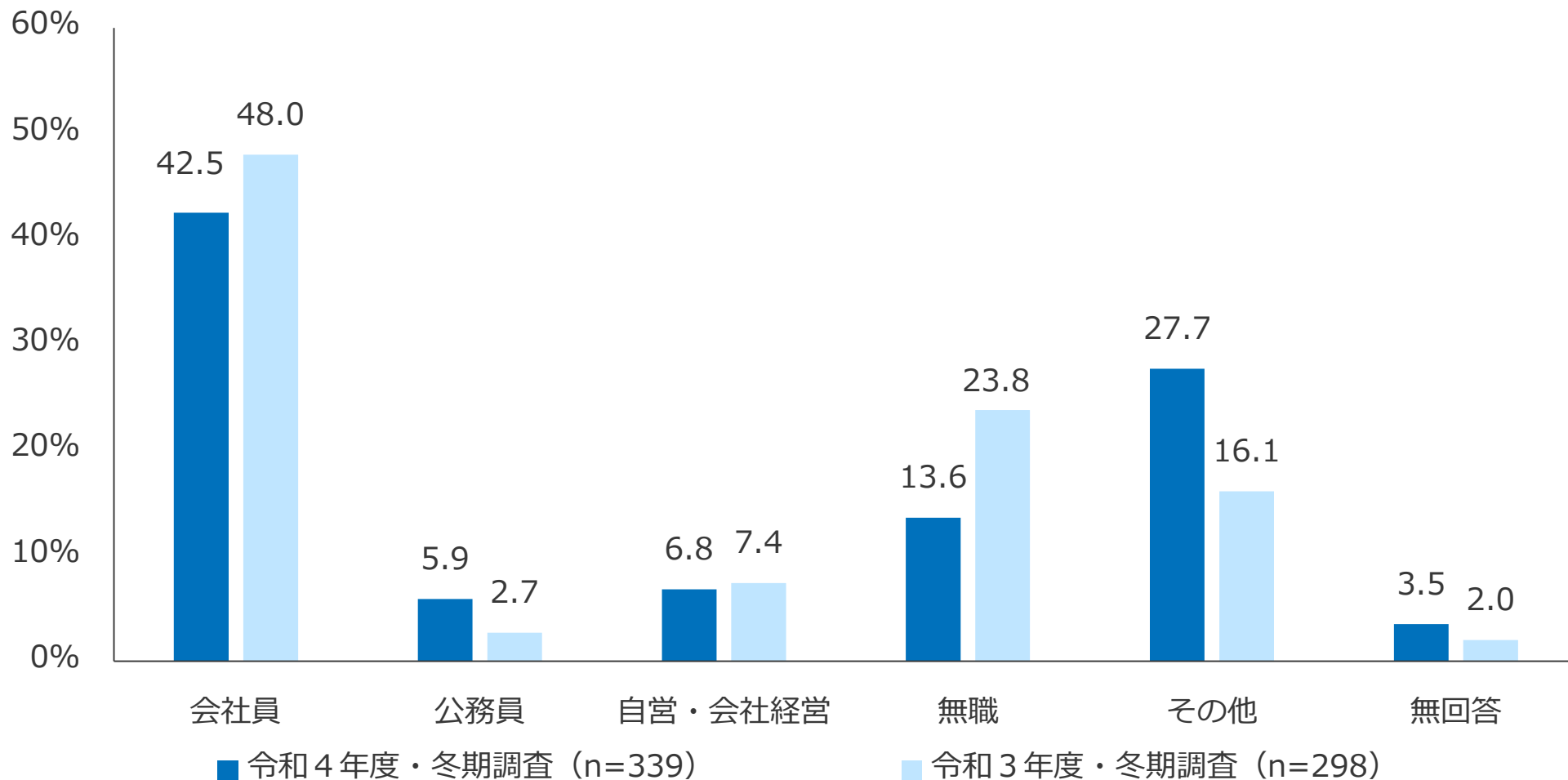
2.3 回答者（日本人）の属性（現住所）

- 回答者の現住所をみると、「東京都」（44.0%）の割合が4割台半ばで最も高く、以下「埼玉県」（13.6%）、「千葉県」（12.7%）、「神奈川県」（10.6%）、「新潟県」（6.5%）などとなっている。
- 一都三県（東京都、埼玉県、千葉県、神奈川県）の割合（80.9%）が前回調査（83.9%）に比べて低くなっている。



2.4 回答者（日本人）の属性（職業）

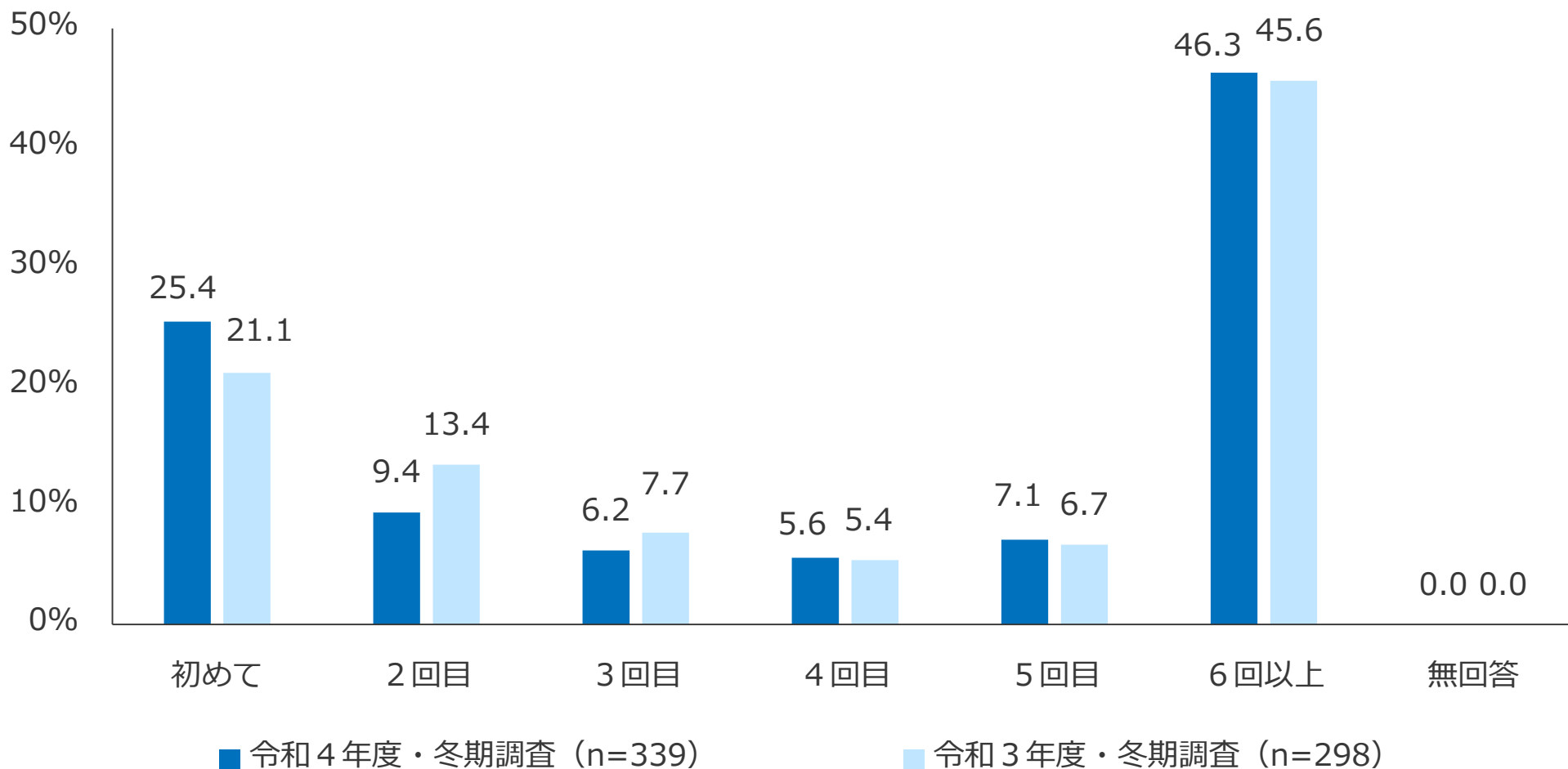
- 回答者の職業をみると、「会社員」（42.5%）の割合が4割強で最も高く、以下「その他」（27.7%）、「無職」（13.6%）、「自営・会社経営」（6.8%）、「公務員」（5.9%）などとなっている。
- 前回調査と比較すると、「会社員」「無職」の割合が低くなっている一方で、「公務員」「その他」の割合が高くなっている。



3. 調査結果

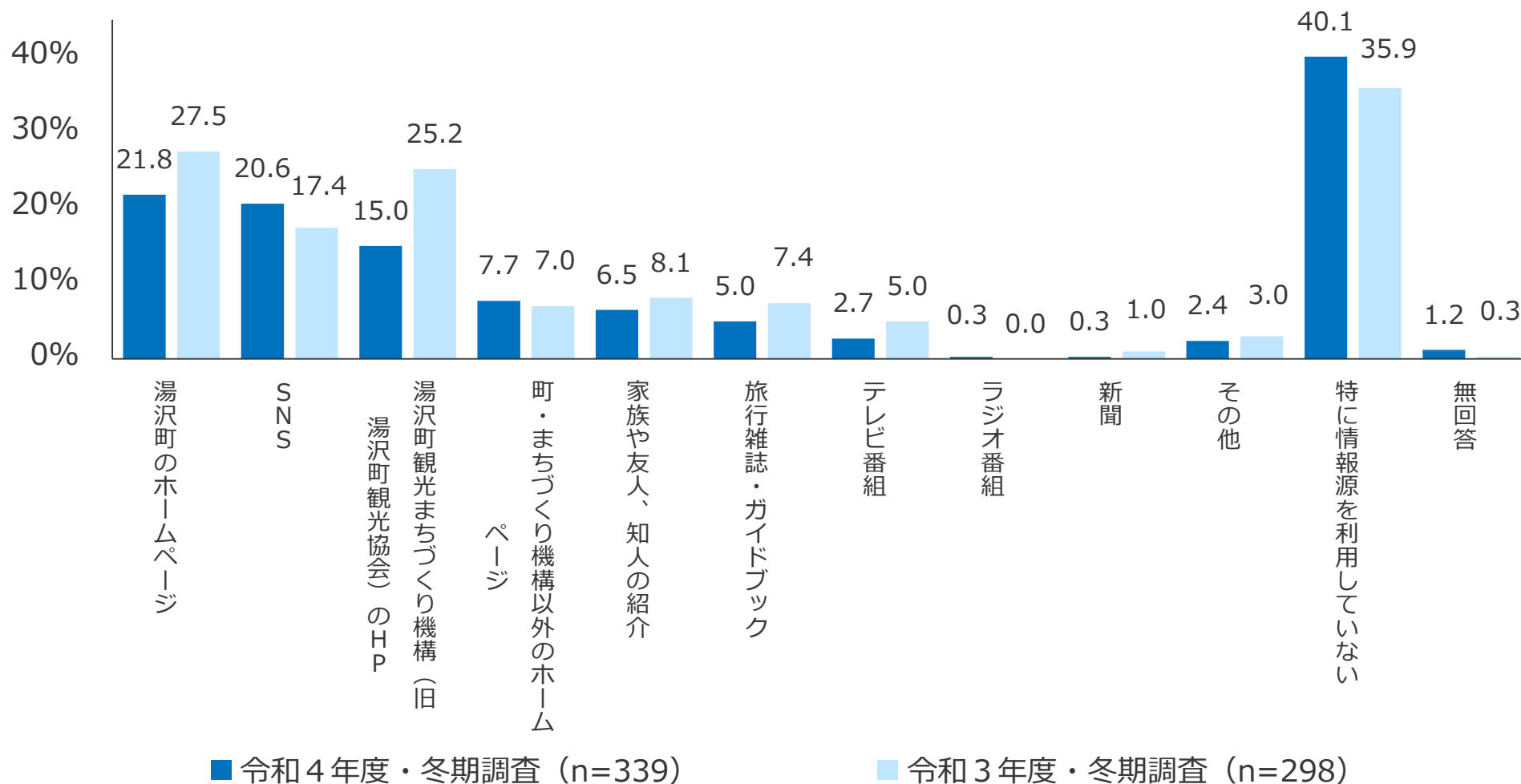
3.1 湯沢町への来訪回数（日本人）

- 湯沢町への来訪回数を尋ねたところ、「6回以上」（46.3%）の割合が4割台半ばと最も高くなっている。次いで「初めて」（25.4%）、「2回目」（9.4%）、「3回目」（6.2%）などの順となっている。「2回目」以上のリピーターが7割台半ば（74.6%）となっている。
- 前回調査と比較すると、「初めて」の割合が高くなっている一方で、「2回目」「3回目」の割合が低くなっている。



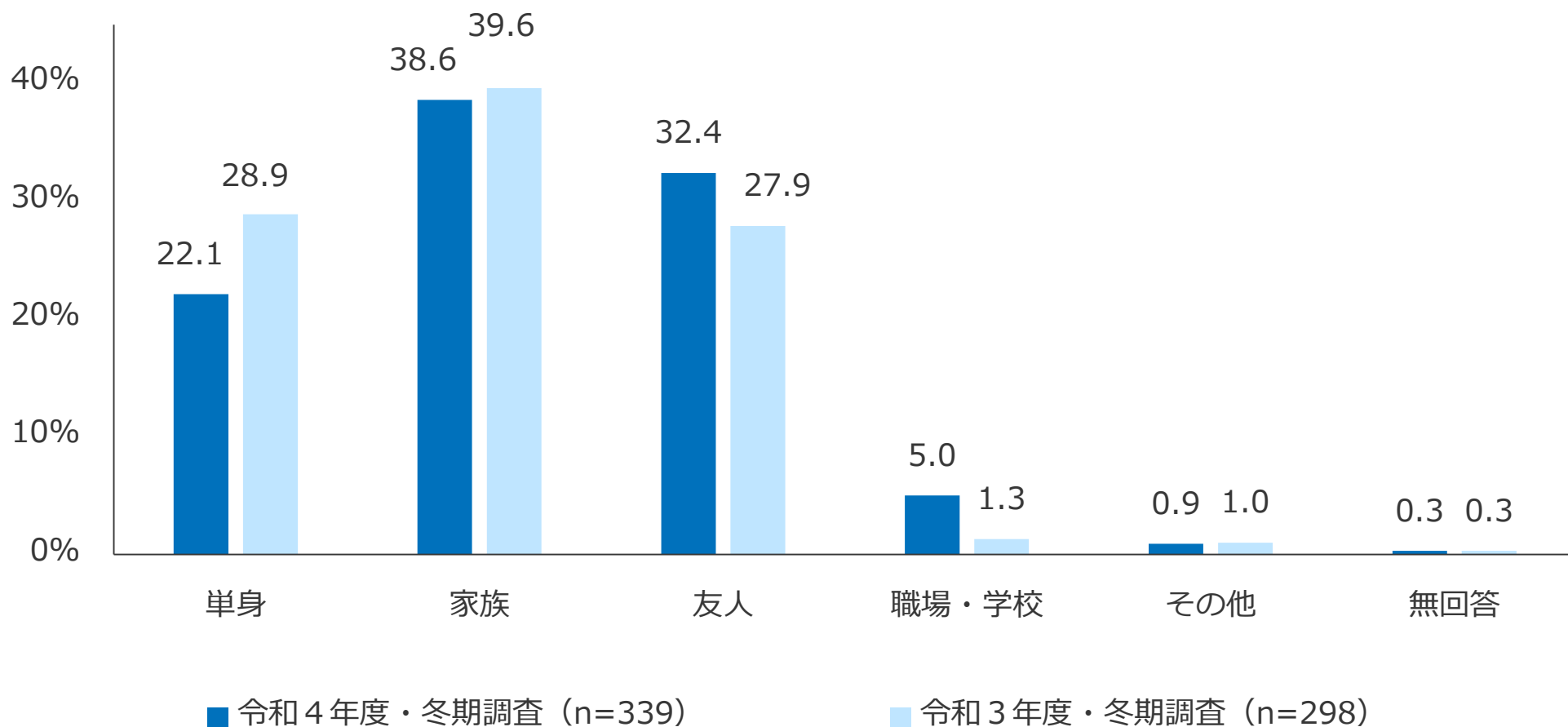
3.2 湯沢町の観光情報の情報源（日本人）

- 湯沢町の観光情報の情報源を尋ねたところ（複数回答）、「湯沢町のホームページ」（21.8%）と「SNS」（20.6%）の割合が高くなっている。以下、「湯沢町観光まちづくり機構（旧湯沢町観光協会）のホームページ」（15.0%）「湯沢町・湯沢町観光まちづくり機構以外のホームページ」（7.7%）などとなっている。
- 一方、「特に情報源を利用していない」（40.1%）とする割合が約4割となっている。



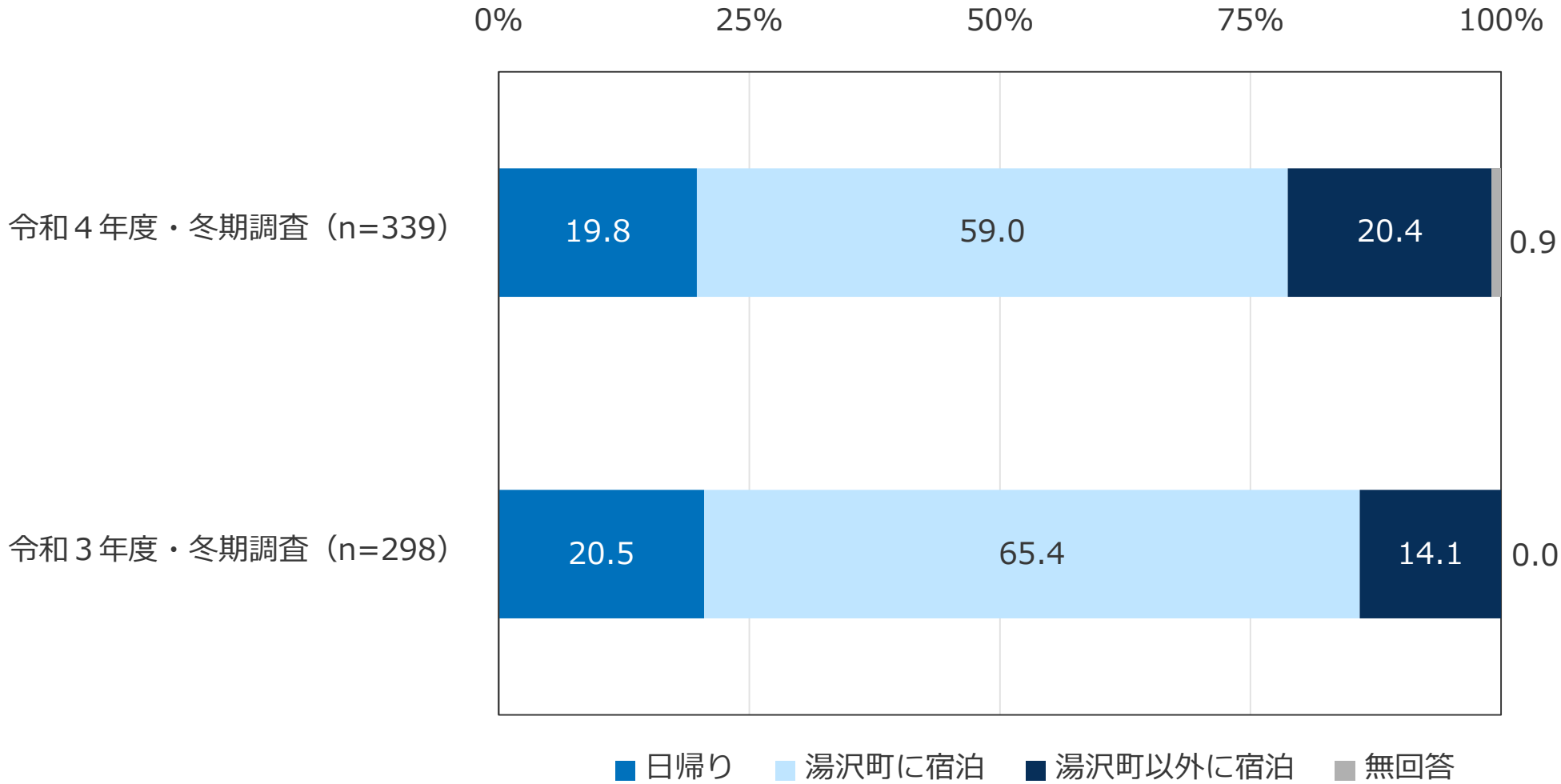
3.3 同行者（日本人）

- 今回の旅行の同行者を尋ねたところ（複数回答）、「家族」（38.6%）とする割合が4割弱で最も高く、以下「友人」（32.4%）、「単身」（22.1%）などとなっている。
- 前回調査と比較すると、「単身」の割合が低くなっている一方で、「友人」「職場・学校」の割合が高くなっている。
- また、本人を含む同行者の人数を平均すると3.3人で前回調査（2.7人）を0.6人上回っている。



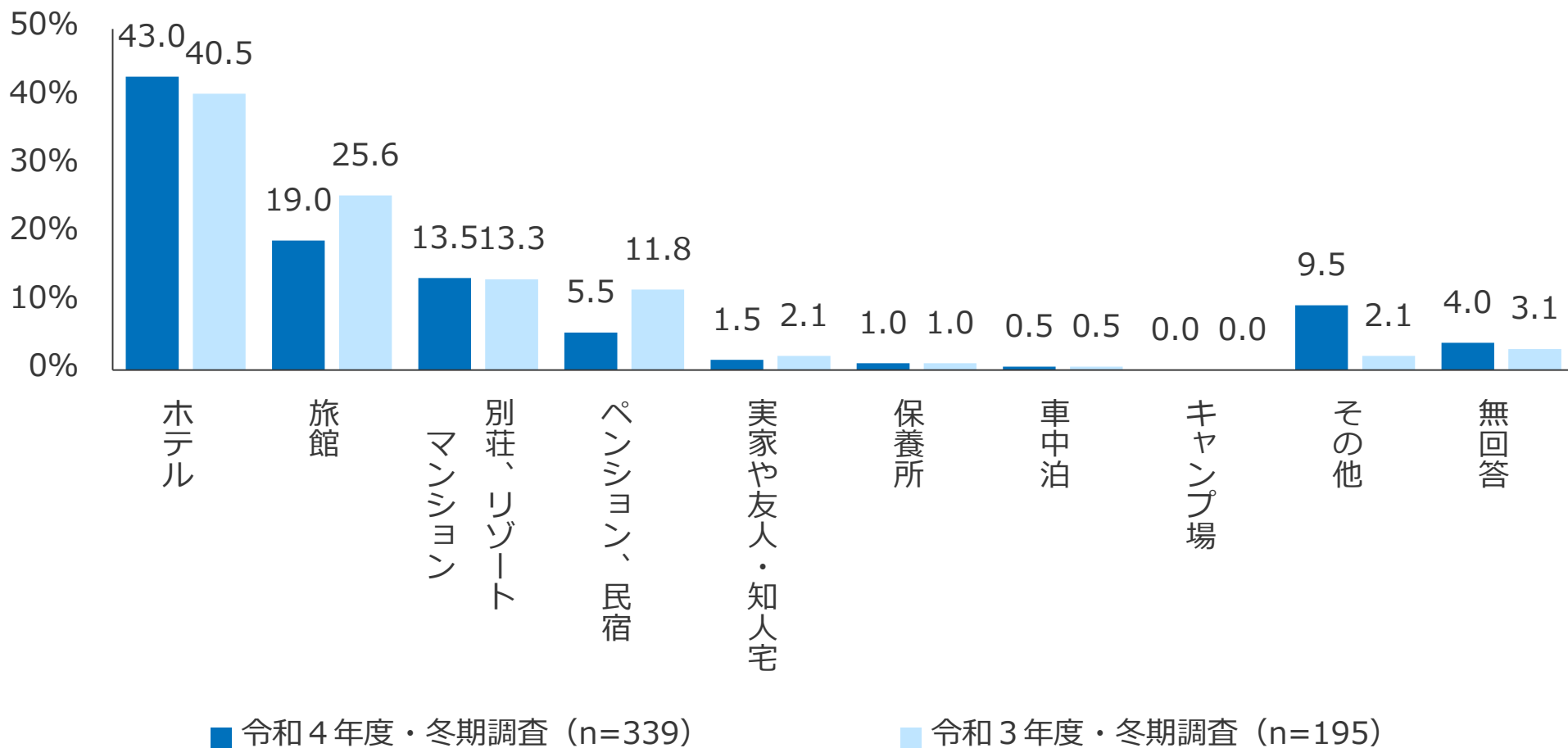
3.4 旅行形態（日本人）

- 今回の旅行形態（日帰り・宿泊）を尋ねたところ、「日帰り」（19.8%）とする割合が約 2 割となる一方、「宿泊」（79.4%：「湯沢町に宿泊」と「湯沢町以外に宿泊」の合計）とする割合が約 8 割となっている。「宿泊」については「湯沢町に宿泊」（59.0%）とする割合が約 6 割、「湯沢町以外に宿泊」（20.4%）とする割合が約 2 割となっている。
- また、宿泊者の宿泊数を平均すると、全体での宿泊数は4.29泊、湯沢町での宿泊数は5.27泊となっている。



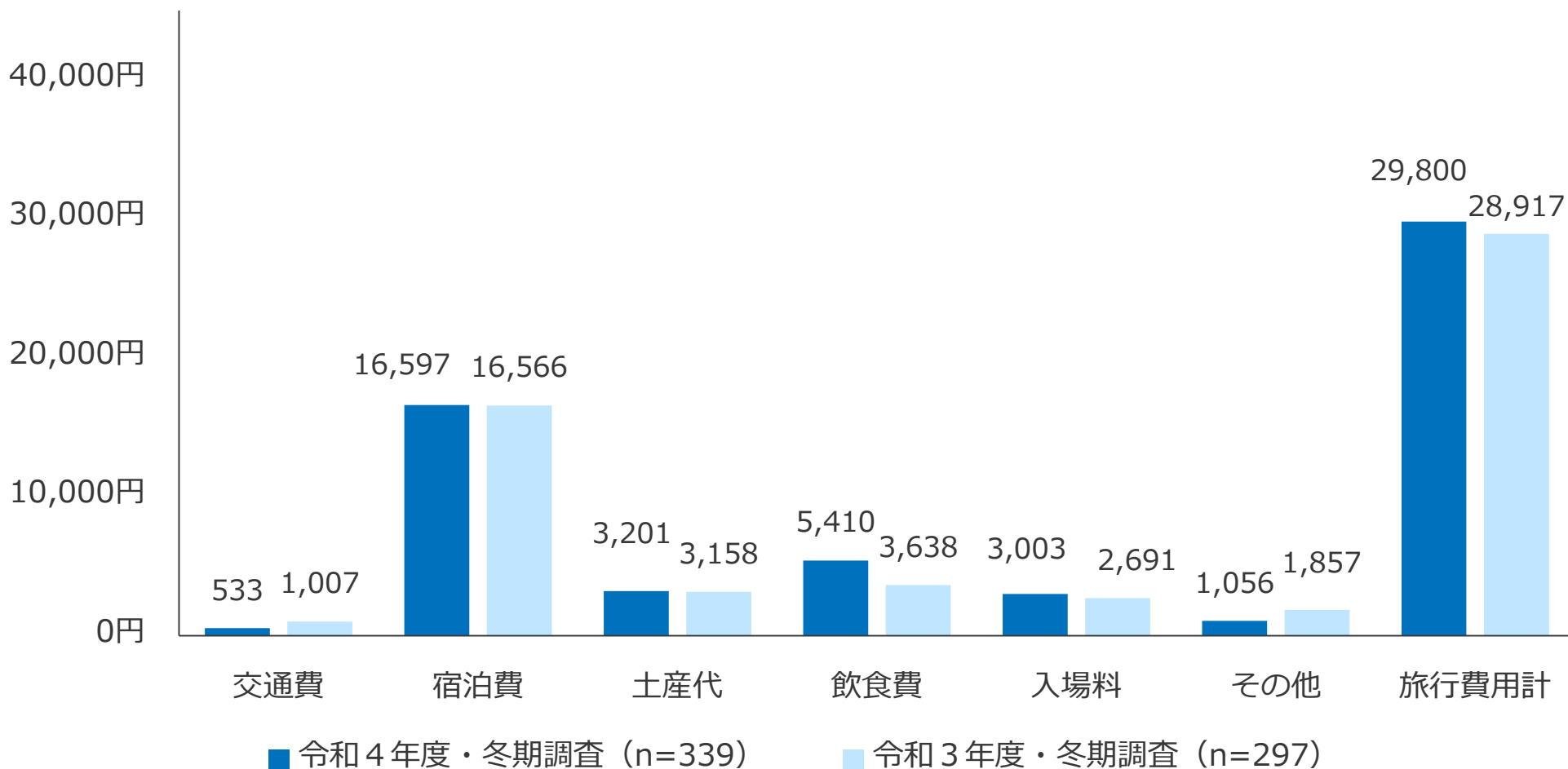
3.5 宿泊施設の種類（日本人）

- 湯沢町に宿泊した人に宿泊施設の種類の尋ねたところ（複数回答）、「ホテル」（43.0%）の割合が最も高くなっている。以下「旅館」（19.0%）、「別荘、リゾートマンション」（13.5%）、「ペンション、民宿」（5.5%）などとなっている。
- 前回調査と比較すると、「ホテル」「その他」の割合が高くなっている一方で、「旅館」「ペンション、民宿」の割合が低くなっている。「その他」については「寮」「シェアハウス・ゲストハウス」などが含まれている。



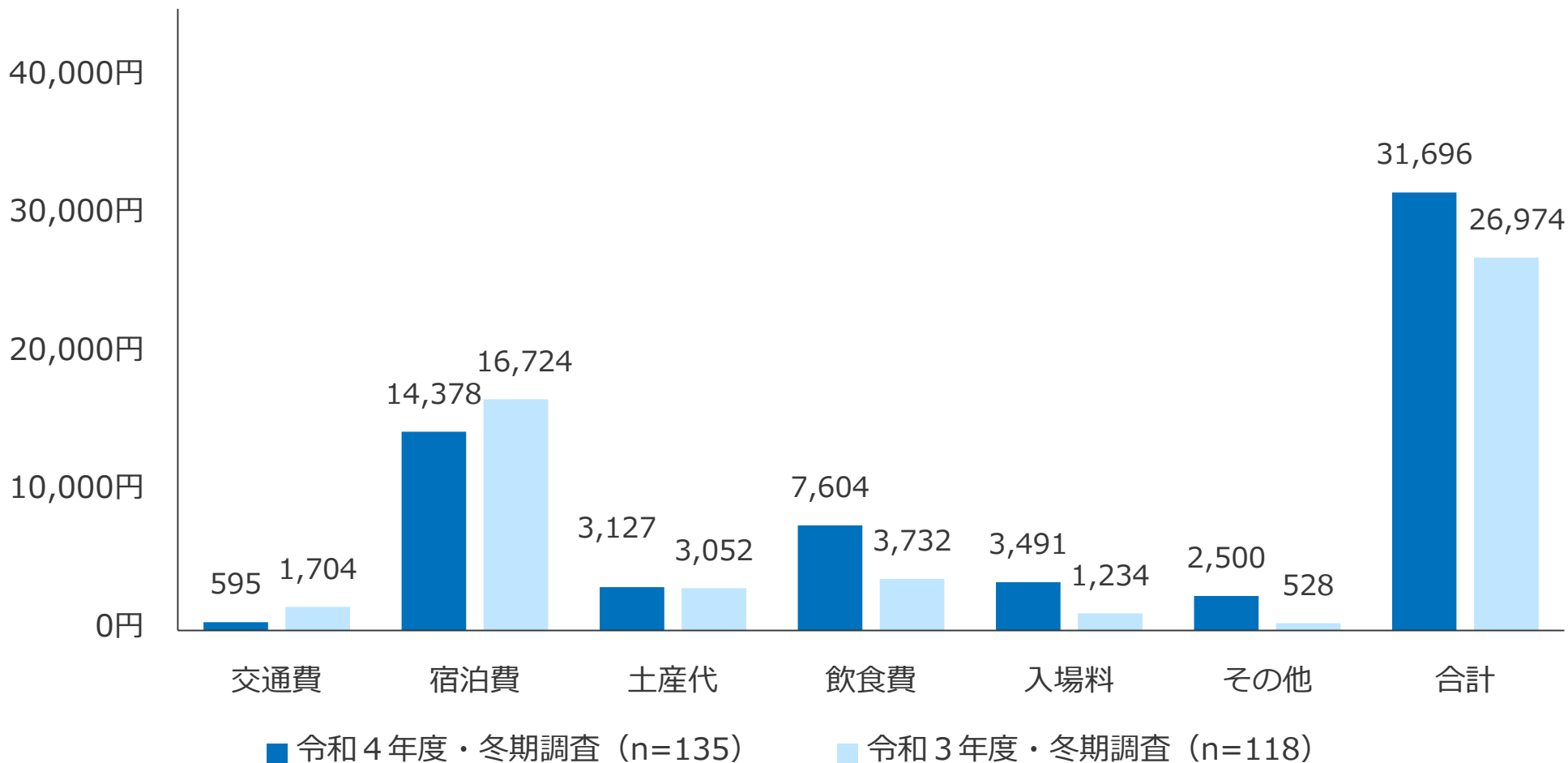
3.6.1 旅行費用 観光客合計（日本人）

- 今回、湯沢町に來訪するにあたっての旅行費用を尋ねたところ、観光客合計（日帰り客と宿泊客の合計）では29,800円となっている。
- 前回調査（28,917円）に比べ883円高くなっており、内訳をみると「宿泊費」「飲食費」「入場料」が高くなっている。



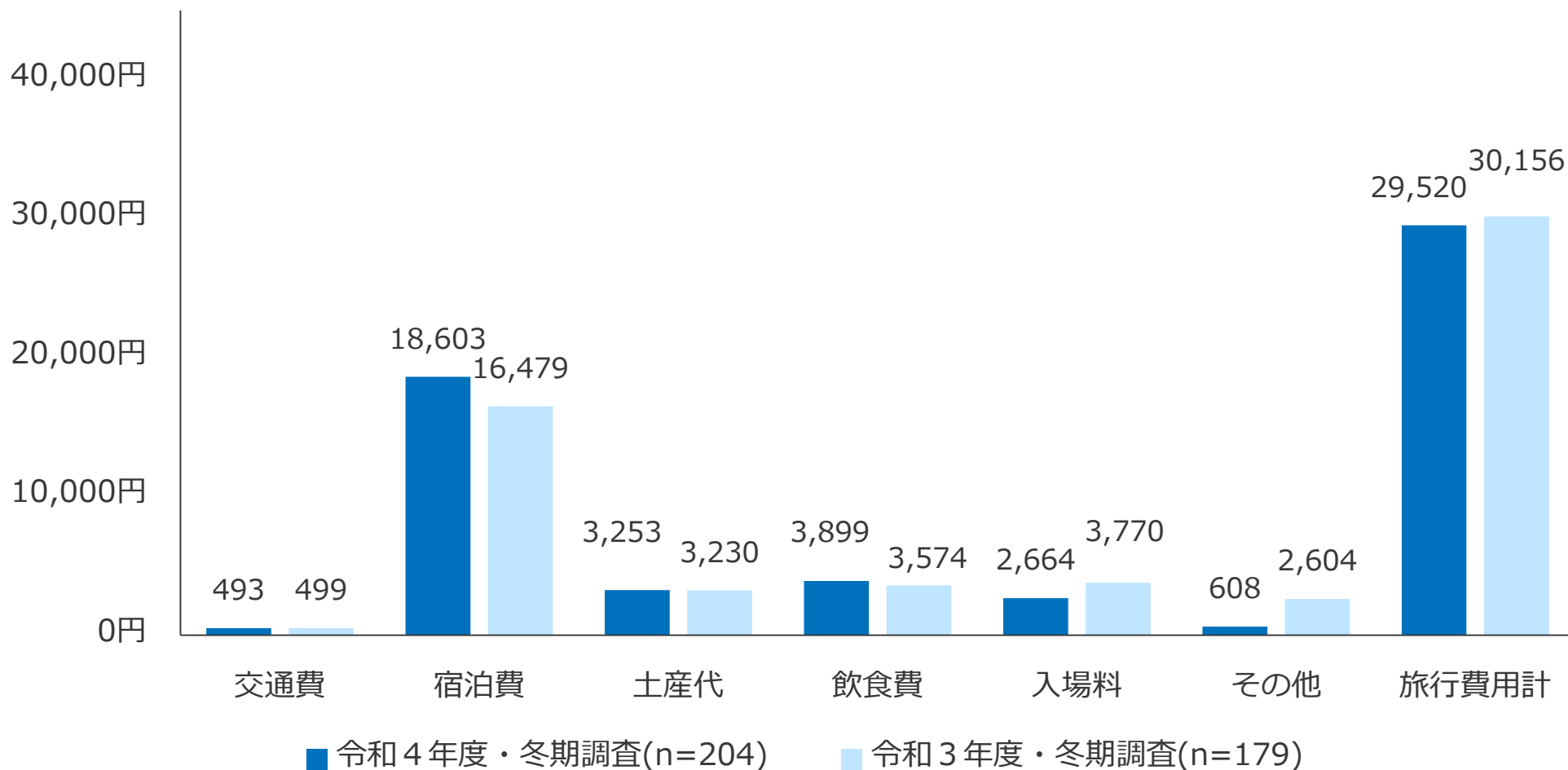
3.6.2 旅行費用 観光客合計（平日・日本人）

- 今回、湯沢町に来訪するにあたっての旅行費用を尋ねたところ、観光客合計（平日）では31,696円となっている。
- 前回調査（26,974円）に比べて4,722円高くなっており、内訳をみると「土産代」「飲食費」「入場料」「その他」が高くなっている。



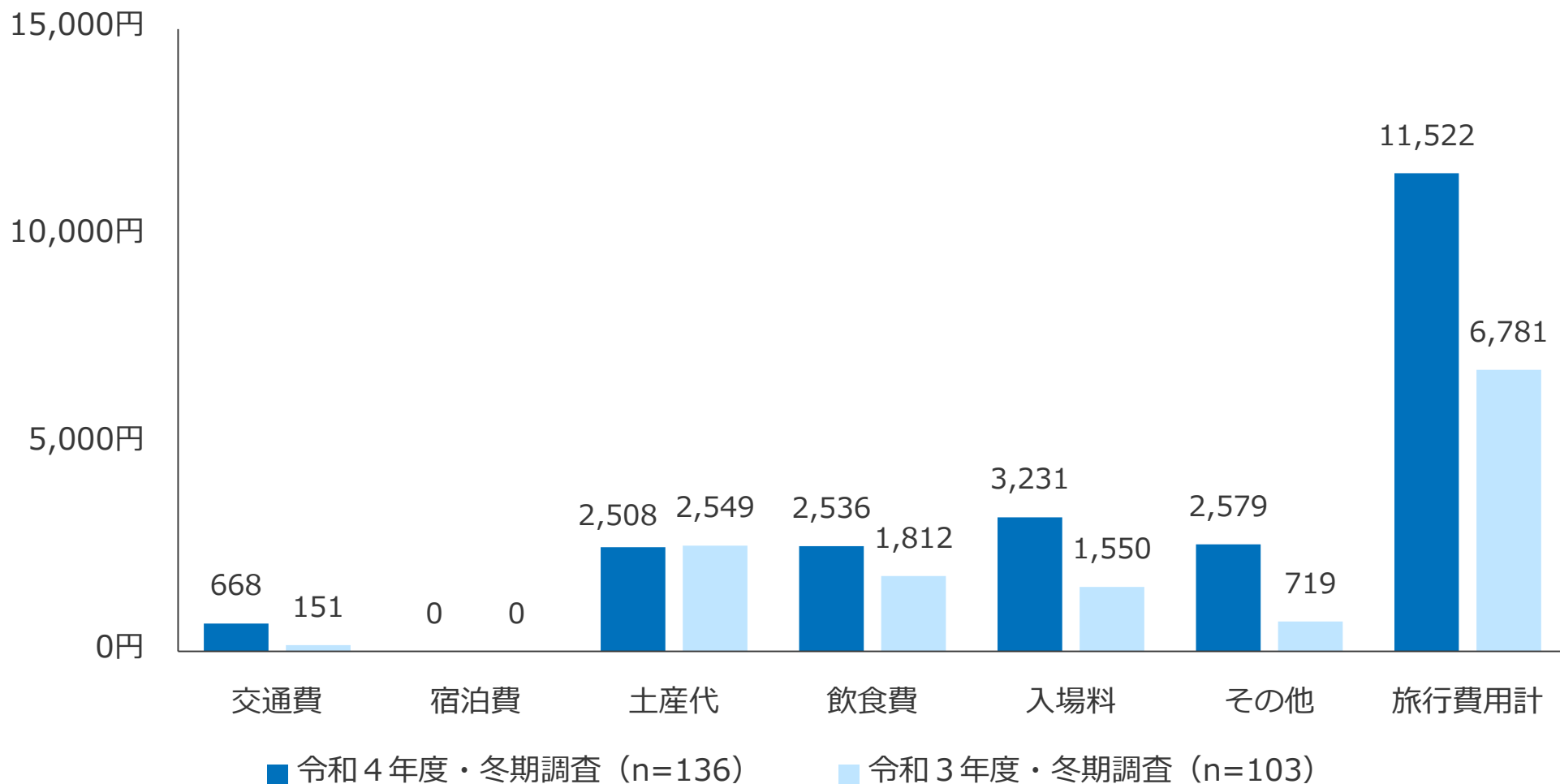
3.6.3 旅行費用 観光客合計（土日・日本人）

- 今回、湯沢町に來訪するにあたっての旅行費用を尋ねたところ、観光客合計（土日）では29,520円となっている。
- 前回調査（30,156円）に比べて636円低くなっており、内訳をみると「宿泊費」「飲食費」が高くなっている一方、「入場料」「その他」が低くなっている。



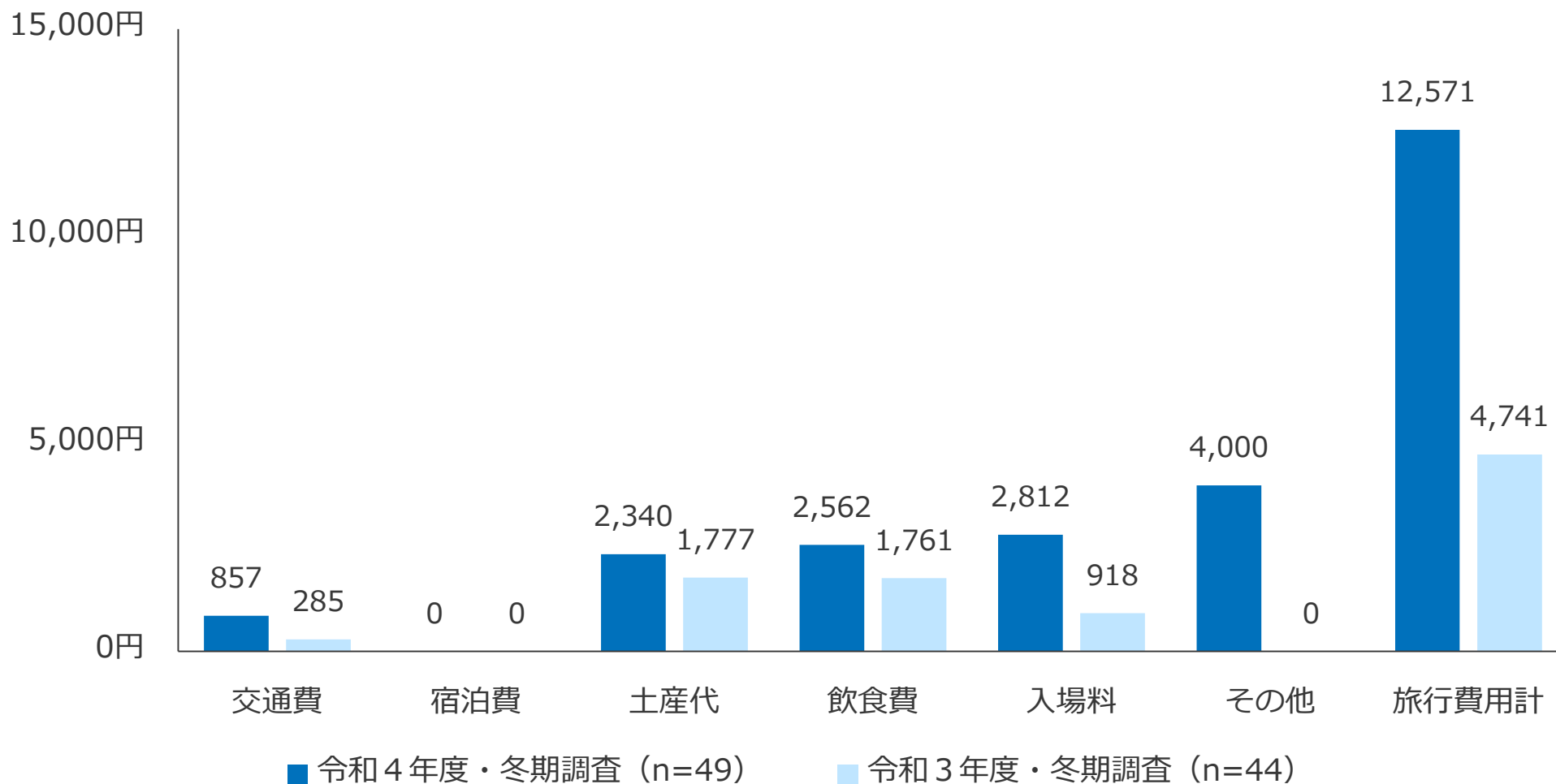
3.6.4 旅行費用 日帰り客（日本人）

- 日帰り客の旅行費用を尋ねたところ、旅行費用は11,522円となっている。
- 前回調査（6,781円）に比べて4,741円高くなっており、内訳をみると「土産代」を除くすべての費目が高くなっている。



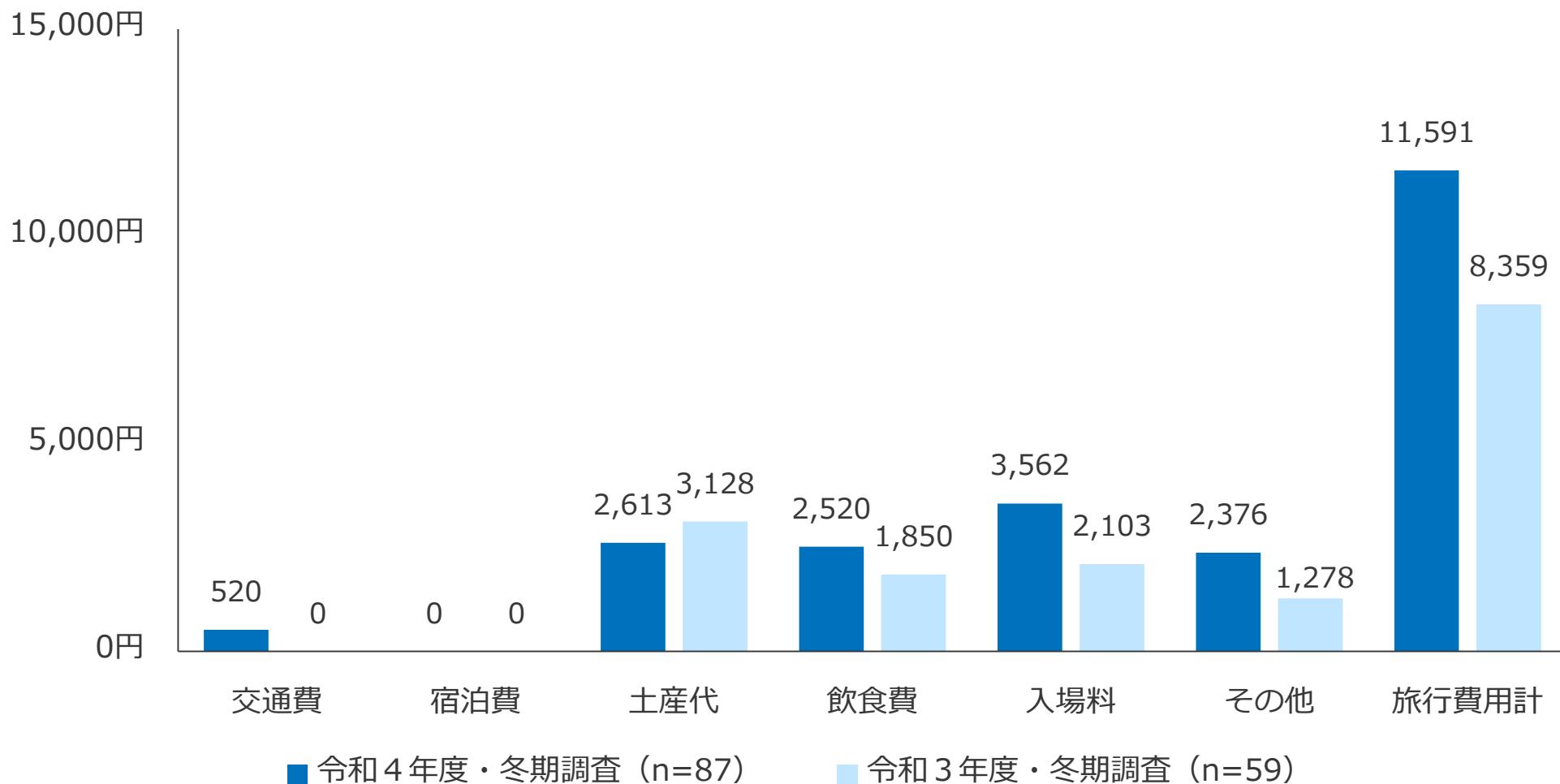
3.6.5 旅行費用 日帰り客（平日・日本人）

- 日帰り客（平日）の旅行費用を尋ねたところ、旅行費用は12,571 円となっている。
- 前回調査（4,741円）に比べて7,830円高くなっており、内訳をみるとすべての費目が高くなっている。



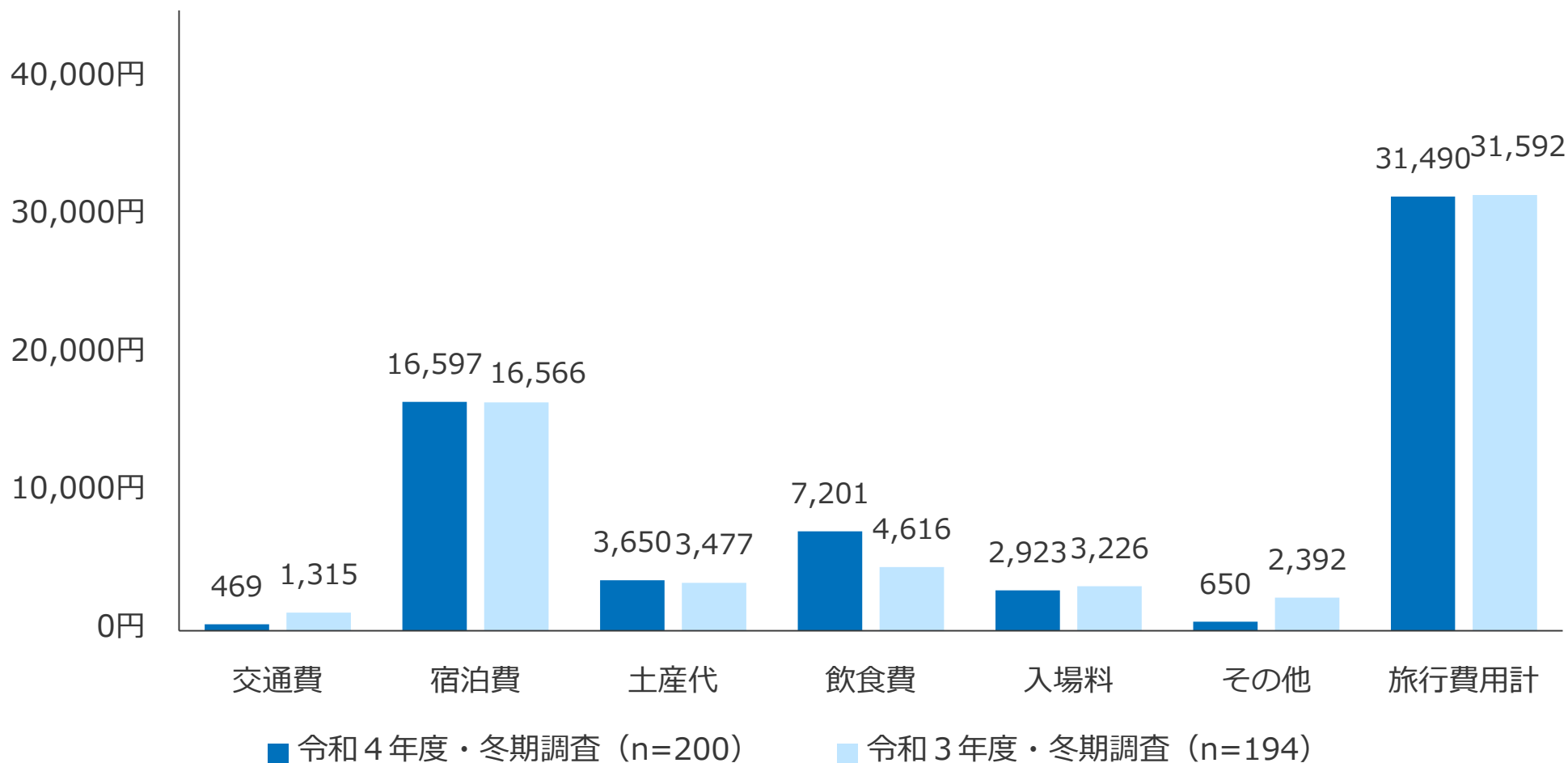
3.6.6 旅行費用 日帰り客（土日・日本人）

- 日帰り客（土日）の旅行費用を尋ねたところ、旅行費用は11,591円となっている。
- 前回調査（8,359円）に比べて3,232円高くなっており、内訳をみると「土産代」を除くすべての費目が高くなっている。



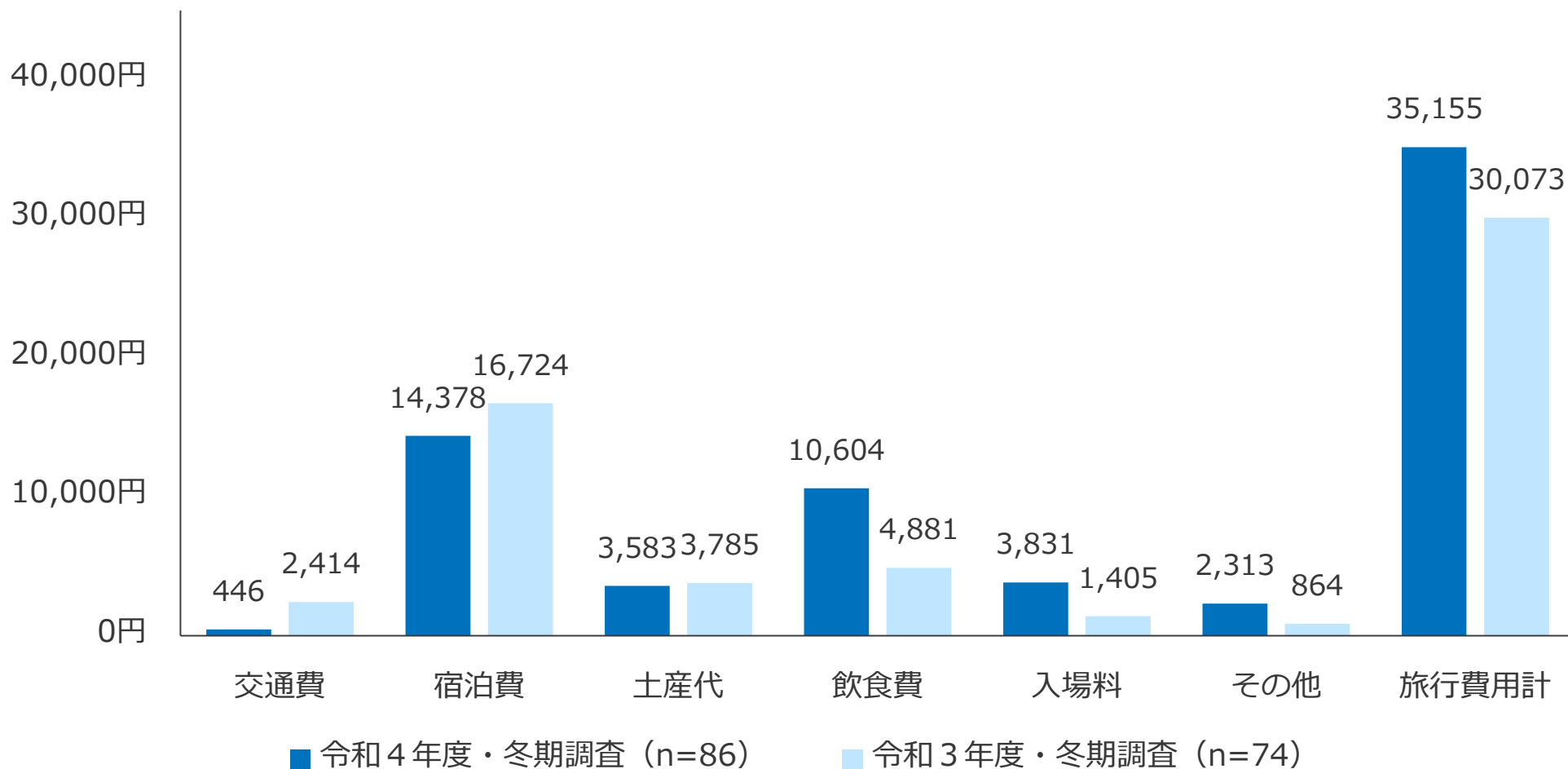
3.6.7 旅行費用 宿泊客（日本人）

- 宿泊客の旅行費用を尋ねたところ、旅行費用は31,490円となっている。
- 前回調査（31,592円）に比べて102円低くなっており、内訳をみると「交通費」「入場料」「その他」が低くなっている。



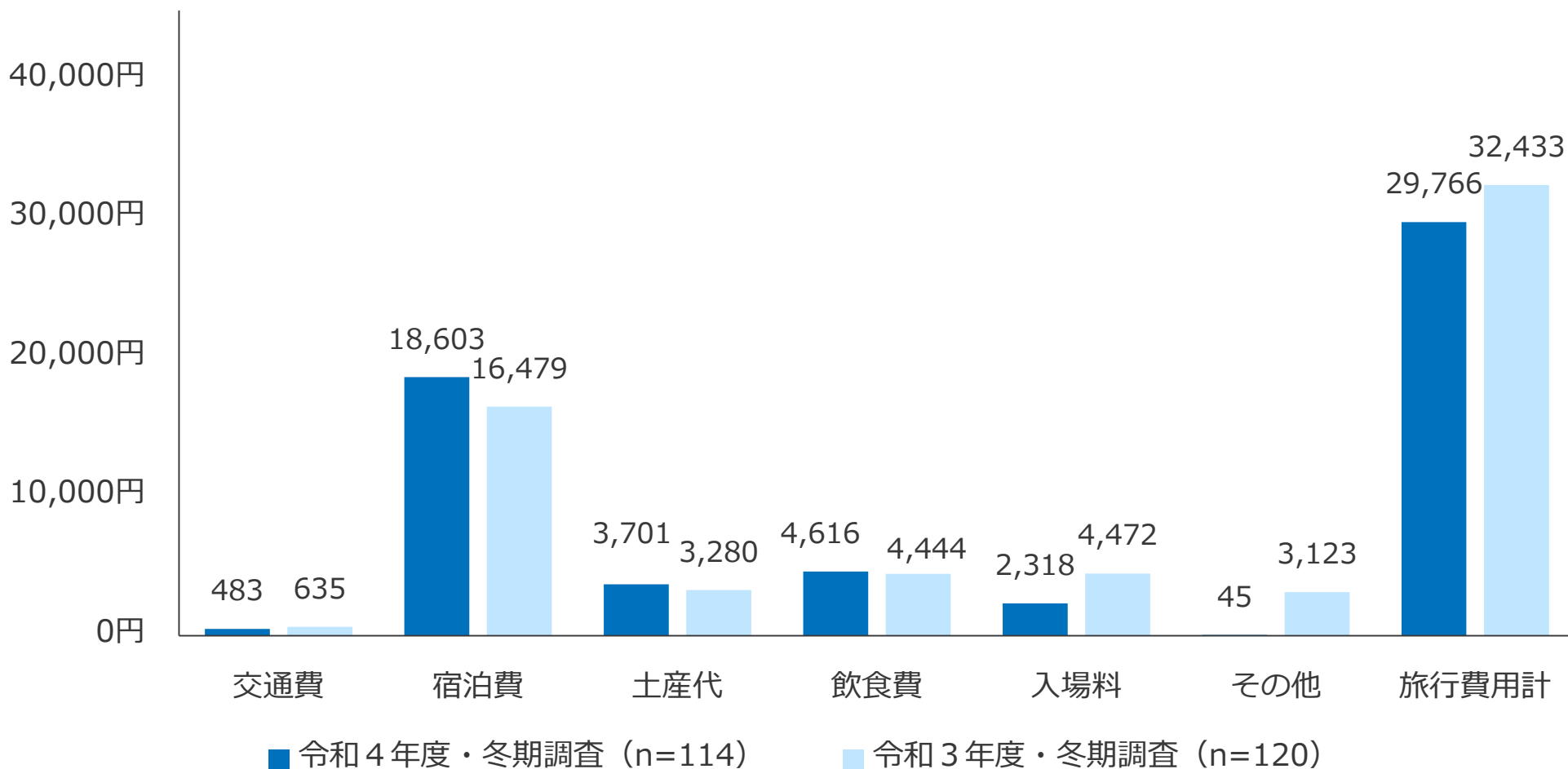
3.6.8 旅行費用 宿泊客（平日・日本人）

- 宿泊客（平日）の旅行費用を尋ねたところ、旅行費用は35,155円となっている。
- 前回調査（30,073円）に比べて5,082円高くなっており、内訳をみると「飲食費」「入場料」「その他」が高くなっている。



3.6.9 旅行費用 宿泊客（土日・日本人）

- 宿泊客（土日）の旅行費用を尋ねたところ、旅行費用は29,766円となっている。
- 前回調査（32,433円）に比べて2,667円低くなっており、内訳をみると「交通費」「入場料」「その他」が低くなっている。



3.6.10 旅行費用の一覧表（日本人）

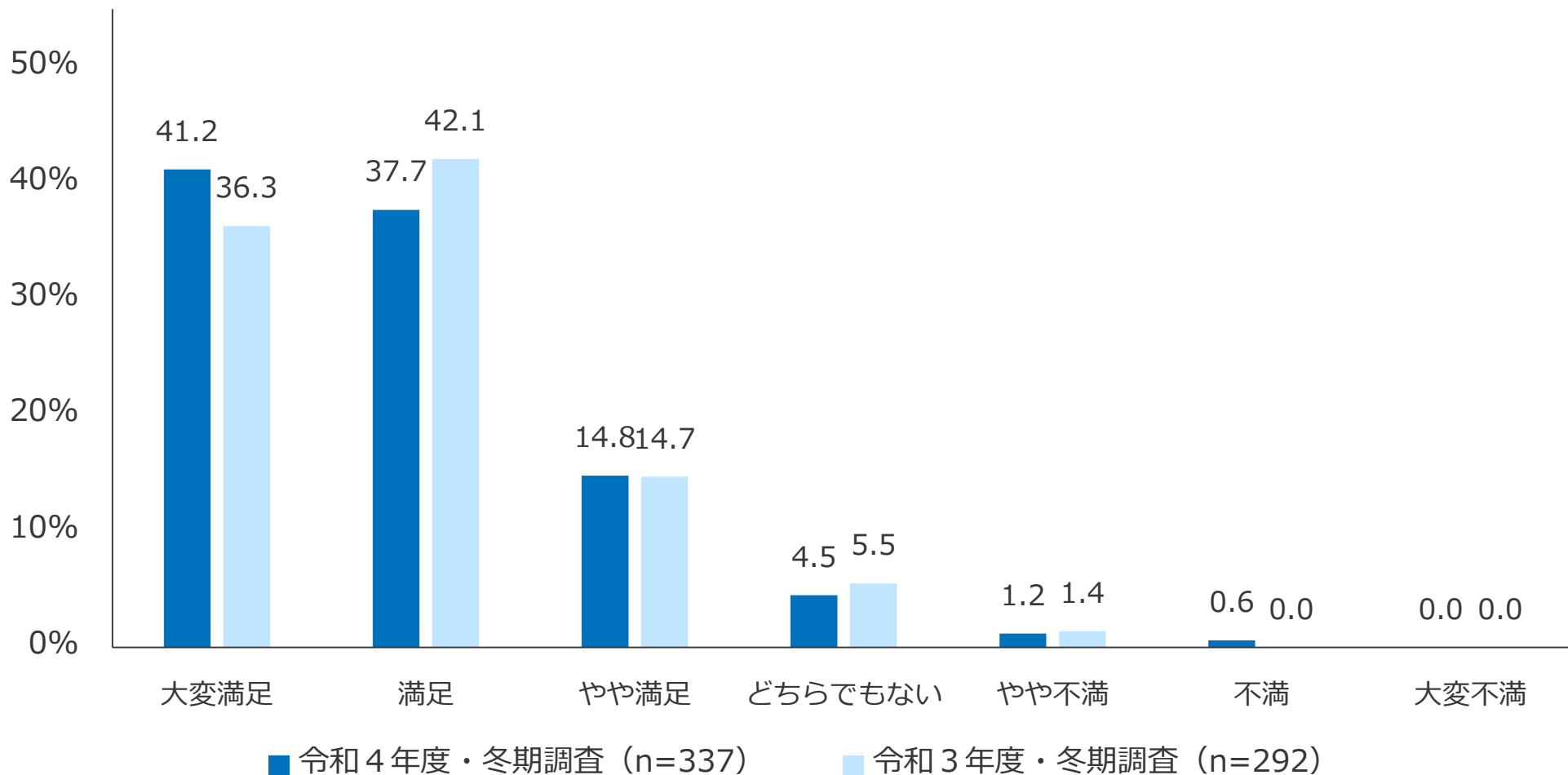
（単位：円）

	交通費	宿泊費	土産代	飲食費	入場料	その他	合計	町外交通費
合計(n=336)	533	16,597	3,201	5,410	3,003	1,056	29,800	11,979
日帰り客(n=136)	668	0	2,508	2,536	3,231	2,579	11,522	10,502
宿泊客(n=200)	469	16,597	3,650	7,201	2,923	650	31,490	13,012
男性(n=114)	994	12,798	3,945	9,688	2,008	550	29,983	14,074
女性(n=85)	283	20,103	4,176	4,578	4,385	0	33,525	13,992
20歳代以下(n=62)	994	12,798	3,945	9,688	2,008	550	29,983	14,074
30歳代(n=17)	283	20,103	4,176	4,578	4,385	0	33,525	13,992
40歳代(n=40)	290	19,115	3,324	5,504	4,182	1,400	33,815	10,537
50歳代(n=33)	158	15,940	3,446	5,410	2,323	0	27,277	12,161
60歳代(n=18)	0	28,350	3,382	6,567	1,000	0	39,299	16,917
70歳代(n=30)	423	14,564	3,569	8,286	3,189	0	30,031	12,861
初めて(n=60)	654	16,012	4,339	5,237	3,914	1,500	31,656	15,015
2回目～5回目(n=56)	297	20,699	3,764	5,680	2,427	0	32,867	11,735
6回以上(n=84)	477	13,699	3,080	9,567	2,513	409	29,745	12,649

※単価の計算にあたり、「湯沢町以外に宿泊」と回答した人は「日帰り客」に含めた

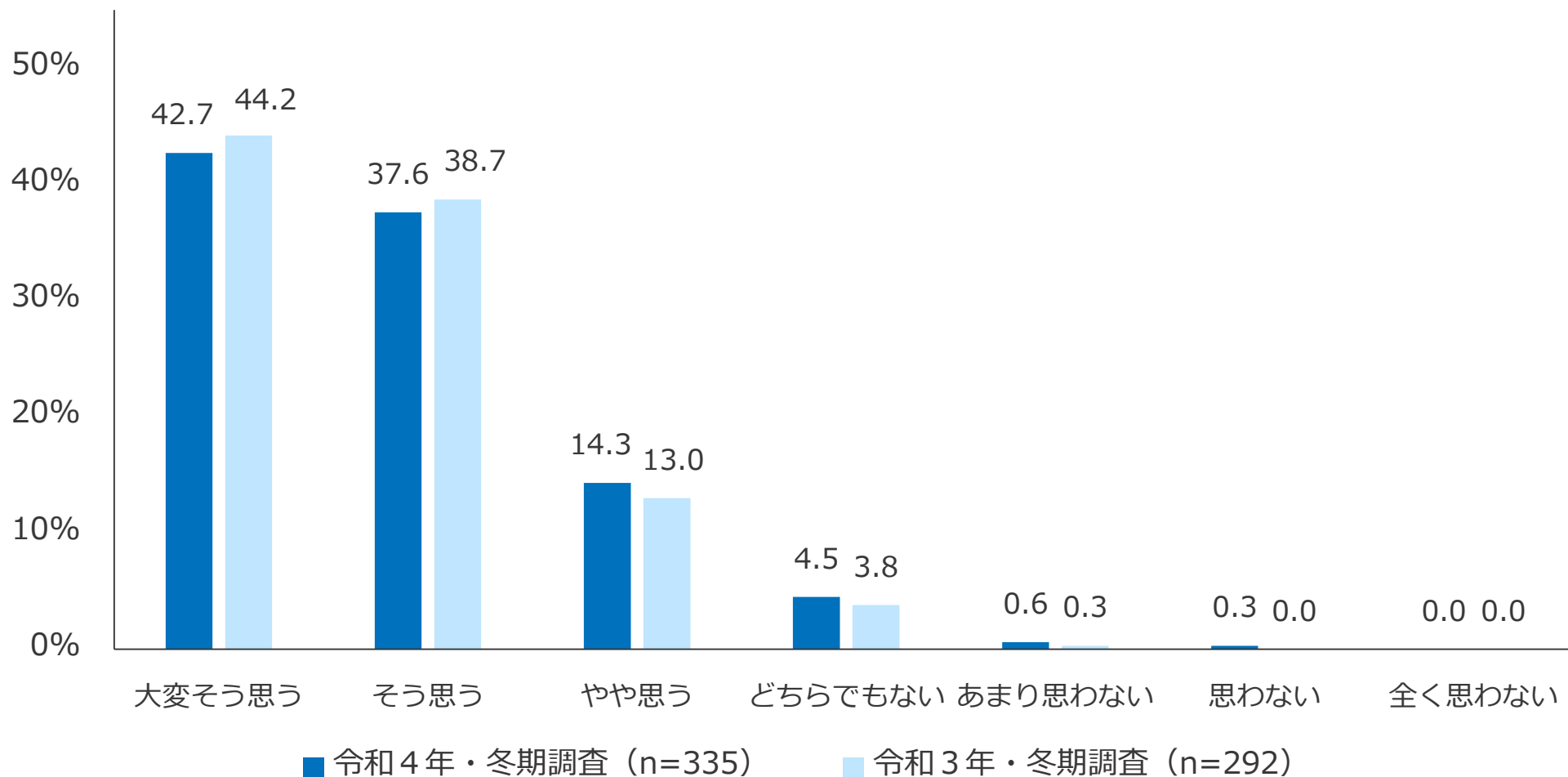
3.7.1 湯沢町に来訪してみたの感想（日本人）

- 湯沢町に来訪してみたの感想（満足度）を尋ねたところ、「大変満足」が41.2%、「満足」が37.7%、「やや満足」が14.8%となっており、3つを合わせた『満足派』の割合は9割強（93.7%）となっている。
- 『満足派』の割合は、前回調査（93.1%）に比べて0.6ポイント高くなっている。



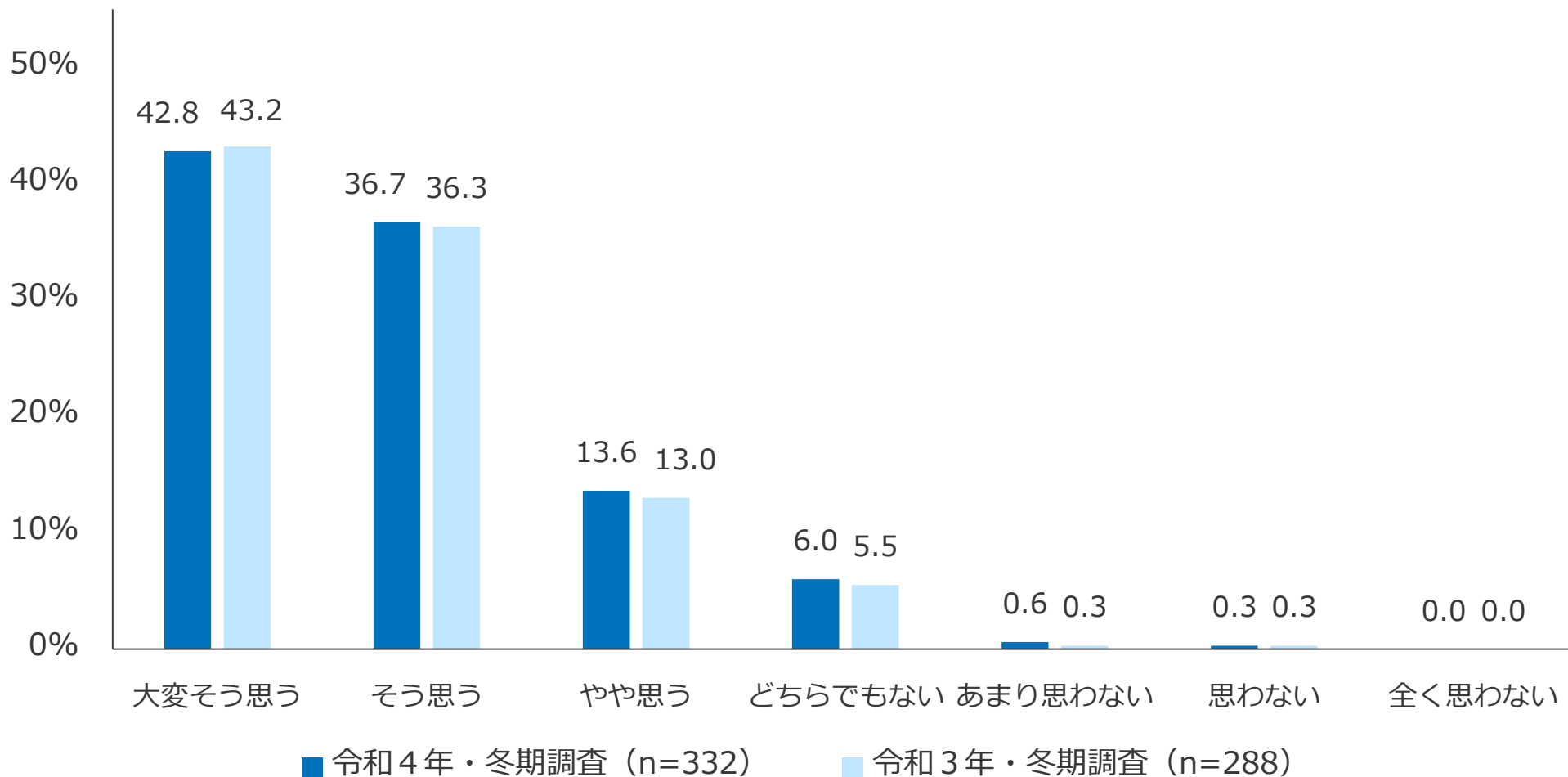
3.7.2 湯沢町への再来訪の意向（日本人）

- 湯沢町への再来訪の意向を尋ねたところ、「大変そう思う」が42.7%、「そう思う」が37.6%、「やや思う」が14.3%となっており、3つを合わせた『再来訪意向あり』の割合は9割台半ば（94.6%）となっている。
- 『再来訪意向あり』の割合は、前回調査（95.9%）に比べて1.3ポイント低くなっている。



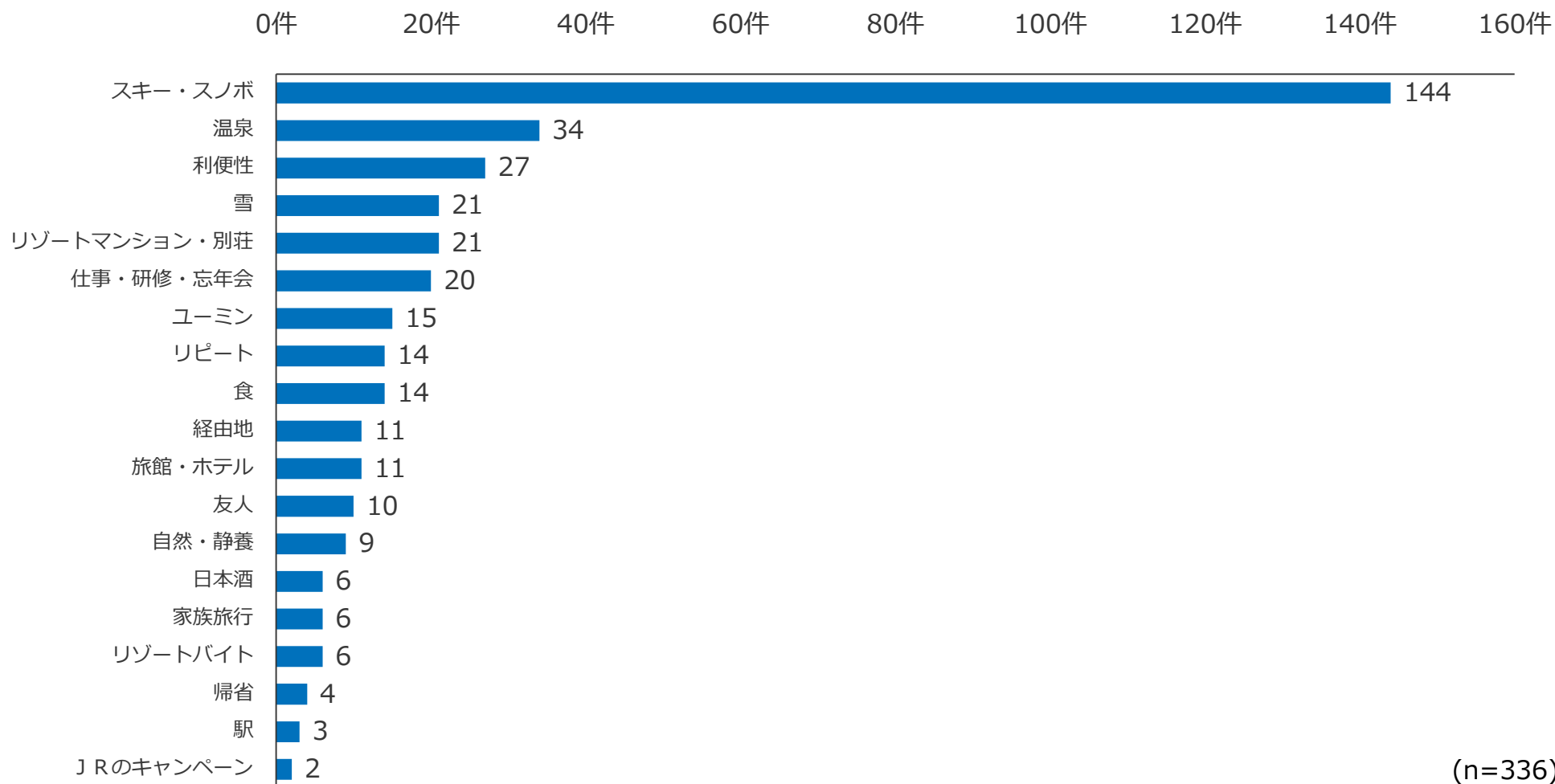
3.7.3 湯沢町の推奨意向（日本人）

- 友人や知人への湯沢町の推奨意向を尋ねたところ、「大変そう思う」が42.8%、「そう思う」が36.7%、「やや思う」が13.6%となっており、3つを合わせた『推奨意向あり』の割合は9割強（93.1%）となっている。
- 『推奨意向あり』の割合は、前回調査（92.5%）に比べて0.6ポイント高くなっている。



3.8 湯沢町を選んだ決め手（日本人）

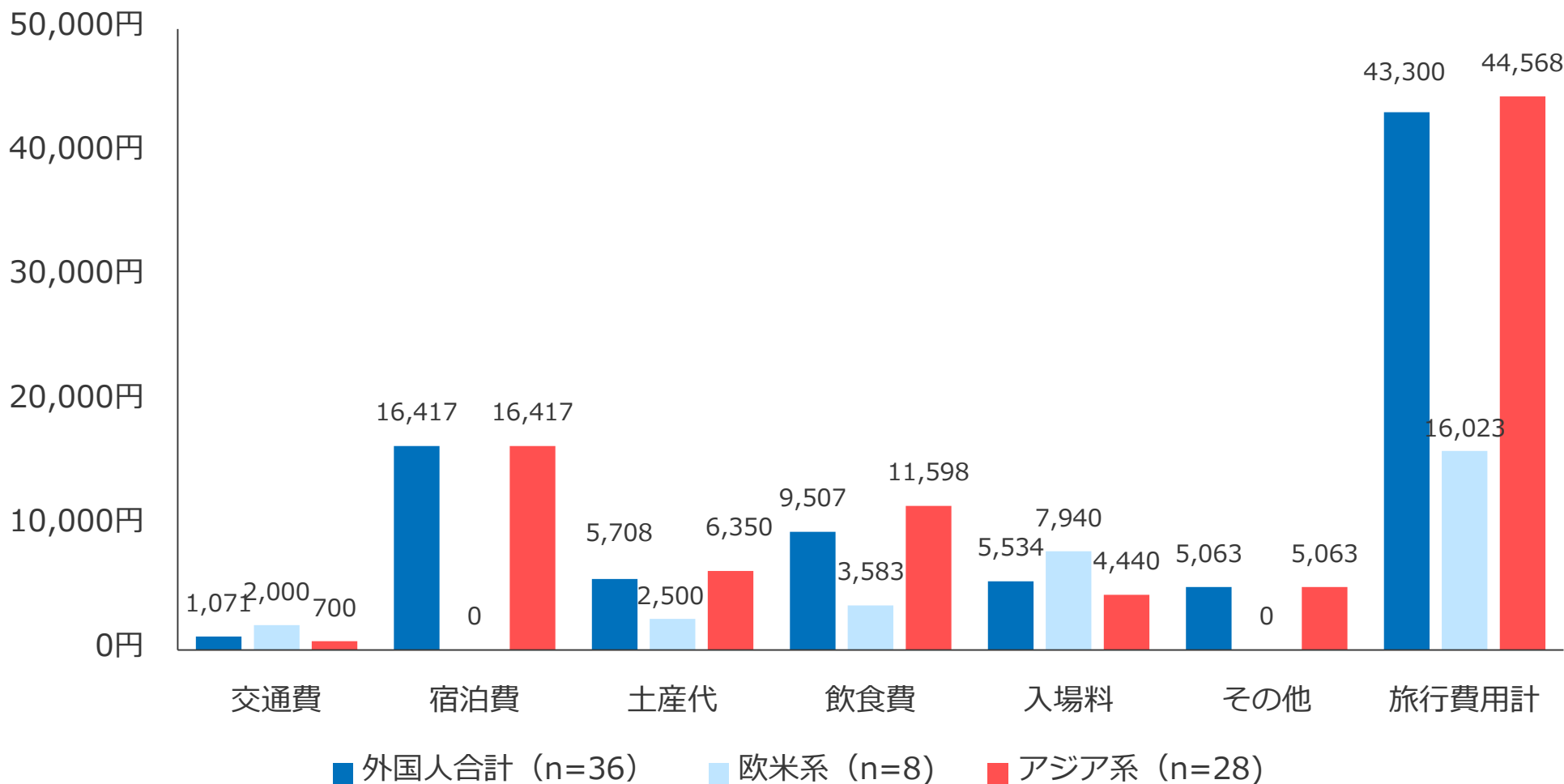
- 今回の来訪先を湯沢町に選んだ決め手を自由回答形式で尋ねたところ、336人から様々な回答があった。そのうち、参考までに頻出するキーワードをもとに集計してみると、「スキー・スノボ」（144件）を含む回答が最も多く、以下「温泉」（34件）、「利便性」（27件）、「雪」「リゾートマンション・別荘」（ともに21件）、「仕事・研修・忘年会」（20件）などが続いている。



(n=336)

3.9 旅行費用（観光客合計・外国人）

- 今回、湯沢町に來訪するにあたっての旅行費用を尋ねたところ、外国人観光客合計（日帰り客と宿泊客の合計）では43,300円となっている。
- 欧米系の観光客の合計は16,023円、アジア系の観光客の合計は44,568円となっている。



3.10 ロウデータ①（外国人）

地域	No	属性				問 1	問 2		問 3		問 4		問 5	
		性別	年代	居住地・国籍	職業	訪問回数	情報源	その他	同行者	人数	旅行形態	泊数	湯沢泊数	宿泊施設
欧米系	1	男性	30歳代	アメリカ	その他	4回目	9. 家族や友人、知人の紹介		友人	6	宿泊	2	2	ホテル
	2	女性	40歳代	サイパン	公務員	初めて	3. 1・2以外のホームページ		家族	5	宿泊	3	0	ペンション、民宿
	3	男性	50歳代	ニュージーランド	その他	3回目	9. 家族や友人、知人の紹介		友人	3	日帰り			
	4	男性	60歳代	ニュージーランド	その他	3回目	9. 家族や友人、知人の紹介		友人	4	日帰り			
	5	男性	30歳代	イギリス	その他	6回以上	9. 家族や友人、知人の紹介		単身	1	日帰り			
	6	男性	50歳代	ニュージーランド	自営・会社経営	初めて	9. 家族や友人、知人の紹介		友人	4	日帰り			
	7	女性	30歳代	オーストラリア	その他	初めて	4. SNS		友人	5	日帰り			
	8	男性	50歳代	オーストラリア	サラリーマン	4回目	3. 1・2以外のホームページ		友人	2	宿泊	6		ホテル
アジア系	9	男性	30歳代	インドネシア	サラリーマン	初めて	10. 特に情報源を利用していない		家族	7	宿泊	1	1	ホテル
	10	男性	40歳代	シンガポール	サラリーマン	初めて	3. 1・2以外のホームページ		家族	3	宿泊	1	1	ホテル
	11	男性	40歳代	香港	サラリーマン	初めて	3. 1・2以外のホームページ		家族	4	宿泊	3	3	ホテル
	12	男性	40歳代	フィリピン	自営・会社経営	2回目	9. 家族や友人、知人の紹介		家族	4	宿泊		1	旅館
	13	女性	40歳代	タイ	サラリーマン	初めて	3. 1・2以外のホームページ		家族	4	宿泊		1	旅館
	14	男性	30歳代	香港	公務員	初めて	9. 家族や友人、知人の紹介		家族	4	宿泊	2	2	旅館
	15	女性	40歳代	シンガポール	自営・会社経営	初めて	9. 家族や友人、知人の紹介		家族	6	宿泊		4	ホテル
	16	女性	30歳代	シンガポール	サラリーマン	初めて	2. 湯沢町観光まちづくり機構のホームページ		家族	5	宿泊	10	2	ホテル
	17	女性	30歳代	台湾	無職	6回以上	3. 1・2以外のホームページ		家族	4	宿泊	8	2	ホテル
	18	男性	20歳代以下	シンガポール	無職	初めて	9. 家族や友人、知人の紹介		家族	6	宿泊		2	ホテル

3.10 ロウデータ②（外国人）

地域	N o	属性				問 1	問 2		問 3		問 4			問 5
		性別	年代	居住地・国籍	職業	訪問回数	情報源	その他	同行者	人数	旅行形態	泊数	湯沢泊数	宿泊施設
アジア系	19	女性	20歳代以下	インドネシア	サラリーマン	初めて	3. 1・2以外のホームページ		家族	4	宿泊		2	ホテル
	20	女性	30歳代	インドネシア	その他	初めて	4. SNS. その他	Google	家族	5	日帰り	8	0	
	21	女性	50歳代	中国	無職	初めて	9. 家族や友人、知人の紹介		家族	2	宿泊		5	ホテル
	22	男性	40歳代	シンガポール	サラリーマン	初めて	1. 湯沢町のホームページ		家族	6	宿泊	3	2	別荘、リゾートマンション
	23	男性	40歳代	台湾	サラリーマン	初めて	5. テレビ番組		家族	4	宿泊	2		ホテル
	24	男性	30歳代	中国	サラリーマン	6回以上	3. 1・2以外のホームページ		単身	1	日帰り			
	25	女性	20歳代以下	香港	サラリーマン	初めて	3. 1・2以外のホームページ		友人	4	日帰り			
	26	男性	50歳代	台湾	公務員	4回目	1. 湯沢町のホームページ		家族	3	宿泊	3		ホテル
	27	男性	20歳代以下	香港	サラリーマン	2回目	3. 1・2以外のホームページ。9. 家族や友人、知人の紹介		単身	1	宿泊	4		ホテル
	28	男性	30歳代	台湾	サラリーマン	初めて	3. 1・2以外のホームページ		家族	12	宿泊	4		ホテル
	29	女性	30歳代	フィリピン	自営・会社経営	初めて	9. 家族や友人、知人の紹介		友人	2	日帰り			
	30	女性	40歳代	マレーシア	公務員	初めて	3. 1・2以外のホームページ		友人	5	日帰り			
	31	男性	20歳代以下	バングラデシュ	サラリーマン	初めて	3. 1・2以外のホームページ		単身	1	日帰り			
	32	女性	60歳代	タイ	その他	2回目	9. 家族や友人、知人の紹介		家族	4	日帰り			
	33	女性	20歳代以下	インドネシア	その他	初めて	4. SNS		単身	1	宿泊	1	1	ホテル
	34	女性	30歳代	インドネシア	サラリーマン	2回目	4. SNS		家族	3	宿泊	2		ホテル
	35	女性	20歳代以下	香港	自営・会社経営	初めて	3. 1・2以外のホームページ		単身	1	宿泊	3		ホテル
	36	男性	20歳代以下	シンガポール	サラリーマン	初めて	4. SNS		友人	3	宿泊	3		ホテル。ペンション、民宿

3.10 ロウデータ③（外国人）

地域	No	問 6										問 7			問 8
		人数	①交通費	②宿泊費	③土産代	④飲食費	⑤入場料	⑥その他	町外交通費	バック料金	県内・県外	満足度	再来訪意向	推奨意向	湯沢町を選んだ決め手
欧米系	1			48,000		60,000	200,000					7	7	7	厚木がオープンしていなかったため。いい山
	2											7	7	7	家族との時間。スキーとスノボを楽しむ
	3	1	2,000			3,000	3,600		1,600			6	7	6	雪を楽しむ
	4	1	2,000			2,500	3,600		1,600			7	6	6	スキー、雪
	5	1			2,000	2,000	3,500		12,000			7	7	6	スノーボード
	6	1				2,000	4,000		10,000			7	7	7	かぐらでスキー
	7	1			3,000	5,000			10,000			6	5	7	東京から近い
	8	1		10,000		7,000	25,000					7	7	7	湯沢が好きだから
アジア系	9		0		5,000	1,000	3,000					7	7	7	家族に行こうといわれた
	10		2,000	30,000	5,000	20,000	12,000					6	6	6	東京の山がオープンしていなかった。雪とリゾート
	11	4		100,000	20,000	50,000						6	6	6	雪が降っているから
	12			50,000	2,000	15,000	4,000					7	7	7	スキー場
	13		22,000	120,000	5,000	10,000	5,000					5	6	6	雪
	14	4		60,000		8,500	8,700	7,000				6	6	6	温泉。スキーリゾート
	15	6	6,000	200,000	20,000	500,000	50,000					7	7	7	スキー場
	16		400000	80000	20000		4000					6	6	6	スキーリゾート。天候。雪
	17			60000	10000	20000						5	7	4	東京から近い
	18		20400	15000	0	5000	20000	0			県内分のみ	6	7	6	ガーラ湯沢がオープンしたから

3.10 ロウデータ④（外国人）

地域	No	問 6										問 7			問 8
		人数	①交通費	②宿泊費	③土産代	④飲食費	⑤入場料	⑥その他	町外交通費	バック料金	県内・県外	満足度	再来訪意向	推奨意向	湯沢町を選んだ決め手
アジア系	19	4	800			30,000		20,000				7	5	7	雪
	20				1,000	500	0					7	7	7	雪
	21	2	1,000	30,000	5,000	3,000	0					6	7	7	雪
	22	6	800	40,000	10,000	4,000	50,000					6	6	6	スキーリゾート
	23	4		130,000				14,000	36,000			7	7	7	駅の近くに温泉、スキー場があり便利
	24	1				3,000	5,000		10,000			7	7	7	東京から近い
	25	1			5,000	5,000			10,000			7	7	7	雪
	26	3				5,000				150,000	県外分含む	7	7	7	雪
	27	1		33,740		16,870			16,870			7	7	6	新幹線
	28	1		40,000		5,000	6,000	10,000	10,000			6	6	6	スキー
	29	1			20,000	5,000	3,000		100,000			7	7	7	雪を見に来た
	30	1			1,000	3,000			10,000						雪を見に来た
	31	1		0		4,000	1,000		12,000			7	6	7	雪を見に来た
	32	1							4,000			7	7	7	雪
	33	1		3,500	2,000	1,000	2,000		18,000			6	6	6	キレイな街並み
	34	3	5000				3000		6000			7	7	7	スキー
	35	1		127887	8000	15000			6260			6	7	7	スノーボード
	36	1		60000	15000	30000	12000		12000			7	7	7	新幹線で速い、雪、スキー

4. まとめ

4. まとめ

【回答者の属性】

- 回答者の性別は「男性」（59.6%）が約6割、「女性」（40.1%）が約4割となっている。
- 回答者の年代をみると、「20歳代以下」（29.2%）の割合が最も高く、以下「40歳代」（18.6%）、「50歳代」（17.7%）、「70歳代以上」（13.3%）、「60歳代」（10.6%）、「30歳代」（10.0%）となっている。前回調査と比較すると、「20歳代以下」「40歳代」「50歳代」の割合が高くなっている一方で、「30歳代」「60歳代」「70歳代以上」の割合が低くなっている。
- 回答者の現住所をみると、「東京都」（44.0%）の割合が4割台半ばで最も高く、以下「埼玉県」（13.6%）、「千葉県」（12.7%）、「神奈川県」（10.6%）、「新潟県」（6.5%）などとなっている。一都三県（東京都、埼玉県、千葉県、神奈川県）の割合（80.9%）が前回調査（83.9%）に比べて低くなっている。

【調査結果】

- 湯沢町への来訪回数を尋ねたところ、「6回以上」（46.3%）の割合が4割台半ばと最も高くなっている。次いで「初めて」（25.4%）、「2回目」（9.4%）、「3回目」（6.2%）などの順となっている。「2回目」以上のリピーターが7割台半ば（74.6%）となっている。前回調査と比較すると、「初めて」の割合が高くなっている一方で、「2回目」「3回目」の割合が低くなっている。
- 湯沢町の観光情報の情報源を尋ねたところ（複数回答）、「湯沢町のホームページ」（21.8%）と「SNS」（20.6%）の割合が高くなっている。以下、「湯沢町観光まちづくり機構（旧湯沢町観光協会）のホームページ」（15.0%）、「湯沢町・湯沢町観光まちづくり機構以外のホームページ」（7.7%）などとなっている。一方、「特に情報源を利用していない」（40.1%）とする割合が約4割となっている。
- 今回の旅行形態（日帰り・宿泊）を尋ねたところ、「日帰り」（19.8%）とする割合が約2割となる一方、「宿泊」（79.4%：「湯沢町に宿泊」と「湯沢町以外に宿泊」の合計）とする割合が約8割となっている。「宿泊」については「湯沢町に宿泊」（59.0%）とする割合が約6割、「湯沢町以外に宿泊」（20.4%）とする割合が約2割となっている。また、宿泊者の宿泊数を平均すると、全体での宿泊数は4.29泊、湯沢町での宿泊数は5.27泊となっている。
- 日帰り客の旅行費用を尋ねたところ、旅行費用は11,522円となっている。前回調査（6,781円）に比べて4,741円高くなっており、内訳をみると「土産代」を除くすべての費目が高くなっている。
- 宿泊客の旅行費用を尋ねたところ、旅行費用は31,490円となっている。前回調査（31,592円）に比べて102円低くなっており、内訳をみると「交通費」「入場料」「その他」が低くなっている。

5. 資料

5.1 資料（日本人向け）

湯沢町 ご来訪者向けアンケート調査

この度は、湯沢町にお越し下さりありがとうございました。今後の湯沢町の観光振興の参考にさせていただきますたく、アンケート調査にご協力下さいますようお願い申し上げます。

湯沢町

問 1 あなたは、湯沢町への来訪は今回で何回目ですか？（○は1つだけ）

1. 初めて	2. 2回目	3. 3回目	4. 4回目	5. 5回目	6. 6回以上 (回)
--------	--------	--------	--------	--------	----------------------

問 2 湯沢町の観光情報について、どのような情報源をお使いになりましたか？（○はいくつでも）

1. 湯沢町のホームページ	2. 湯沢町観光まちづくり機構（旧湯沢町観光協会）のホームページ	3. 1・2以外のホームページ (具体的に)
4. SNS	5. テレビ番組	6. ラジオ番組
7. 新聞	8. 旅行雑誌・ガイドブック	9. 家族や友人、知人の紹介
10. 特に情報源を利用していない	11. その他 ()	

問 3 今回、湯沢町へは、あなたを含めどなたと何人でお越しになりましたか？

同行者	1. 単身	2. 家族	3. 友人	4. 職場・学校	5. その他
人数（あなたを含む）	人				

問 4 今回の湯沢町へのご旅行は、日帰りですか、それとも宿泊ですか？（○は1つだけ）

1. 日帰り → 問 6 へ	2. 宿泊 → 宿泊数 泊 → その内湯沢町内宿泊数 泊
----------------	--

問 5 湯沢町内に宿泊された方にお尋ねします。宿泊した施設はどちらですか？（○はいくつでも）

1. ホテル	2. 旅館	3. 実家や友人・知人宅
4. ペンション、民宿	5. 保養所	6. キャンプ場
7. 車中泊	8. 別荘、リゾートマンション	9. その他 ()

問 6 今回、湯沢町内でお使いになられたお一人あたりの費用はどのくらいですか？

旅行費用 人分 （一人分が分からない場合は、人数と合計を記入願います）

	町 内 分	町 外 分
①交通費	円	円
②宿泊費	円	
③土産代	円	
④飲食費	円	
⑤入場料	円	
⑥その他	円	
※バック料金		円
↑ □県内分のみ または □県外分含む		

問 7 今回、湯沢町にお越しになってのご感想や、再来訪のご意向（また来たいか、来たくないか）、推奨意向（友人や知人に薦めたいか、薦めたくないか）はいかがですか？最も近いものをそれぞれ1つずつお選び下さい。

	大変満足	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	大変不満
満足度	7	6	5	4	3	2	1
再来訪意向	7	6	5	4	3	2	1
推奨意向	7	6	5	4	3	2	1

問 8 今回の来訪先を湯沢町にお選びになった『決め手』は何ですか？自由にご記入下さい。

問 9 最後に、あなたのことについてお聞かせ下さい。（各項目で○は1つずつ）

①性別	1. 男性	2. 女性	②年代	1. 20歳以下	2. 30歳代	3. 40歳代	4. 50歳代	5. 60歳代	6. 70歳代以上
③現住所	都・道・府・県			④職業	1. 会社員	2. 公務員	3. 経営者	4. 無職	5. その他
⑤自宅から湯沢町までの交通手段	1. 鉄道		2. 自家用車		3. レンタカー		4. バス (フアープバス含む)		5. その他 ()

ご協力いただき誠にありがとうございました。

5.2 資料（外国人向け・欧米系）

YUZAWA SURVEY FOR VISITORS

Thank you for choosing to visit Yuzawa. We would like to hear from you about your experience here. Please fill out the below form. Thank you very much.

Yuzawa Town

1 How many times have you been to Yuzawa? (Please circle one)

1. First time	2. Twice	3. Third	4. Forth	5. Fifth	6. More than six times
					()

2 How did you get tourism information about Yuzawa? (Please circle more than one)

1. Official website of Yuzawa	2. Official website of Yuzawa Tourism Association	3. Website other than 1 and 2 (Name:)
4. SNS	5. Television	6. Radio
7. Newspaper	8. Magazine/ Guide book	9. Family/friend
10. No information	11. Other ()	

3 Who did you come to Yuzawa with? (Please circle one)

Accompanying person	1. Alone	2. Family	3. Friend	4. Job/School colleague	5. Other
How many? (include yourself)					

4 Did you stay overnight on your trip?

1. Daytrip →Go to question 6	2. Stayed overnight →	How many nights in total of your trip? ()	→ How many nights did you stay in Yuzawa? ()
------------------------------	-----------------------	--	---

5 For those who stayed overnight in Yuzawa, what type of accommodation did you stay in?

1. Hotel	2. Japanese style hotel	3. Friend's house
4. Guest House	5. Sanatorium	6. Camping site
7. Car	8. Resort house/mansion	9. Other ()

6 How much did you spend in Yuzawa on your trip?
The total cost: (for how many people?:)

(Please indicate for how many you have spent, in case you do not know the cost for one person)

	Within Yuzawa	Outside of Yuzawa
① Transportation	JPY	JPY
② Accommodation	JPY	
③ Souvenir	JPY	
④ Food/Drink	JPY	
⑤ Entrance fee	JPY	
⑥ Other	JPY	
※Tour pack Fee		JPY
		↑ □within Niigata OR □Includin g outside of Niigata

7 What are your impressions of your visit to Yuzawa, your intentions to visit again, and your recommendations (whether or not you would like to recommend to your friends and acquaintances)?

	Very satisfied	satisfied	Somewhat satisfied	Neither	Somewhat dissatisfied	dissatisfied	Very dissatisfied
Satisfaction	7	6	5	4	3	2	1
	Strongly Agree	Agree	Somewhat Agree	Neither	Somewhat Disagree	Disagree	Strongly Disagree
Intention to repeat	7	6	5	4	3	2	1
	Strongly Agree	Agree	Somewhat Agree	Neither	Somewhat Disagree	Disagree	Strongly Disagree
Intention to recommend	7	6	5	4	3	2	1

8 What made you decide to come to Yuzawa?

9 Lastly, please let us know about yourself.

①Sex	1. Male	2. Female				
②Age	1. 20s or below	2. 30s	3. 40s	4. 50s	5. 60s	6. Over 70s
③Your country of origin						
④Occupation	1. Office worker	2. Civil worker.	3. CEO/Owner	4. Unemployed	5. Other	
⑤What transportations is used to Yuzawa town	1. Railway	2. Private car	3. Rent-a-car	4. Bus(Include s sightseeing tour bus)	5. Others ()	

Thank you so much for your cooperation!!!

5.3 資料（外国人向け・アジア系）①

湯澤町 遊客問卷調查

衷心感謝來到湯澤町。為今後湯澤町旅遊振興的參考，請您參加問卷調查。

湯澤町

問1 您第幾次來湯澤町？（單項選擇）

1. 初次	2. 2次	3. 3次	4. 4次	5. 5次	6. 6次以上 (次)
-------	-------	-------	-------	-------	-----------------

問2 在您觀光時，湯澤町的觀光信息在哪些方面給您提供了便利？（多項選擇）

1. 湯澤町官方網站	2. 湯澤町觀光協會網站	3. 1・2以外的網站 ()
4. SNS	5. 電視節目	6. 廣播節目
7. 報紙	8. 旅遊雜誌・指南	9. 家人・朋友
10. 沒有使用特定信息源	11. 其他 ()	

問3 這次湯澤旅遊的參加人數是多少（包含您）？

同行者	1. 獨自	2. 家人	3. 朋友	4. 單位同事・同學	5. 其他
人數（包含您）	個人				

問4 這次湯澤旅遊是一日遊還是過夜？（單項選擇）

1. 一日遊 →問6	2. 住宿 → 夜數 天 → 其中住湯澤町的夜數 天
------------	----------------------------

問5 請選擇這次湯澤旅遊中住的湯澤町內住宿設施的種類。（多項選擇）

1. 飯店	2. 日式旅館	3. 老家・朋友家
4. 民宿・招待所	5. 學校・公司所有的住宿設施	6. 營地
7. 車上過夜	8. 別墅・度假公寓	9. 其他 ()

問6 這次在湯澤町您消費是多少？

用 個人分 （如果您無法給出單人費用請填寫人數和總和）

	湯澤町內	湯澤町外
①交通費	日圓	日圓
②住宿費	日圓	
③買紀念品費	日圓	
④餐飲費	日圓	
⑤入場費	日圓	
⑥其他	日圓	
※包價旅遊		円 ↑ □新潟縣內 或 □包括新潟縣外

問7 這次來湯澤町的印象怎麼樣？您還想再次觀光湯澤嗎？想給別人推薦湯澤嗎？請以下選項中、選擇適當的選項。

	非常滿意	滿意	稍微滿意	一般	稍有不滿	不滿意	非常不滿意
滿意度	7	6	5	4	3	2	1
	一定會再來	想再來	稍微想	不知道	不怎麼想	不想再來	一點也不想
再觀光意向	7	6	5	4	3	2	1
	一定會推薦	想推薦	稍微想	不知道	不怎麼想	不想推薦	一點也不想
推薦意向	7	6	5	4	3	2	1

問8 在湯澤町選擇這次來訪的“決定性因素”是什麼？請自由填寫。

問9 最後、請回答以下問題。（單項選擇）

①性別	1. 男 2. 女	②年齡	1. - 19 2. 30-39 3. 40-49 4. 50-59 5. 60-69 6. 70-
③原籍国		④職業	1. 公司職員 2. 公務員 3. 自營職業 4. 無業 5. 其他
⑤這次來到湯澤， 您使用的是什麼 交通方式	1. 鐵路	2. 私家車	3. 租車 4. 巴士 (包括觀光巴士) 5. 其他 ()

非常感謝您的合作。

5.3 資料（外国人向け・アジア系）②

汤泽町 游客问卷调查

衷心感谢来到汤泽町。为今后汤泽町旅游振兴的参考，请您参加问卷调查。

汤泽町

问1 您第几次来汤泽町？（单项选择）

1. 初次	2. 2次	3. 3次	4. 4次	5. 5次	6. 6次以上 ()次
-------	-------	-------	-------	-------	-----------------

问2 在您观光时，汤泽町的观光信息在哪些方面给您提供了便利？（多项选择）

1. 汤泽町官方网站	2. 汤泽町观光协会网站	3. 1・2以外的网站 ()
4. SNS	5. 电视节目	6. 广播节目
7. 报纸	8. 旅游杂志・指南	9. 家人・朋友
10. 没有使用特定信息源	11. 其他 ()	

问3 这次汤泽旅游的参加人数是多少（包含您）？

同行者	1. 独自	2. 家人	3. 朋友	4. 单位同事・同学	5. 其他
人数（包含您）	人				

问4 这次汤泽旅游是一日游还是过夜？（单项选择）

1. 一日游 → 问6	2. 住宿 → 夜数 天 → 其中住汤泽町的夜数 天
-------------	----------------------------

问5 请选择这次汤泽旅游中住的汤泽町内住宿设施的种类。（多项选择）

1. 酒店	2. 日式旅馆	3. 老家・朋友家
4. 民宿・招待所	5. 学校・公司所有的住宿设施	6. 营地
7. 车上过夜	8. 别墅・度假公寓	9. 其他 ()

问6 这次在汤泽町您消费是多少？

用 个人分 （如果您无法给出单人费用请填写人数和总和）

	汤泽町内	汤泽町外
①交通费	日元	日元
②住宿费	日元	
③买纪念品费	日元	
④餐饮费	日元	
⑤入场费	日元	
⑥其他	日元	
※包价旅游		円
↑ □新潟县内 或 □包括新潟县外		

問7 这次来汤泽町的印象怎么样？您还想再次观光汤泽町吗？想给别人推荐汤泽町吗？请以下选项中、选择适当的选项。

	非常满意	满意	稍微满意	一般	稍有不满	不满意	非常不满意
满意度	7	6	5	4	3	2	1
	一定会再来	想再来	稍微想	不知道	不怎么想	不想再来	一点也不想
再观光意向	7	6	5	4	3	2	1
	一定会推荐	想推荐	稍微想	不知道	不怎么想	不想推荐	一点也不想
推荐意向	7	6	5	4	3	2	1

问8 在汤泽町选择这次来访的“决定性因素”是什么？请自由填写。

问9 最后、请回答以下问题。（单项选项）

①性别	1. 男	2. 女	②年龄	1. -29	2. 30-39	4. 50-59	5. 60-69	6. 70-
③原籍国	④职业			1. 公司职员	2. 公务员	3. 自营职业	4. 无业	5. 其他
⑤这次来到汤泽，您使用的是什么交通方式				1. 铁路	2. 私家车	3. 租车	4. 巴士 (包括观光巴士)	5. 其他 ()

非常感谢您的合作。

令和4年度
湯沢町観光客消費支出額調査【冬期調査】

報 告 書

令和5年3月

湯沢町 観光商工課