# 令和３年度
# 湯沢町観光客消費支出額調査【冬期調査】報告書

令和4年3月

湯沢町観光商工課

# 令和３年度
# 湯沢町観光客消費支出額調査【冬期調査】
# 目次


1. 調査の実施概要 2
2. 回答者の属性 4
3. 調査結果 9
4. まとめ 33
5. 資料 35

# 1.　調査の実施概要

# 1.　調査の実施概要

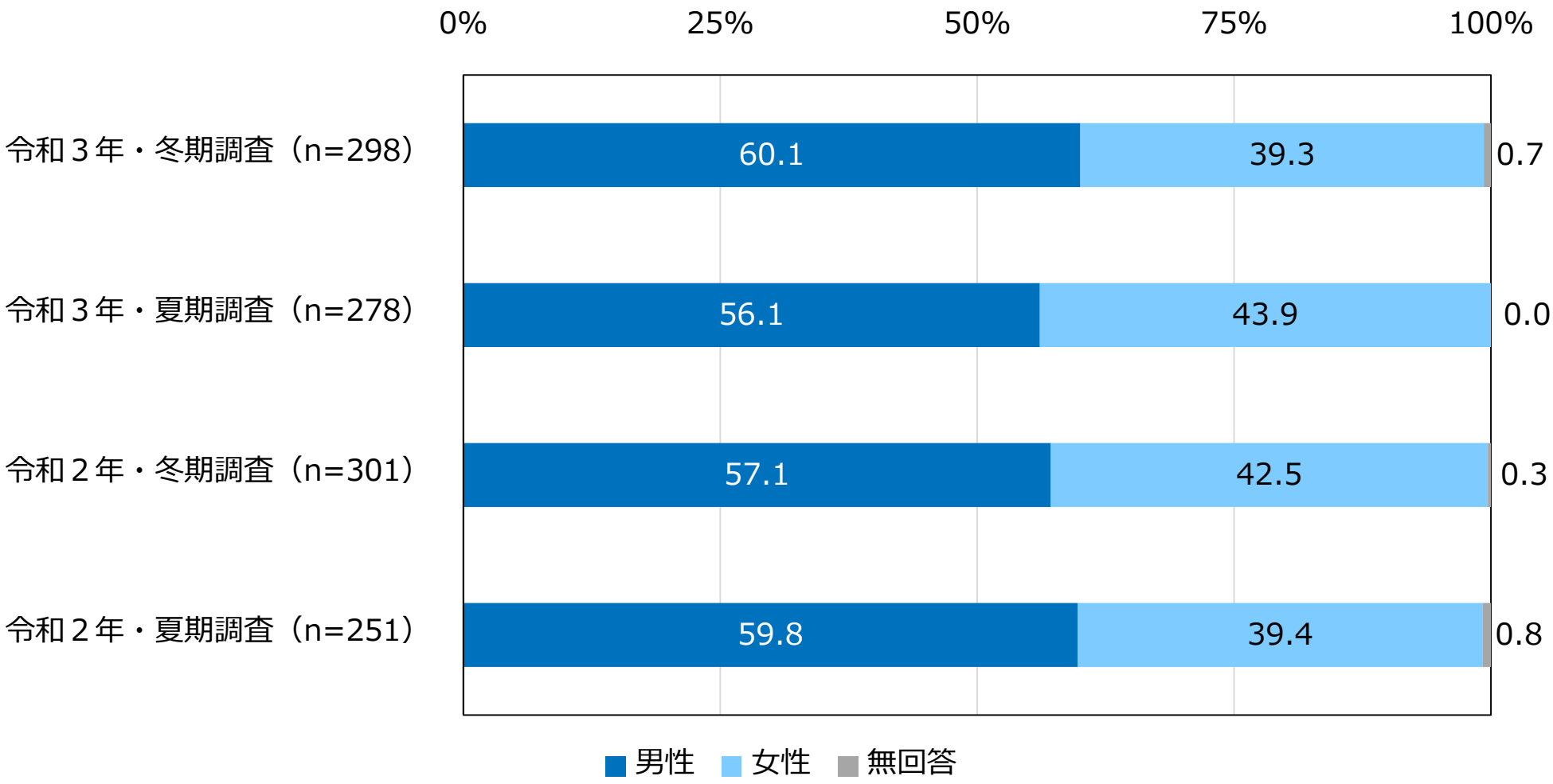
■ 調査の実施概要は以下のとおりである。

| 項　目 | 内　容 |
|---|---|
| **1.調査名称** | 令和３年度　湯沢町観光客消費支出額調査【冬期調査】 |
| **2.調査対象** | ・湯沢町を訪れた日本人観光客（合計：298人〈ＪＲ越後湯沢駅を利用した観光客〉　平日：118人、土日：180人）<br>・湯沢町を訪れた外国人観光客（合計：15人〈ＪＲ越後湯沢駅を利用した観光客〉　平日：10人、土日：5人） |
| **3.調査時期** | 令和３年12月26日（日）、令和４年３月12日（土）、13日（日）、14日（月）、18日（金）<br>（平日：２日、土日：３日） |
| **4.調査方法** | 調査員による面接調査法<br>（ＪＲ越後湯沢駅構内で観光客に面談のうえ聞き取りを実施）。 |
| **5.調査内容** | （１）属性（性別、年代、現住所〈都道府県〉、職業）<br>（２）湯沢町への来訪回数　（３）湯沢町の観光情報の情報源<br>（４）同行者　（５）旅行形態<br>（６）宿泊施設の種類　（７）旅行費用<br>（８）湯沢町の感想等　（９）湯沢町を選んだ決め手<br>（10）湯沢町の新型ウイルスの感染予防への対応・対策への感想・意見 |
| **6.その他** | 集計結果については、四捨五入の関係で内訳の合計が100%にならない場合がある。 |

# 2.　回答者の属性

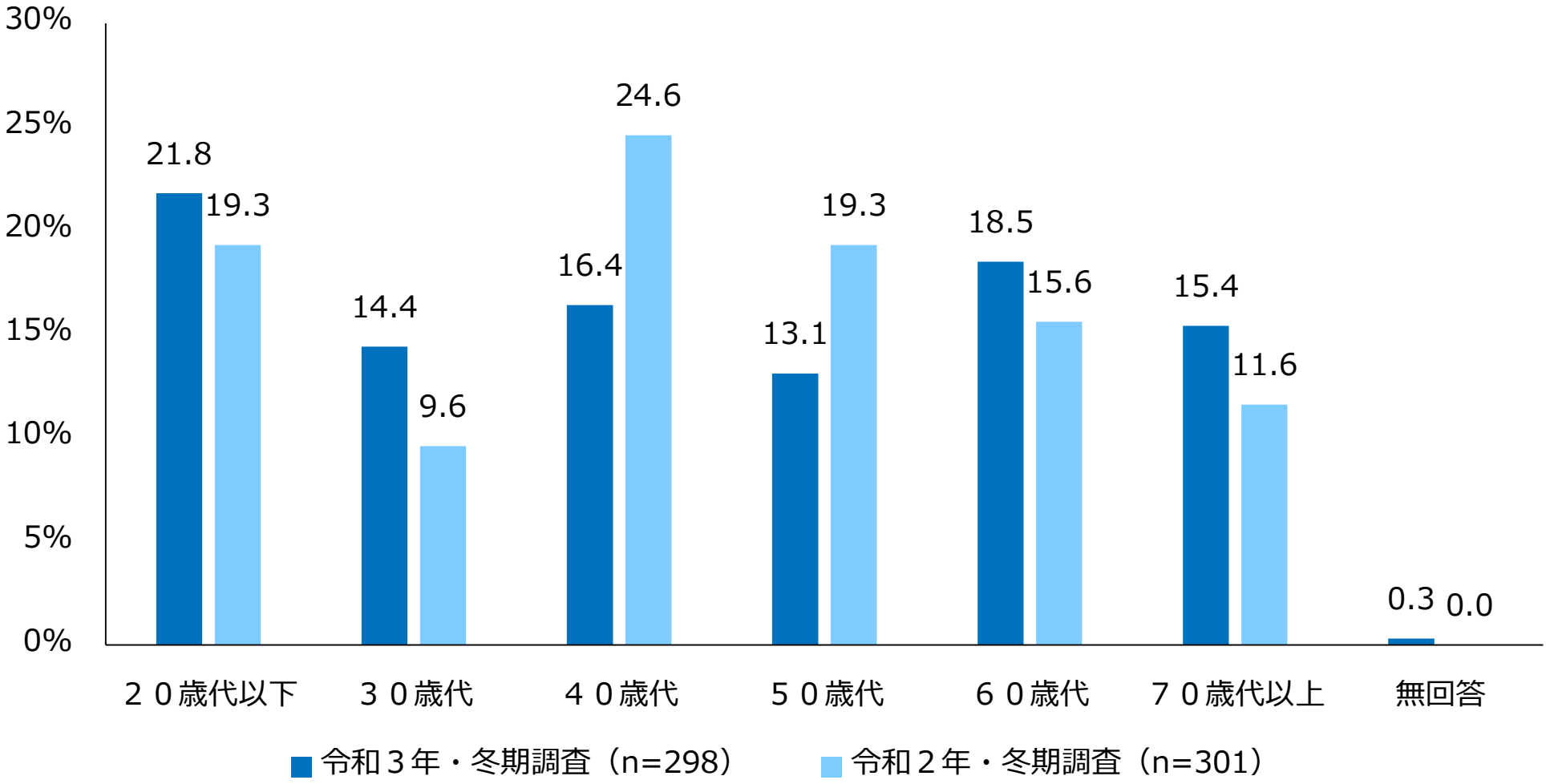
# 2.1　回答者（日本人）の属性（性別）

- 回答者の性別をみると、「男性」（60.1%）が約６割、「女性」（39.3%）が約４割となっている。
- 令和３年の夏期調査と比較すると、「男性」の割合がやや高くなっている。
- 令和２年の冬期調査（以下、前回調査）と比較すると、「男性」の割合がやや高くなっている。



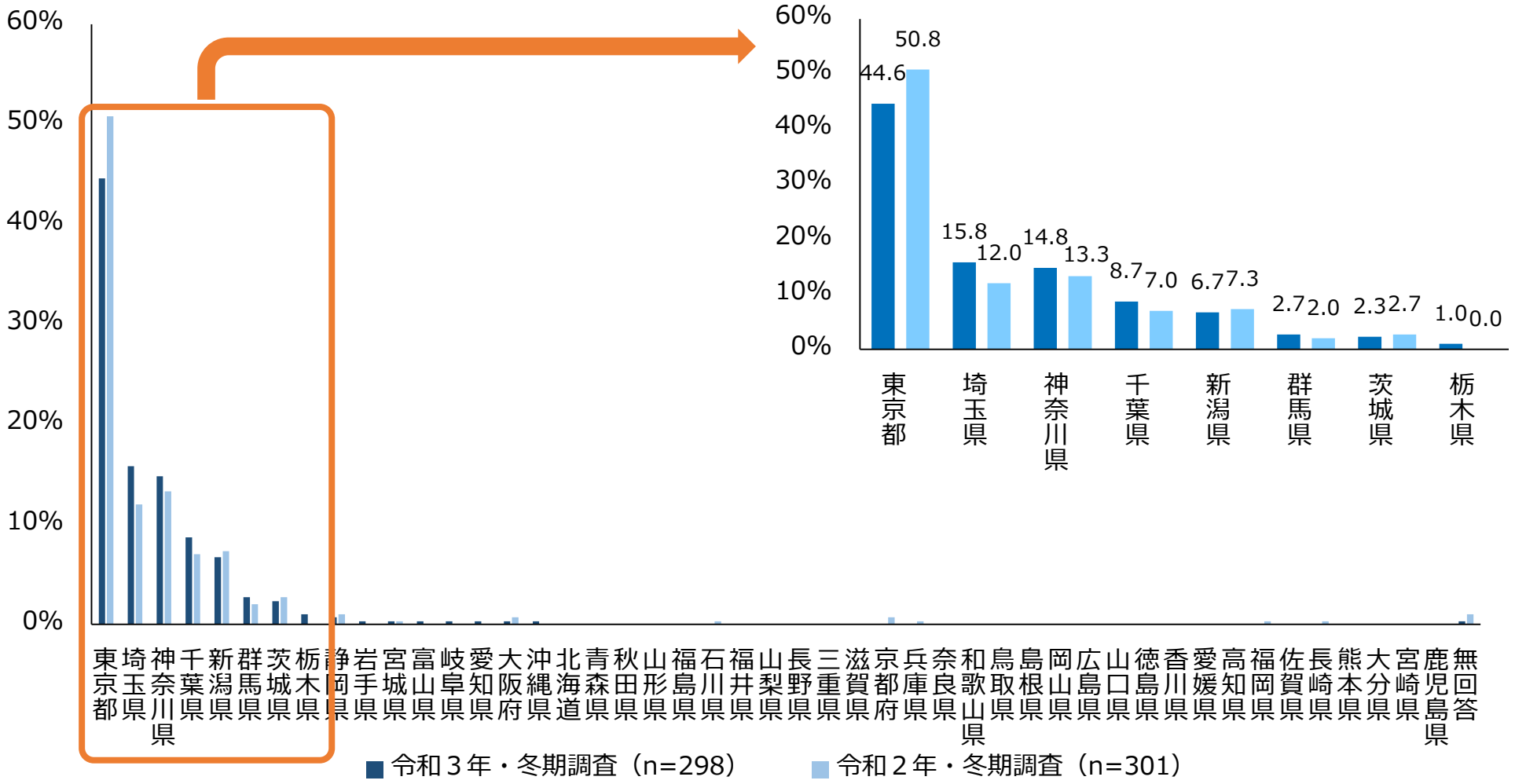
# 2.2　回答者（日本人）の属性（年代）

- 回答者の年代をみると、「20歳代以下」（21.8%）の割合が最も高く、以下「60歳代」（18.5%）、「40歳代」（16.4%）、「70歳代以上」（15.4%）、「30歳代」（14.4%）、「50歳代」（13.1%）となっている。
- 前回調査と比較すると、「20歳代以下」「30歳代」「60歳代」「70歳代以上」の割合が高くなっている一方で、「40歳代」「50歳代」の割合が低くなっている。



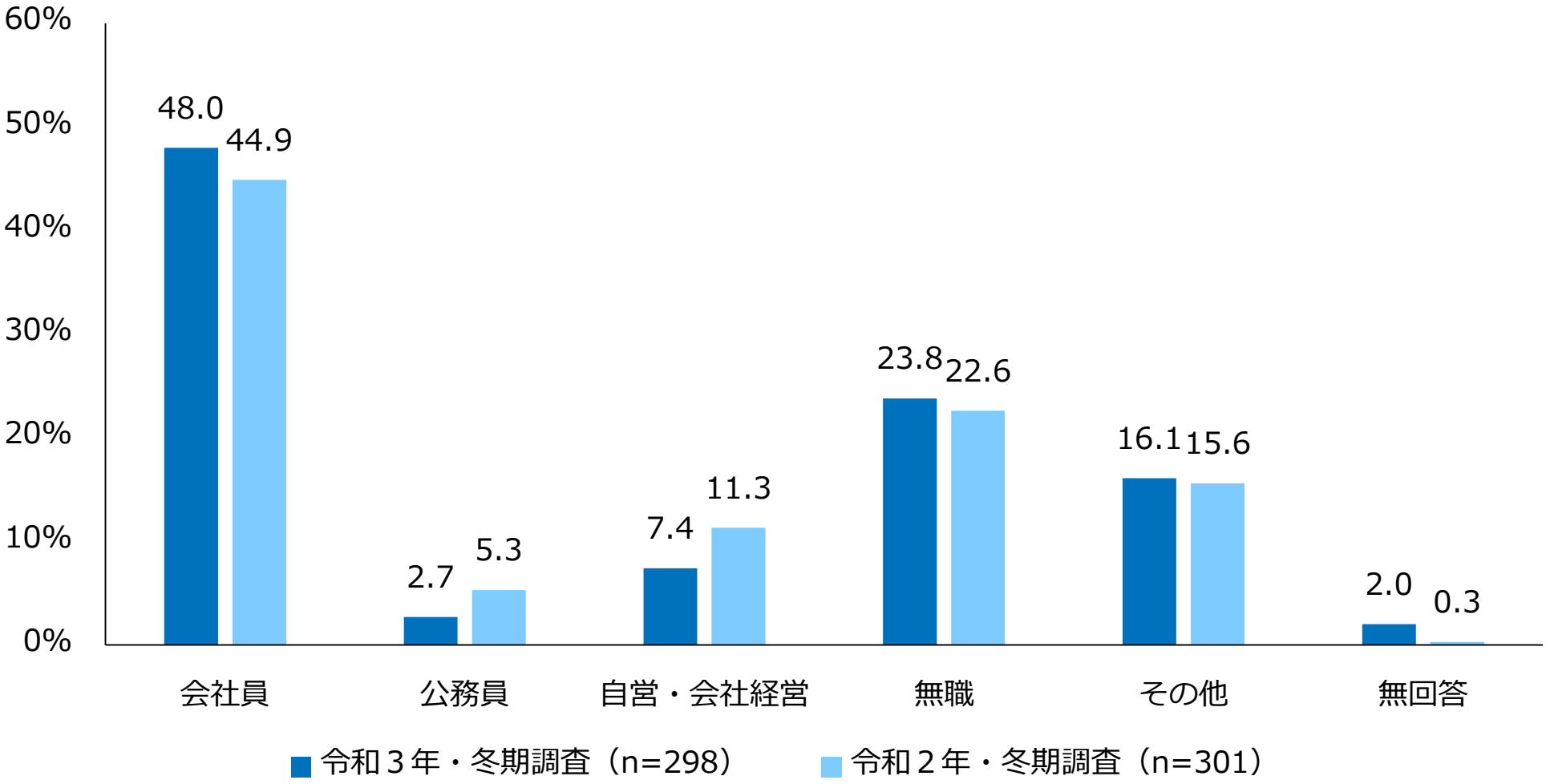
# 2.3　回答者（日本人）の属性（現住所）

- 回答者の現住所をみると、「東京都」（44.6%）の割合が４割台半ばで最も高く、以下「埼玉県」（15.8%）、「神奈川県」（14.8%）、「千葉県」（8.7%）、「新潟県」（6.7%）などとなっている。
- 一都三県（東京都、埼玉県、千葉県、神奈川県）の割合（83.9%）が前回調査（83.1%）に比べてやや高くなっている一方で、「新潟県」の割合がやや低くなっている。



# 2.4　回答者（日本人）の属性（職業）

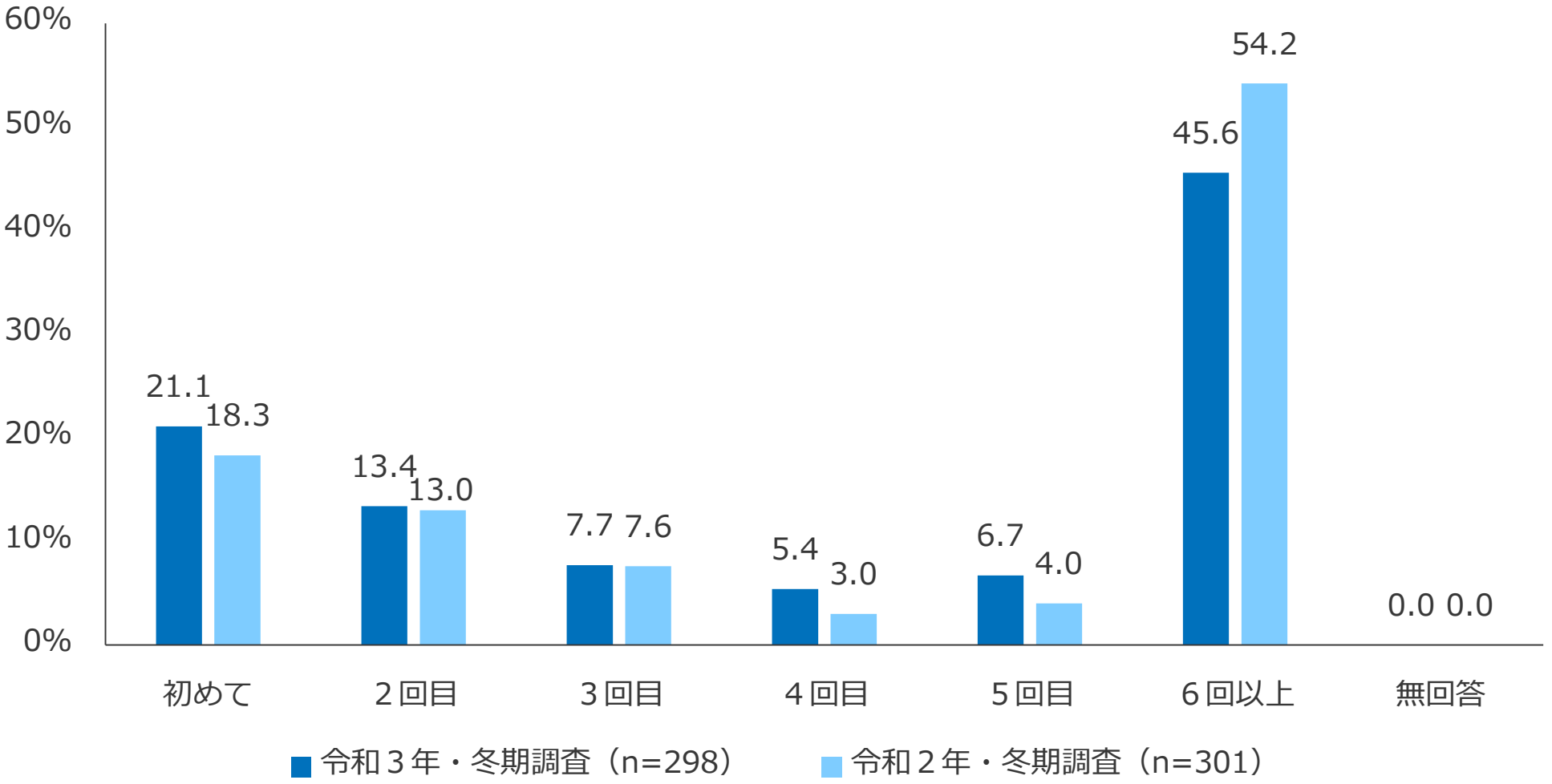
- 回答者の職業をみると、「会社員」（48.0%）の割合が５割弱で最も高く、以下「無職」（23.8%）、「その他（学生を含む）」（16.1%）、「自営・会社経営」（7.4%）、「公務員」（2.7%）となっている。
- 前回調査と比較すると、「会社員」「無職」「その他」の割合がやや高くなっている一方で、「公務員」「自営・会社経営」の割合がやや低くなっている。



# 3.　調査結果

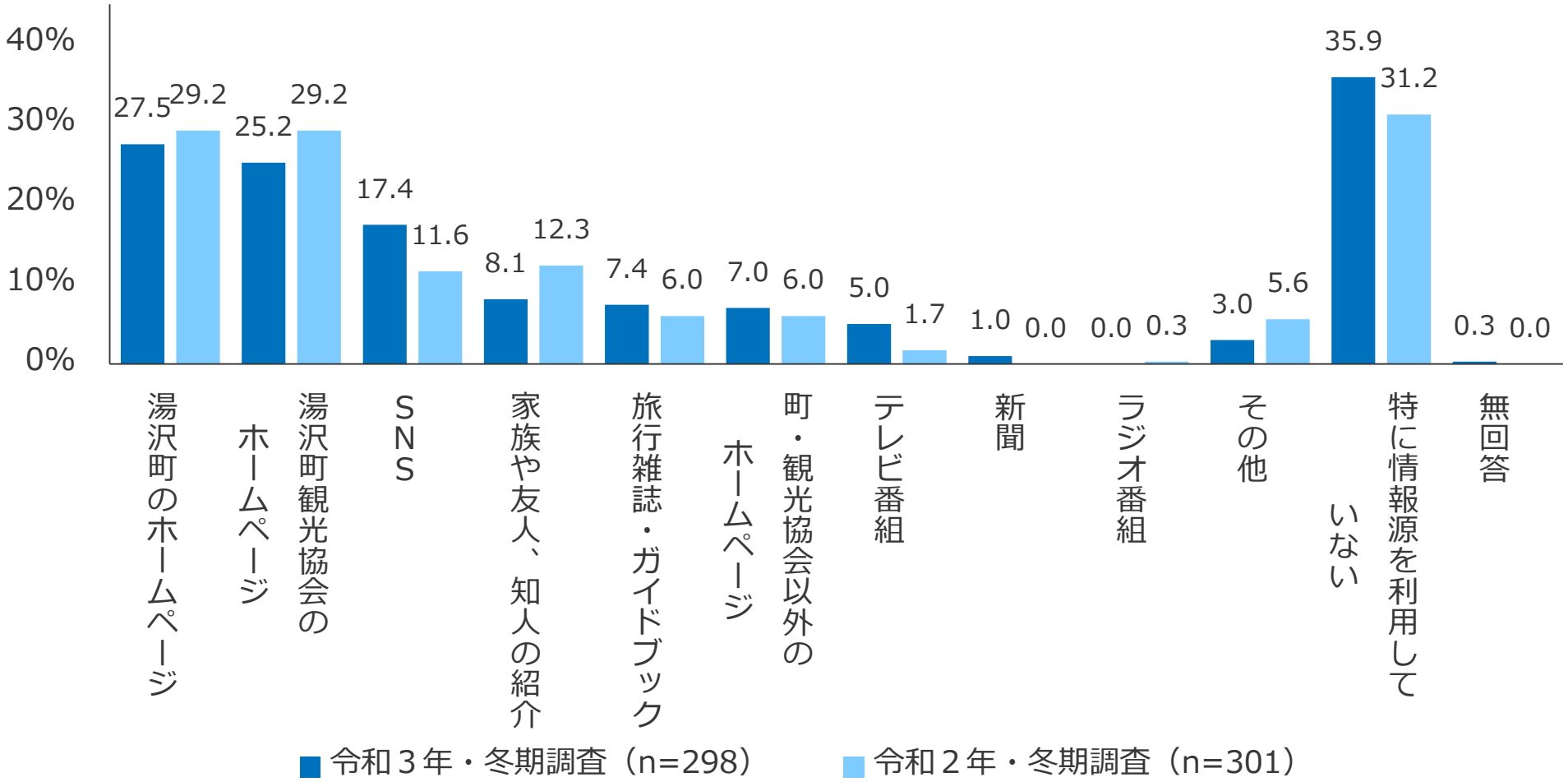
# 3.1　湯沢町への来訪回数（日本人）

- 湯沢町への来訪回数を尋ねたところ、「６回以上」（45.6%）の割合が４割台半ばと最も高くなっている。次いで「初めて」（21.1%）、「２回目」（13.4%）、「３回目」（7.7%）などの順となっている。「２回目」以上のリピーターが８割弱（78.8%）となっている。
- 前回調査と比較すると、「６回以上」の割合が低くなっている一方で、「初めて」の割合が高くなっている。



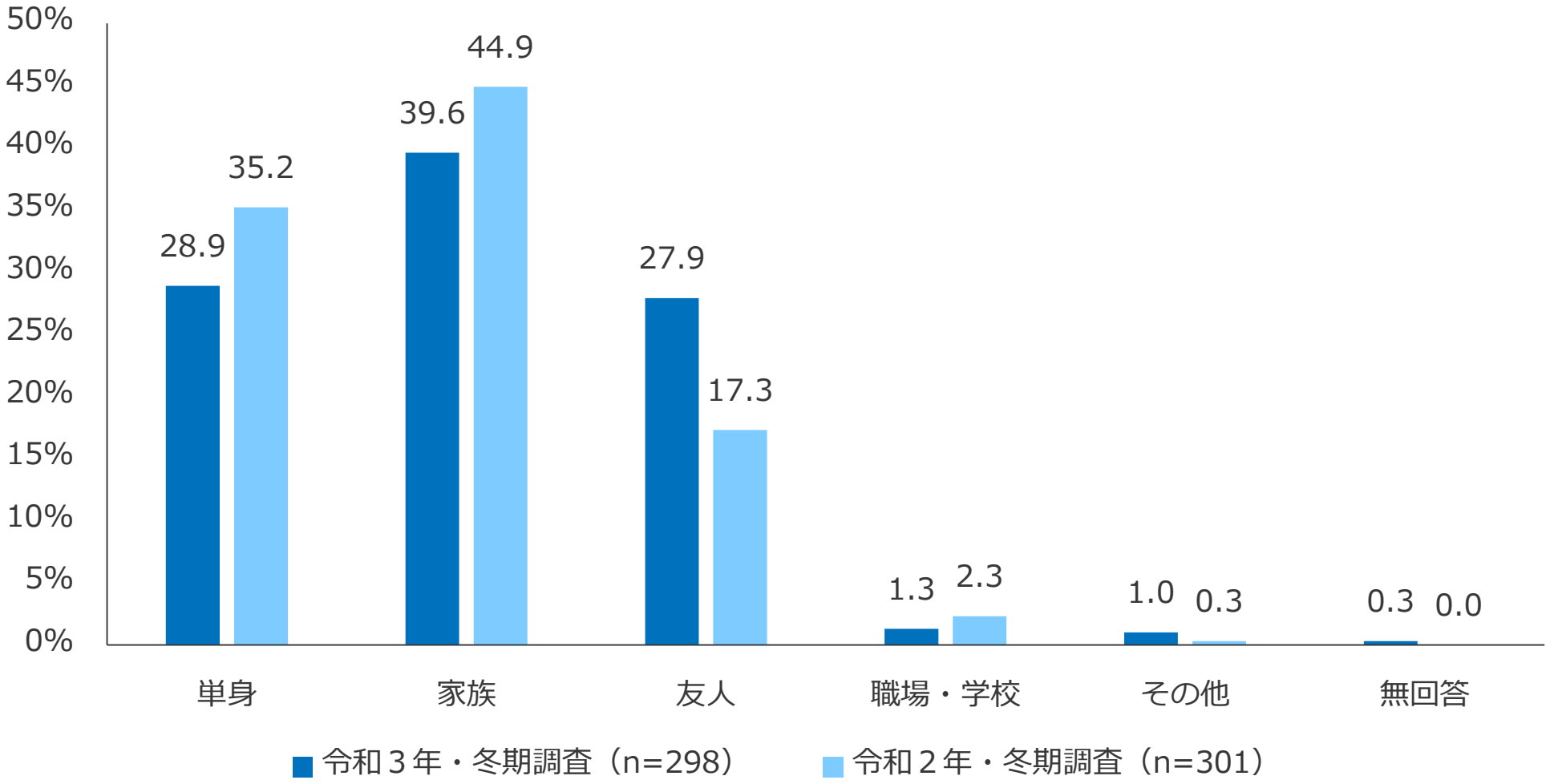
# 3.2　湯沢町の観光情報の情報源（日本人）

- 湯沢町の観光情報の情報源を尋ねたところ（複数回答）、「湯沢町のホームページ」（27.5%）と「湯沢町観光協会のホームページ」（25.2%）の割合が高くなっている。以下、「ＳＮＳ」（17.4%）「家族や友人、知人の紹介」（8.1%）などとなっている。
- 一方、「特に情報源を利用していない」（35.9%）とする割合が３割台半ばとなっている。



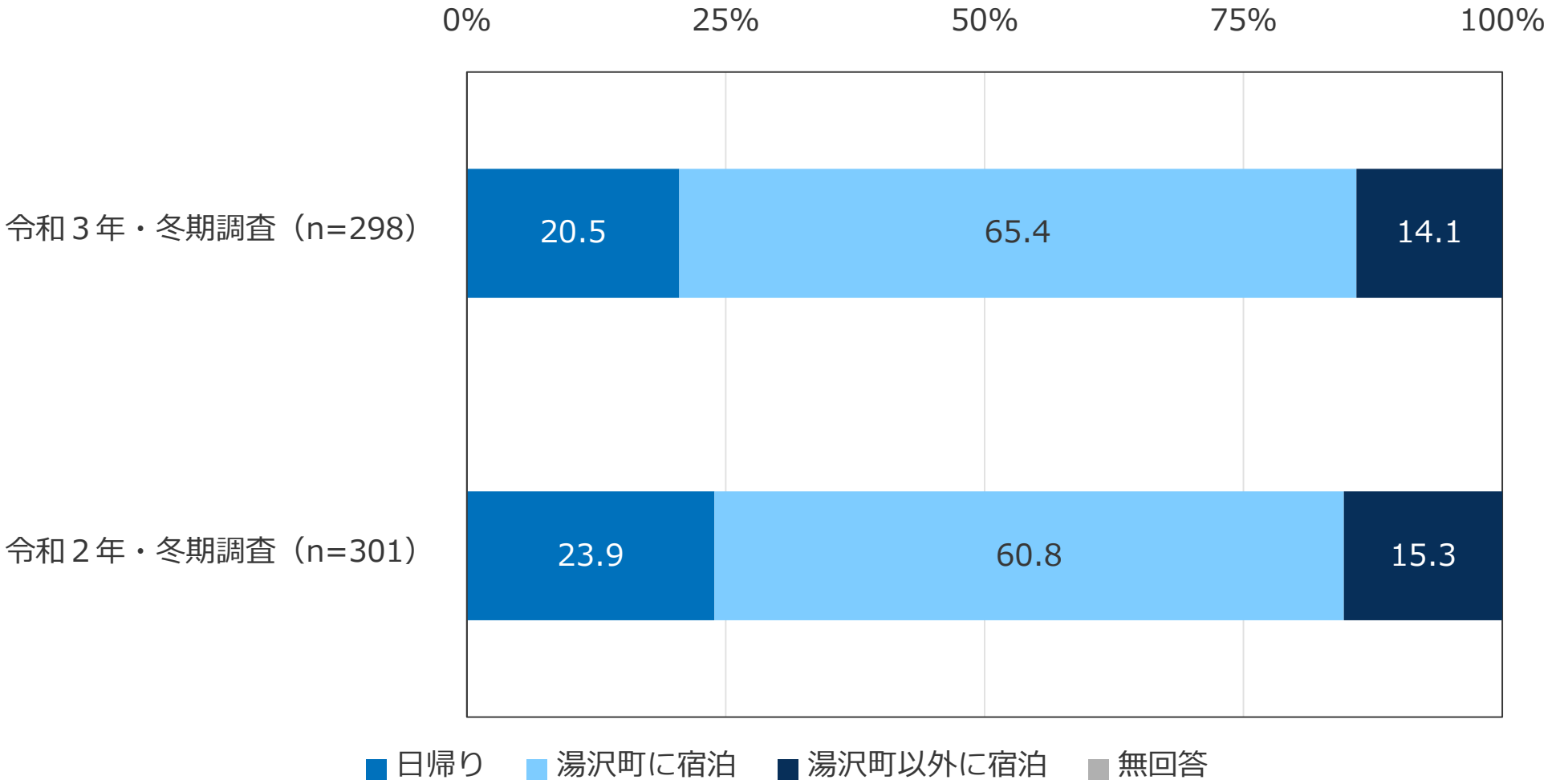
# 3.3　同行者（日本人）

- 今回の旅行の同行者を尋ねたところ（複数回答）、「家族」（39.6%）とする割合が約４割で最も高く、以下「単身」（28.9%）、「友人」（27.9%）などとなっている。
- 前回調査と比較すると、「友人」の割合が高くなっている一方で、「単身」「家族」の割合が低くなっている。
- また、本人を含む同行者の人数を平均すると2.7人で前回調査（2.4人）を0.3人上回っている。



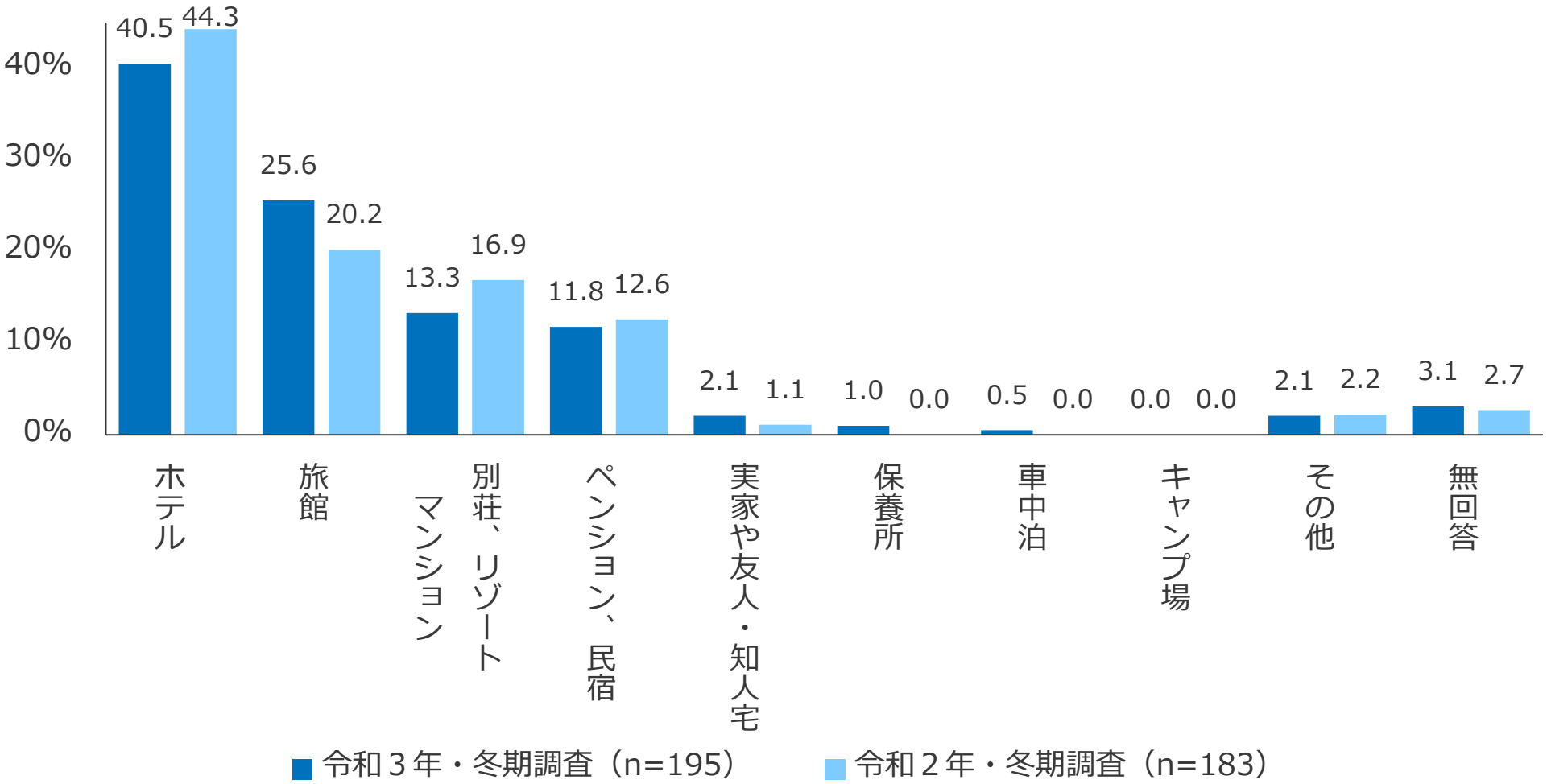
# 3.4　旅行形態（日本人）

- 今回の旅行形態（日帰り・宿泊）を尋ねたところ、「日帰り」（20.5%）とする割合が約２割となる一方、「宿泊」（79.5%：「湯沢町に宿泊」と「湯沢町以外に宿泊」の合計）とする割合が約８割となっている。「宿泊」については「湯沢町に宿泊」（65.4%）とする割合が６割台半ば、「湯沢町以外に宿泊」（14.1%）とする割合が１割台半ばとなっている。
- また、宿泊者の宿泊数を平均すると、全体での宿泊数は2.83泊、湯沢町での宿泊数は2.96泊となっている。



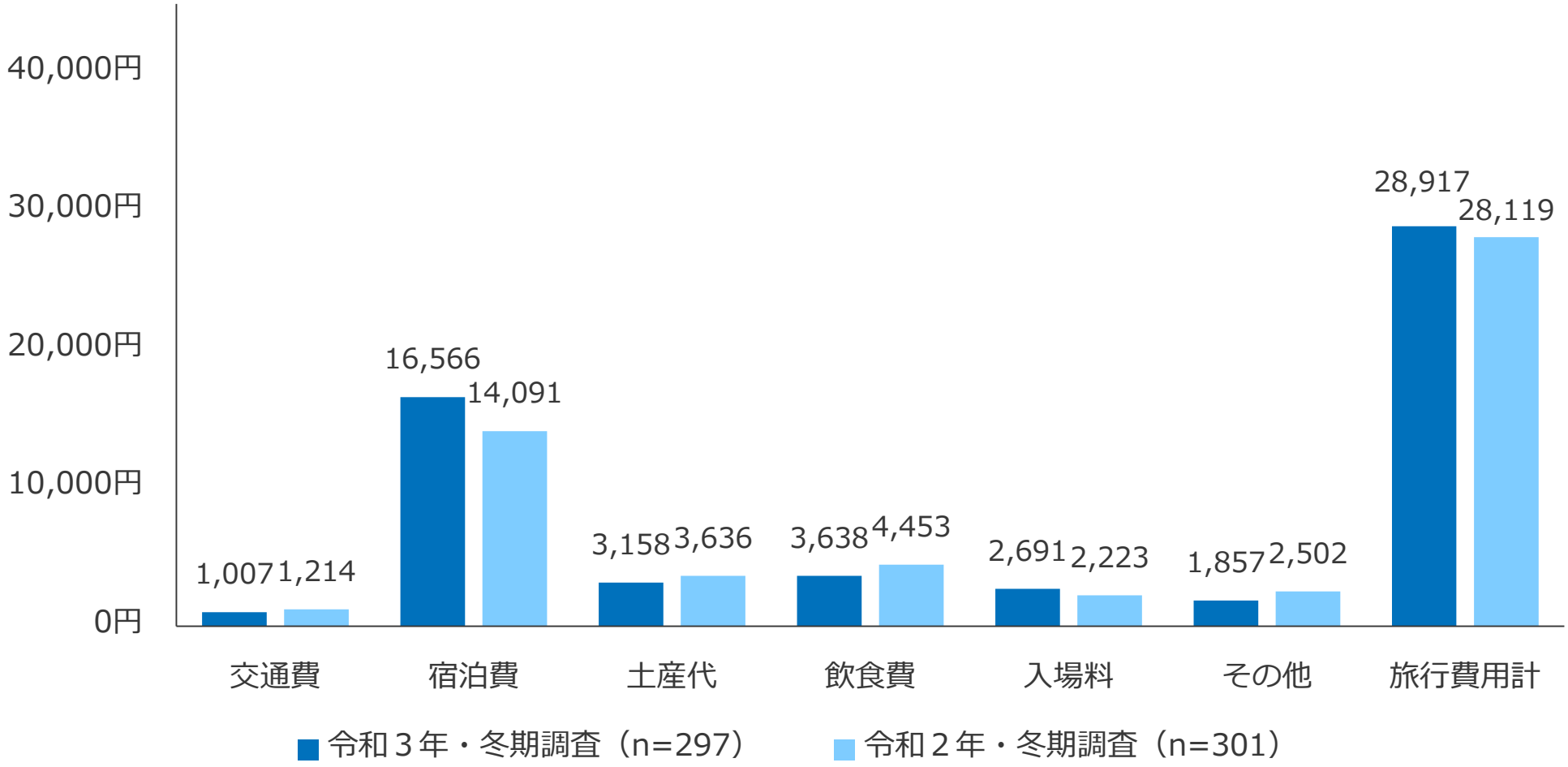
# 3.5　宿泊施設の種類（日本人）

- 湯沢町に宿泊した人に宿泊施設の種類を尋ねたところ（複数回答）、「ホテル」（40.5%）の割合が最も高くなっている。以下「旅館」（25.6%）、「別荘、リゾートマンション」（13.3%）、「ペンション、民宿」（11.8%）などとなっている。
- 前回調査と比較すると、「旅館」の割合が高くなっている一方で、「ホテル」「別荘、リゾートマンション」「ペンション、民宿」の割合が低くなっている。



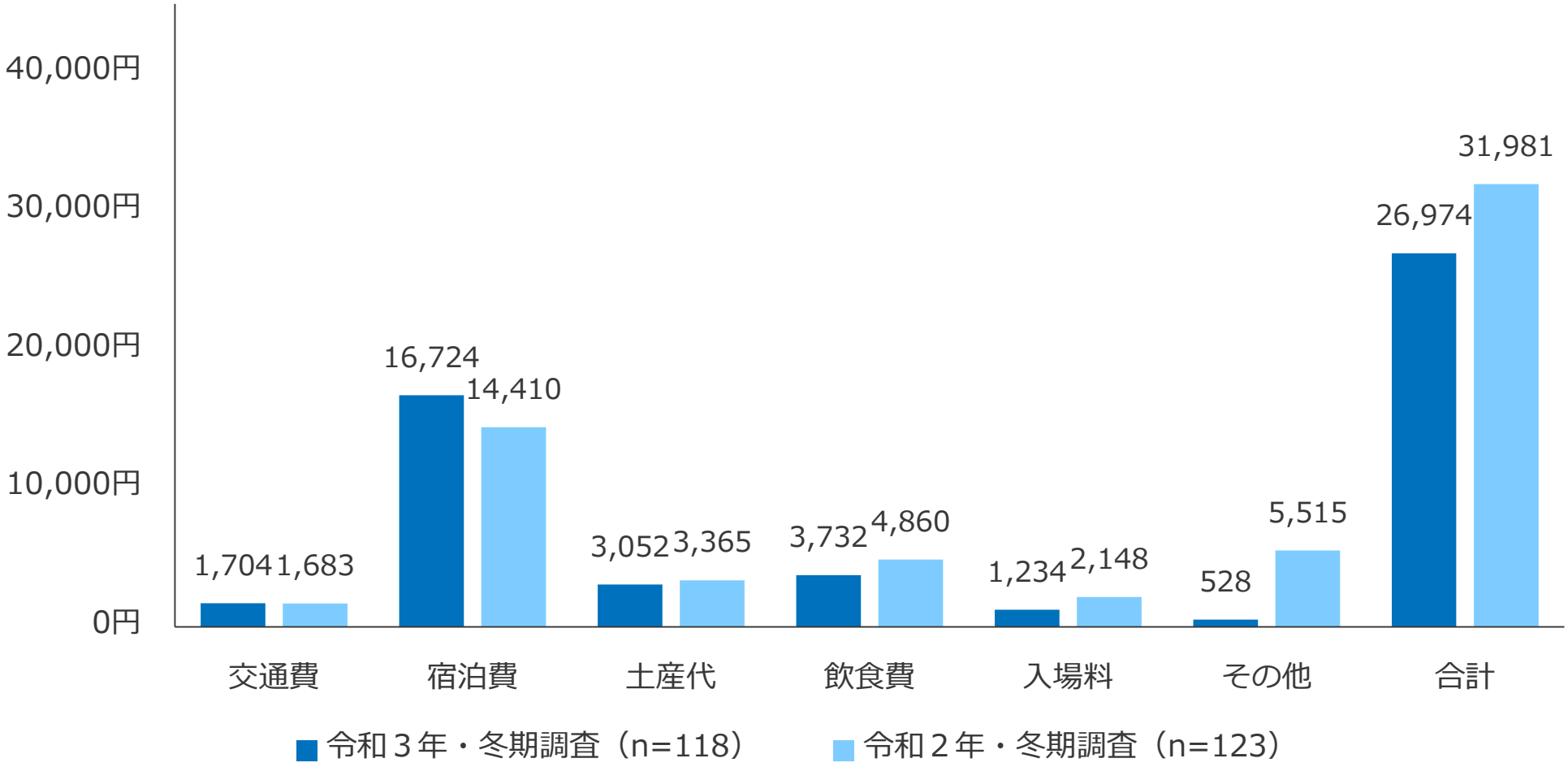
# 3.6.1　旅行費用　観光客合計（日本人）

- 今回、湯沢町に来訪するにあたっての旅行費用を尋ねたところ、観光客合計（日帰り客と宿泊客の合計）では28,917円となっている。
- 前回調査（28,119円）に比べて798円高くなっており、内訳をみると「宿泊費」「入場料」が高くなっている。



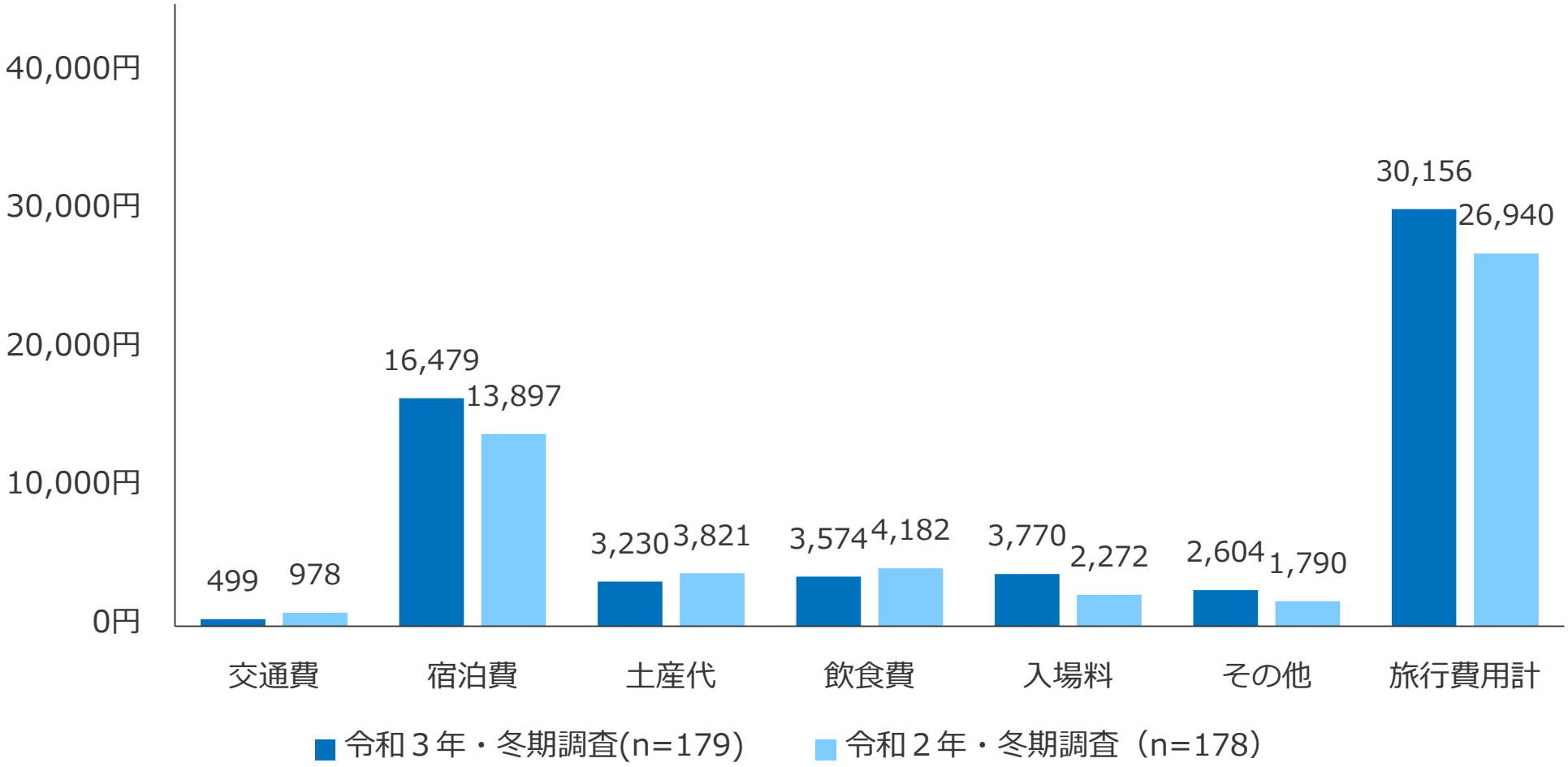
# 3.6.2　旅行費用　観光客合計（平日・日本人）

- 今回、湯沢町に来訪するにあたっての旅行費用を尋ねたところ、観光客合計（平日）では26,974円となっている。
- 前回調査（31,981円）に比べて5,007円低くなっており、内訳をみると「交通費」「宿泊費」を除くすべての費目が低くなっている。



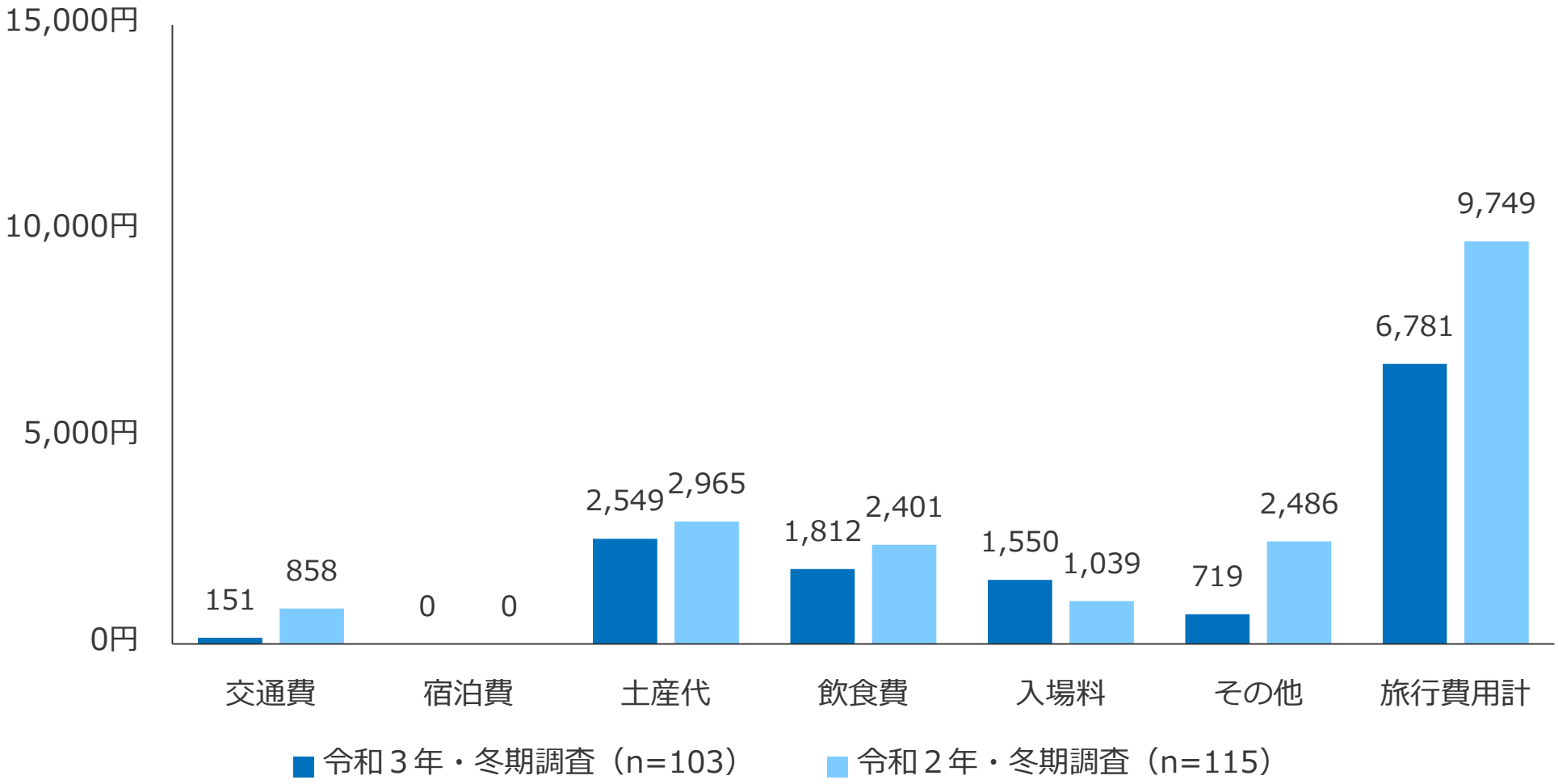
# 3.6.3　旅行費用　観光客合計（土日・日本人）

- 今回、湯沢町に来訪するにあたっての旅行費用を尋ねたところ、観光客合計（土日）では30,156円となっている。
- 前回調査（26,940円）に比べて3,216円高くなっており、内訳をみると「宿泊費」「入場料」「その他」が高くなっている。



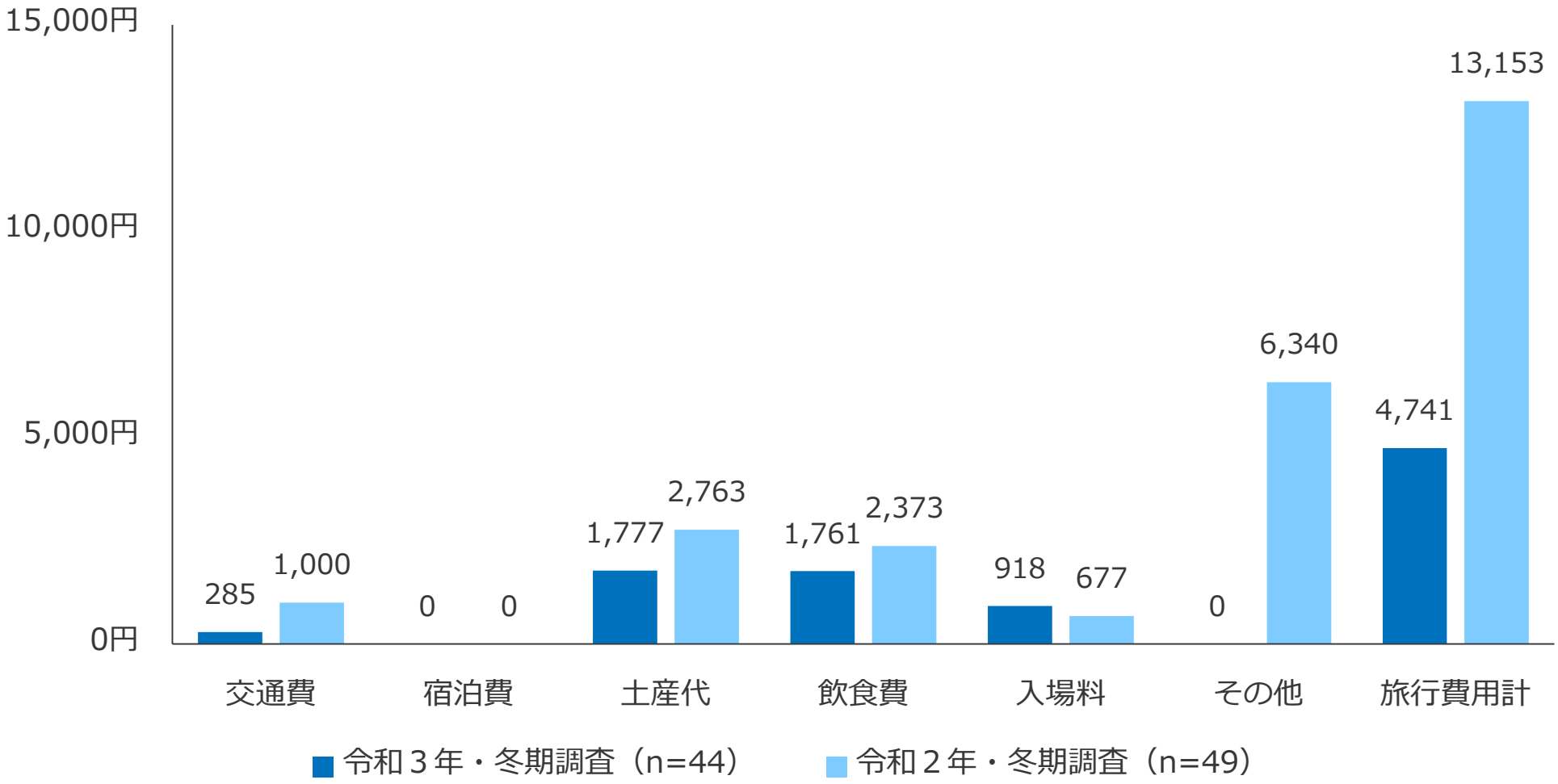
# 3.6.4　旅行費用　日帰り客（日本人）

- 日帰り客の旅行費用を尋ねたところ、旅行費用は6,781円となっている。
- 前回調査（9,749円）に比べて2,968円低くなっており、内訳をみると「入場料」を除くすべての費目が低くなっている。



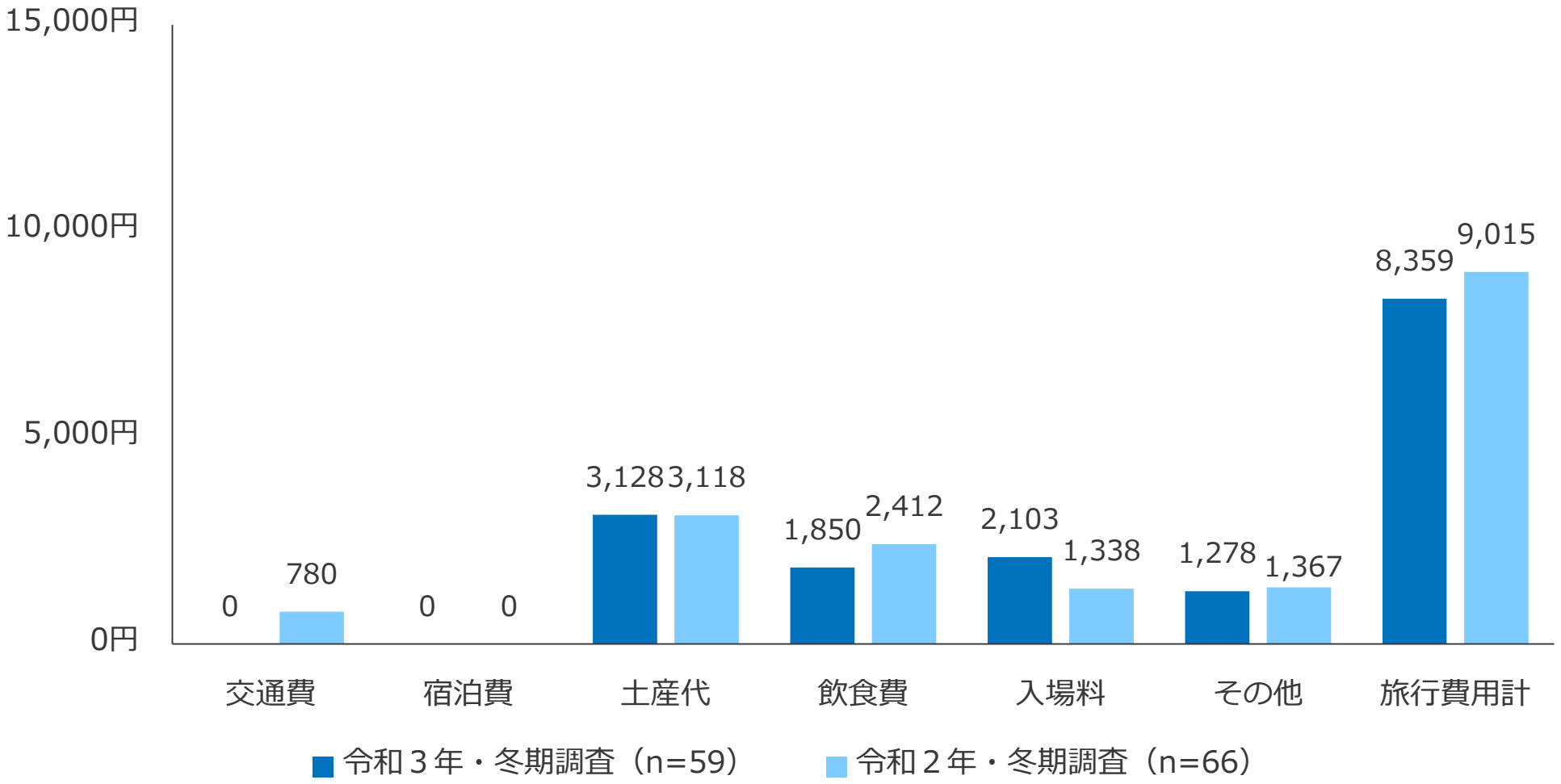
# 3.6.5　旅行費用　日帰り客（平日・日本人）

- 日帰り客（平日）の旅行費用を尋ねたところ、旅行費用は4,741 円となっている。
- 前回調査（13,153円）に比べて8,412円低くなっており、内訳をみると「入場料」を除くすべての費目が低くなっている。



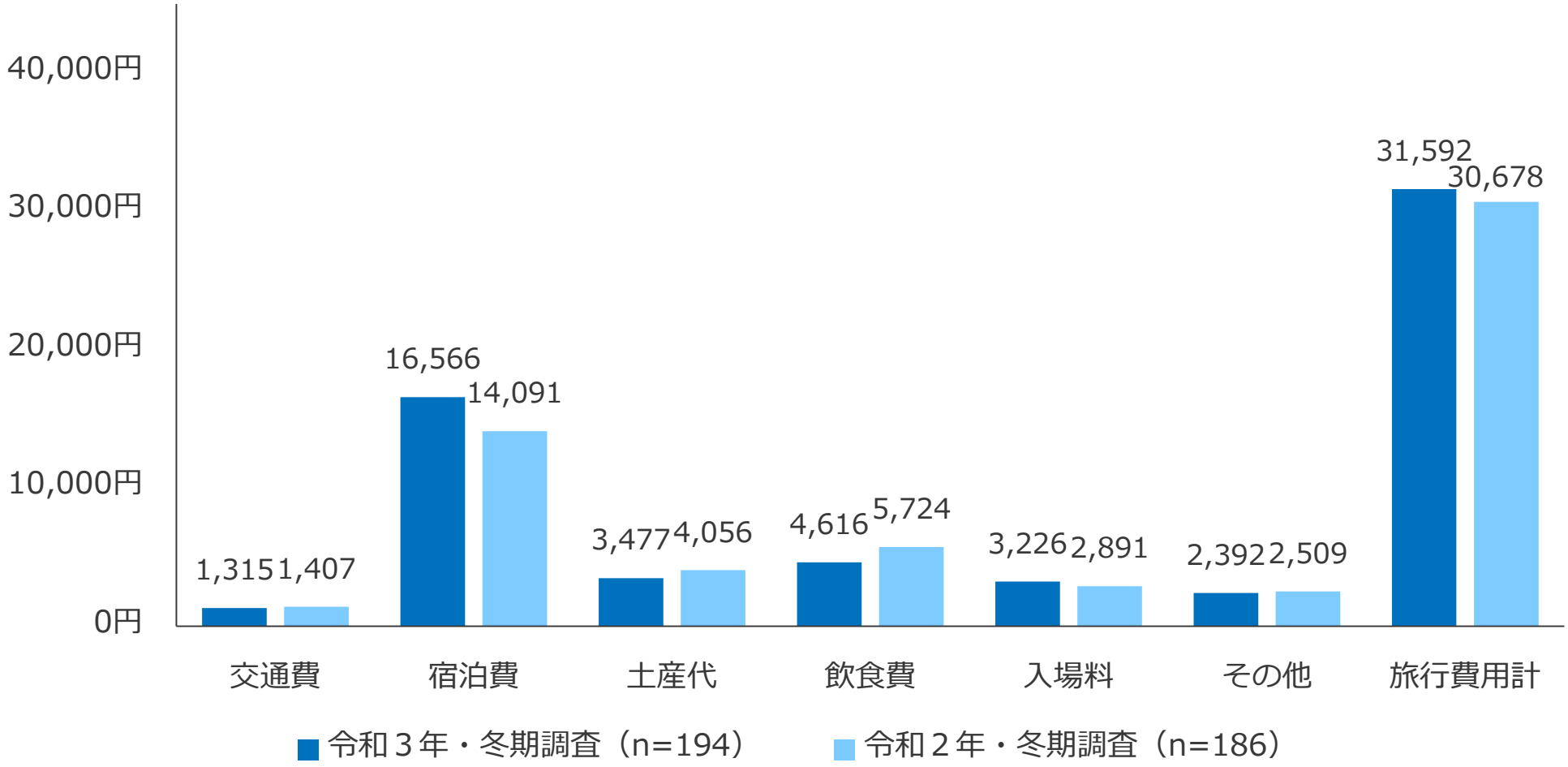
# 3.6.6　旅行費用　日帰り客（土日・日本人）

- 日帰り客（土日）の旅行費用を尋ねたところ、旅行費用は8,359円となっている。
- 前回調査（9,015円）に比べて656円低くなっており、内訳をみると「交通費」「飲食費」「その他」が低くなっている。



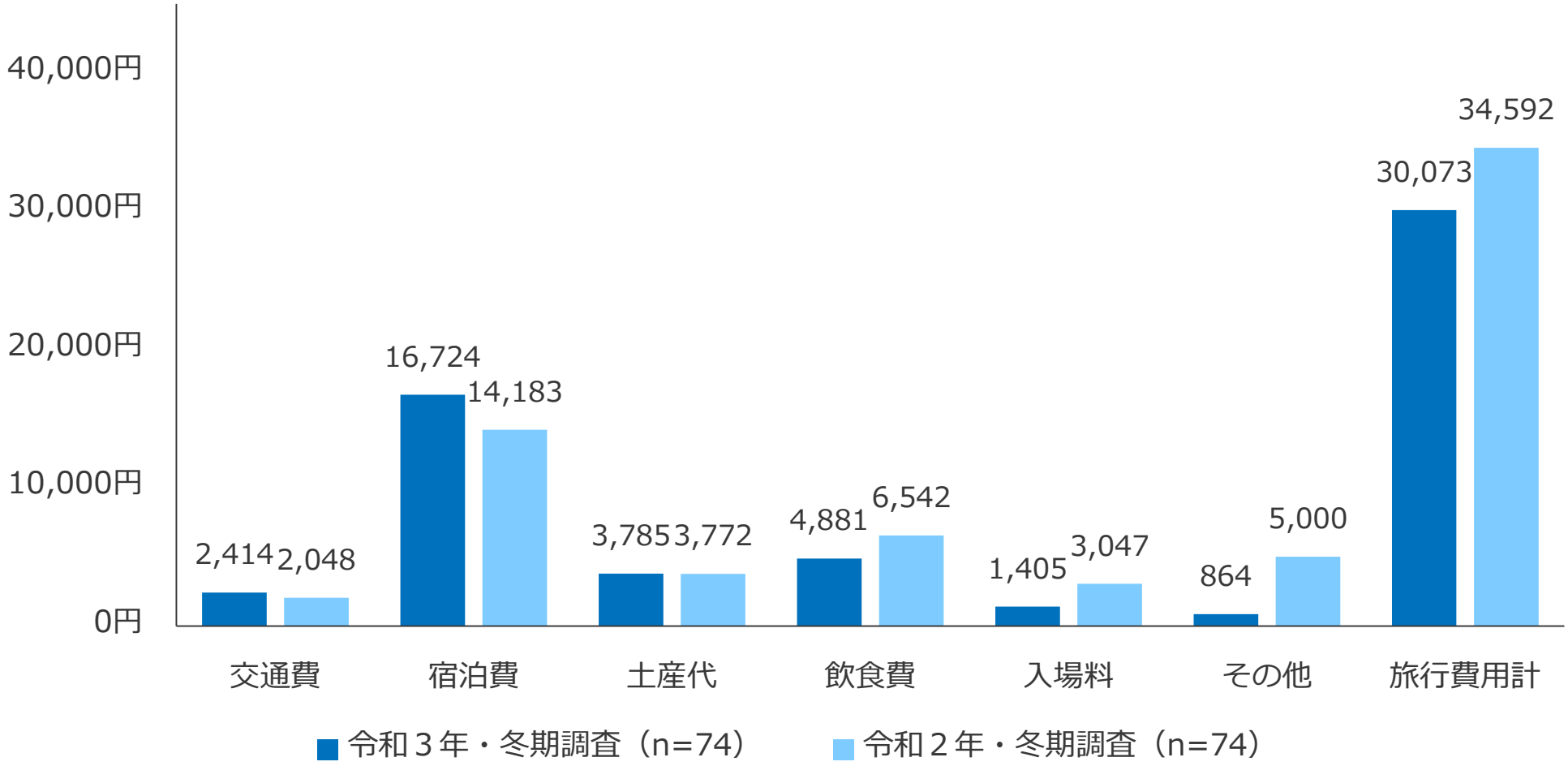
# 3.6.7　旅行費用　宿泊客（日本人）

■ 宿泊客の旅行費用を尋ねたところ、旅行費用は31,592円となっている。
■ 前回調査（30,678円）に比べて914円高くなっており、内訳をみると「宿泊費」「入場料」が高くなっている。



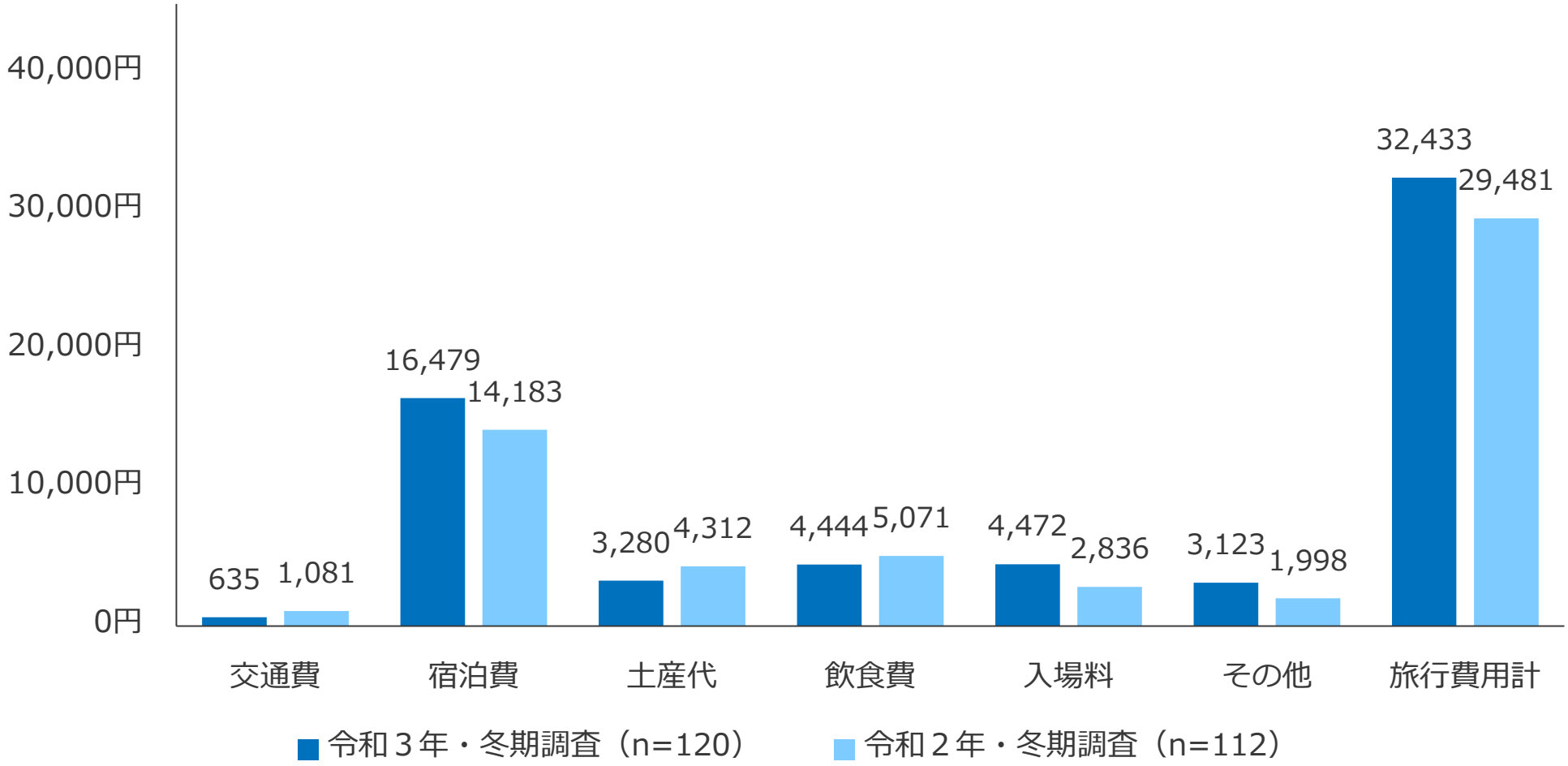
# 3.6.8　旅行費用　宿泊客（平日・日本人）

- 宿泊客（平日）の旅行費用を尋ねたところ、旅行費用は30,073円となっている。
- 前回調査（34,592円）に比べて4,519円低くなっており、内訳をみると「飲食費」「入場料」「その他」が低くなっている。



# 3.6.9　旅行費用　宿泊客（土日・日本人）

- 宿泊客（土日）の旅行費用を尋ねたところ、旅行費用は32,433円となっている。
- 前回調査（29,481円）に比べて2,952円高くなっており、内訳をみると「宿泊費」「入場料」「その他」が高くなっている。



# 3.6.10　旅行費用の一覧表（日本人）

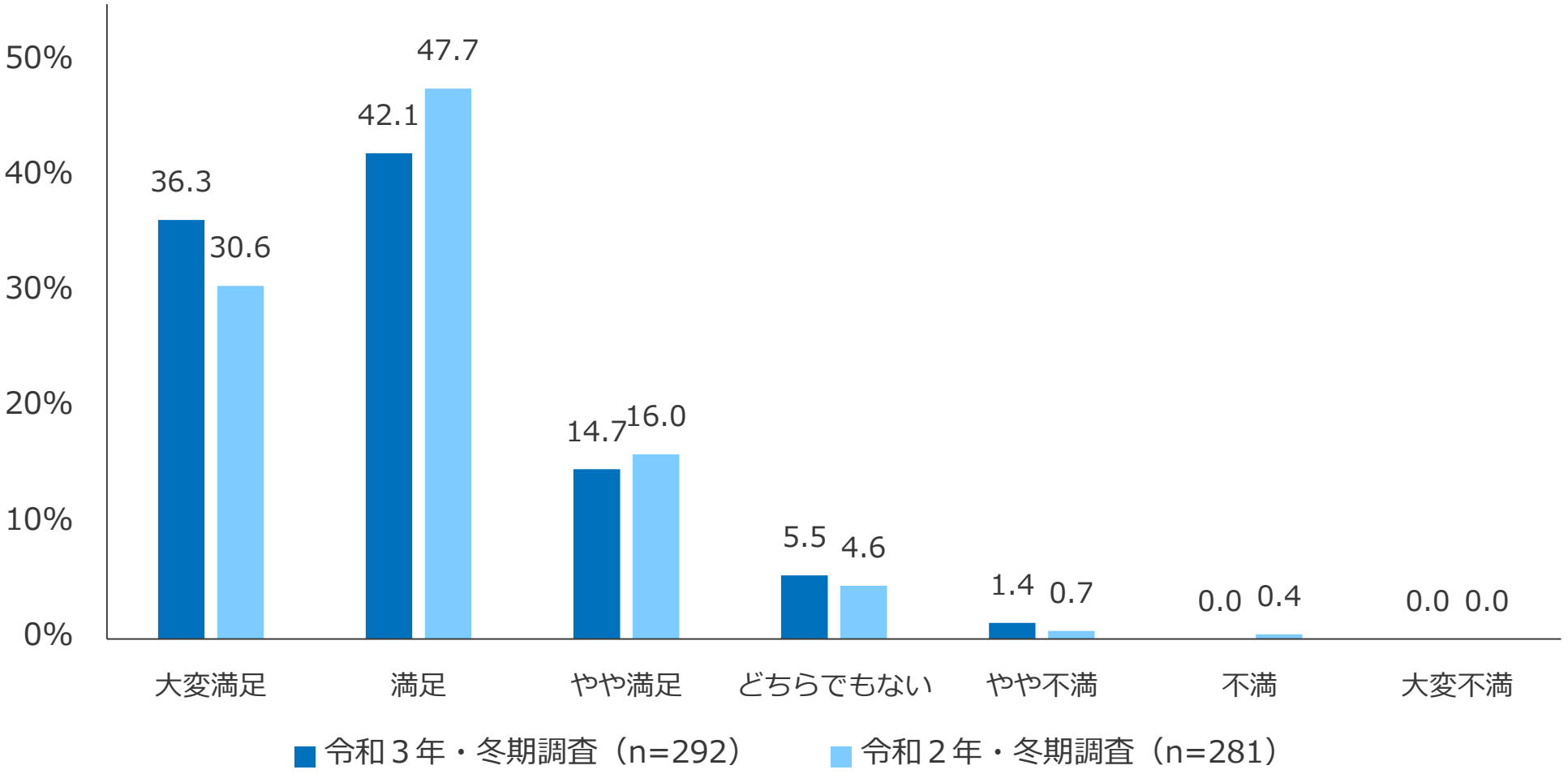
（単位：円）

| | 交通費 | 宿泊費 | 土産代 | 飲食費 | 入場料 | その他 | 合計 | 町外交通費 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 合計(n=297) | 1,007 | 16,566 | 3,158 | 3,638 | 2,691 | 1,857 | 28,917 | 11,426 |
| 日帰り客(n=103) | 151 | － | 2,549 | 1,812 | 1,550 | 719 | 6,781 | 11,361 |
| 宿泊客(n=194) | 1,315 | 16,566 | 3,477 | 4,616 | 3,226 | 2,392 | 31,592 | 11,462 |
| 男性(n=117) | 677 | 14,899 | 3,488 | 5,731 | 4,060 | 2,088 | 30,944 | 11,090 |
| 女性(n=75) | 2,347 | 19,163 | 3,485 | 2,889 | 1,924 | 2,696 | 32,503 | 12,076 |
| 20歳代以下(n=47) | 4,529 | 14,311 | 2,748 | 3,671 | 3,424 | 2,833 | 31,517 | 11,401 |
| 30歳代(n=32) | 1,349 | 18,352 | 3,398 | 3,726 | 2,995 | 2,889 | 32,709 | 11,609 |
| 40歳代(n=33) | 313 | 12,693 | 2,198 | 3,890 | 5,161 | 2,690 | 26,945 | 12,353 |
| 50歳代(n=21) | 273 | 18,307 | 3,119 | 4,392 | 1,750 | 2,500 | 30,340 | 11,526 |
| 60歳代(n=31) | 417 | 13,327 | 2,899 | 4,582 | 2,324 | 1,200 | 24,749 | 11,672 |
| 70歳代以上(n=29) | 431 | 24,080 | 6,983 | 7,937 | 2,347 | 0 | 41,778 | 10,090 |
| 初めて(n=48) | 4,602 | 18,065 | 2,757 | 2,943 | 1,577 | 3,648 | 33,592 | 13,143 |
| 2回目～5回目(n=68) | 950 | 15,963 | 3,271 | 4,476 | 3,490 | 2,115 | 30,265 | 12,140 |
| 6回以上(n=78) | 284 | 16,313 | 4,123 | 5,714 | 3,870 | 1,750 | 32,054 | 10,044 |

※単価の計算にあたり、「湯沢町以外に宿泊」と回答した人は「日帰り客」に含めた

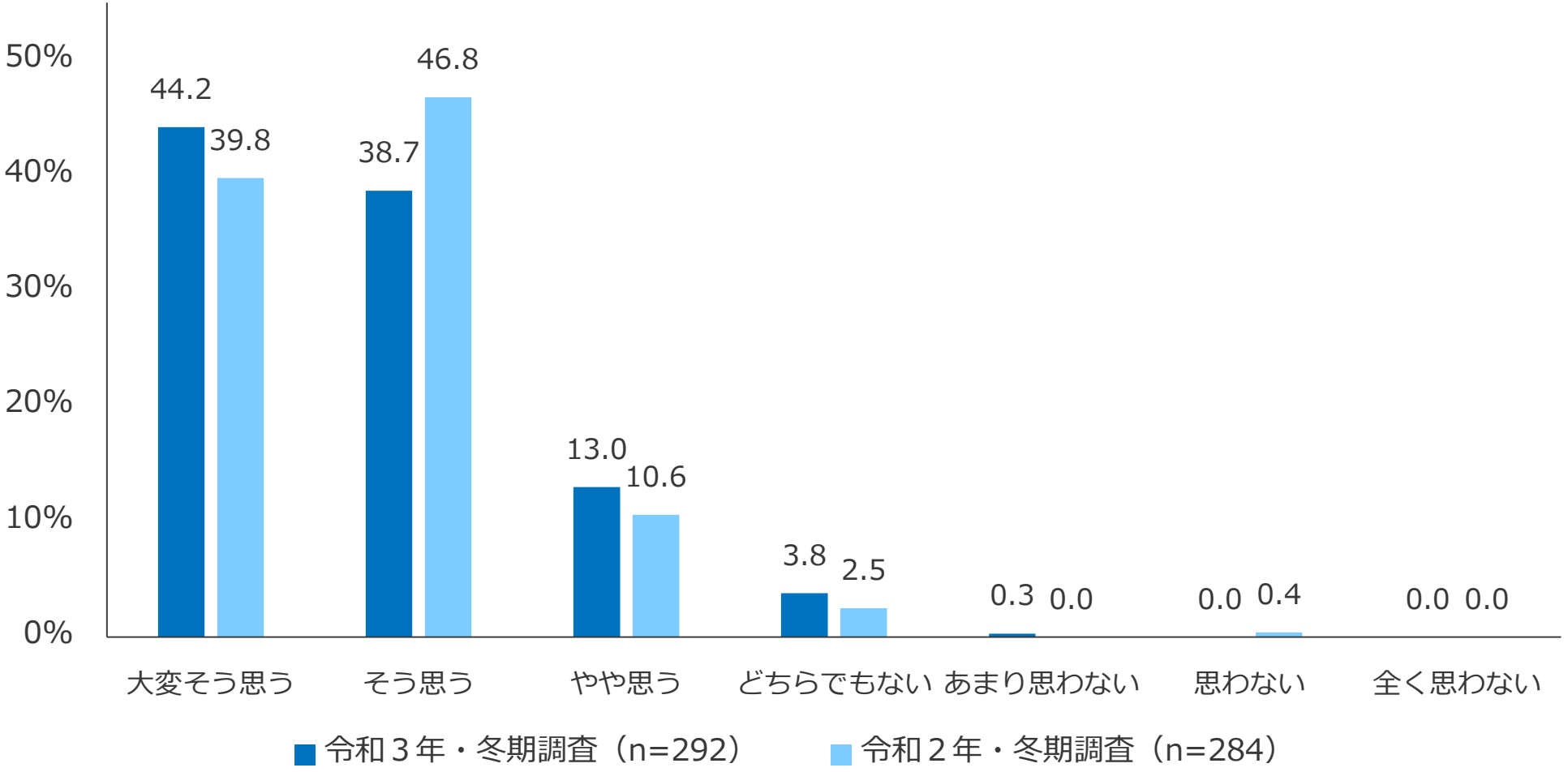
# 3.7.1　湯沢町に来訪してみての感想（日本人）

- 湯沢町に来訪してみての感想（満足度）を尋ねたところ、「大変満足」が36.3%、「満足」が42.1%、「やや満足」が14.7%となっており、３つを合わせた『満足派』の割合は９割強（93.1%）となっている。
- 『満足派』の割合は、前回調査（94.3%）に比べて1.2ポイント低くなっている。



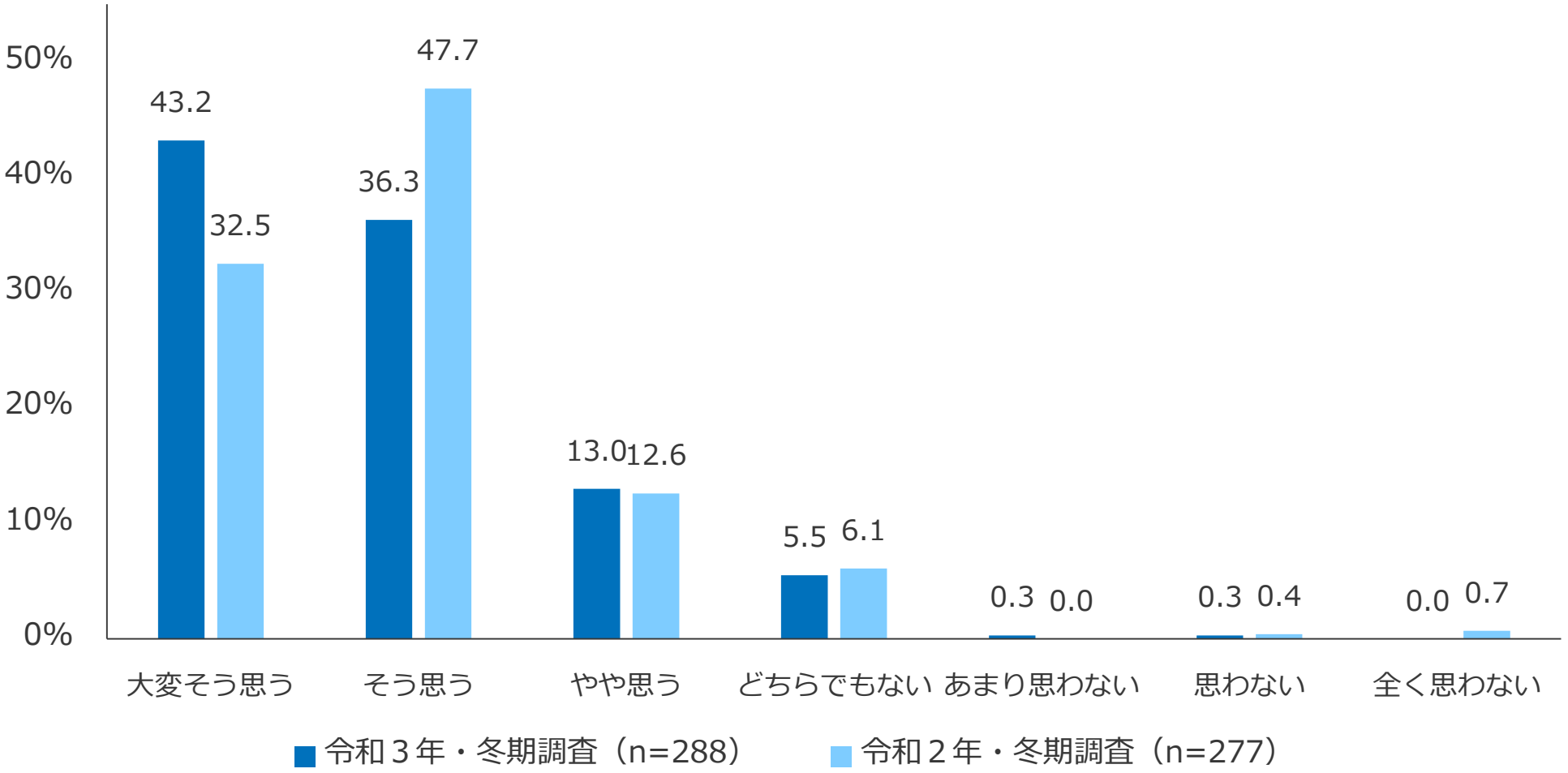
# 3.7.2　湯沢町への再来訪の意向（日本人）

- 湯沢町への再来訪の意向を尋ねたところ、「大変そう思う」が44.2%、「そう思う」が38.7%、「やや思う」が13.0%となっており、３つを合わせた『再来訪意向あり』の割合は９割台半ば（95.9%）となっている。
- 『再来訪意向あり』の割合は、前回調査（97.2%）に比べて1.3ポイント低くなっている。



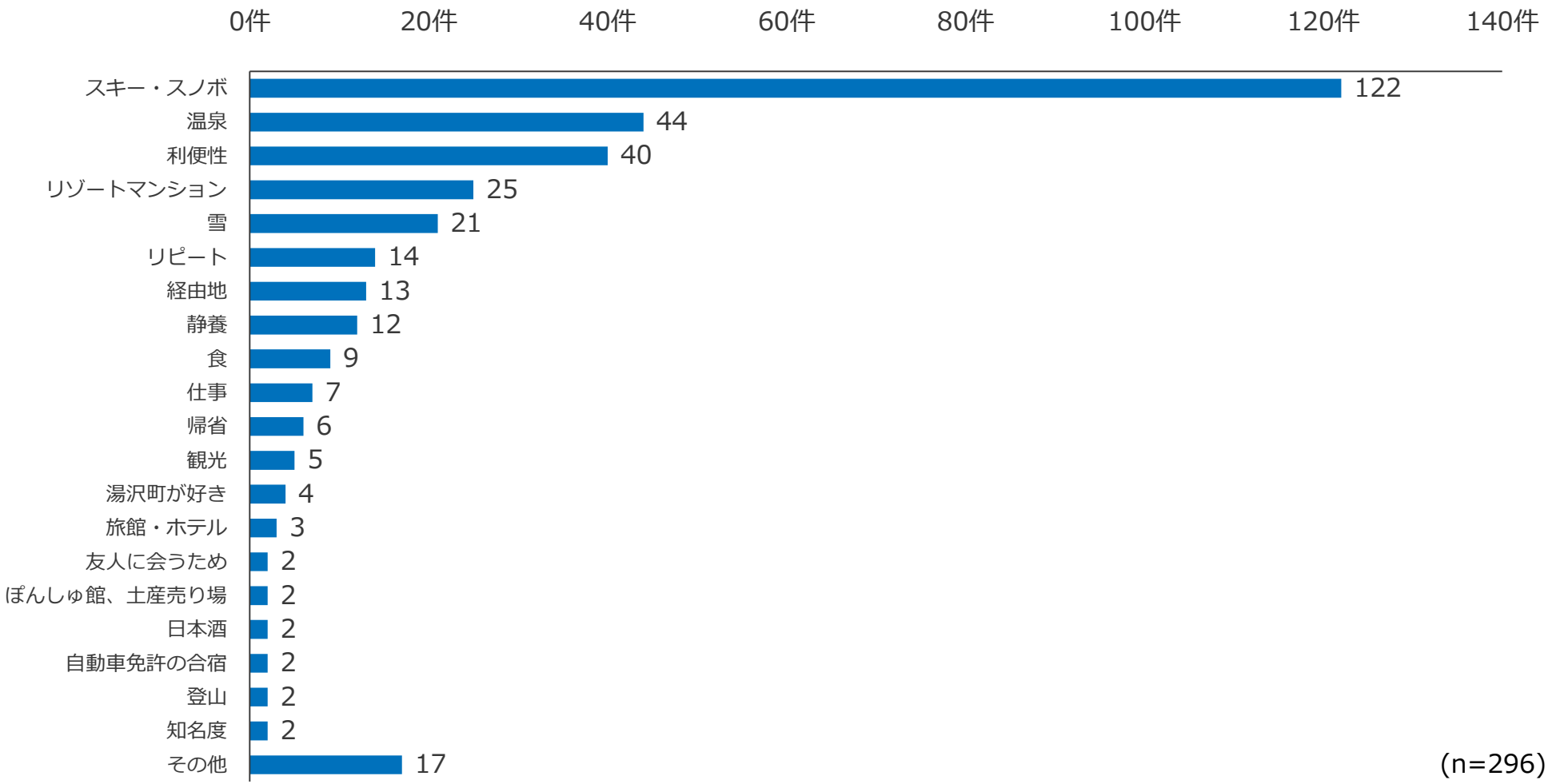
# 3.7.3　湯沢町の推奨意向（日本人）

- 友人や知人への湯沢町の推奨意向を尋ねたところ、「大変そう思う」が43.2%、「そう思う」が36.3%、「やや思う」が13.0%となっており、３つを合わせた『推奨意向あり』の割合は９割強（92.5%）となっている。
- 『推奨意向あり』の割合は、前回調査（92.8%）に比べて0.3ポイント高くなっている。



# 3.8　湯沢町を選んだ決め手（日本人）

■ 今回の来訪先を湯沢町に選んだ決め手を自由回答形式で尋ねたところ、296人から様々な回答があった。そのうち、参考までに頻出するキーワードをもとに集計してみると、「スキー・スノボ」（122件）を含む回答が最も多く、以下「温泉」（44件）、「利便性」（40件）、「リゾートマンション」（25件）、「雪」（21件）、「リピート」（14件）などが続いている。




(n=296)

# 3.9　湯沢町における新型コロナウイルスの感染予防への対応・対策への感想・意見

- 湯沢町の宿泊施設や観光施設における新型ウイルスの感染予防への対応・対策への感想・意見を自由回答形式で尋ねたところ、242人から回答があったが、そのほとんどが「きちんとしている」や「対策は十分である」などの肯定的な回答となっている。そのうち、具体的な好事例に関する回答内容は以下のとおりである。
- その一方で、一部に対策の不十分さを指摘する回答がみられた。その具体的な回答内容は以下のとおりである。

好事例に関する回答内容

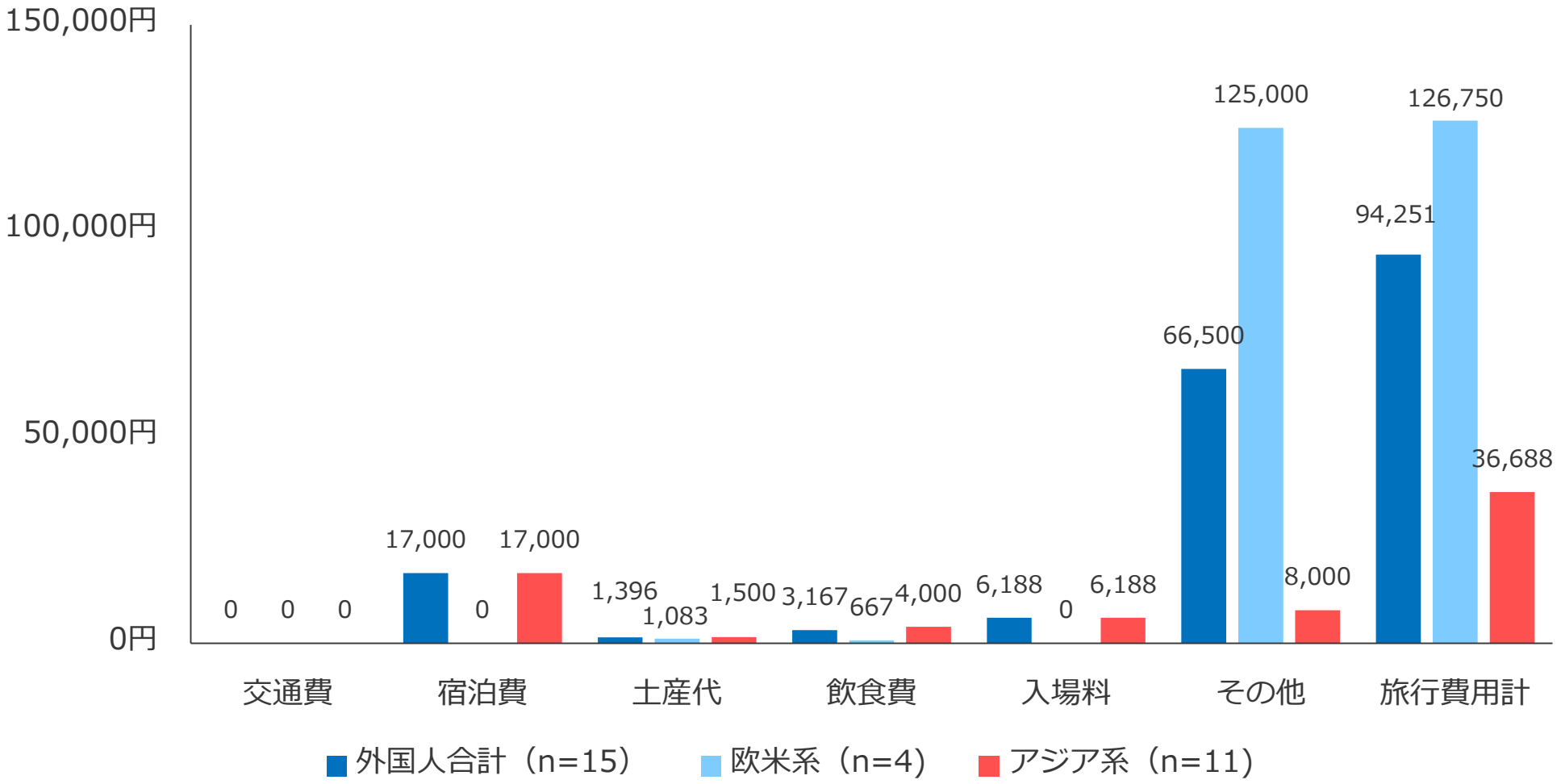
| 具体的な内容 | 性別 | 年代 | 居住地 |
|---|---|---|---|
| アルコールがたくさん置いてある | 男性 | 20歳代以下 | 千葉県 |
| ホテル内は（スタッフが）手袋をしていてよかった | 男性 | 40歳代 | 埼玉県 |
| 入口もオープンになっていて空気の入替えが出来ていて良い | 男性 | 40歳代 | 千葉県 |
| お店や食堂もよくやっている | 女性 | 70歳代 | 埼玉県 |
| とても厳しくやっていて良いと思う | 女性 | 60歳代 | 東京都 |
| アルコール、マスクとも完璧 | 男性 | 20歳代以下 | 神奈川県 |
| スキー場でも利用者のマスクが徹底されていた | 男性 | 40歳代 | 東京都 |

対策の不十分さを指摘する回答内容

| 具体的な内容 | 性別 | 年代 | 居住地 |
|---|---|---|---|
| スキー場のレストランはソーシャルディスタンスが取られていない | 男性 | 50歳代 | 埼玉県 |
| 人が多いのが気になった | 女性 | 50歳代 | 東京都 |
| 消毒液が使いたい時にない | 女性 | 60歳代 | 栃木県 |
| マスクをきちんとつけていない人がいる。店員やスタッフからもきちんと注意してほしい | 女性 | 20歳代以下 | 神奈川県 |
| 密になっている店がある。1人ひとりの心がけが必要 | 男性 | 30歳代 | 東京都 |
| リフトの営業時間をコロナで短くするのはやめてほしい。あまり意味がないのでは？ | 男性 | 20歳代以下 | 東京都 |
| アルコールが東京に比べて少ない気がする | 男性 | 20歳代以下 | 東京都 |

# 3.10　旅行費用（観光客合計・外国人）

- 今回、湯沢町に来訪するにあたっての旅行費用を尋ねたところ、外国人観光客合計（日帰り客と宿泊客の合計）では94,251円となっている。
- 欧米系（アメリカ人：３人、オーストラリア人：１人）の観光客の合計は126,750円、アジア系（中国人：3人、台湾人：3人、インド人：２人、フィリピン人：２人、韓国人：１人）の観光客の合計は36,688円となっている。



# 3.11　ロウデータ①（外国人）

| 地域 | No | 属性 | | | | 問1 | 問2 | | 問3 | | 問4 | | | 問5 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 性別 | 年代 | 居住地・国籍 | 職業 | 訪問回数 | 情報源 | その他 | 同行者 | 人数 | 旅行形態 | 泊数 | 湯沢泊数 | 宿泊施設 |
| 欧米系 | 1 | 男性 | 30歳代 | アメリカ | 会社員 | 2回目 | 1.湯沢町のホームページ、2.湯沢町観光協会のホームページ、3.1・2以外のホームページ、4.SNS | | 単身 | 1 | 日帰り | 0 | 0 | |
| | 2 | 女性 | 40歳代 | アメリカ | | 初めて | 1.湯沢町のホームページ、2.湯沢町観光協会のホームページ、3.1・2以外のホームページ、4.SNS | | 家族 | 6 | 宿泊 | | | ホテル |
| | 3 | 男性 | 50歳代 | オーストラリア | 会社員 | 2回目 | 1.湯沢町のホームページ、4.SNS | | 家族 | 4 | 宿泊 | 3 | | ホテル |
| | 4 | 男性 | 60歳代 | アメリカ | 自営・会社経営 | 3回目 | 1.湯沢町のホームページ、2.湯沢町観光協会のホームページ、3.1・2以外のホームページ、4.SNS | | 家族 | 2 | 日帰り | | | |
| アジア系 | 5 | 女性 | 20歳代以下 | フィリピン | その他 | 初めて | 1.湯沢町のホームページ、2.湯沢町観光協会のホームページ、3.1・2以外のホームページ、4.SNS | | 家族 | 4 | 宿泊 | 2 | 2 | ペンション、民宿 |
| | 6 | 男性 | 30歳代 | インド | 会社員 | 初めて | 1.湯沢町のホームページ、2.湯沢町観光協会のホームページ、3.1・2以外のホームページ、4.SNS | | 家族 | 12 | 宿泊 | 1 | 1 | ホテル |
| | 7 | 男性 | 30歳代 | インド | 会社員 | 3回目 | 4.SNS | | 友人 | 3 | 宿泊 | | | ホテル |
| | 8 | 男性 | 30歳代 | フィリピン | 公務員 | 3回目 | 5.テレビ番組 | | 単身 | 1 | | | | ホテル |
| | 9 | 男性 | 20歳代以下 | 中国 | 会社員 | 初めて | 4.SNS、9.家族や友人、知人の紹介 | | 友人 | 3 | 宿泊 | 1 | 1 | ペンション、民宿 |
| | 10 | 男性 | 20歳代以下 | 中国 | 会社員 | 2回目 | 4.SNS、9.家族や友人、知人の紹介 | | 友人 | 2 | 宿泊 | 1 | 1 | ペンション、民宿 |
| | 11 | 男性 | 30歳代 | 台湾 | 会社員 | 初めて | 4.SNS、9.家族や友人、知人の紹介 | | 友人 | 2 | 宿泊 | 2 | 2 | ペンション、民宿 |
| | 12 | 女性 | 20歳代以下 | 中国 | その他 | 初めて | 4.SNS、9.家族や友人、知人の紹介 | | 友人 | 3 | 宿泊 | 2 | 2 | ペンション、民宿 |
| | 13 | 女性 | 20歳代以下 | 台湾 | 自営・会社経営 | 初めて | 2.湯沢町観光協会のホームページ、4.SNS、9.家族や友人、知人の紹介 | | 友人 | 3 | 宿泊 | 2 | 1 | ホテル |
| | 14 | 男性 | 40歳代 | 韓国 | その他 | 初めて | 9.家族や友人、知人の紹介、11.その他 | YouTubeで湯沢を検索して見る | 家族 | 2 | 宿泊 | 1 | 1 | ホテル |
| | 15 | 女性 | 40歳代 | 台湾 | 無職 | 初めて | 10.特に情報源を利用していない | | 家族 | 4 | 宿泊 | 1 | 1 | ホテル |

# 3.11　ロウデータ②（外国人）

| 地域 | No | 問6 | | | | | | | | | | 問7 | | | 問8 | 問9 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 人数 | ①交通費 | ②宿泊費 | ③土産代 | ④飲食費 | ⑤入場料 | ⑥その他 | 町外交通費 | パック料金 | 県内・県外 | 満足度 | 再来訪意向 | 推奨意向 | 湯沢町を選んだ決め手 | 新型コロナウイルスの感染予防への対応・対策への感想・意見 |
| 欧米系 | 1 | 1 | | | | | | | 10,000 | | | 5 | 5 | 5 | 六日町へ行くための乗り換え | ＯＫ |
| | 2 | 6 | | | 6,500 | 4,000 | | 750,000 | 60,000 | | | | | | 雪 | 問題なかった |
| | 3 | | | | | | | | | | | | | | 雪 | ＯＫ |
| | 4 | | | | | | | | | | | | | | 雪 | ＯＫ |
| アジア系 | 5 | 4 | | | | | | | | 150,000 | 県外分含む | 6 | 6 | 7 | 雪。滑りに | 良かった |
| | 6 | 1 | | 18,000 | | | | | 15,000 | | | | | | 雪 | 良かった |
| | 7 | 3 | | 20,000 | 6,000 | 6,000 | 36,000 | | 10,000 | | | 6 | 7 | 7 | スキー。最も人気だから。東京からそんなに遠くない | 良かった |
| | 8 | 1 | 5,000 | 4,000 | 2,000 | 2,000 | 3,000 | | | | | | | | アクセスの良さ | 他所と同じ |
| | 9 | 1 | 0 | 7,000 | 5,000 | 5,000 | 3,000 | | 10,000 | | | 6 | 5 | 5 | 近いため | なし |
| | 10 | 1 | 0 | 7,000 | 2,000 | 5,000 | 5,000 | | 10,000 | | | 6 | 6 | 6 | 前回来た時いいスキー場だと思ったので | なし |
| | 11 | 1 | 0 | 12,000 | 2,000 | 6,000 | 8,000 | 10,000 | 8,000 | | | 6 | 6 | 6 | オリンピック見てスキーしてみたくなった。湯沢（GALA）は有名なので | なし |
| | 12 | 1 | 0 | 18,000 | 5,000 | 10,000 | 8,000 | 10,000 | 10,000 | | | 5 | 5 | 5 | 「雪国」を読んだことがあり、スキーに行くならここにしようと思った | なし |
| | 13 | 1 | 0 | 10,000 | 1,000 | 6,000 | 7,000 | 8,000 | 10,000 | | | 6 | 6 | 6 | 近い。コンパクト | なし |
| | 14 | 1 | | 20,000 | 1,500 | 3,000 | | | 12,000 | | | 4 | 4 | 4 | 町をプラプラ見たい | 良い |
| | 15 | 1 | 0 | 20,000 | 2,000 | 3,000 | 3,500 | | 18,000 | | | 6 | 6 | 6 | アクセスの良さ | 問題なし |

# 4.　まとめ

# 4. まとめ

【回答者の属性】

- 回答者の性別は「男性」（60.1%）が約６割、「女性」（39.3%）が約４割となっている。
- 回答者の年代をみると、「20歳代以下」（21.8%）の割合が最も高く、以下「60歳代」（18.5%）、「40歳代」（16.4%）、「70歳代以上」（15.4%）、「30歳代」（14.4%）、「50歳代」（13.1%）となっている。前回調査と比較すると、「20歳代以下」「30歳代」「60歳代」「70歳代以上」の割合が高くなっている一方で、「40歳代」「50歳代」の割合が低くなっている。
- 回答者の現住所をみると、「東京都」（44.6%）の割合が４割台半ばで最も高く、以下「埼玉県」（15.8%）、「神奈川県」（14.8%）、「千葉県」（8.7%）、「新潟県」（6.7%）などとなっており、一都三県（東京都、埼玉県、千葉県、神奈川県）の割合（83.9%）は８割強となっている。

【調査結果】

- 湯沢町への来訪回数を尋ねたところ、「６回以上」（45.6%）の割合が４割台半ばと最も高くなっている。次いで「初めて」（21.1%）、「２回目」（13.4%）、「３回目」（7.7%）などの順となっている。「２回目」以上のリピーターが８割弱（78.8%）となっている。前回調査と比較すると、「６回以上」の割合が低くなっている一方で、「初めて」の割合が高くなっている。
- 今回の旅行形態（日帰り・宿泊）を尋ねたところ、「日帰り」（20.5%）とする割合が約２割となる一方、「宿泊」（79.5%：「湯沢町に宿泊」と「湯沢町以外に宿泊」の合計）とする割合が約８割となっている。「宿泊」については「湯沢町に宿泊」（65.4%）とする割合が６割台半ば、「湯沢町以外に宿泊」（14.1%）とする割合が１割台半ばとなっている。また、宿泊者の宿泊数を平均すると、全体での宿泊数は2.83泊、湯沢町での宿泊数は2.96泊となっている。
- 湯沢町の観光情報の情報源を尋ねたところ（複数回答）、「湯沢町のホームページ」（27.5%）と「湯沢町観光協会のホームページ」（25.2%）の割合が高くなっている。以下、「ＳＮＳ」（17.4%）「家族や友人、知人の紹介」（8.1%）などとなっている。一方、「特に情報源を利用していない」（35.9%）とする割合が３割台半ばとなっている。
- 日帰り客の旅行費用を尋ねたところ、旅行費用は6,781円となっている。前回調査（9,749円）に比べて2,968円低くなっており、内訳をみると「入場料」を除くすべての費目が低くなっている。
- 宿泊客の旅行費用を尋ねたところ、旅行費用は31,592円となっている。前回調査（30,678円）に比べて914円高くなっており、内訳をみると「宿泊費」「入場料」が高くなっている。

# 5.　資料

# 5.1　資料（日本人向け）

## 湯沢町　ご来訪者向けアンケート調査

この度は、湯沢町にお越し下さりありがとうございました。今後の湯沢町の観光振興の参考にさせていただきたく、アンケート調査にご協力下さいますようお願い申し上げます。

湯沢町

**問１　あなたは、湯沢町への来訪は今回で何回目ですか？（○は１つだけ）**

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| １．初めて | ２．２回目 | ３．３回目 | ４．４回目 | ５．５回目 | ６．６回以上（　　回） |

**問２　湯沢町の観光情報について、どのような情報源をお使いになりましたか？（○はいくつでも）**

| | | |
|---|---|---|
| １．湯沢町のホームページ | ２．湯沢町観光協会のホームページ | ３．１・２以外のホームページ（具体的に　　） |
| ４．ＳＮＳ | ５．テレビ番組 | ６．ラジオ番組 |
| ７．新聞 | ８．旅行雑誌・ガイドブック | ９．家族や友人、知人の紹介 |
| 10．特に情報源を利用していない | 11．その他（　　） | |

**問３　今回、湯沢町へは、あなたを含めどなたと何人でお越しになりましたか？**

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 同　行　者 | １．単身 | ２．家族 | ３．友人 | ４．職場・学校 | ５．その他 |
| 人数（あなたを含む） | 人 | | | | |

**問４　今回の湯沢町へのご旅行は、日帰りですか、それとも宿泊ですか？（○は１つだけ）**

１．日帰り　→問６へ　２．宿泊　→　宿泊数　　泊　　→　その内湯沢町内宿泊数　　泊

**問５　湯沢町内に宿泊された方にお尋ねします。宿泊した施設はどちらですか？（○はいくつでも）**

| | | |
|---|---|---|
| １．ホテル | ２．旅館 | ３．実家や友人・知人宅 |
| ４．ペンション、民宿 | ５．保養所 | ６．キャンプ場 |
| ７．車中泊 | ８．別荘、リゾートマンション | ９．その他（　　） |

**問６　今回、湯沢町内でお使いになられたお一人あたりの費用はどのくらいですか？**
**旅行費用　　人分　（一人分が分からない場合は、人数と合計を記入願います）**

| | 町　内　分 | 町　外　分 |
|---|---|---|
| ①交通費 | 円 | 円 |
| ②宿泊費 | 円 | |
| ③土産代 | 円 | |
| ④飲食費 | 円 | |
| ⑤入場料 | 円 | |
| ⑥その他 | 円 | |
| ※パック料金 | | 円<br>↑□県内分のみ　または　□県外分含む |

**問７　今回、湯沢町にお越しになってのご感想や、再来訪のご意向（また来たいか、来たくないか）、推奨意向（友人や知人に薦めたいか、薦めたくないか）はいかがですか？最も近いものをそれぞれ１つずつお選び下さい。**

| | 大変満足 | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 大変不満 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 満足度 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| | 大変そう思う | そう思う | やや思う | どちらでもない | あまり思わない | 思わない | 全く思わない |
| 再来訪意向 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| | 大変そう思う | そう思う | やや思う | どちらでもない | あまり思わない | 思わない | 全く思わない |
| 推奨意向 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

裏面にお進み下さい。

**問８　今回の来訪先を湯沢町にお選びになった『決め手』は何ですか？自由にご記入下さい。**

**問９　今回訪れた湯沢町の宿泊施設や観光施設では、新型ウイルスの感染予防への対応・対策はいかがでしたか？お気づきになった点を自由にご記入下さい。**

**問 10　最後に、あなたのことについてお聞かせ下さい。（各項目で○は１つずつ）**

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| ①性別 | １．男性　２．女性 | ②年代 | １．20歳代以下　２．30歳代　３．40歳代　４．50歳代　５．60歳代　６．70歳代以上 | | |
| ③現住所 | 都・道・府・県 | ④職業 | １．会社員　２．公務員　３．自営・会議経営　４．無職　５．その他 | | |

ご協力いただき誠にありがとうございました。

# 5.2　資料（外国人向け・欧米系）

## YUZAWA SURVEY FOR VISITORS

Thank you for choosing to visit Yuzawa. We would like to hear from you about your experience here. Please fill out the below form. Thank you very much.

Yuzawa Town

**1　How many times have you been to Yuzawa? (Please circle one)**

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 1. First time | 2. Twice | 3. Third | 4. Forth | 5. Fifth | 6. More than six times ( ) |

**2　How did you get tourism information about Yuzawa? (Please circle more than one)**

| | | |
|---|---|---|
| 1. Official website of Yuzawa | 2. Official website of Yuzawa Tourism Association | 3. Website other than 1 and 2 (Name: ) |
| 4. SNS | 5. Television | 6. Radio |
| 7. Newspaper | 8. Magazine/ Guide book | 9. Family/friend |
| 10. No information | 11. Other ( ) | |

**3　Who did you come to Yuzawa with?　(Please circle one)**

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Accompanying person | 1. Alone | 2. Family | 3. Friend | 4. Job/School colleague | 5. Other |
| How many? (include yourself) | | | | | |

**4　Did you stay overnight on your trip?**

| | | | |
|---|---|---|---|
| 1. Daytrip →Go to question 6 | 2. Stayed overnight → | How many nights in total of your trip? ( ) | → How many nights did you stay in Yuzawa? ( ) |

**5　For those who stayed overnight in Yuzawa, what type of accommodation did you stay in?**

| | | |
|---|---|---|
| 1. Hotel | 2. Japanese style hotel | 3. Friend's house |
| 4. Guest House | 5. Sanatorium | 6. Camping site |
| 7. Car | 8. Resort house/mansion | 9. Other ( ) |

**6　How much did you spend in Yuzawa on your trip?**

The total cost:　　(for how many people?:　　)

**(Please indicate for how many you have spent, in case you do not know the cost for one person)**

| | Within Yuzawa | Outside of Yuzawa |
|---|---|---|
| ① Transportation | JPY | JPY |
| ② Accommodation | JPY | [redacted] |
| ③ Souvenir | JPY | [redacted] |
| ④ Food/Drink | JPY | [redacted] |
| ⑤ Entrance fee | JPY | [redacted] |
| ⑥ Other | JPY | [redacted] |
| ※Tour pack Fee | [redacted] | JPY<br>↑ □within Niigata OR □Including outside of Niigata |

**7　What made you decide to come to Yuzawa?**

**8　How were the measures against Covid-19 in Yuzawa?**

**9　Lastly, please let us know about yourself.**

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| ①Sex | 1. Male | 2. Female | | | |
| ②Age | 1. 20s or below | 2. 30s | 3. 40s | 4. 50s | 5. 60s | 6. Over 70s |
| ③Your country of origin | | | | | |
| ④Occupation | 1. Office worker | 2. Civil worker. | 3. CEO/Owner | 4. Unemployed | 5. Other |

Thank you so much for your cooperation!!!

# 5.3　資料（外国人向け・アジア系）

## 汤泽町　游客问卷调查

衷心感谢来到汤泽町。为今后汤泽町旅游振兴的参考，请您参加问卷调查。

汤泽町

问 1　您第几次来汤泽町？（单项选择）

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 1．初次 | 2．2次 | 3．3次 | 4．4次 | 5．5次 | 6．6次以上（　　次） |

问 2　在您观光时，汤泽町的观光信息在哪些方面给您提供了便利？（多项选择）

| | | |
|---|---|---|
| 1．汤泽町官方网站 | 2．汤泽町观光协会网站 | 3．1・2以外的网站（　　） |
| 4．SNS | 5．电视节目 | 6．广播节目 |
| 7．报纸 | 8．旅游杂志・指南 | 9．家人・朋友 |
| 10．没有使用特定信息源 | 11．其他（　　） | |

问 3　这次汤泽旅游的参加人数是多少（包含您）？

| 同　行　者 | 1．独自 | 2．家人 | 3．朋友 | 4．单位同事・同学 | 5．其他 |
|---|---|---|---|---|---|
| 人数（包含您） | 人 | | | | |

问 4　这次汤泽旅游是一日游还是过夜？（单项选择）

1．一日游　→问 6　2．住宿　→　夜数　　天　　→　其中住汤泽町的夜数　　天

问 5　请选择这次汤泽旅游中住的汤泽町内住宿设施的种类。（多项选择）

| | | |
|---|---|---|
| 1．酒店 | 2．日式旅馆 | 3．老家・朋友家 |
| 4．民宿・招待所 | 5．学校・公司所有的住宿设施 | 6．营地 |
| 7．车上过夜 | 8．别墅・度假公寓 | 9．其他（　　） |

问 6　这次在汤泽町您消费是多少？
用　　个人分　（如果您无法给出单人费用请填写人数和总和）

| | 汤泽町内 | 汤泽町外 |
|---|---|---|
| ①交通费 | 日元 | 日元 |
| ②住宿费 | 日元 | [redacted] |
| ③买纪念品费 | 日元 | [redacted] |
| ④餐饮费 | 日元 | [redacted] |
| ⑤入场费 | 日元 | [redacted] |
| ⑥其他 | 日元 | [redacted] |
| ※包价旅游 | [redacted] | 円<br>↑□新潟县内　或　□包括新潟县外 |

问 7　在汤泽町选择这次来访的“决定性因素”是什么？请自由填写。

问 8　在此次访问的汤泽町的住宿设施和观光设施中，对预防新型病毒感染的对策您注意到那些举措？请自由填写您注意到的地方。

问 9　最后，请回答以下问题。（单项选项）

| | | | |
|---|---|---|---|
| ①性别 | 1．男　2．女 | ②年龄 | 1．-19　2．30-39　3．40-49　4．50-59　5．60-69　6．70- |
| ③原籍国 | | ④职业 | 1．公司职员　2．公务员　3．自营职业　4．无业　5．其他 |

非常感谢您的合作。

## 湯澤町　遊客問卷調查

衷心感謝來到湯澤町。為今後湯澤町旅遊振興的參考，請您參加問卷調查。

湯澤町

問 1　您第幾次來湯澤町？（單項選擇）

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 1．初次 | 2．2次 | 3．3次 | 4．4次 | 5．5次 | 6．6次以上（　　次） |

問 2　在您觀光時，湯澤町的觀光信息在哪些方面給您提供了便利？（多項選擇）

| | | |
|---|---|---|
| 1．湯澤町官方網站 | 2．湯澤町觀光協會網站 | 3．1・2以外的網站（　　） |
| 4．SNS | 5．電視節目 | 6．廣播節目 |
| 7．報紙 | 8．旅遊雜誌・指南 | 9．家人・朋友 |
| 10．沒有使用特定信息源 | 11．其他（　　） | |

問 3　這次湯澤旅遊的參加人數是多少（包含您）？

| 同　行　者 | 1．獨自 | 2．家人 | 3．朋友 | 4．單位同事・同學 | 5．其他 |
|---|---|---|---|---|---|
| 人數（包含您） | 個人 | | | | |

問 4　這次湯澤旅遊是一日遊還是過夜？（單項選擇）

1．一日遊　→問 6　2．住宿　→　夜數　　天　　→　其中住湯澤町的夜數　　天

問 5　請選擇這次湯澤旅遊中住的湯澤町內住宿設施的種類。（多項選擇）

| | | |
|---|---|---|
| 1．飯店 | 2．日式旅館 | 3．老家・朋友家 |
| 4．民宿・招待所 | 5．學校・公司所有的住宿設施 | 6．營地 |
| 7．車上過夜 | 8．別墅・度假公寓 | 9．其他（　　） |

問 6　這次在湯澤町您消費是多少？
用　　個人分　（如果您無法給出單人費用請填寫人數和總和）

| | 湯澤町內 | 湯澤町外 |
|---|---|---|
| ①交通費 | 日圓 | 日圓 |
| ②住宿費 | 日圓 | [redacted] |
| ③買紀念品費 | 日圓 | [redacted] |
| ④餐飲費 | 日圓 | [redacted] |
| ⑤入場費 | 日圓 | [redacted] |
| ⑥其他 | 日圓 | [redacted] |
| ※包價旅遊 | [redacted] | 円<br>↑□新潟縣內　或　□包括新潟縣外 |

問 7　在湯澤町選擇這次來訪的“決定性因素”是什麼？請自由填寫。

問 8　在此次訪問的湯澤町的住宿設施和觀光設施中，對預防新型病毒感染的對策您注意到那些舉措？請自由填寫您注意到的地方。

問 9　最後，請回答以下問題。（單項選項）

| | | | |
|---|---|---|---|
| ①性別 | 1．男　2．女 | ②年齡 | 1．-　2．30-39　3．40-49　4．50-59　5．60-69　6．70- |
| ③原籍国 | | ④職業 | 1．公司職員　2．公務員　3．[redacted]　4．無業　5．其他 |

非常感謝您的合作。

# 令和３年度
# 湯沢町観光客消費支出額調査【冬期調査】

# 報　告　書

令和４年３月

湯沢町　観光商工課