

令和3年度 湯沢町観光客消費支出額調査【夏期調査】 報告書

令和3年10月

湯沢町観光商工課

令和3年度

湯沢町観光客消費支出額調査【夏期調査】

目次

1. 調査の実施概要	2
2. 回答者の属性	4
3. 調査結果	9
4. まとめ	30
5. 資料	32

1. 調査の実施概要

1. 調査の実施概要

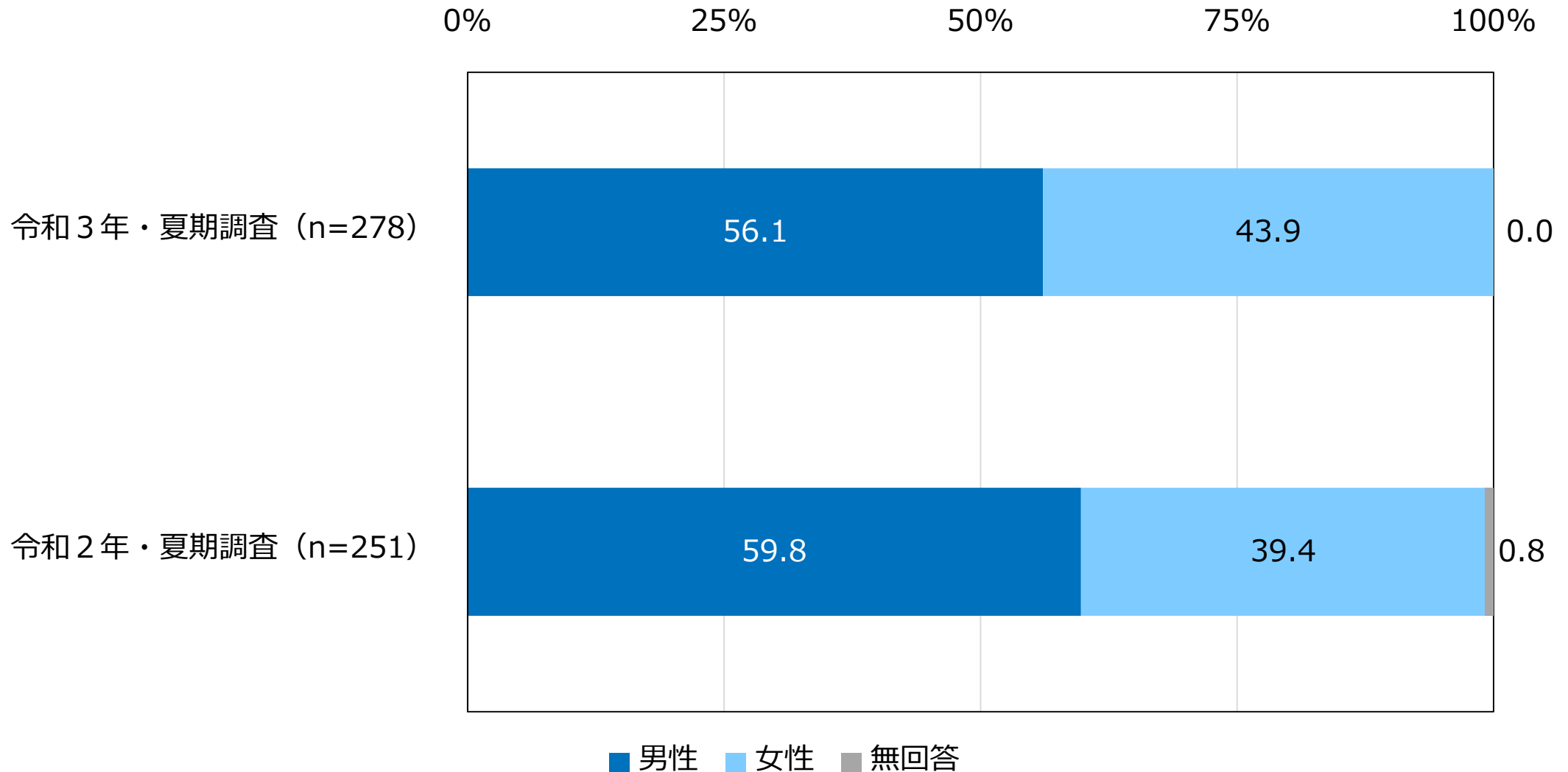
■ 調査の実施概要は以下のとおりである。

項 目	内 容
1.調査名称	令和3年度 湯沢町観光客消費支出額調査【夏期調査】
2.調査対象	湯沢町を訪れた観光客（合計：278人〈J R越後湯沢駅を利用した観光客〉 平日：128人、日曜日：150人）
3.調査時期	令和3年8月1日（日）、8日（日）、19日（木）、20日（金） （平日：2日、日曜日：2日）
4.調査方法	調査員による面接調査法 （J R越後湯沢駅構内で観光客に面談のうえ聞き取りを実施）。
5.調査内容	（1）属性（性別、年代、現住所〈都道府県〉、職業） （2）湯沢町への来訪回数 （3）湯沢町の観光情報の情報源 （4）同行者 （5）旅行形態 （6）宿泊施設の種類 （7）旅行費用 （8）湯沢町の感想等 （9）湯沢町を選んだ決め手 （10）湯沢町の新型コロナウイルスの感染予防への対応・対策への感想・意見
6.その他	集計結果については、四捨五入の関係で内訳の合計が100%にならない場合がある。

2. 回答者の属性

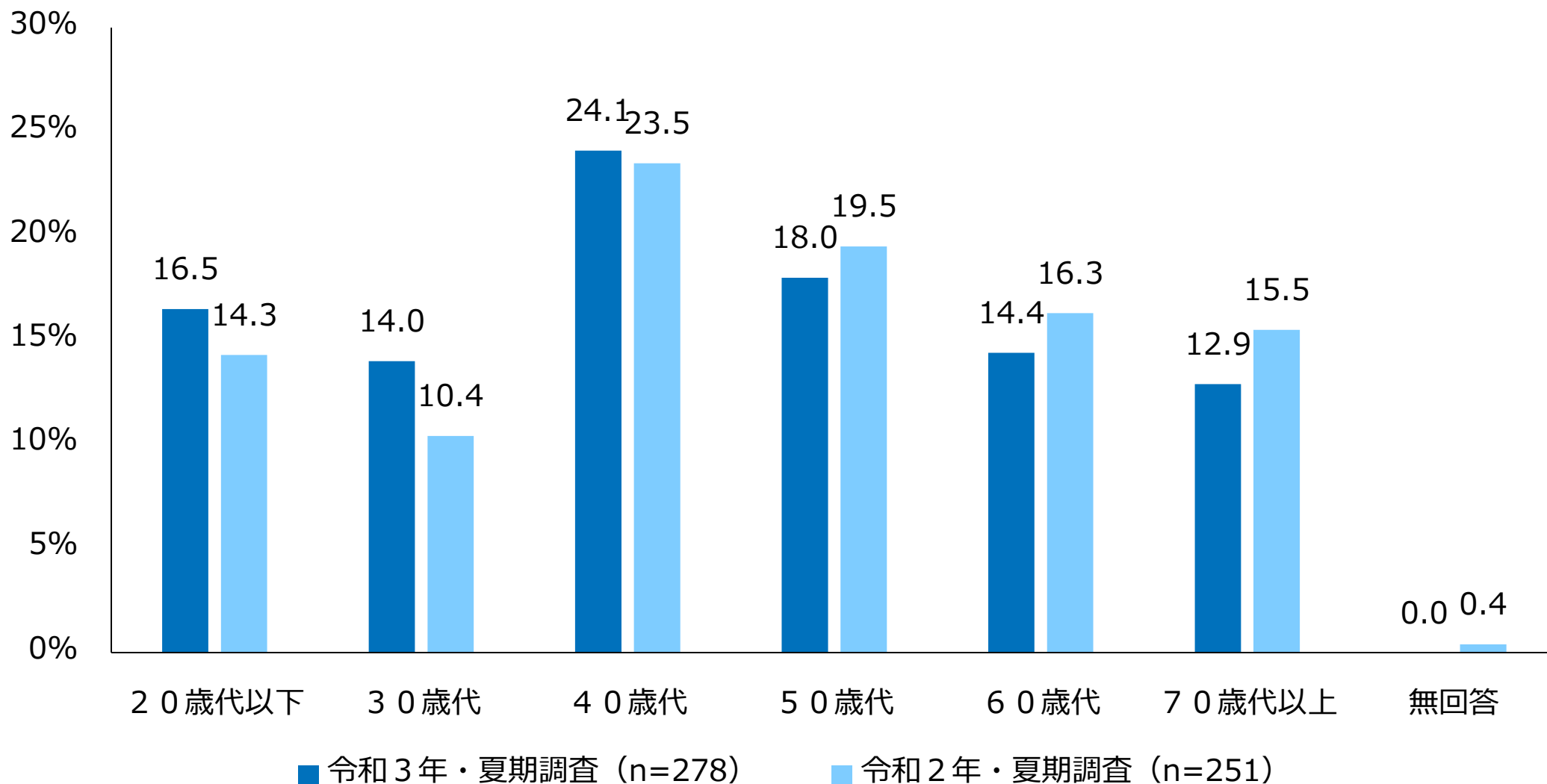
2.1 回答者の属性

- 回答者の性別をみると、「男性」（56.1%）が5割台半ば、「女性」（43.9%）が4割強となっている。
- 令和3年調査（以下、今回調査）と令和2年調査（以下、前回調査）の結果とを比較すると、今回調査では「女性」の割合が前回調査に比べて高くなっている。



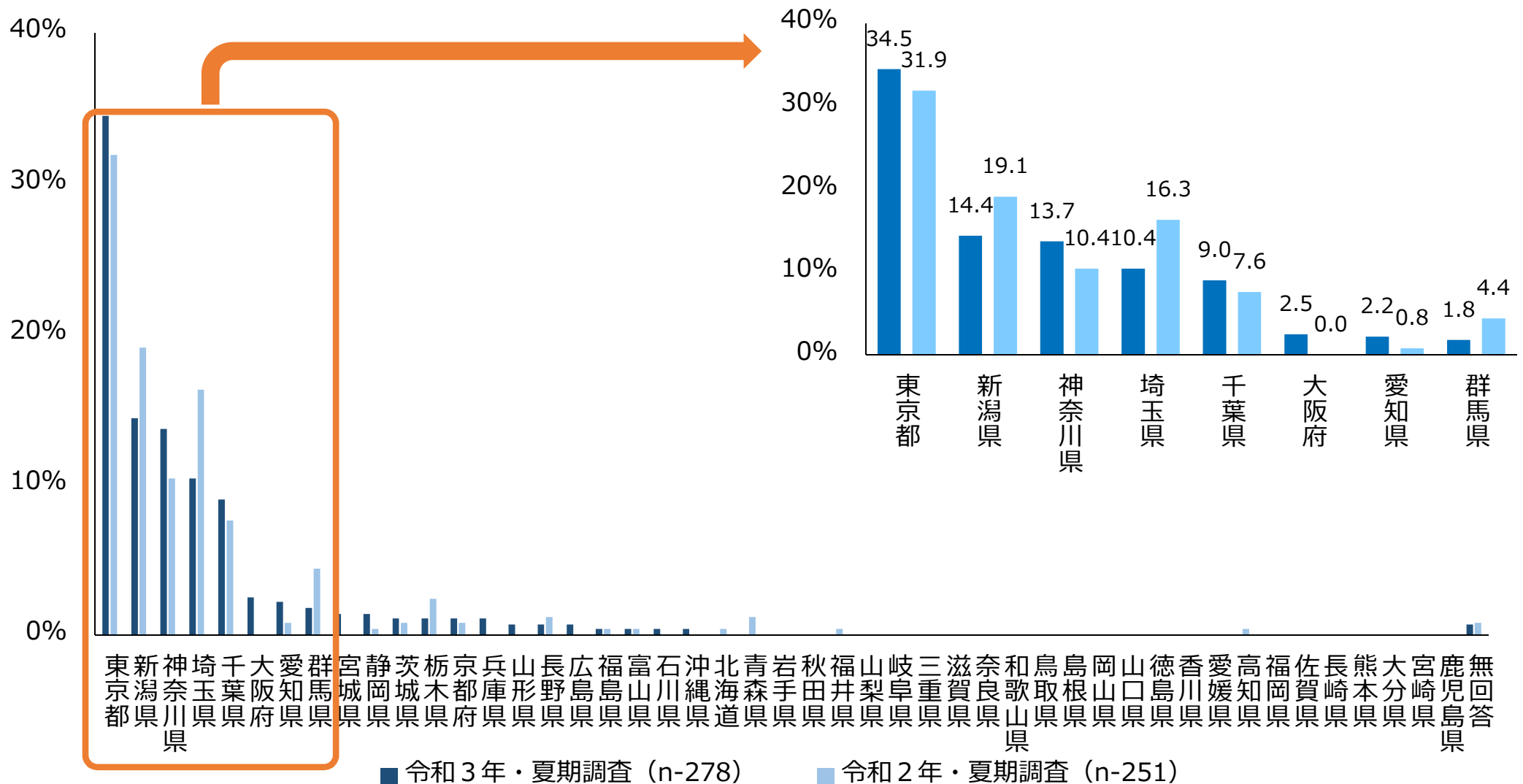
2.2 回答者の属性

- 回答者の年代をみると、「40歳代」（24.1%）の割合が最も高く、以下「50歳代」（18.0%）、「20歳代以下」（16.5%）、「60歳代」（14.4%）、「30歳代」（14.0%）、「70歳代以上」（12.9%）となっている。
- 今回調査と前回調査の結果を比較すると、今回調査では「20歳代以下」と「30歳代」「40歳代」の割合が前回調査に比べてやや高くなっている一方で、「50歳代」や「60歳代」「70歳代以上」の割合がやや低くなっている。



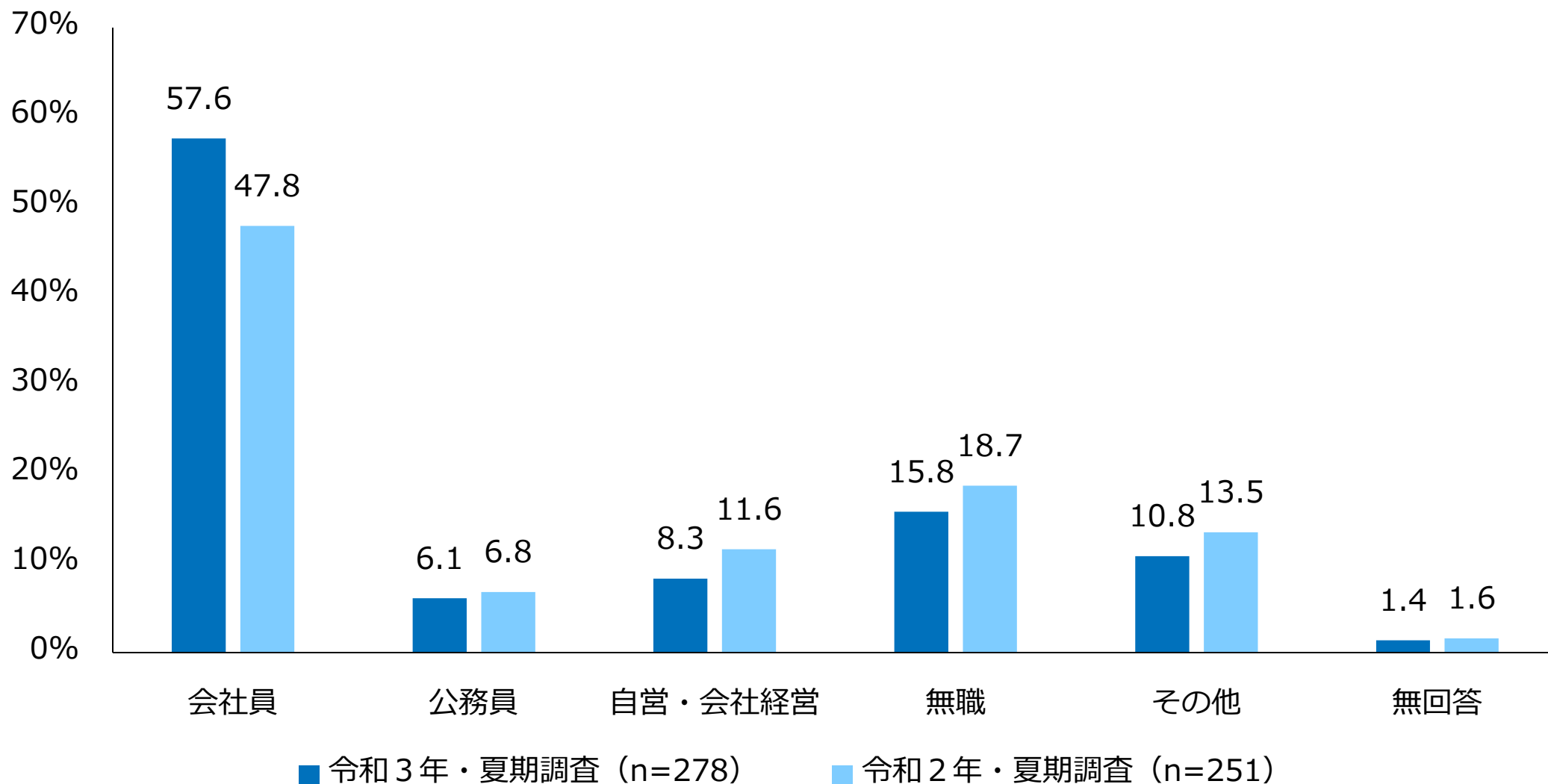
2.3 回答者の属性

- 回答者の現住所をみると、「東京都」（34.5%）の割合が3割台半ばで最も高く、以下「新潟県」（14.4%）、「神奈川県」（13.7%）、「埼玉県」（10.4%）、「千葉県」（9.0%）などとなっている。
- 前回調査と今回調査の結果を比較すると、前回調査では一都三県（東京都、埼玉県、千葉県、神奈川県）の割合（67.6%）が前回調査（66.2%）に比べてやや高くなっている一方で、「新潟県」の割合が低くなっている。



2.4 回答者の属性

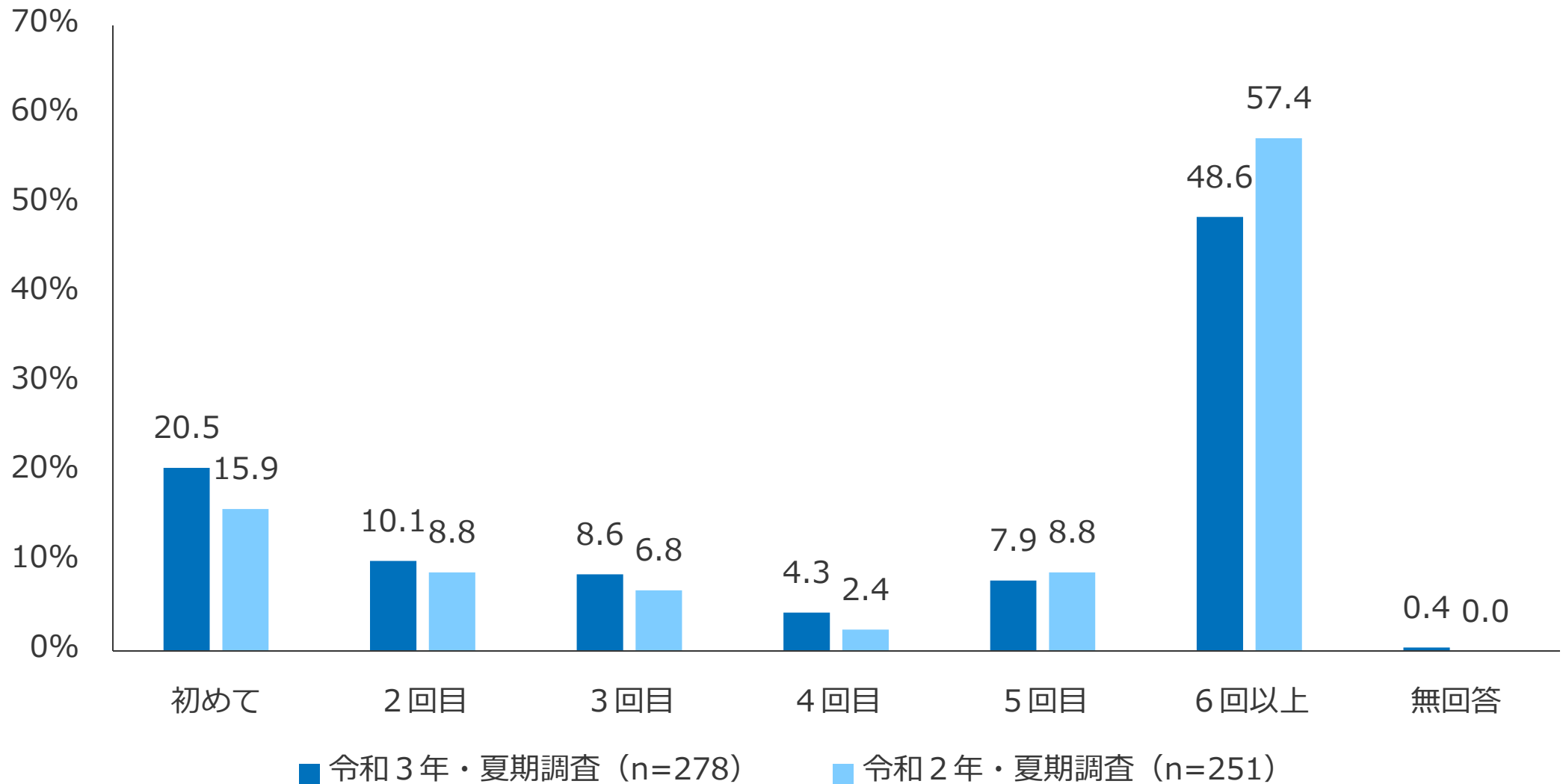
- 回答者の職業をみると、「会社員」（57.6%）の割合が6割弱で最も高く、以下「無職」（15.8%）、「その他」（10.8%）、「自営・会社経営」（8.3%）、「公務員」（6.1%）となっている。
- 前回調査と今回調査の結果を比較すると、今回調査では「会社員」の割合が前回調査に比べて高くなっている一方で、「無職」や「自営・会社経営」などの割合がやや低くなっている。



3. 調査結果

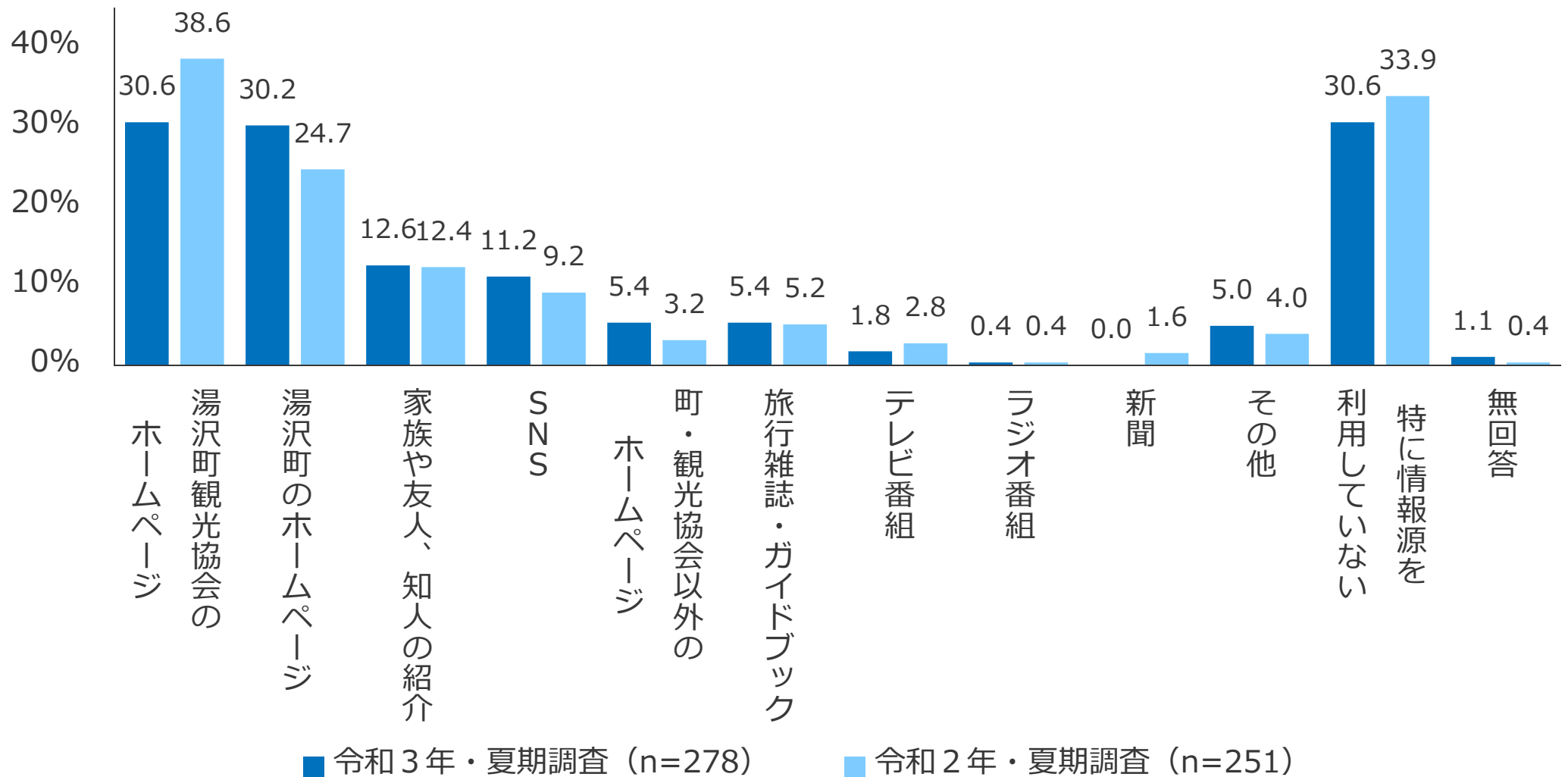
3.1 湯沢町への来訪回数

- 湯沢町への来訪回数を尋ねたところ、「6回以上」（48.6%）の割合が5割弱と高くなっている。次いで「初めて」（20.5%）、「2回目」（10.1%）、「3回目」（8.6%）などの順となっている。「2回目」以上のリピーターが約8割（79.5%）となっている。
- 前回調査と今回調査の結果を比較すると、今回調査では「6回以上」の割合が前回調査に比べて低くなっている一方で、「初めて」の割合が高くなっている。



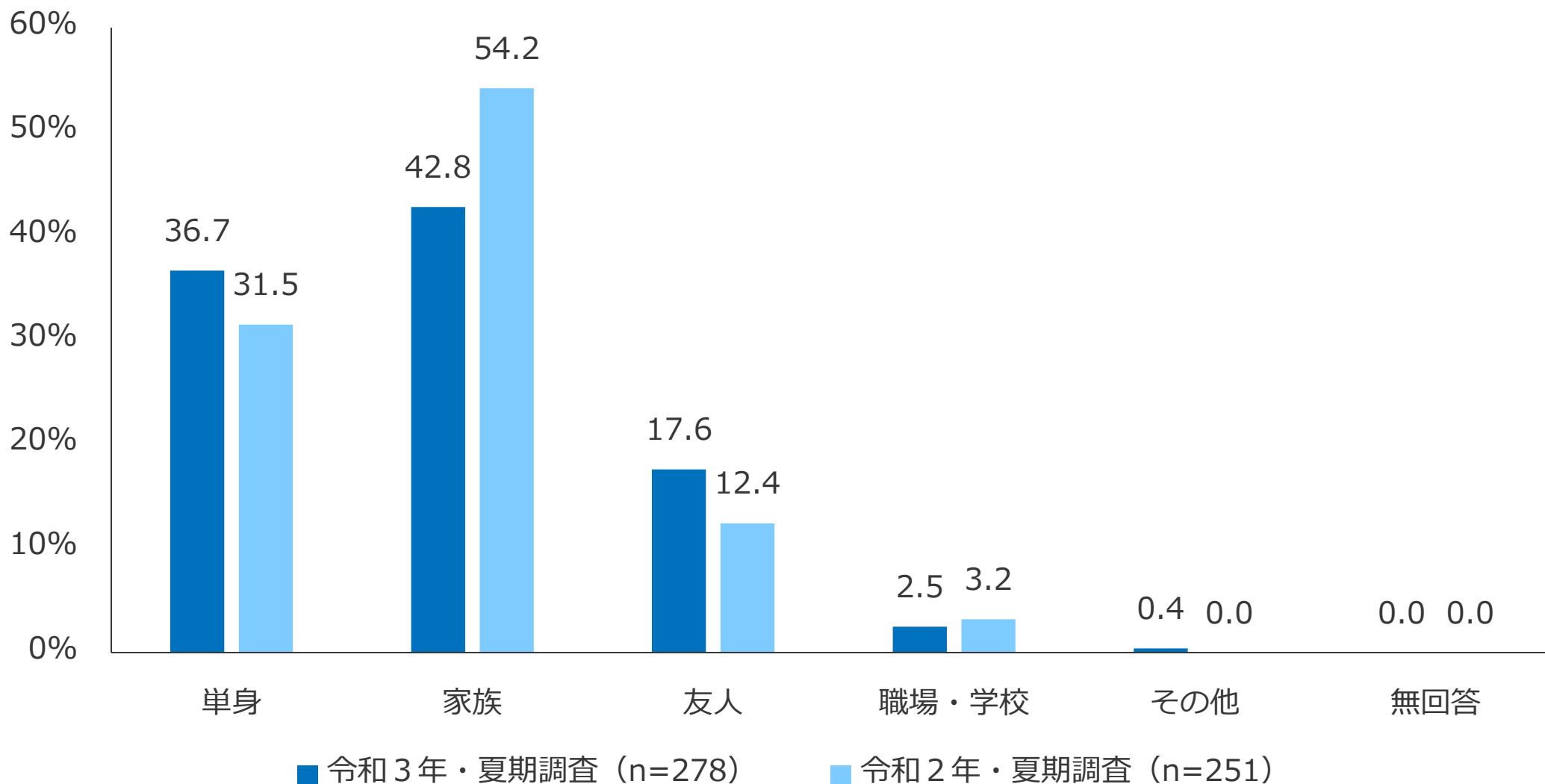
3.2 湯沢町の観光情報の情報源

- 湯沢町の観光情報の情報源を尋ねたところ（複数回答）、「湯沢町観光協会のホームページ」（30.6%）と「湯沢町のホームページ」（30.2%）の割合が高くなっている。以下、「家族や友人、知人の紹介」（12.6%）、「SNS」（11.2%）などとなっている。
- 一方、「特に情報源を利用していない」（30.6%）とする割合が約3割となっている。



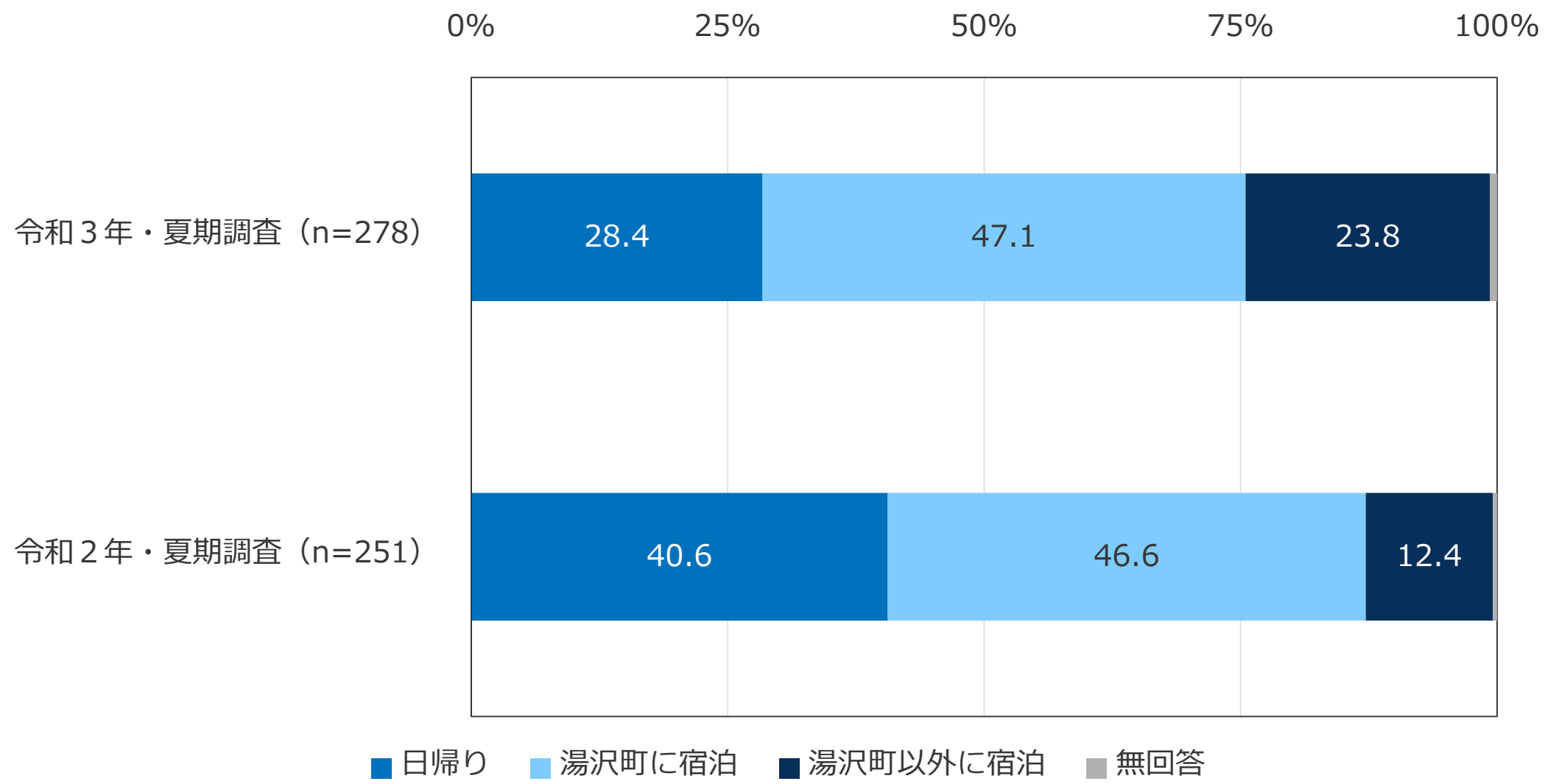
3.3 同行者

- 今回の旅行の同行者を尋ねたところ（複数回答）、「家族」（42.8%）とする割合が4割強で最も高く、以下「単身」（36.7%）などとなっている。
- 前回調査と今回調査の結果を比較すると、今回調査では「単身」の割合が前回調査に比べてやや高くなっている一方で、「家族」の割合がやや低くなっている。
- また、本人を含む同行者の人数を平均すると2.6人で前回調査（2.4人）を0.2人上回っている。



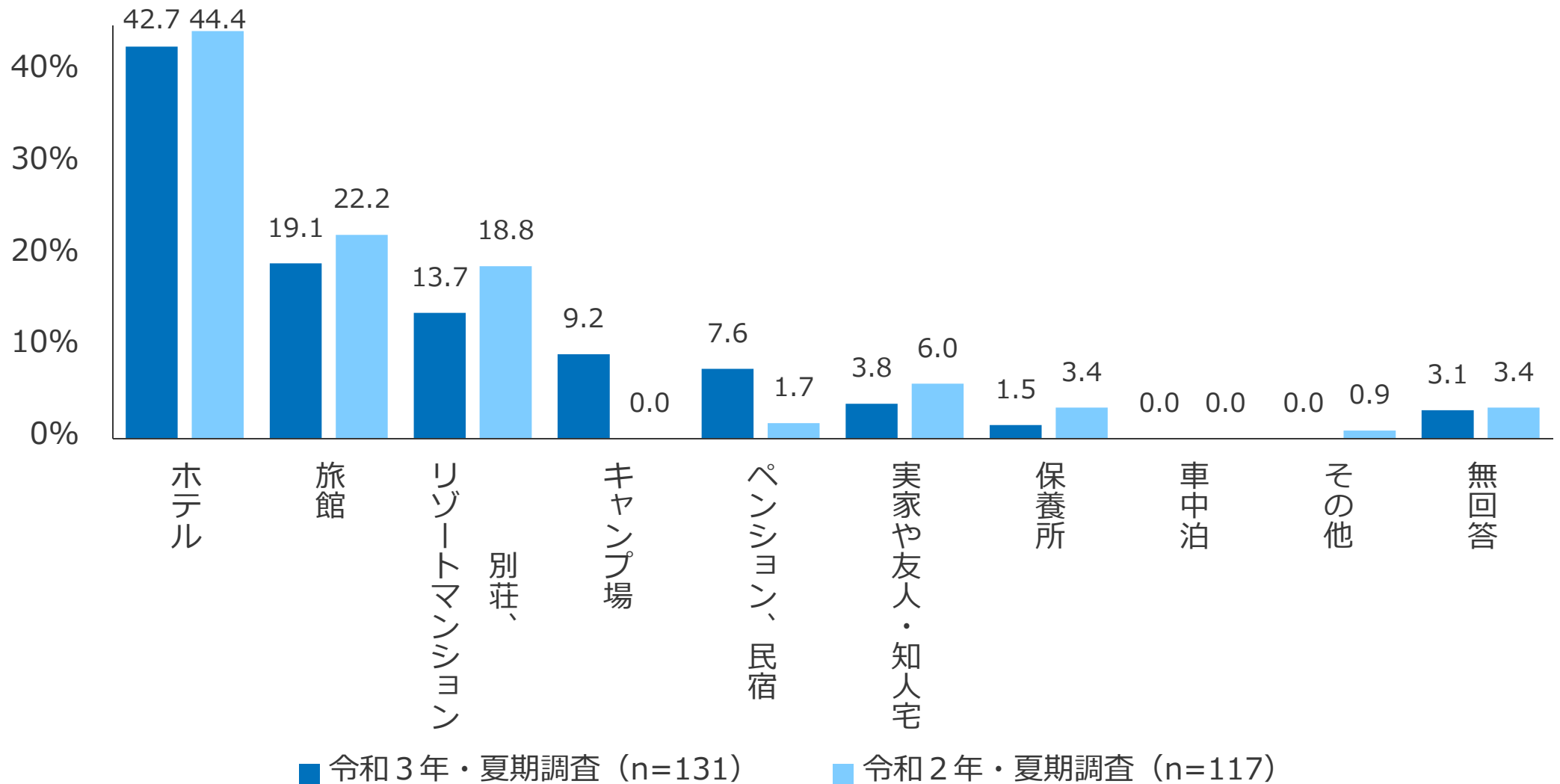
3.4 旅行形態

- 今回の旅行形態（日帰り・宿泊）を尋ねたところ、「日帰り」（28.4%）とする割合が3割弱となる一方、「宿泊」（70.9%：「湯沢町に宿泊」と「湯沢町以外に宿泊」の合計）とする割合が約7割となっている。「宿泊」については「湯沢町に宿泊」（47.1%）とする割合が全体の5割弱、「湯沢町以外に宿泊」（23.8%）とする割合が2割強となっている。
- また、宿泊者の宿泊数を平均すると、全体での宿泊数は2.45泊、湯沢町での宿泊数は2.62泊となっている。



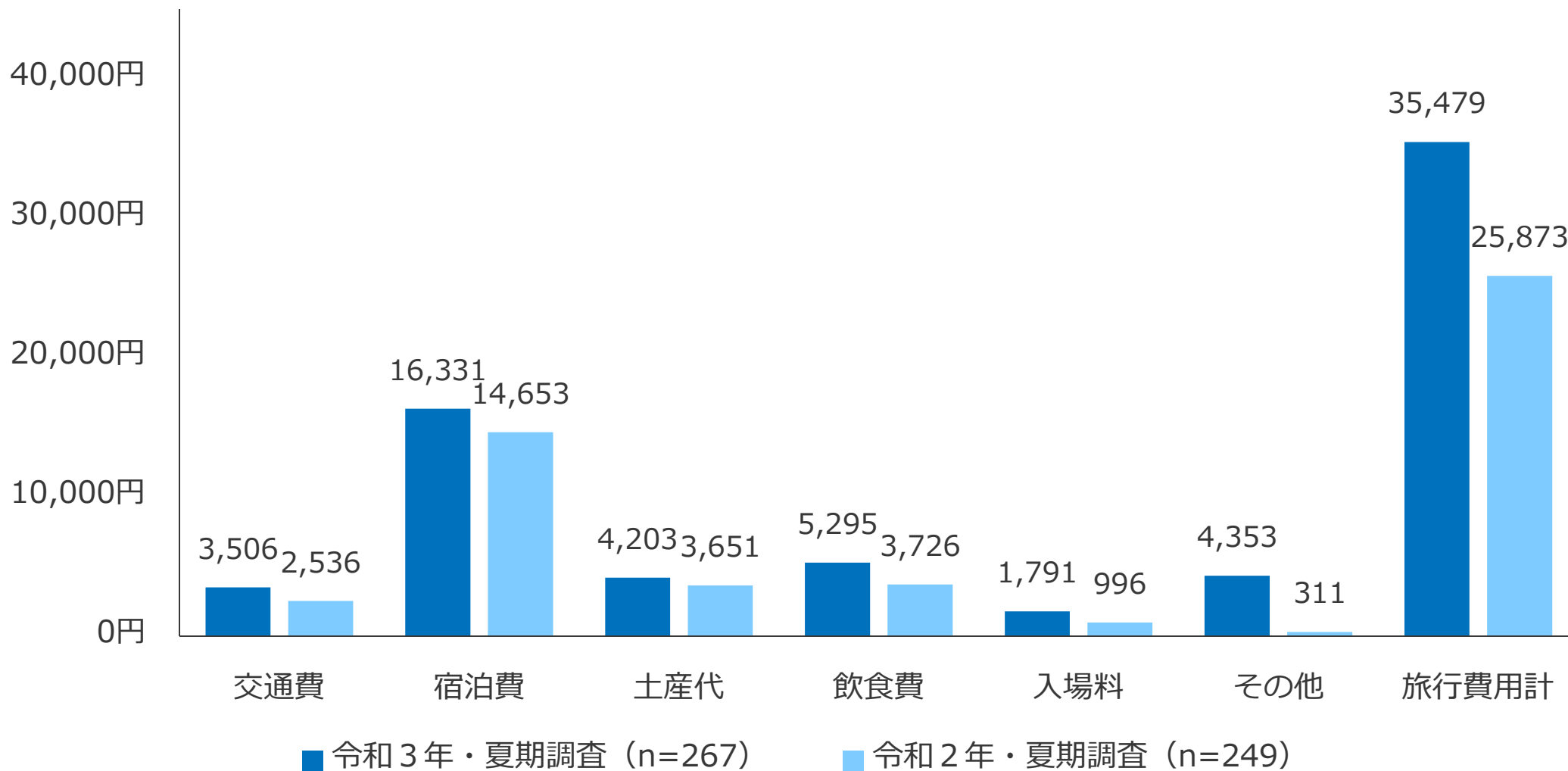
3.5 宿泊施設の種類

- 湯沢町に宿泊した人に宿泊施設の種類の尋ねたところ（複数回答）、「ホテル」（42.7%）の割合が最も高くなっている。以下「旅館」（19.1%）、「別荘、リゾートマンション」（13.7%）、「キャンプ場」（9.2%）などとなっている。
- 前回調査と今回調査の結果を比較すると、今回調査では「別荘、リゾートマンション」の割合が前回調査に比べて低くなっている一方で、「キャンプ場」の割合が高くなっている。



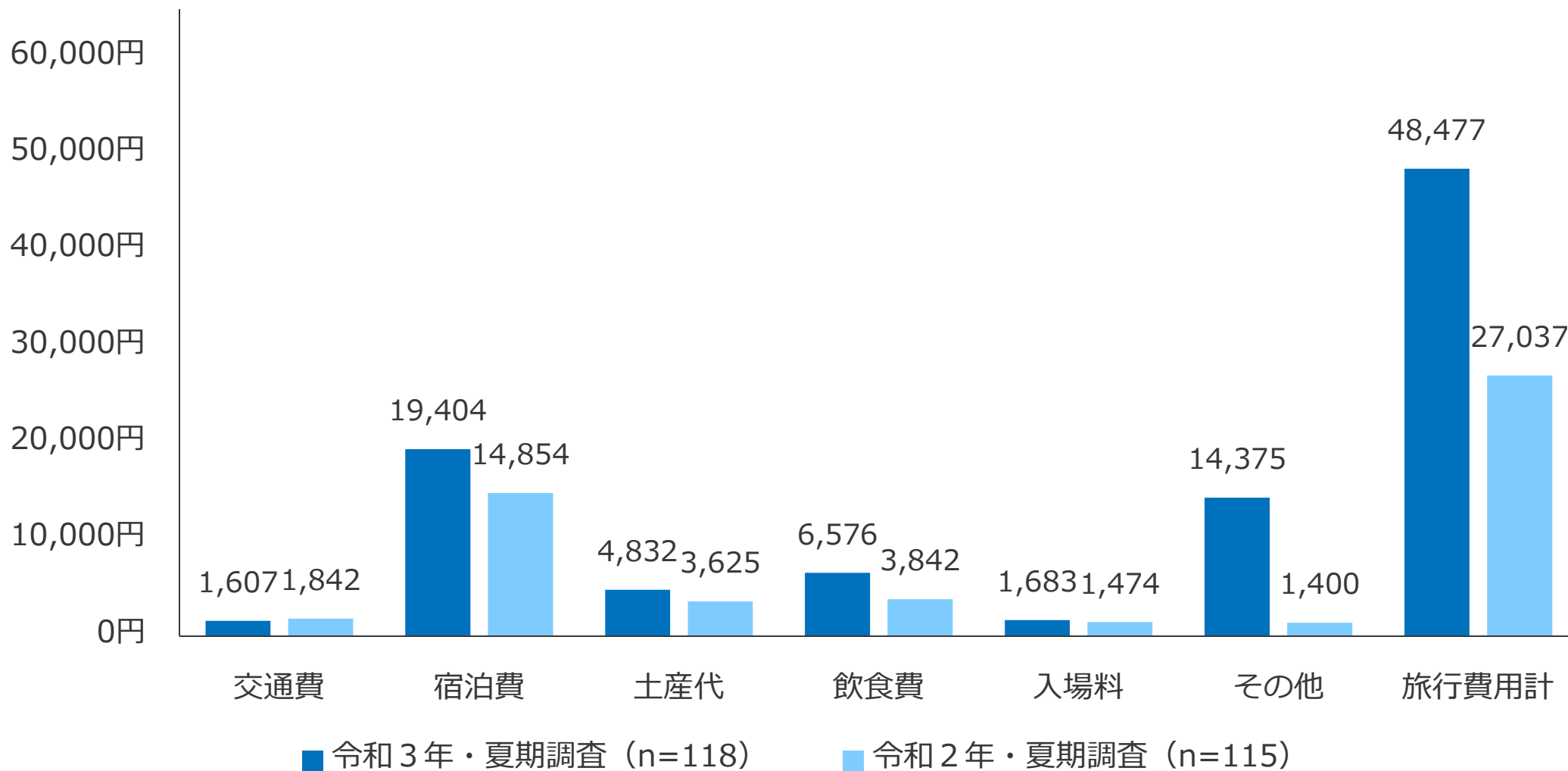
3.6.1 旅行費用 観光客合計

- 今回、湯沢町に來訪するにあたっての旅行費用を尋ねたところ、観光客合計（日帰り客と宿泊客の合計）では35,479円となっている。
- 前回調査と今回調査の結果を比較すると、今回調査が35,479円となり、前回調査（25,873円）に比べて9,606円上回っている。内訳をみると、今回調査ではすべての費目の金額が前回調査に比べてそれぞれ高くなっている。



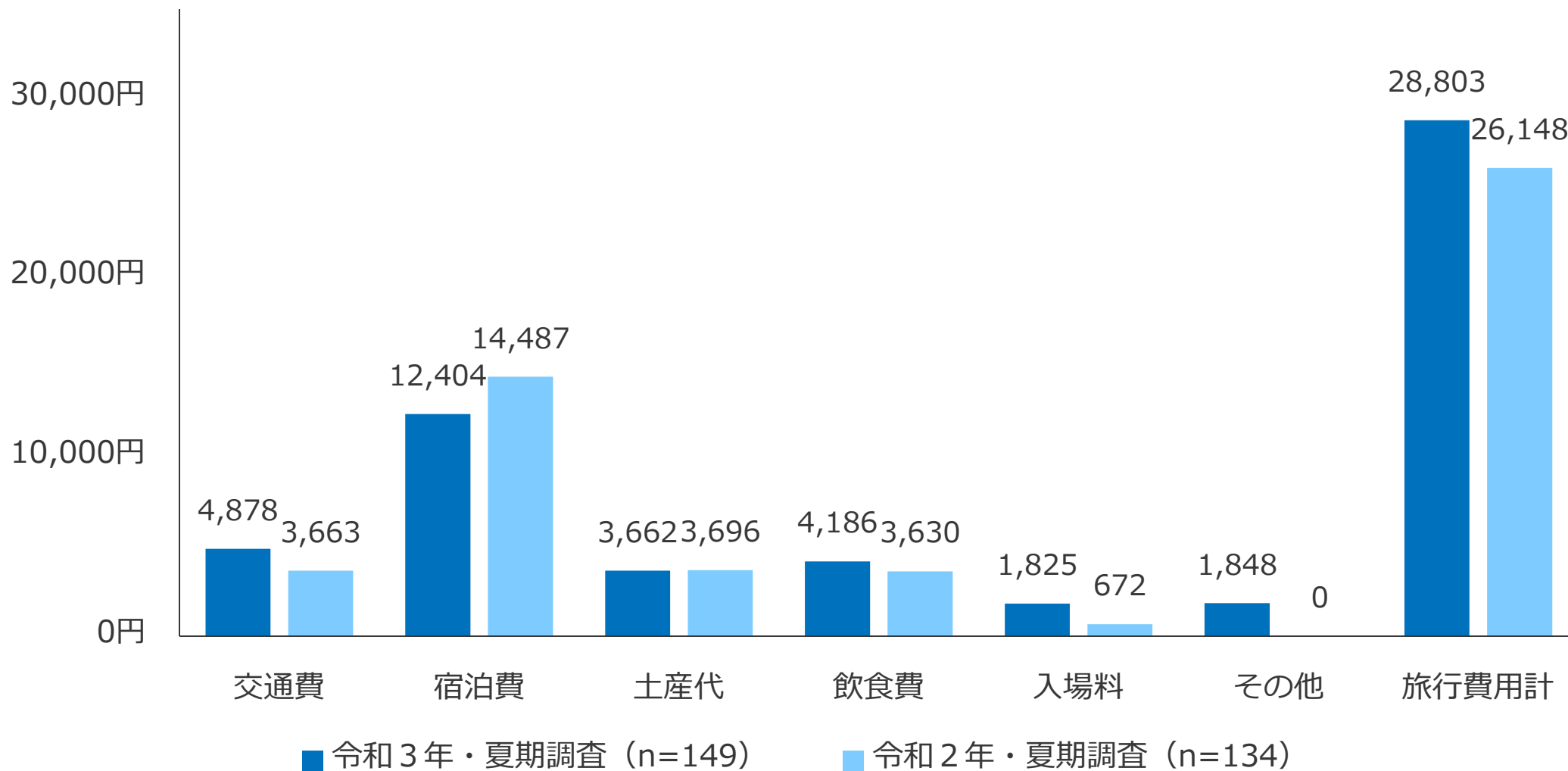
3.6.2 旅行費用 観光客合計（平日）

- 今回、湯沢町に來訪するにあたっての旅行費用を尋ねたところ、観光客合計（平日）では48,477円となっている。
- 前回調査と今回調査の結果を比較すると、今回調査が48,477円となり、前回調査（27,037円）に比べて21,440円上回っている。内訳をみると、今回調査では「宿泊費」と「その他」などの金額が前回調査に比べてそれぞれ高くなっており、特に「その他」の増加については調査日に開催されていた「フジロックフェスティバル2021」のチケット代金の支出などが影響しているとみられる。



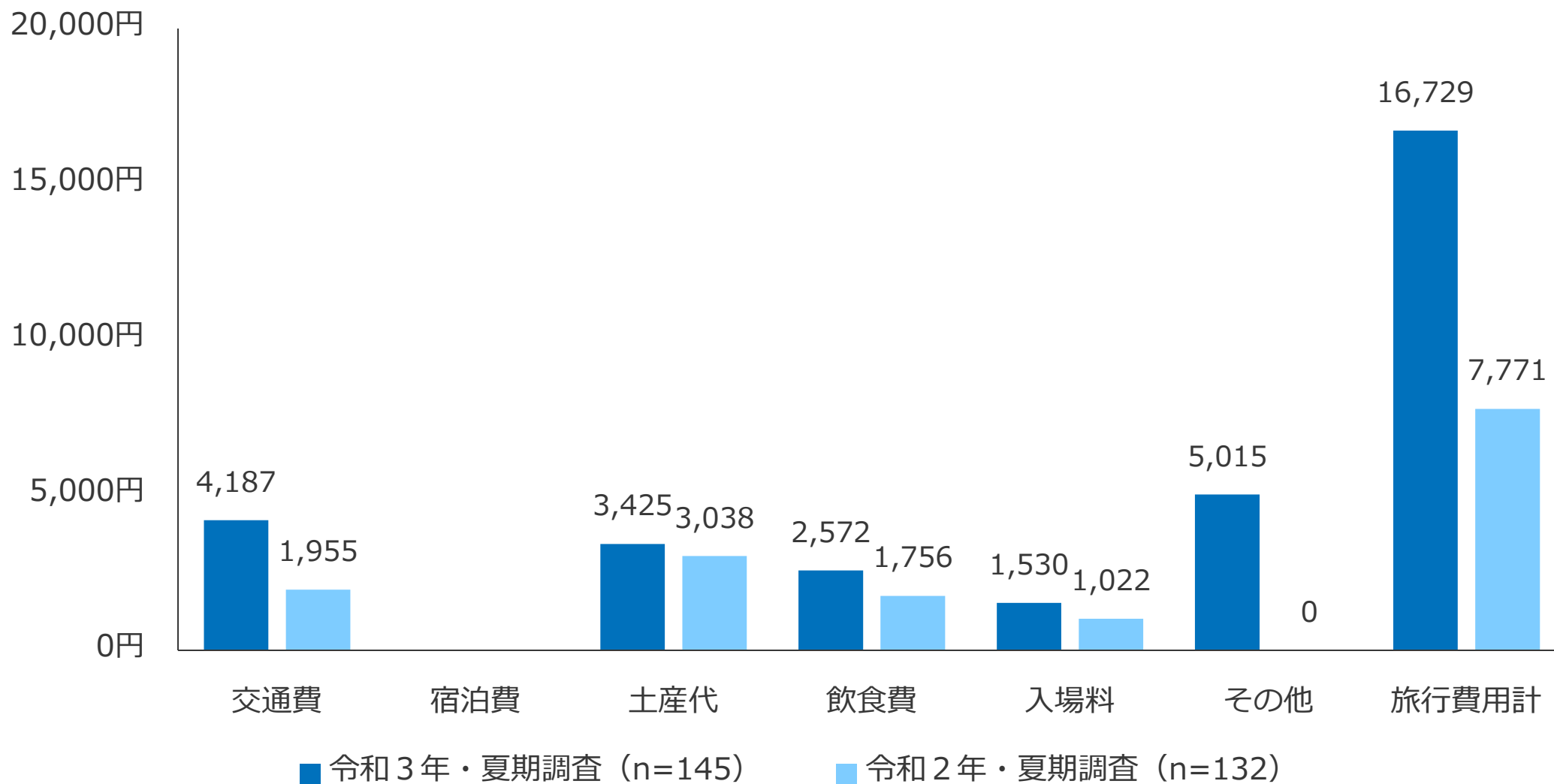
3.6.3 旅行費用 観光客合計（土日）

- 今回、湯沢町に来訪するにあたっての旅行費用を尋ねたところ、観光客合計（土日）では28,803円となっている。
- 前回調査と今回調査の結果を比較すると、今回調査が28,803円となり、前回調査（26,148円）に比べて2,655円上回っている。内訳をみると、今回調査では「（町内）交通費」と「入場料」「その他」などの金額が前回調査に比べてそれぞれ高くなっている。



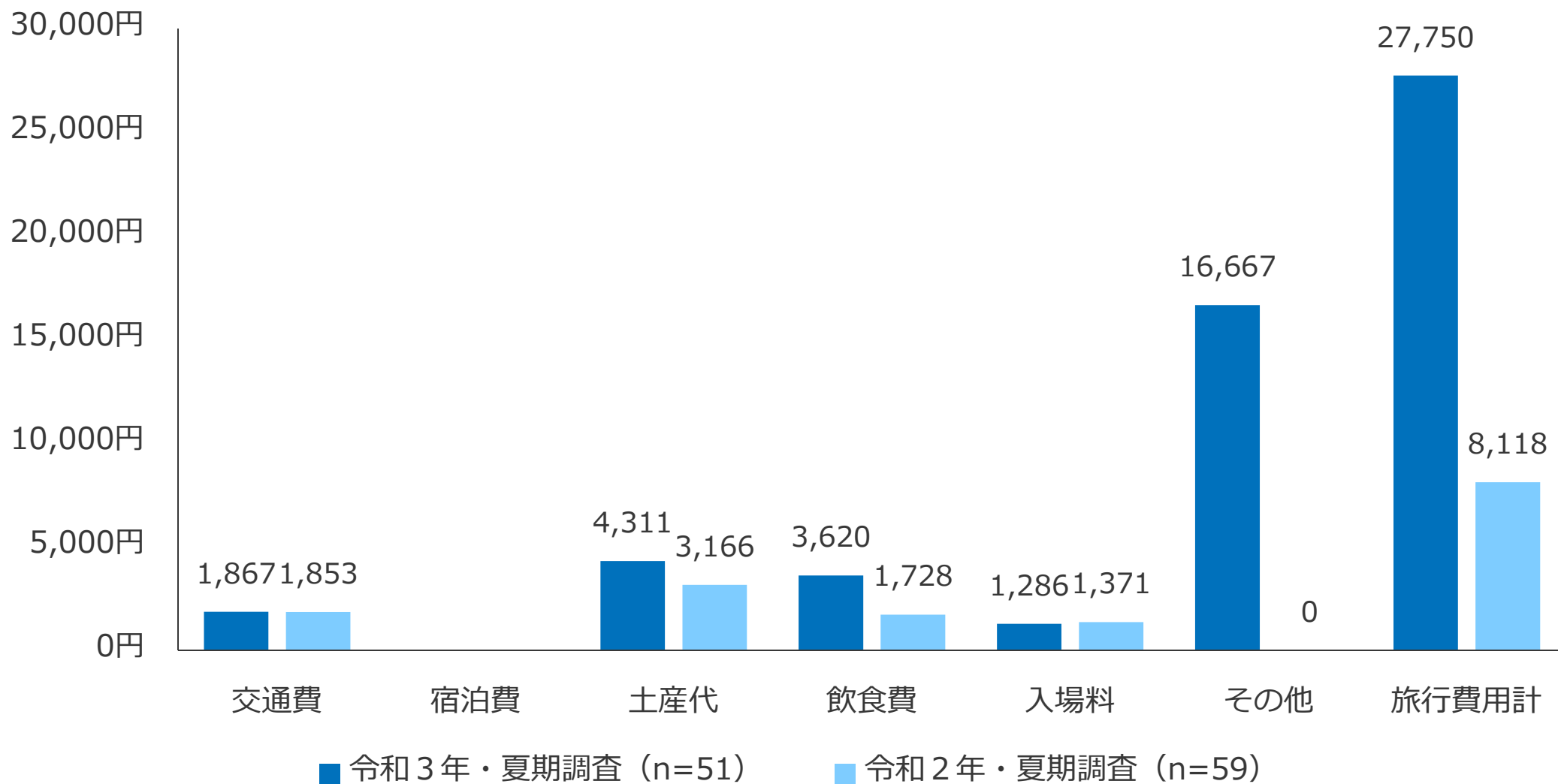
3.6.4 旅行費用 日帰り客

- 日帰り客の旅行費用を尋ねたところ、旅行費用は16,729円となっている。
- 前回調査と今回調査の結果を比較すると、今回調査が16,729円となり、前回調査（7,771円）に比べて8,958円上回っている。内訳をみると、今回調査では「（町内）交通費」と「飲食費」「その他」などの金額が前回調査に比べて高くなっており、特に「その他」の増加については平日の調査日に開催されていた「フジロックフェスティバル 2021」のチケット代金の支出などが影響しているとみられる。



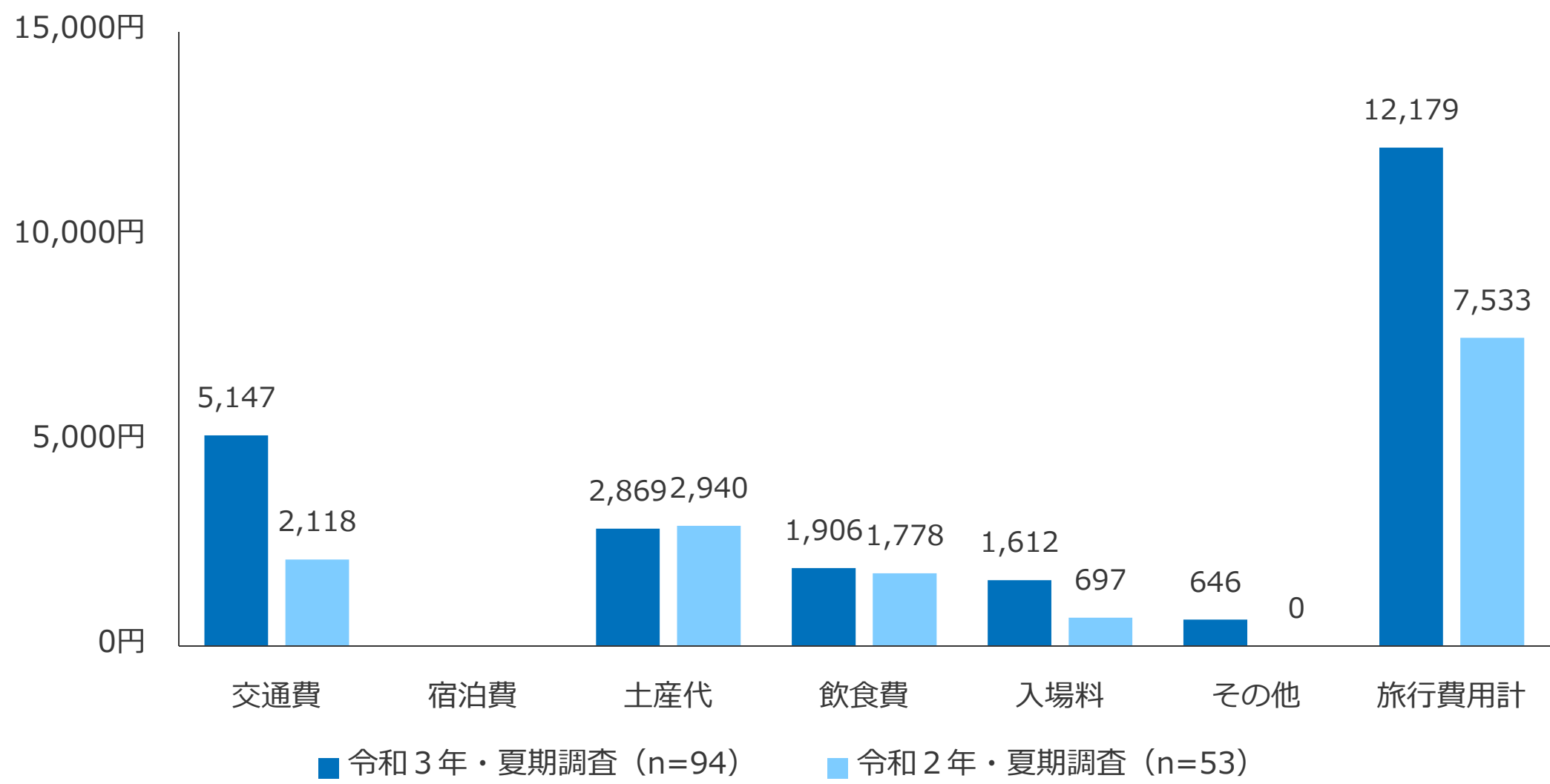
3.6.5 旅行費用 日帰り客（平日）

- 日帰り客（平日）の旅行費用を尋ねたところ、旅行費用は27,750円となっている。
- 前回調査と今回調査の結果を比較すると、今回調査が27,750円となり、前回調査（8,118円）に比べて19,632円上回っている。内訳をみると、今回調査では「土産代」と「飲食費」「その他」などの金額が前回調査に比べて高くなっており、特に「その他」の増加については調査日に開催されていた「フジロックフェスティバル2021」のチケット代金の支出などが影響しているとみられる。



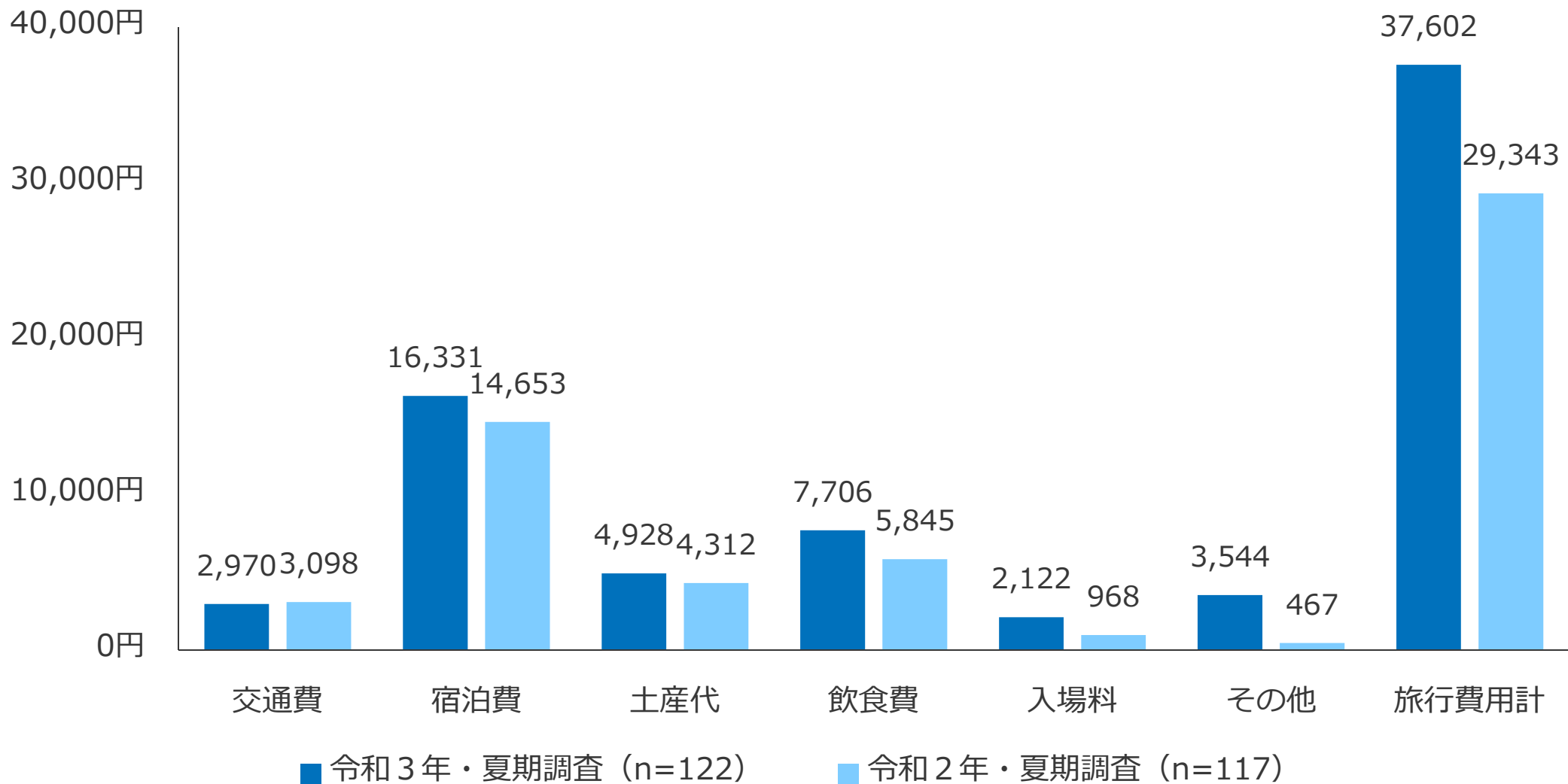
3.6.6 旅行費用 日帰り客（土日）

- 日帰り客（土日）の旅行費用を尋ねたところ、旅行費用は12,179円となっている。
- 前回調査と今回調査の結果を比較すると、今回調査が12,179円となり、前回調査（7,533円）に比べて4,646円上回っている。内訳をみると、今回調査では「（町内）交通費」と「入場料」などの金額が前回調査に比べて高くなっている。



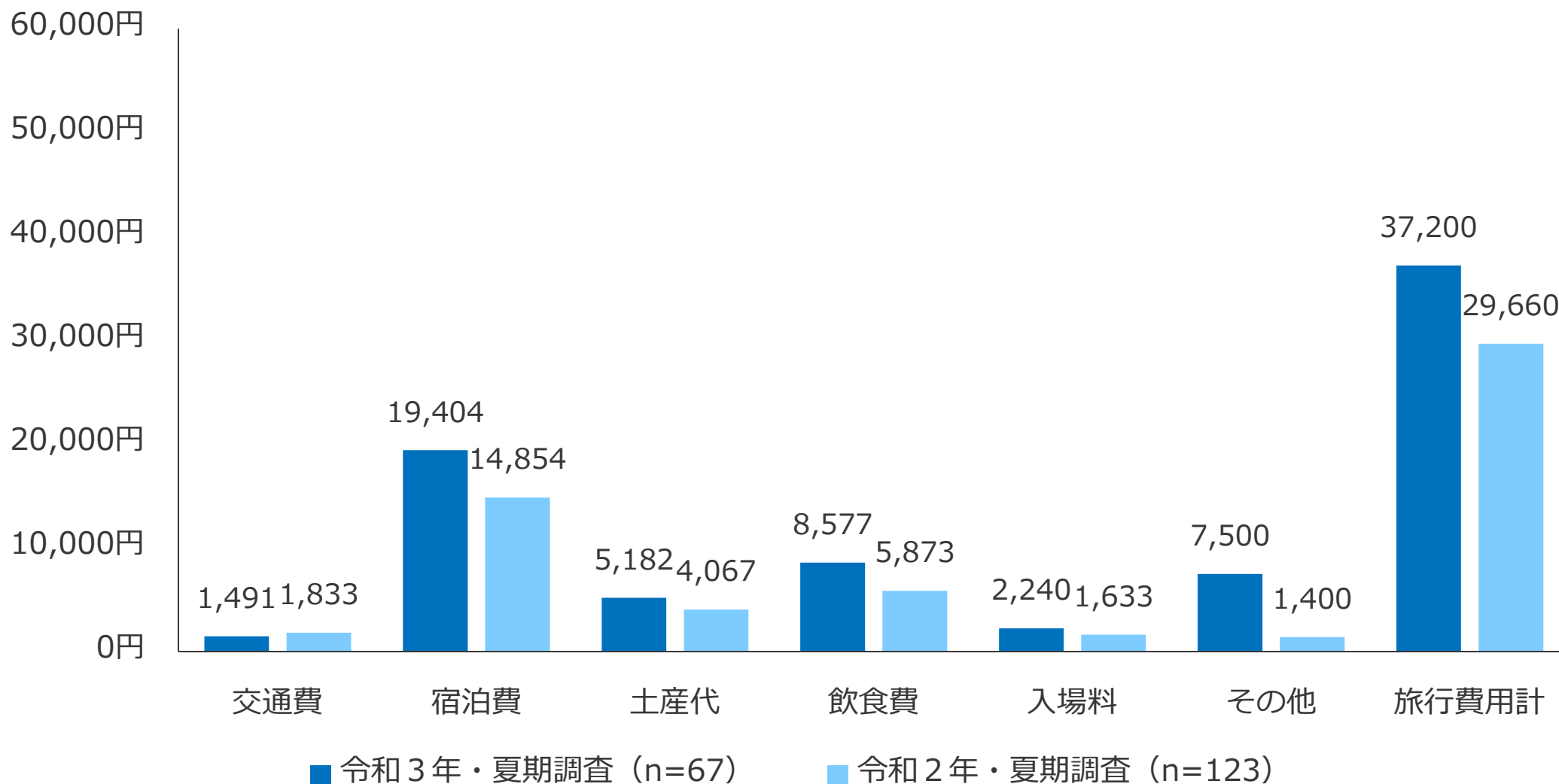
3.6.7 旅行費用 宿泊客

- 宿泊客の旅行費用を尋ねたところ、旅行費用は37,602円となっている。
- 前回調査と今回調査の結果を比較すると、今回調査が37,602円となり、前回調査（29,343円）に比べて8,259円上回っている。内訳をみると、今回調査では「宿泊費」と「土産代」「飲食費」などの金額が前回調査に比べてそれぞれ高くなっている。



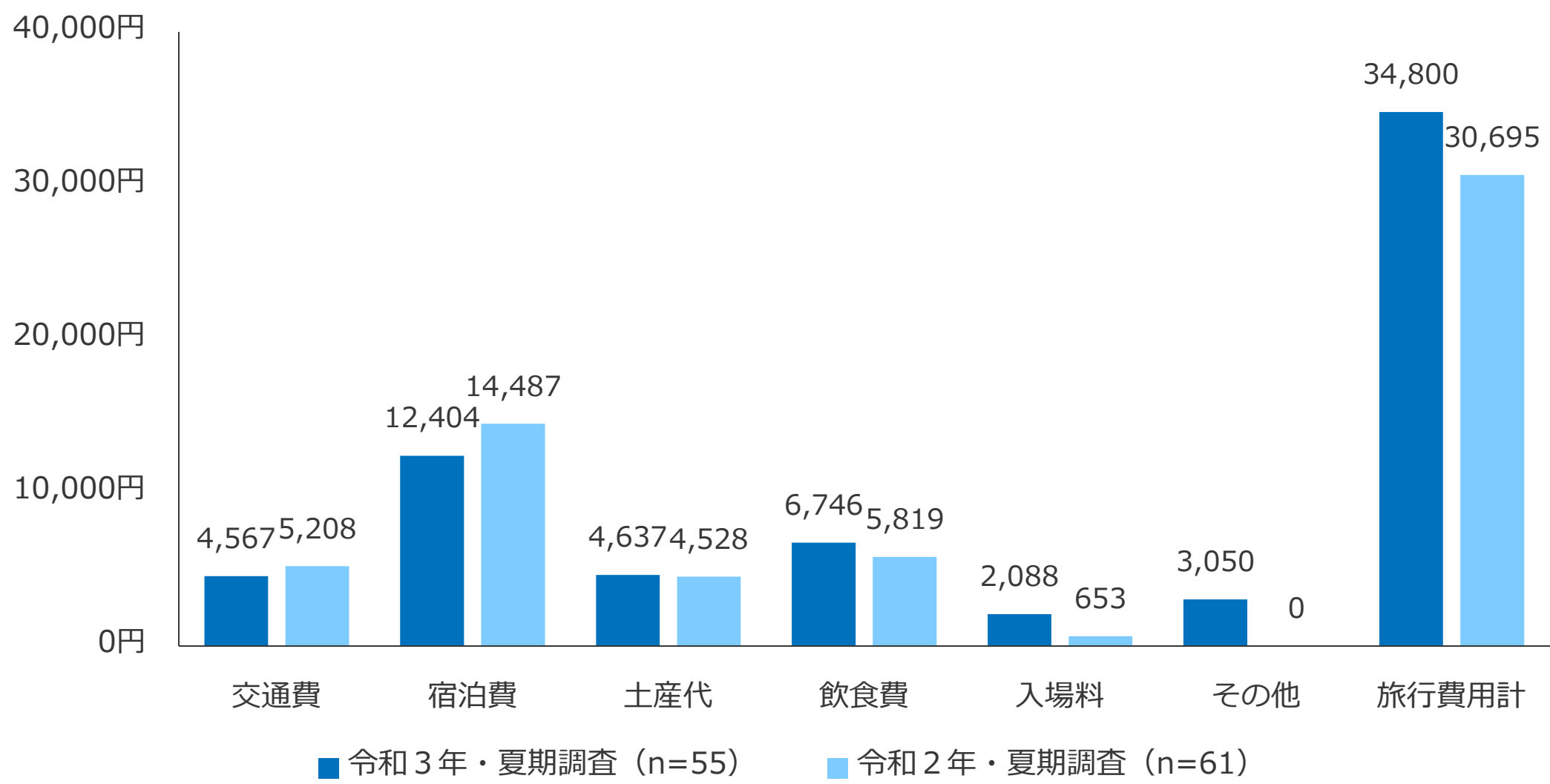
3.6.8 旅行費用 宿泊客（平日）

- 宿泊客（平日）の旅行費用を尋ねたところ、旅行費用は37,200円となっている。
- 前回調査と今回調査の結果を比較すると、今回調査が37,200円となり、前回調査（29,660円）に比べて7,540円上回っている。内訳をみると、今回調査では「宿泊費」と「土産代」「飲食費」「その他」などの金額が前回調査に比べてそれぞれ高くなっており、特に「その他」の増加については調査日に開催されていた「フジロックフェスティバル2021」のチケット代金の支出などが影響しているとみられる。



3.6.9 旅行費用 宿泊客（土日）

- 宿泊客（土日）の旅行費用を尋ねたところ、旅行費用は34,800円となっている。
- 前回調査と今回調査の結果を比較すると、今回調査が34,800円となり、前回調査（30,695円）に比べて4,105円上回っている。内訳をみると、今回調査では「飲食費」と「入場料」「その他」などの金額が前回調査に比べてそれぞれ高くなっている。



3.6.10 旅行費用の一覧表

(単位:円)

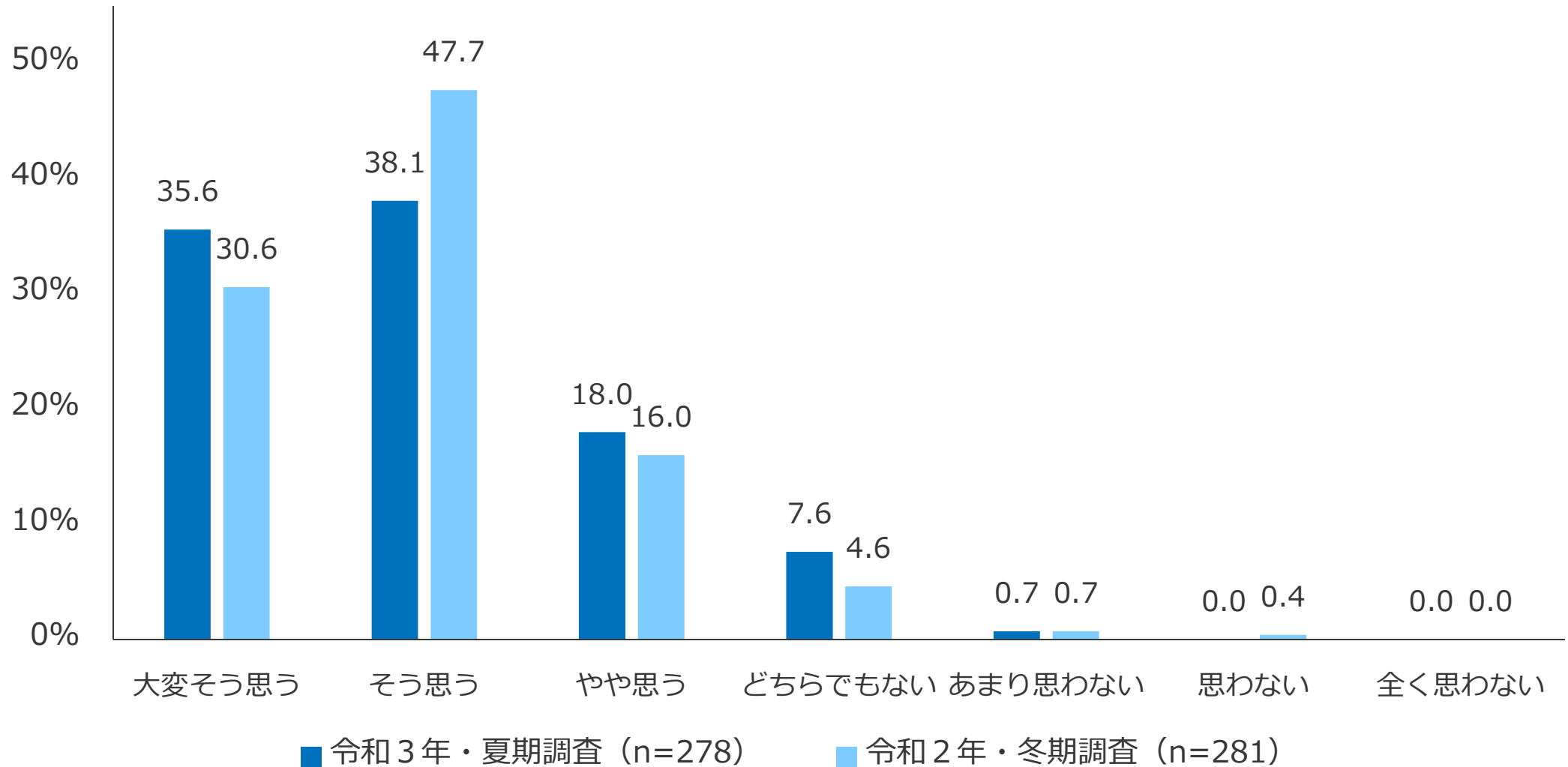
	交通費	宿泊費	土産代	飲食費	入場料	その他	旅行費用計	町外交通費
合 計(n=267)	3,506	16,331	4,203	5,295	1,791	4,353	35,479	11,409
日帰り客(n=145)	4,187	–	3,425	2,572	1,530	5,015	16,729	9,338
宿泊客(n=122)	2,970	16,331	4,928	7,706	2,122	3,544	37,601	13,461
男性(n=59)	2,032	16,346	5,792	8,764	2,238	2,900	38,072	14,560
女性(n=63)	3,908	16,315	4,113	6,627	2,057	3,867	36,887	12,339
20歳代以下(n=14)	1,900	13,818	5,273	5,818	2,000	–	28,809	15,342
30歳代(n=20)	2,855	16,883	5,750	11,487	1,700	6,000	44,675	16,453
40歳代(n=29)	3,852	16,450	3,859	6,826	1,479	3,067	35,533	14,774
50歳代(n=22)	1,784	17,471	4,470	8,682	3,400	5,000	40,807	12,663
60歳代(n=21)	760	17,227	4,167	5,083	1,600	2,000	30,837	10,463
70歳代以上(n=16)	5,116	15,000	7,026	6,593	3,400	3,850	40,985	9,531
初めて(n=26)	2,865	14,428	4,701	5,580	1,432	3,500	32,506	15,522
2回目～5回目(n=34)	2,978	14,891	5,423	4,929	1,738	2,380	32,339	14,395
6回以上(n=62)	3,016	18,466	4,721	10,056	3,025	6,500	45,784	12,032

※単価の計算にあたり、「湯沢町以外に宿泊」と回答した人は「日帰り客」に含めた

※「宿泊客」のうち、連泊等で「宿泊費」が高額のものは異常値として除去して計算した

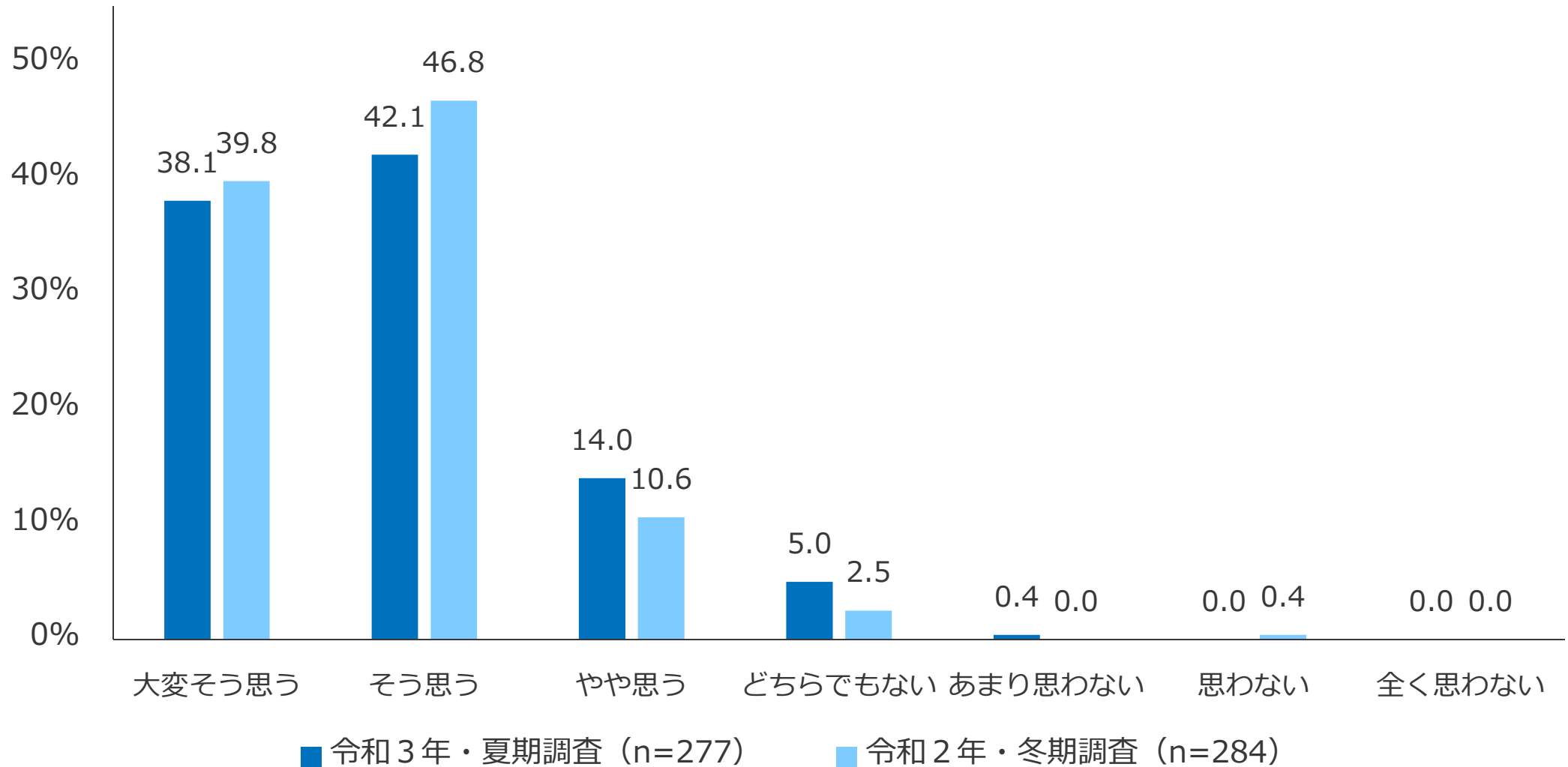
3.7.1 湯沢町に来訪してみたの感想（満足度）

- 湯沢町に来訪してみたの感想（満足度）を尋ねたところ、「大変満足」が35.6%、「満足」が38.1%、「やや満足」が18.0%となっており、3つを合わせた『満足派』の割合は9割強（91.7%）となっている。
- 令和3年・夏期と令和2年・冬期の『満足派』の割合を比較すると、令和3年・夏期（91.7%）は令和2年・冬期（94.3%）に比べて2.6ポイント低くなっている。



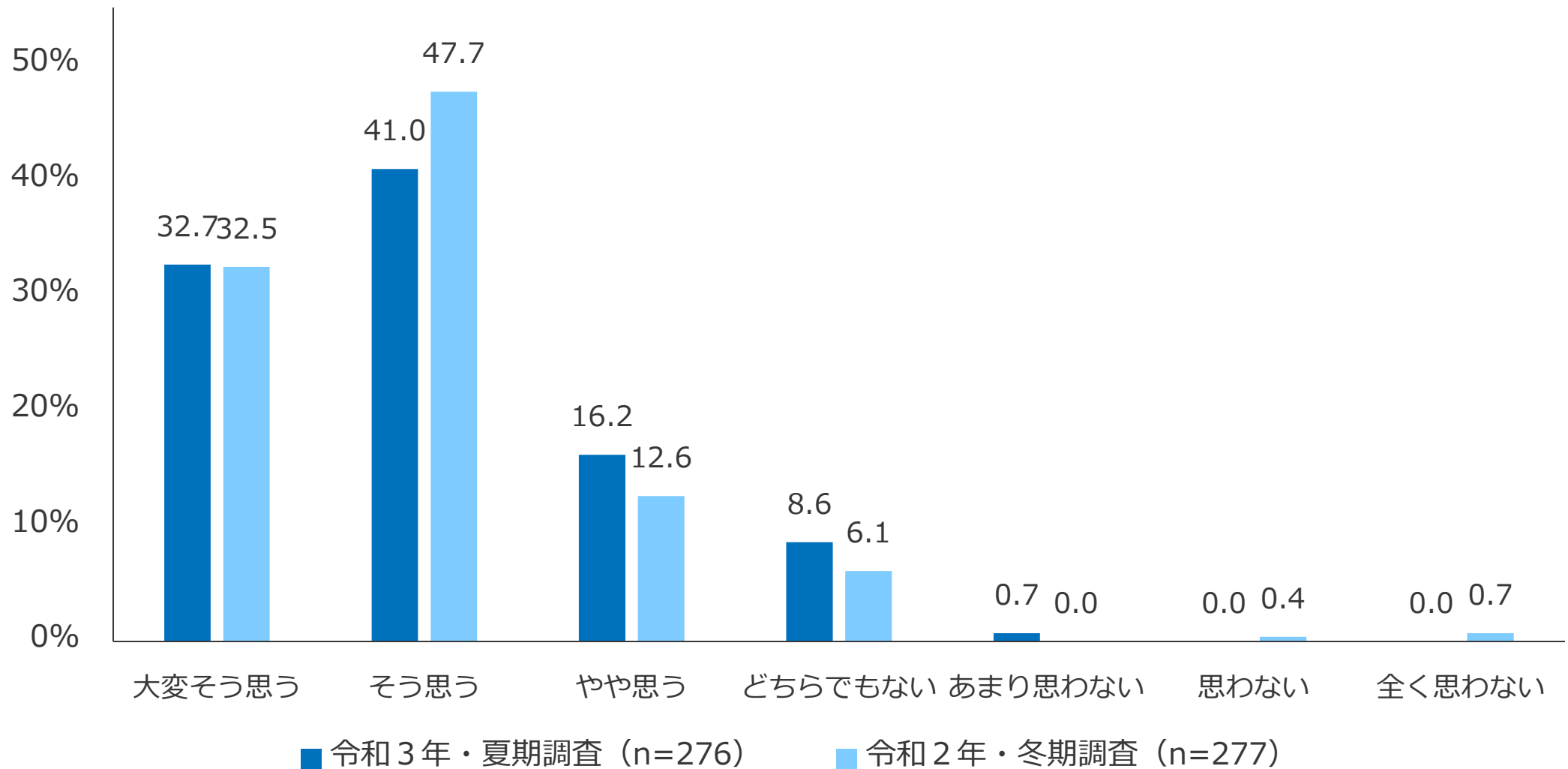
3.7.2 湯沢町への再来訪の意向

- 湯沢町への再来訪の意向を尋ねたところ、「大変そう思う」が38.1%、「そう思う」が42.1%、「やや思う」が14.0%となっており、3つを合わせた『再来訪意向あり』の割合は9割台半ば（94.2%）となっている。
- 令和3年・夏期と令和2年・冬期の『再来訪意向あり』の割合を比較すると、令和3年・夏期（94.2%）は令和2年・冬期（97.2%）に比べて3.0ポイント低くなっている。



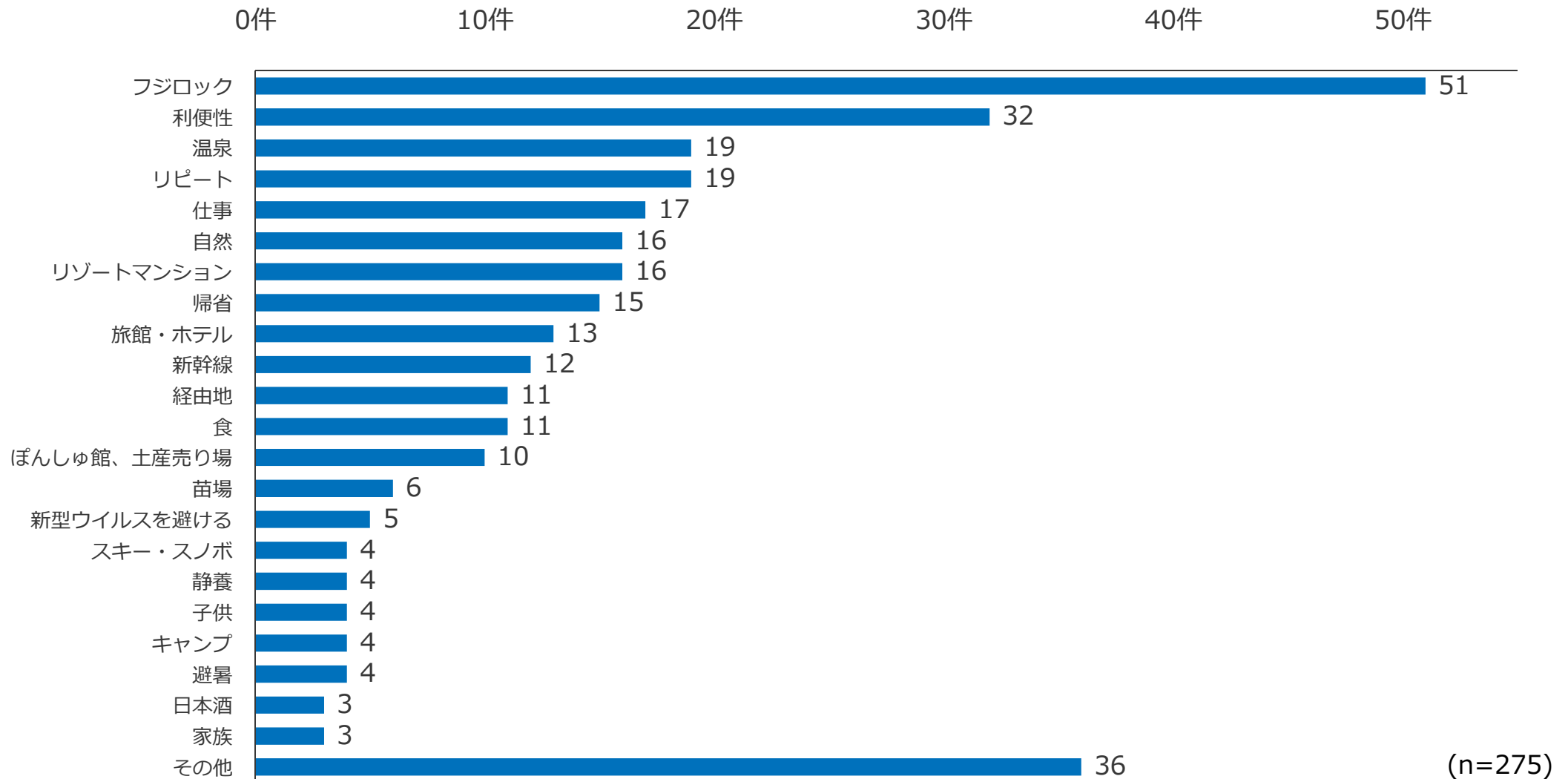
3.7.3 湯沢町の推奨意向

- 友人や知人への湯沢町の推奨意向を尋ねたところ、「大変そう思う」が32.7%、「そう思う」が41.0%、「やや思う」が16.2%となっており、3つを合わせた『推奨意向あり』の割合は約9割（89.9%）となっている。
- 令和3年・夏期と令和2年・冬期の『推奨意向あり』の割合を比較すると、令和3年・夏期（89.9%）は令和2年・冬期（92.8%）に比べて2.9ポイント低くなっている。



3.8 湯沢町を選んだ決め手

- 今回の来訪先を湯沢町に選んだ決め手を自由回答形式で尋ねたところ、275人から様々な回答があった。そのうち、参考までに頻出するキーワードをもとに集計してみると、「フジロック」(51件)を含む回答が最も多く、以下「利便性」(32件)、「温泉」「リピート」(各19件)、「仕事」(17件)、「自然」「リゾートマンション」(各16件)、「帰省」(15件)などが続いている。



3.9 湯沢町における新型コロナウイルスの感染予防への対応・対策への感想・意見

- 湯沢町の宿泊施設や観光施設における新型コロナウイルスの感染予防への対応・対策への感想・意見を自由回答形式で尋ねたところ、223人から回答があったが、そのほとんどが「きちんとしている」や「対策は十分である」などの肯定的な回答となっている。そのうち、具体的な好事例に関する回答内容は以下のとおりである。
- その一方で、一部に対策の不十分さを指摘する回答がみられた。その具体的な回答内容は以下のとおりである。

好事例に関する回答内容

具体的な内容	性別	年代	居住地
J Rも土産屋もきちんとしていると思う	男性	40歳代	新潟県
改札を出た所にちゃんと検温とアルコールがあって良い	男 性	30歳代	東京都
しっかりされていた（温泉も食事も）	女 性	40歳代	東京都
（アンケート回答協力者への）粗品のウェットティッシュがとてもよい	女 性	30歳代	新潟県
人数が少ないので安心する	男 性	40歳代	埼玉県
フジロックは日本一のコロナ対策をされていてすごいと思う	男 性	70歳代以上	新潟県
越後湯沢駅がとてもきちんとしている	男 性	30歳代	愛知県

対策の不十分さを指摘する回答内容

具体的な内容	性別	年代	居住地
検温がない。タクシーに運転席との間のカーテンもない	男 性	40歳代	千葉県
アルコールが少ない。 トイレにアルコールがない	男 性	70歳代以上	群馬県
駅前の足湯がまったく対策されていない	男 性	40歳代	東京都
お店の前に体温計の設置を希望	男 性	70歳代以上	群馬県
東京から比べたらゆるい感じがする	女 性	40歳代	東京都
（越後湯沢駅構内の）ピアノ専用の消毒がない	女 性	30歳代	神奈川県
もう少し所々に消毒液をおいてほしい	男 性	50歳代	東京都

4. まとめ

4. まとめ

【回答者の属性】

- 回答者の性別は「男性」（56.1%）が5割台半ば、「女性」（43.9%）が4割強となっている。
- 回答者の年代は「40歳代」（24.1%）の割合が最も高く、以下「50歳代」（18.0%）、「20歳代以下」（16.5%）、「60歳代」（14.4%）、「30歳代」（14.0%）、「70歳代以上」（12.9%）となっている。令和2年調査（以下、今回調査）と令和元年調査（以下、前回調査）の結果を比較すると、今回調査では「20歳代以下」と「30歳代」「40歳代」の割合が前回調査に比べてやや高くなっている一方で、「50歳代」や「60歳代」「70歳代以上」の割合がやや低くなっている。
- 回答者の現住所は「東京都」（34.5%）の割合が3割台半ばで最も高く、以下「新潟県」（14.4%）、「神奈川県」（13.7%）、「埼玉県」（10.4%）、「千葉県」（9.0%）などとなっており、一都三県（東京都、埼玉県、千葉県、神奈川県）の割合（67.6%）は7割弱となっている。

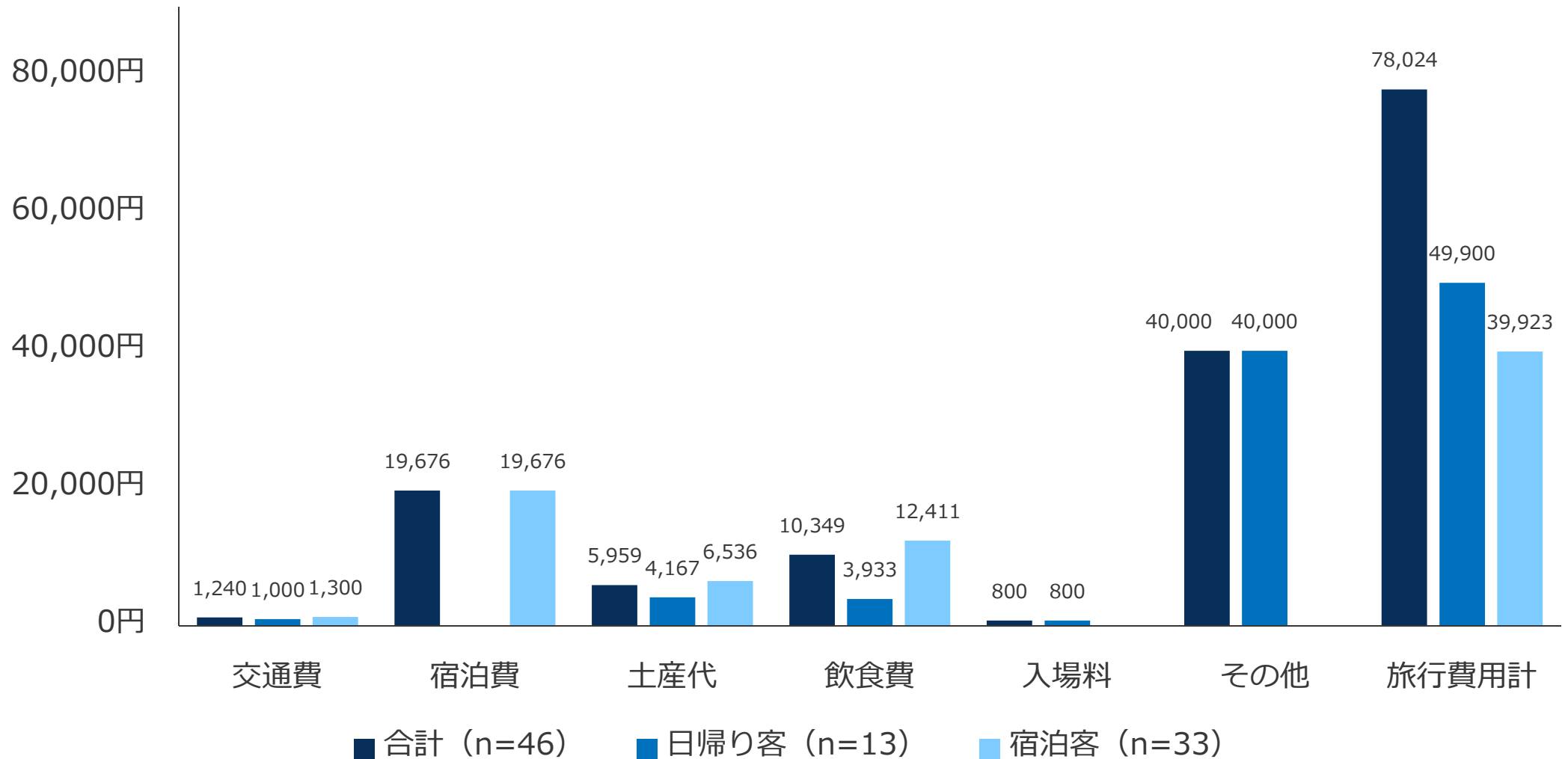
【調査結果】

- 湯沢町への来訪回数を尋ねたところ、「6回以上」（48.6%）の割合が5割弱と高くなっている。次いで「初めて」（20.5%）、「2回目」（10.1%）、「3回目」（8.6%）などの順となっている。「2回目」以上のリピーターが約8割（79.5%）となっている。前回調査と今回調査の結果を比較すると、今回調査では「6回以上」の割合が前回調査に比べて低くなっている一方で、「初めて」の割合が高くなっている。
- 今回の旅行形態（日帰り・宿泊）を尋ねたところ、「日帰り」（28.4%）とする割合が3割弱となる一方、「宿泊」（70.9%：「湯沢町に宿泊」と「湯沢町以外に宿泊」の合計）とする割合が約7割となっている。「宿泊」については「湯沢町に宿泊」（47.1%）とする割合が全体の5割弱、「湯沢町以外に宿泊」（23.8%）とする割合が2割強となっている。また、宿泊者の宿泊数を平均すると、全体での宿泊数は2.45泊、湯沢町での宿泊数は2.62泊となっている。
- 湯沢町に宿泊した人に宿泊施設の種類を尋ねたところ（複数回答）、「ホテル」（42.7%）の割合が最も高くなっている。以下「旅館」（19.1%）、「別荘、リゾートマンション」（13.7%）、「キャンプ場」（9.2%）などとなっている。前回調査と今回調査の結果を比較すると、今回調査では「別荘、リゾートマンション」の割合が前回調査に比べて低くなっている一方で、「キャンプ場」の割合が高くなっている。
- 日帰り客の旅行費用を尋ねたところ、旅行費用は16,729円となっている。前回調査と今回調査の結果を比較すると、今回調査が16,729円となり、前回調査（7,771円）に比べて8,958円上回っている。
- 宿泊客の旅行費用を尋ねたところ、旅行費用は37,601円となっている。前回調査と今回調査の結果を比較すると、今回調査では「宿泊費」と「土産代」「飲食費」などの金額が前回調査に比べてそれぞれ高くなっている。

5. 資料

5.1 資料 旅行費用（フジロックフェスティバル2021参加者）

- 今回の訪問先を湯沢町に選んだ決め手の設問に「フジロック」と記載のあった回答者（n=46）の旅行費用を集計したところ、旅行費用は78,024円となっている。
- 日帰り客の旅行費用は49,900円、宿泊客の旅行費用は39,923円となっている。



5.2 資料 調査票

湯沢町 ご来訪者向けアンケート調査

この度は、湯沢町にお越し下さりありがとうございました。今後の湯沢町の観光振興の参考にさせていただきます。アンケート調査にご協力下さいますようお願い申し上げます。

湯沢町

問1 あなたは、湯沢町への来訪は今回で何回目ですか？（〇は1つだけ）

1. 初めて	2. 2回目	3. 3回目	4. 4回目	5. 5回目	6. 6回以上 (回)
--------	--------	--------	--------	--------	-----------------

問2 湯沢町の観光情報について、どのような情報源をお使いになりましたか？（〇はいくつでも）

1. 湯沢町のホームページ	2. 湯沢町観光協会のホームページ	3. 1・2以外のホームページ (具体的に)
4. SNS	5. テレビ番組	6. ラジオ番組
7. 新聞	8. 旅行雑誌・ガイドブック	9. 家族や友人、知人の紹介
10. 特に情報源を利用していない	11. その他 ()	

問3 今回、湯沢町へは、あなたを含めどなたと何人でお越しになりましたか？

同行者	1. 単身	2. 家族	3. 友人	4. 職場・学校	5. その他
人数（あなたを含む）	人				

問4 今回の湯沢町へのご旅行は、日帰りですか、それとも宿泊ですか？（〇は1つだけ）

1. 日帰り → 問6へ	2. 宿泊 → 宿泊数 泊 → その内湯沢町内宿泊数 泊
--------------	------------------------------

問5 湯沢町内に宿泊された方にお尋ねします。宿泊した施設はどちらですか？（〇はいくつでも）

1. ホテル	2. 旅館	3. 実家や友人・知人宅
4. ペンション、民宿	5. 保養所	6. キャンプ場
7. 車中泊	8. 別荘、リゾートマンション	9. その他 ()

問6 今回、湯沢町内でお使いになられたお一人あたりの費用はどのくらいですか？

旅行費用 人分 （一人分が分からない場合は、人数と合計を記入願います）

	町内分	町外分
①交通費	円	円
②宿泊費	円	
③土産代	円	
④飲食費	円	
⑤入場料	円	
⑥その他	円	
※バック料金		円
	↑ 〇県内分のみ または 〇県外分含む	

問7 今回、湯沢町にお越しになってのご感想や、再来訪のご意向（また来たいか、来たくないか）、推奨意向（友人や知人に薦めたいか、薦めたくないか）はいかがですか？最も近いものをそれぞれ1つずつお選び下さい。

	大変満足	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	大変不満
満足度	7	6	5	4	3	2	1
	大変そう思う	そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	全く思わない
再来訪意向	7	6	5	4	3	2	1
	大変そう思う	そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	全く思わない
推奨意向	7	6	5	4	3	2	1

問8 今回の来訪先を湯沢町にお選びになった『決め手』は何ですか？自由にご記入下さい。

問9 今回訪れた湯沢町の宿泊施設や観光施設では、新型コロナウイルスの感染予防への対応・対策はいかがでしたか？お気づきになった点を自由にご記入下さい。

問10 最後に、あなたのことについてお聞かせ下さい。（各項目で〇は1つずつ）

①性別	1. 男性	2. 女性	②年代	1. 20歳以下	2. 30歳代	3. 40歳代	4. 50歳代	5. 60歳代	6. 70歳代以上
③現住所	都・道・府・県			④職業	1. 会社員	2. 公務員	3. 自営業	4. 無職	5. その他

ご協力いただき誠にありがとうございました。

令和3年度
湯沢町観光客消費支出額調査【夏期調査】

報 告 書

令和3年10月

湯沢町 観光商工課