

令和2年度
湯沢町観光客
消費支出額調査【冬期調査】

令和3年3月
湯沢町 観光商工課

目 次

1. 調査の概要	2
2. 調査結果	8
3. 資料	25

1. 調査の概要

1.1 調査の概要

1. 調査目的

- ・湯沢町を訪れる観光客を対象に来訪回数や訪れてみての感想などを尋ねることで、観光客の特性や満足度などを把握するとともに、観光客1人あたりの観光消費支出額を集計・算出することで、湯沢町における観光関連の消費総額を把握することを目的とする

2. 調査対象

- ・湯沢町を訪れた日本人観光客〔合計:301人〈JR越後湯沢駅を利用した観光客〉 平日:123人、土日:178人〕
- ・湯沢町を訪れた外国人観光客〔合計:10人〈JR越後湯沢駅を利用した観光客〉 12/27(日):5人、3/13(土):5人〕

3. 調査方法

- ・調査員による面接調査法(JR越後湯沢駅構内で観光客に面談のうえ聞き取りを実施)

4. 調査時期

- ・2020年12月27日(日)、2021年3月13日(土)、14日(日)、15日(月)、19日(金)〔平日:2日、土・日曜日:3日〕

5. 調査内容

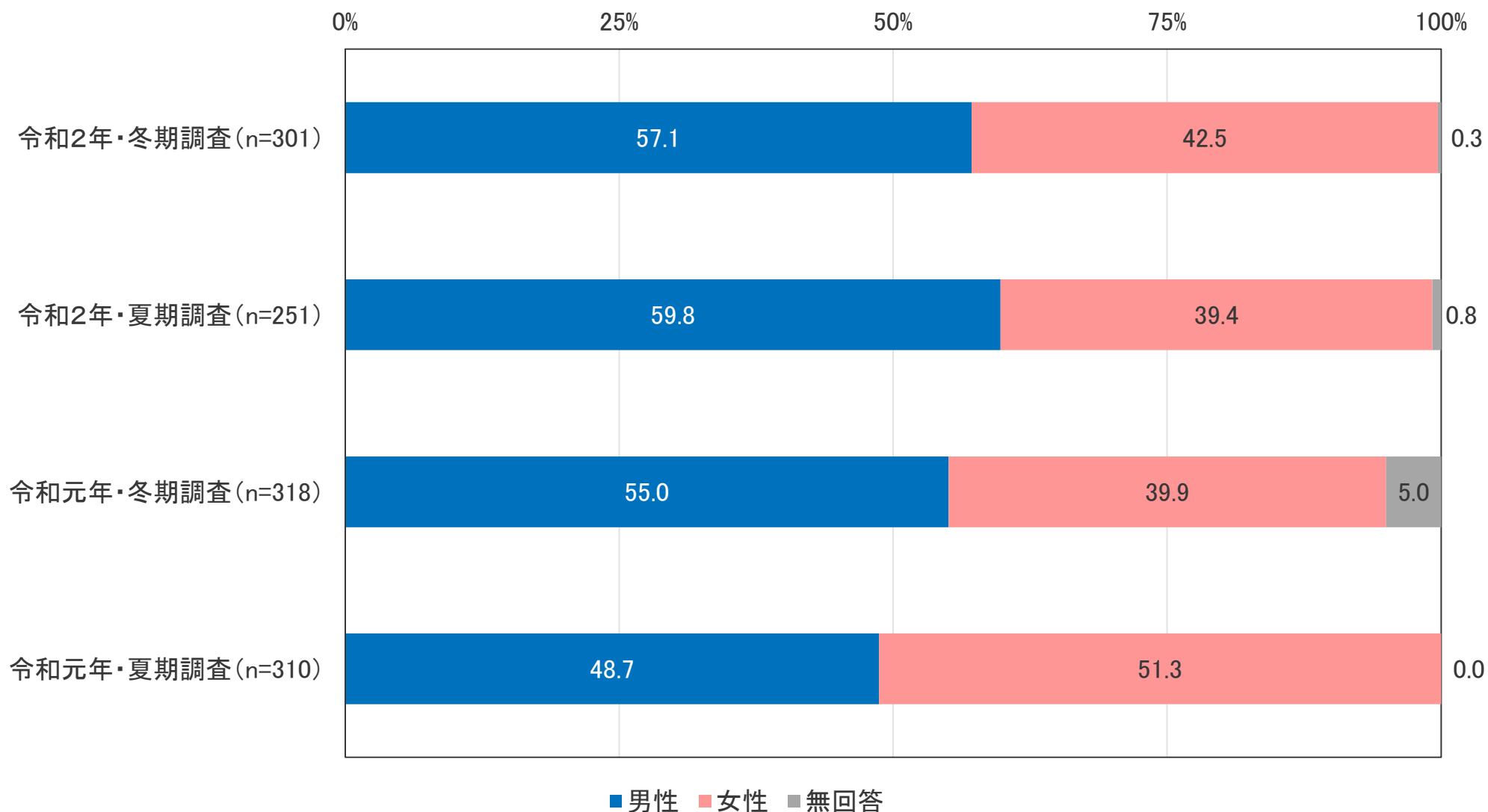
- ・調査内容は以下のとおりである
 - (1)属性(性別、年代、現住所〈都道府県〉、職業)
 - (2)湯沢町への来訪回数
 - (3)湯沢町の観光情報の情報源
 - (4)同行者
 - (5)旅行形態
 - (6)宿泊施設の種類
 - (7)旅行費用
 - (8)湯沢町に来訪してみての感想と湯沢町への再来訪意向、友人や知人への推奨意向
 - (9)湯沢町を選んだ決め手
 - (10)湯沢町の宿泊施設や観光施設における新型コロナウイルスの感染予防への対応・対策への感想・意見

※ 調査結果のなかには、単一回答であるものの、四捨五入の関係で合計が100%にならないものがある

※ なお、夏期調査の調査対象は湯沢町を訪れた日本人観光客(合計:251人〈JR越後湯沢駅を利用した観光客〉 平日:116人、土日:135人)、調査方法は冬期調査と同一、調査時期は2020年8月9日(日)、16日(日)、19日(水)、21日(金)(平日:2日、日曜日:2日)、調査内容は冬期調査と同一である

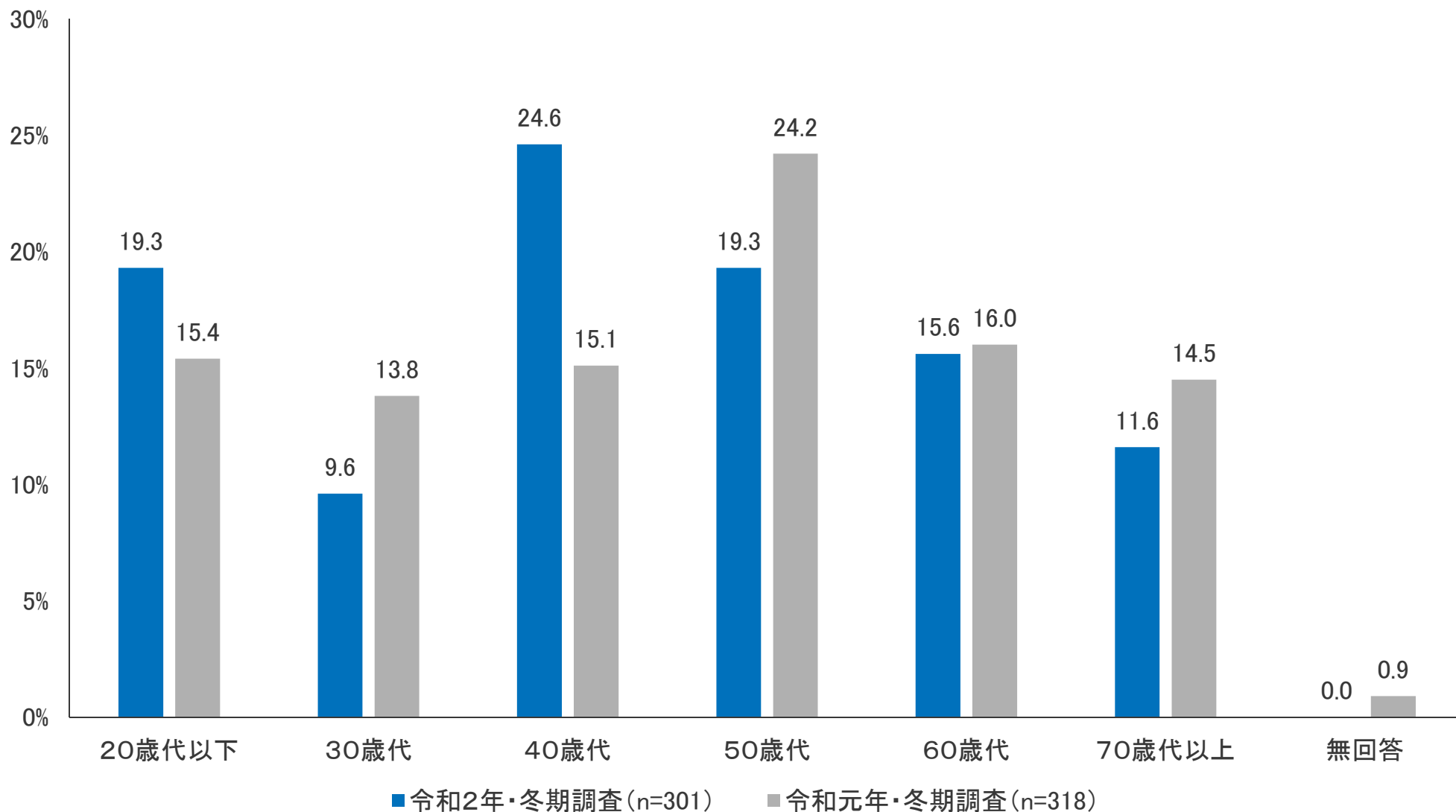
1.2 回答者(日本人)の属性(性別)

- 回答者の性別をみると、「男性」(57.1%)が6割弱、「女性」(42.5%)が4割強となっている。
- 夏期調査と冬期調査の結果を比較すると、冬期調査では「女性」の割合が夏期調査に比べてやや高くなっている。
- 令和元年の冬期調査と令和2年の冬期調査の結果を比較すると、令和2年では「女性」の割合が令和元年に比べてやや高くなっている。



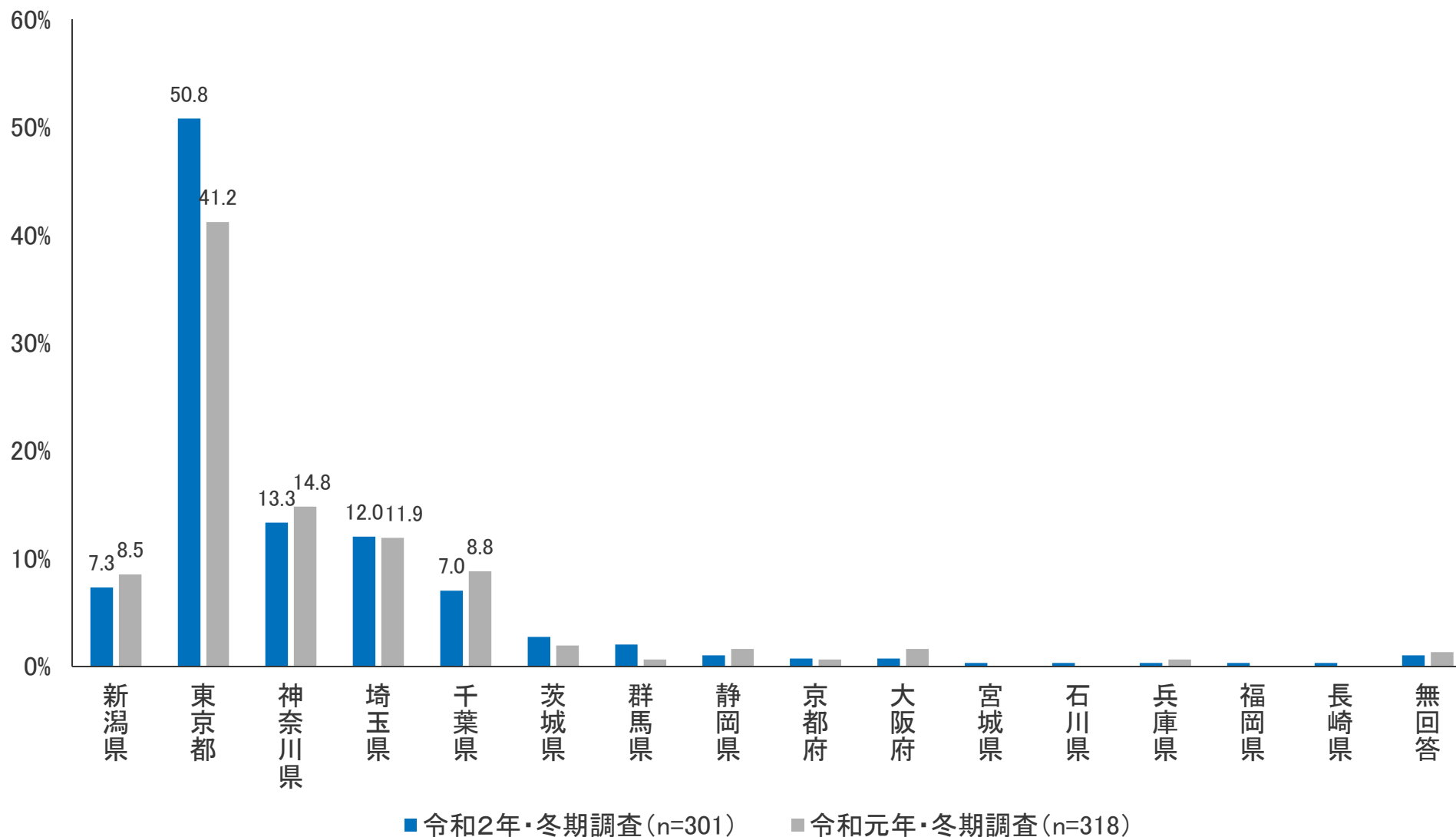
1.3 回答者(日本人)の属性(年代)

- 回答者の年代をみると、「40歳代」(24.6%)の割合が2割台半ばで最も高く、以下「20歳代以下」と「50歳代」(各19.3%)、「60歳代」(15.6%)、「70歳代以上」(11.6%)、「30歳代」(9.6%)となっている。
- 令和2年と令和元年それぞれの冬期調査の結果を比較すると、令和2年では「40歳代」と「20歳代以下」の割合が令和元年に比べて高くなっている一方で、「50歳代」と「70歳代以上」の割合が低くなっている。



1.4 回答者(日本人)の属性(現住所)

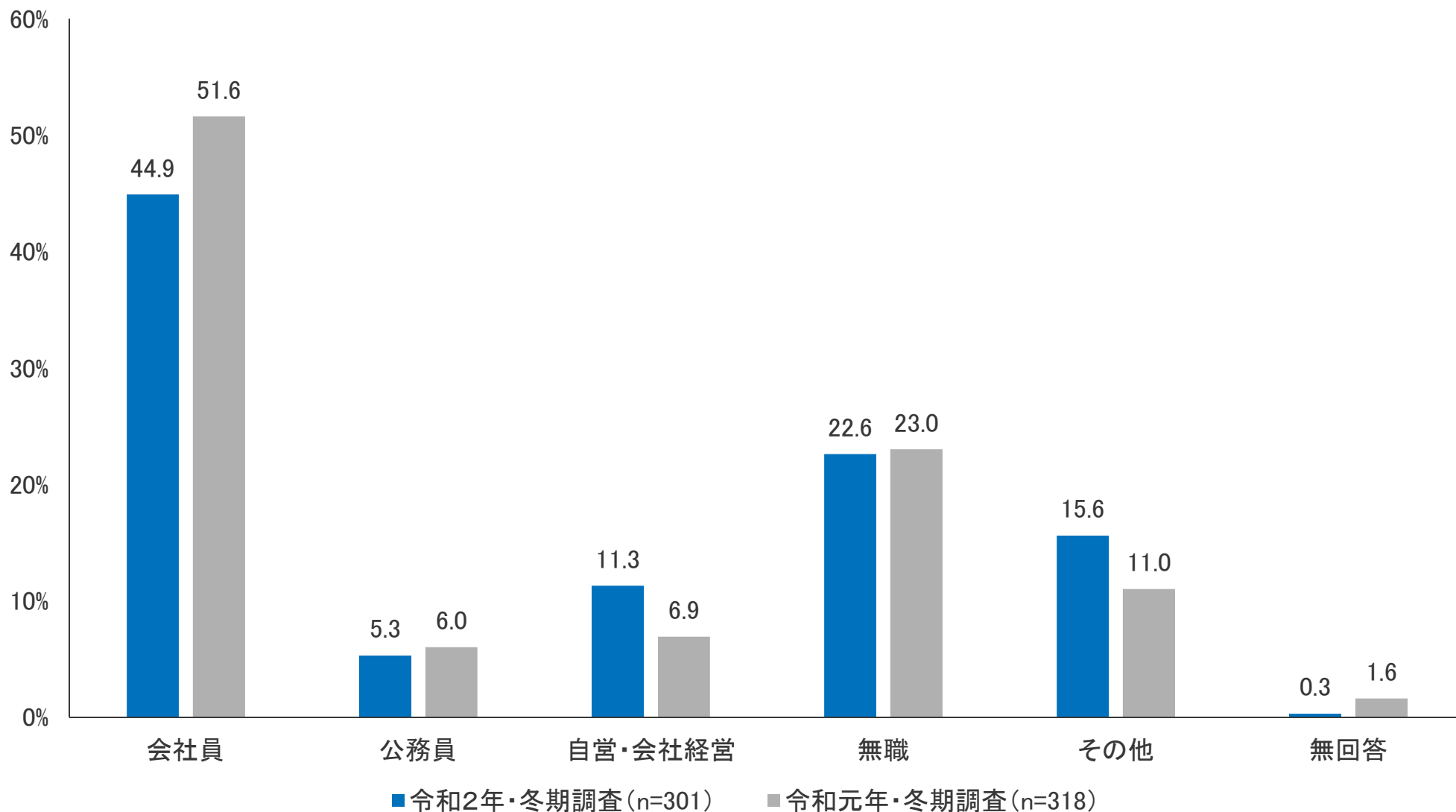
- 回答者の現住所をみると、「東京都」(50.8%)の割合が約5割で最も高く、以下「神奈川県」(13.3%)、「埼玉県」(12.0%)、「新潟県」(7.3%)、「千葉県」(7.0%)などとなっている。
- 令和2年と令和元年それぞれの冬期調査の結果を比較すると、令和2年の一都三県(東京都、埼玉県、千葉県、神奈川県)の割合(83.1%)は令和元年の割合(76.7%)より高くなっている。



※グラフには令和2年・冬期調査で回答のあった都道府県のみ表示

1.5 回答者(日本人)の属性(職業)

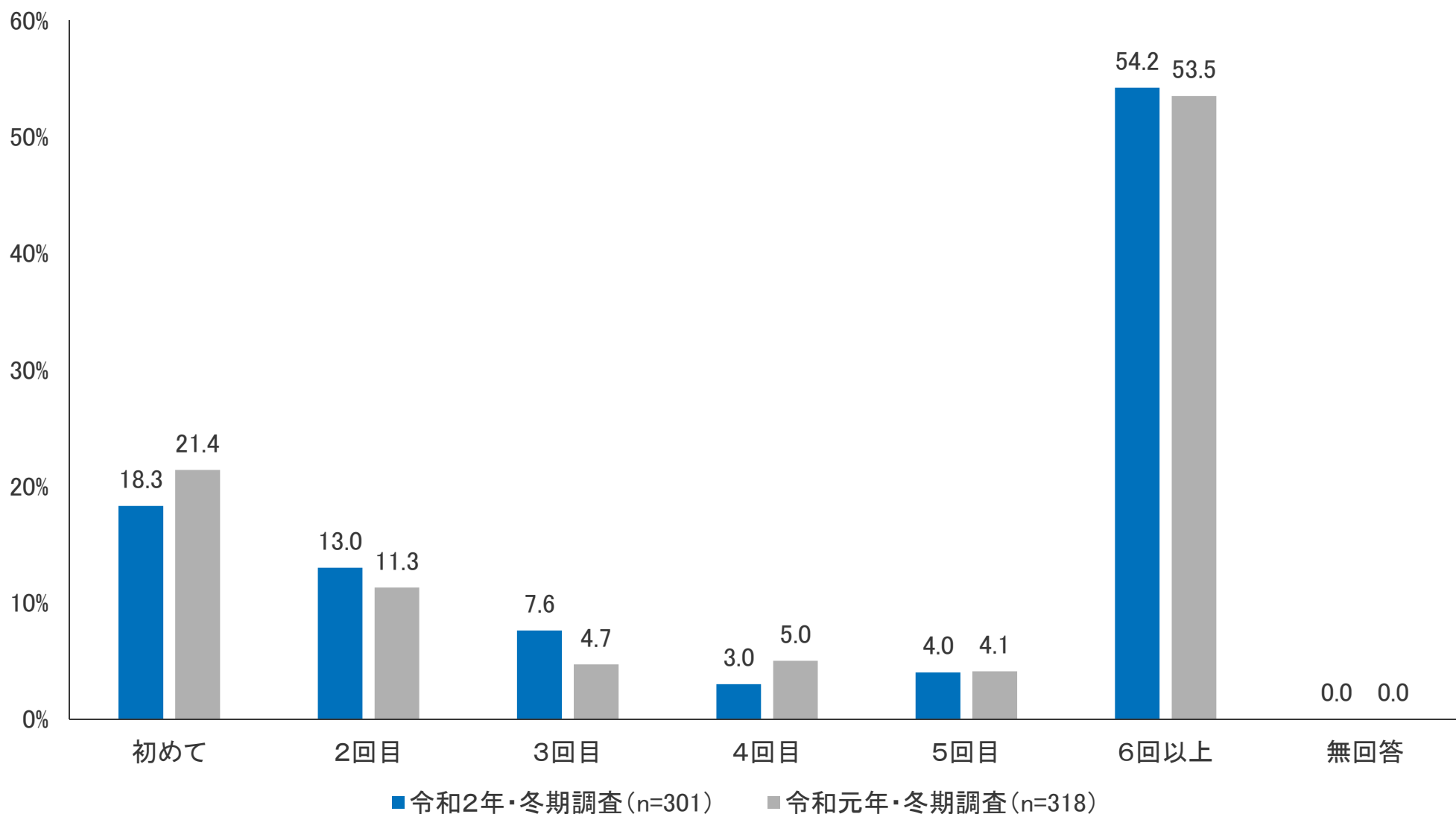
- 回答者の職業をみると、「会社員」(44.9%)の割合が4割台半ばで最も高く、以下「無職」(22.6%)、「その他」(15.6%)、「自営・会社経営」(11.3%)、「公務員」(5.3%)となっている。
- 令和2年と令和元年それぞれの冬期調査の結果を比較すると、令和2年では「その他」と「自営・会社経営」の割合が令和元年に比べて高くなっている一方で、「会社員」の割合が低くなっている。



2. 調査結果

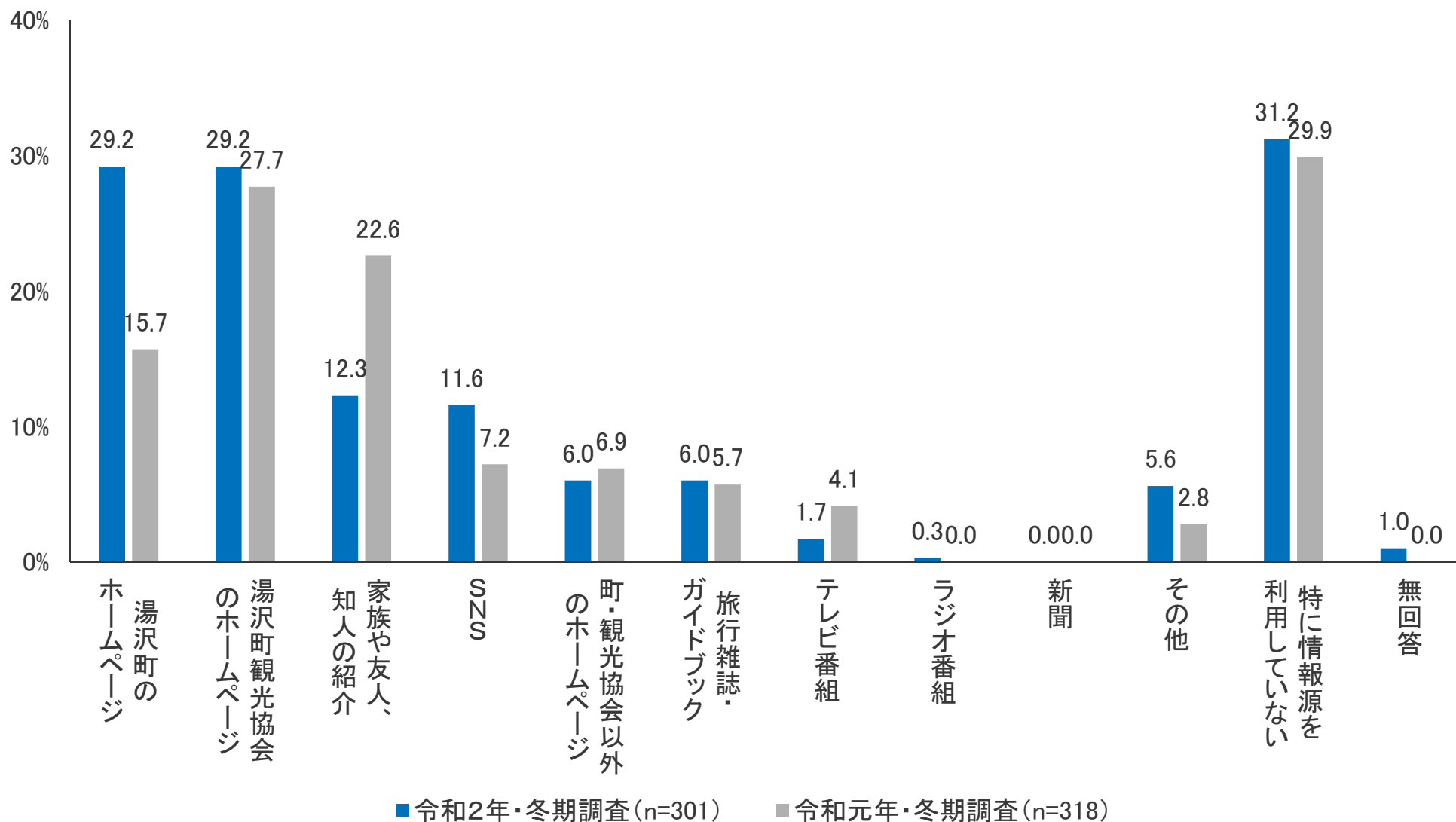
2.1 湯沢町への来訪回数(日本人)

- 湯沢町への来訪回数を尋ねたところ、「6回以上」(54.2%)の割合が5割台半ばで最も高く、次いで「初めて」(18.3%)と「2回目」(13.0%)などの順となっている。
- 令和2年と令和元年それぞれの冬期調査の結果を比較すると、令和2年と令和元年で大きな差はみられないが、令和2年では「初めて」の割合が令和元年に比べてやや低くなっている。



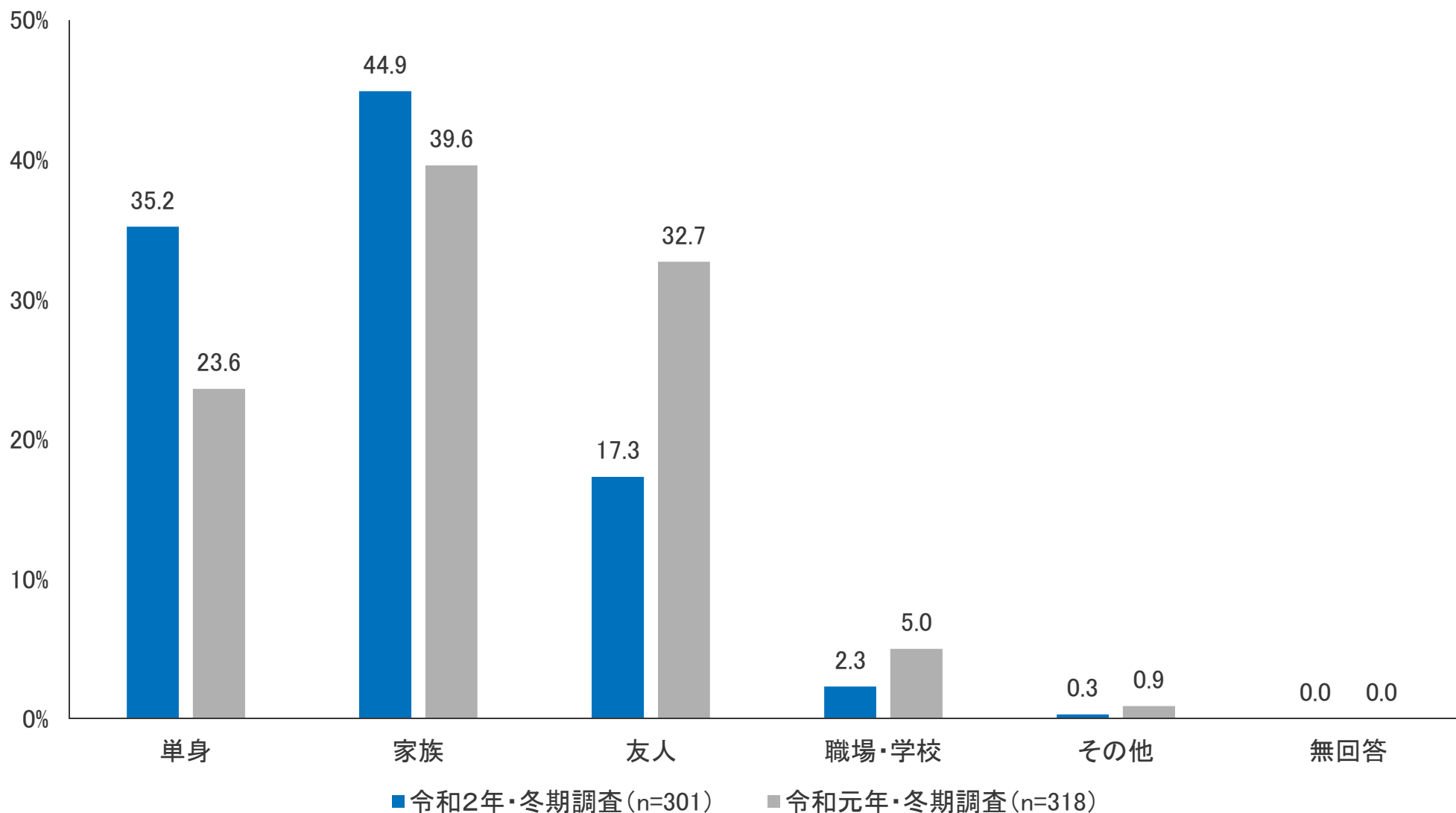
2.2 湯沢町の観光情報の情報源(日本人)

- 湯沢町の観光情報の情報源を尋ねたところ(複数回答)、「湯沢町のホームページ」「湯沢町観光協会のホームページ」(各29.2%)の割合が約3割で最も高く、以下「家族や友人、知人の紹介」(12.3%)、「SNS」(11.6%)などとなっている。
- 一方、「特に情報源を利用していない」(31.2%)とする割合が約3割となっている。
- 令和2年と令和元年それぞれの冬期調査の結果を比較すると、令和2年では「湯沢町のホームページ」と「SNS」の割合が令和元年に比べて高くなっている。



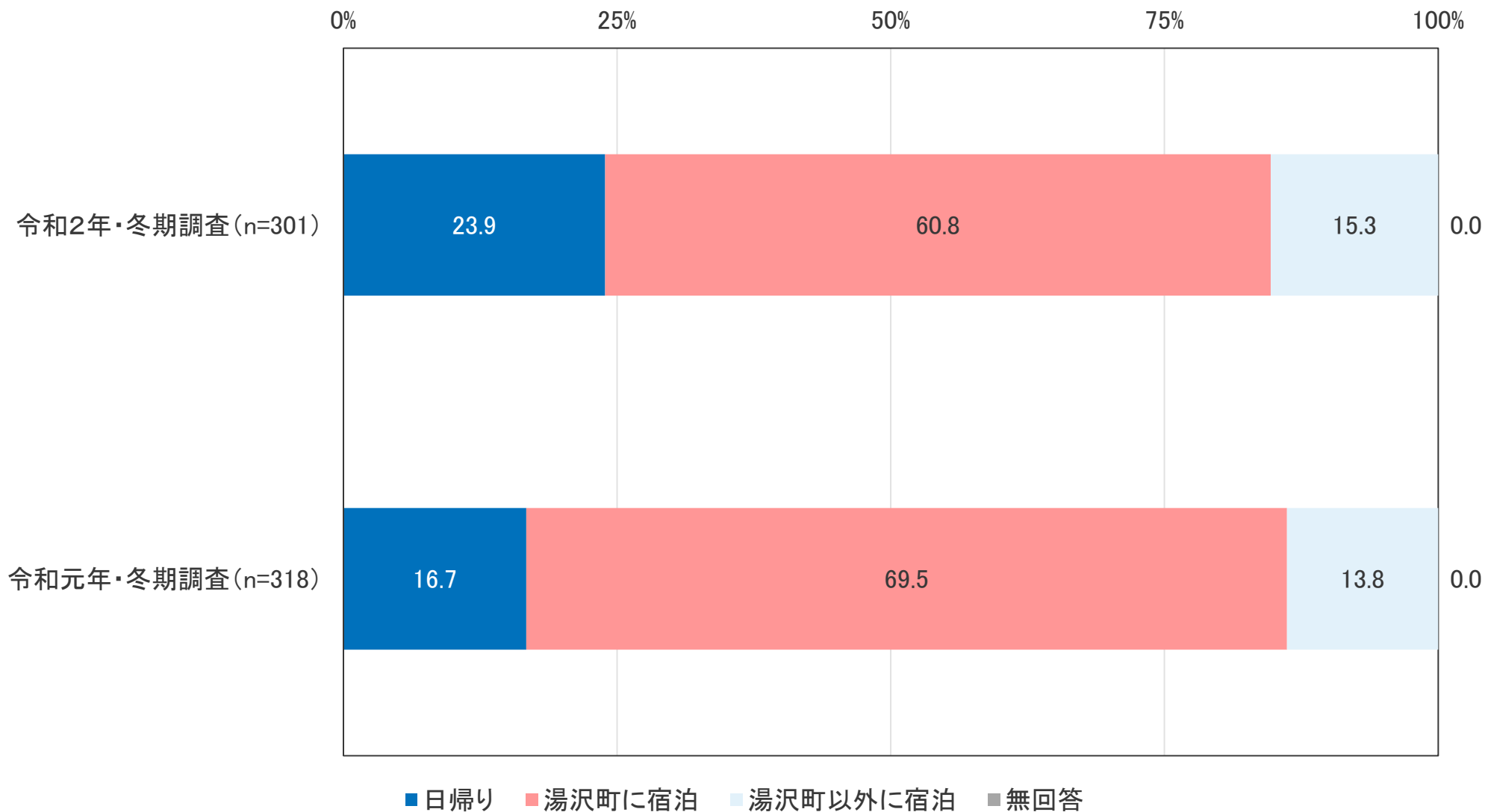
2.3 同行者(日本人)

- 今回の旅行の同行者を尋ねたところ(複数回答)、「家族」(44.9%)とする割合が4割台半ばで最も高く、以下「単身」(35.2%)、「友人」(17.3%)などとなっている。
- 令和2年と令和元年それぞれの冬期調査の結果を比較すると、令和2年では「単身」の割合が令和元年に比べて高くなっている一方で、「友人」の割合が低くなっている。
- また、本人を含む同行者の人数を平均すると2.4人で、令和元年の冬期調査(4.2人)に比べて1.8人少なくなっている。



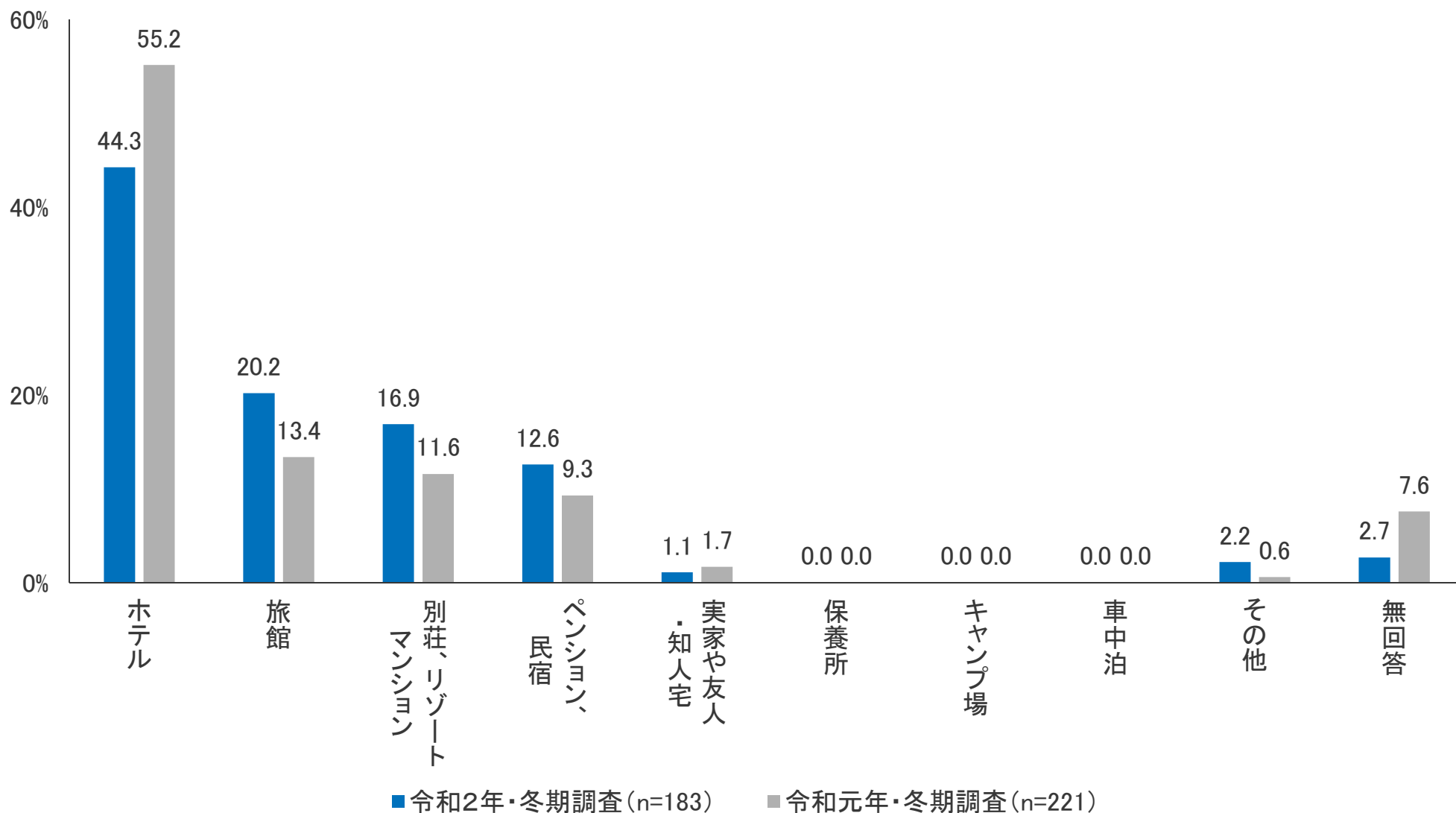
2.4 旅行形態(日本人)

- 今回の旅行形態(日帰り・宿泊)を尋ねたところ、「日帰り」(23.9%)とする割合が2割強となる一方で、「宿泊」(76.1%・「湯沢町に宿泊」(60.8%)の割合が約6割、「湯沢町外に宿泊」(15.3%)の割合が1割台半ばとなっている。
- 令和元年の冬期調査と令和2年の冬期調査の結果を比較すると、令和2年では「日帰り」の割合が令和元年に比べて高くなっている。
- また、宿泊数を平均すると、全体での宿泊数は4.20泊、湯沢町での宿泊数は4.46泊となっている。



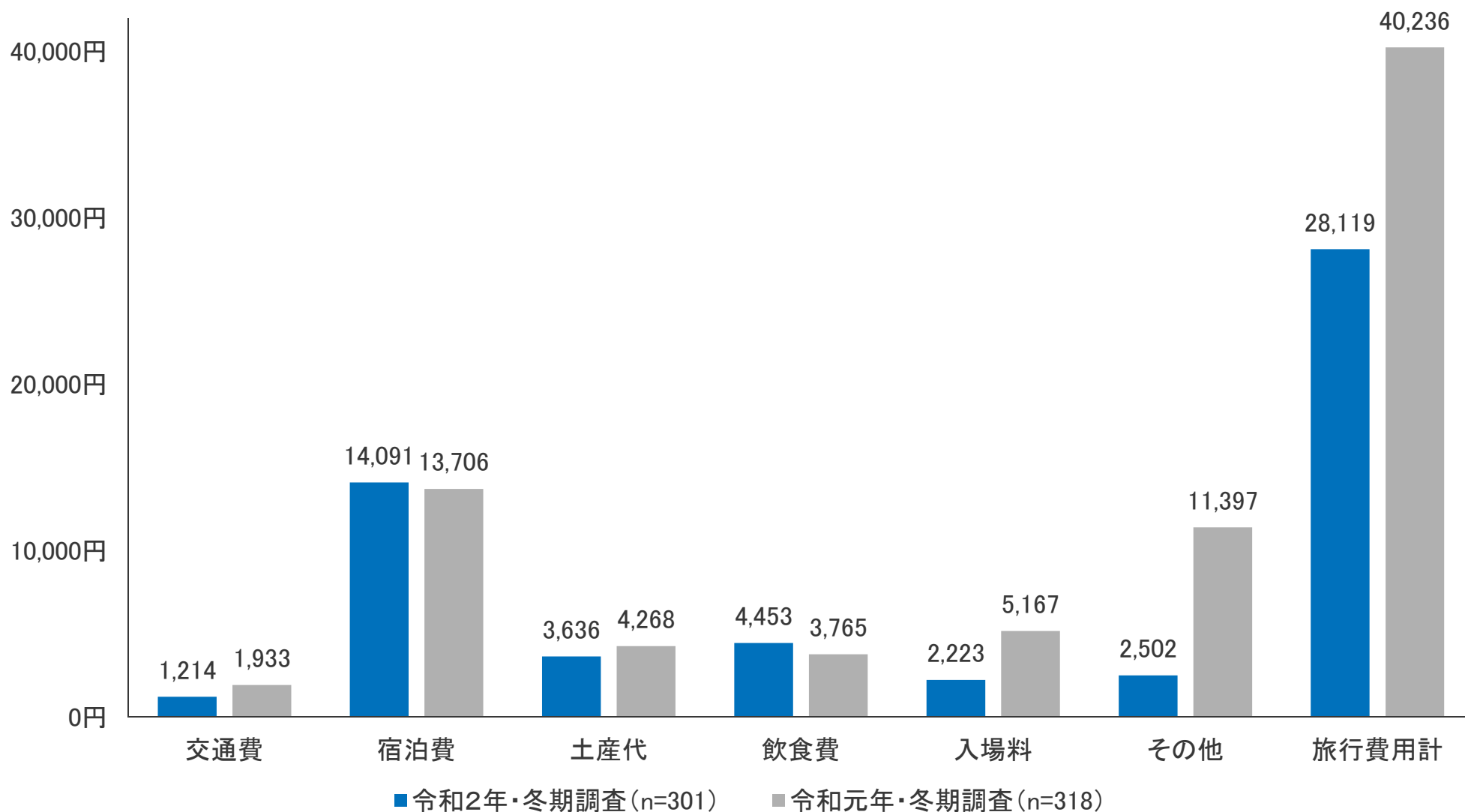
2.5 宿泊施設の種類(日本人)

- 湯沢町に宿泊した人に宿泊施設の種類の尋ねたところ(複数回答)、「ホテル」(44.3%)の割合が4割台半ばで最も高く、以下「旅館」(20.2%)、「別荘、リゾートマンション」(16.9%)、「ペンション、民宿」(12.6%)などとなっている。
- 令和2年と令和元年それぞれの冬期調査の結果を比較すると、令和2年では「旅館」と「別荘、リゾートマンション」「ペンション、民宿」の割合が令和元年に比べて高くなっている一方で、「ホテル」の割合が令和元年に比べて低くなっている。



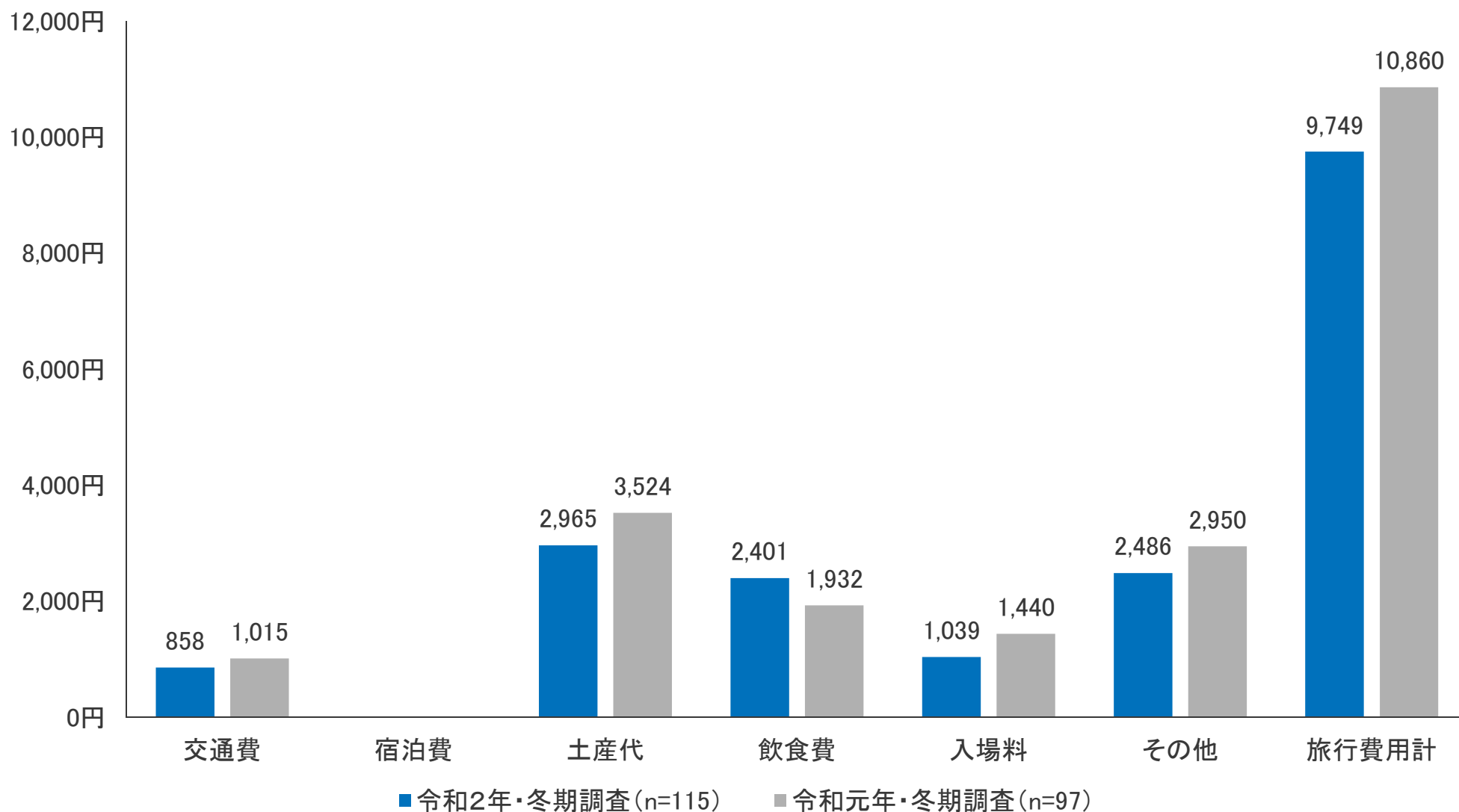
2.6.1 旅行費用(観光客合計・日本人)

- 今回、湯沢町に訪訪しての旅行費用を尋ねたところ、観光客合計(日帰り客と宿泊客の合計)の平均値では28,119円となっている。
- 令和2年と令和元年それぞれの冬期調査の結果を比較すると、令和2年では、スキー場のシーズンパスポート等の購入の回答が少なかったとみられることから「入場料」と「その他」の金額が、令和元年に比べてそれぞれ低くなっているほか、「交通費」や「土産代」の金額も低くなっている。



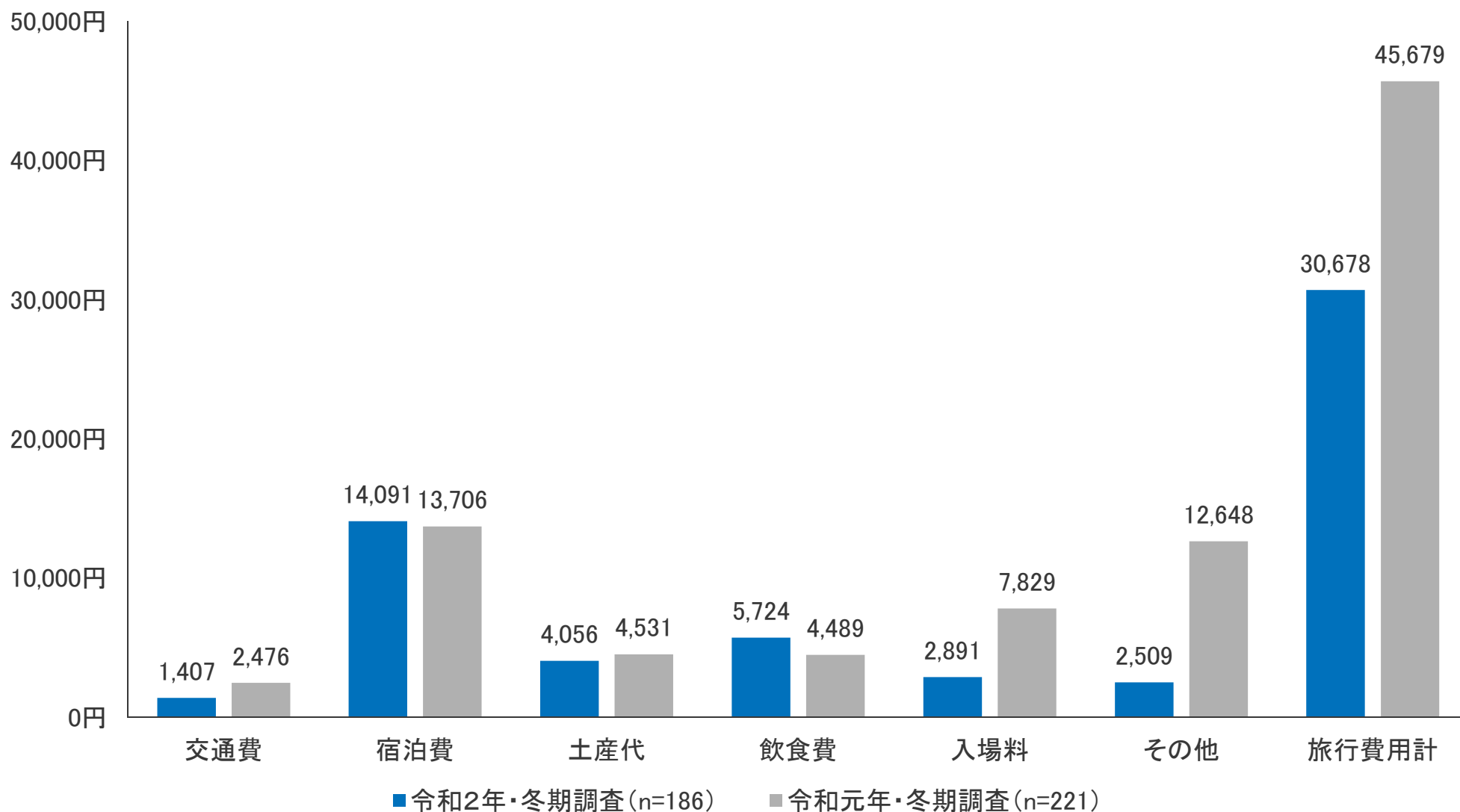
2.6.2 旅行費用(日帰り客・日本人)

- 日帰り客の旅行費用を尋ねたところ、旅行費用は9,749円となり、令和元年と比べてやや低下した。
- 令和2年と令和元年それぞれの冬期調査の結果を比較すると、令和2年では「飲食費」の金額が令和元年に比べて高くなっている一方で、「土産代」や「入場料」「その他」の金額が低くなっている。



2.6.3 旅行費用(宿泊客・日本人)

- 宿泊客の旅行費用を尋ねたところ、旅行費用は30,678円となり、令和元年と比べて低下した。
- 令和2年と令和元年それぞれの冬期調査の結果を比較すると、令和2年では「飲食費」の金額が令和元年に比べて高くなっている一方で、「土産代」や「入場料」「その他」の金額が低くなっている。



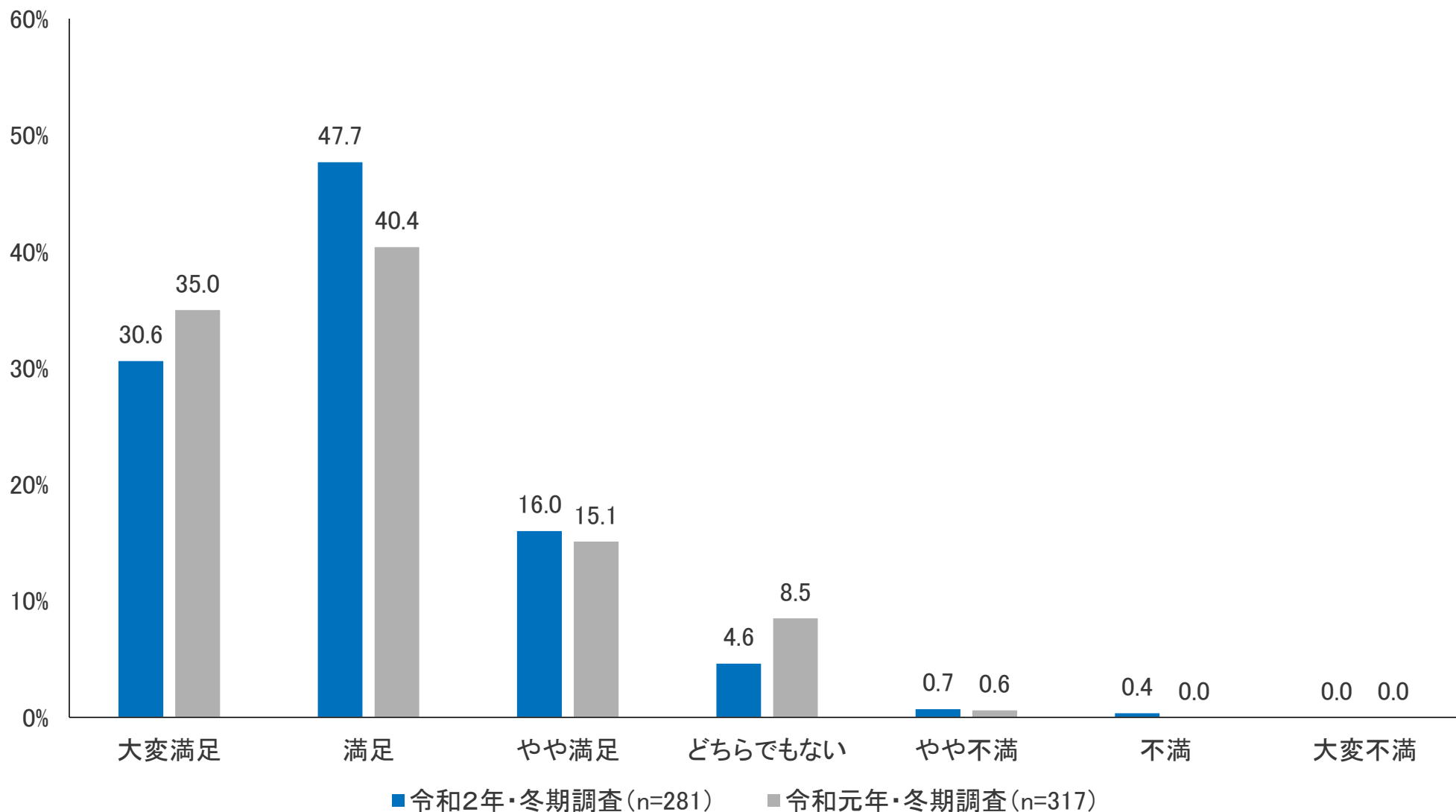
2.6.4 旅行費用(冬期調査)の一覧表

(単位:円)

	交通費	宿泊費	土産代	飲食費	入場料	その他	旅行費用計	町外交通費
合計(n=301)	1,214	14,091	3,636	4,453	2,223	2,502	28,119	9,861
日帰り客(n=115)	858	—	2,965	2,401	1,039	2,486	9,749	8,909
県内客(n=13)	1,500	—	846	1,438	1,700	0	5,484	2,724
県外客(n=102)	796	—	3,241	2,532	970	2,900	10,439	9,782
宿泊客(n=186)	1,407	14,091	4,056	5,724	2,891	2,509	30,678	10,427
県内客(n=9)	0	9,663	4,778	8,033	0	0	22,474	5,967
県外客(n=174)	1,479	14,470	4,006	5,673	3,123	2,621	31,372	10,595
男性(n=97)	1,027	13,619	3,082	7,098	3,164	3,431	31,421	10,752
女性(n=88)	1,858	14,688	5,144	4,303	2,640	882	29,515	10,056
20歳代以下(n=34)	464	11,700	3,158	3,188	2,514	4,000	25,024	11,774
30歳代(n=16)	489	12,071	4,700	6,016	2,677	4,000	29,953	10,523
40歳代(n=46)	3,111	14,561	2,999	3,414	2,392	1,604	28,081	9,699
50歳代(n=34)	2,260	15,155	5,782	5,924	4,614	2,250	35,985	11,028
60歳代(n=30)	356	17,767	4,078	10,488	3,312	714	36,715	10,133
70歳代以上(n=26)	788	11,110	4,339	7,208	2,060	0	25,505	9,506

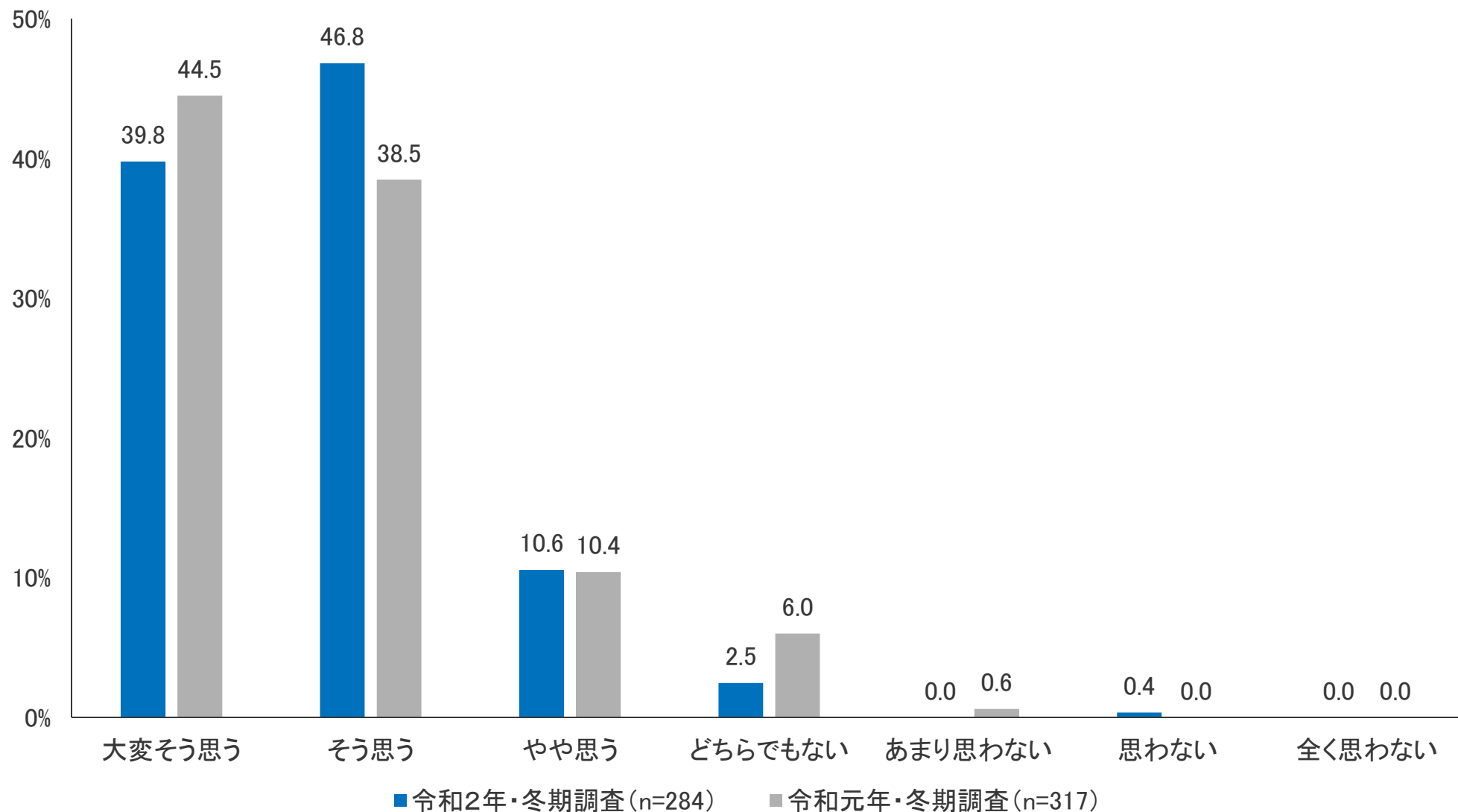
2.7.1 湯沢町に来訪してみたの感想(日本人)

- 湯沢町に来訪してみたの感想(満足度)を尋ねたところ、「大変満足」が30.6%、「満足」が47.7%、「やや満足」が16.0%となっており、3つを合わせた『満足派』の割合は9割台半ば(94.3%)となっている。
- 令和2年と令和元年それぞれの冬期調査の『満足派』の割合を比較すると、令和2年(94.3%)は令和元年(90.5%)に比べて3.8ポイント高くなっている。



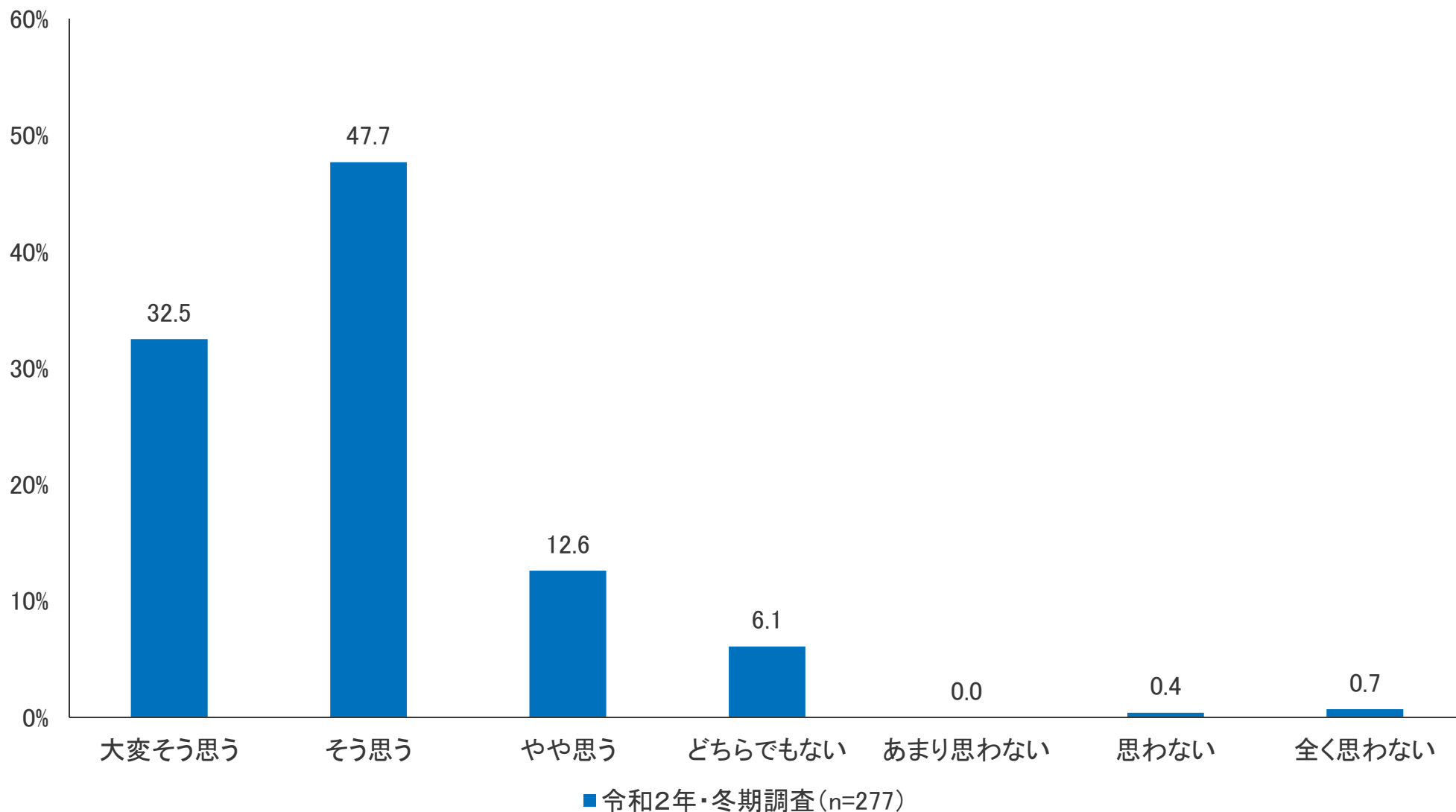
2.7.2 湯沢町への再来訪の意向(日本人)

- 湯沢町への再来訪の意向を尋ねたところ、「大変そう思う」が39.8%、「そう思う」が46.8%、「やや思う」が10.6%となっており、3つを合わせた『再来訪意向あり』の割合は97.2%となっている。
- 令和2年と令和元年それぞれの冬期調査の『再来訪意向あり』の割合を比較すると、令和2年(97.2%)は令和元年(93.4%)に比べて3.8ポイント高くなっている。



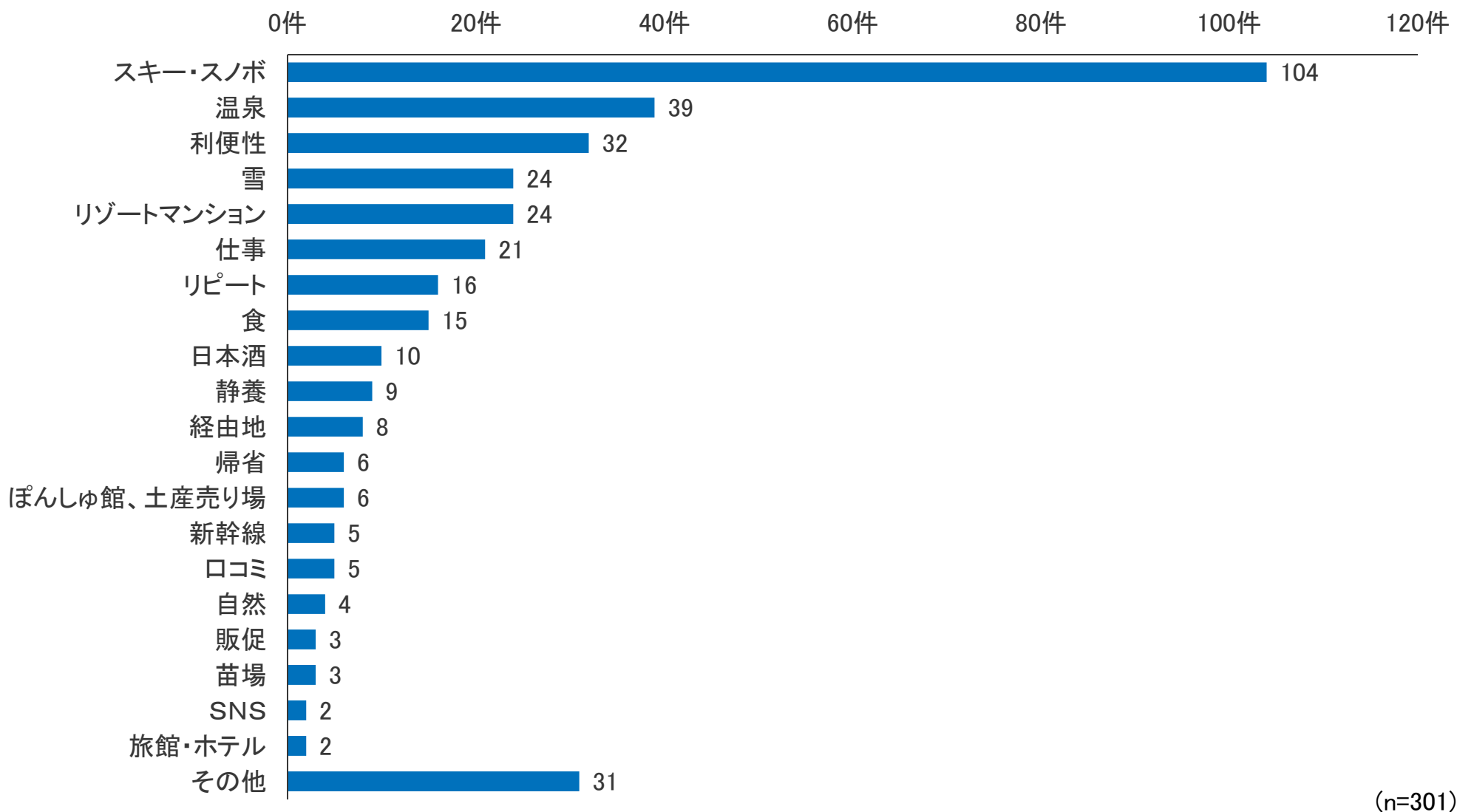
2.7.3 湯沢町の推奨意向(日本人)

- 友人や知人への湯沢町の推奨意向を尋ねたところ、「大変そう思う」が32.5%、「そう思う」が47.7%、「やや思う」が12.6%となっており、3つを合わせた『推奨意向あり』の割合は92.8%となっている。
- なお、友人や知人への湯沢町の推奨意向に関する設問は、令和2年の冬期調査に新設したものである。



2.8 湯沢町を選んだ決め手(日本人)

- 今回の来訪先を湯沢町に選んだ決め手を自由回答形式で尋ねたところ、301人から様々な回答があった。そのうち、参考までに頻出するキーワードをもとに集計してみると、「スキー・スノボ」(104件)を含む回答が最も多く、以下「温泉」(39件)、「利便性」(32件)、「雪」と「リゾートマンション」(各24件)、「仕事」(21件)などが続いている。



2.9 湯沢町における新型コロナウイルスの感染予防への対応・対策への感想・意見

- 湯沢町の宿泊施設や観光施設における新型コロナウイルスの感染予防への対応・対策への感想・意見を自由回答形式で尋ねたところ、223人から回答があったが、そのほとんどが「きちんとしている」や「対策は十分である」などの肯定的な回答となっている。そのうち、具体的な好事例に関する回答内容は以下のとおりである。
- その一方で、一部に対策の不十分さを指摘する回答がみられた。その具体的な回答内容は以下のとおりである。

好事例に関する回答内容

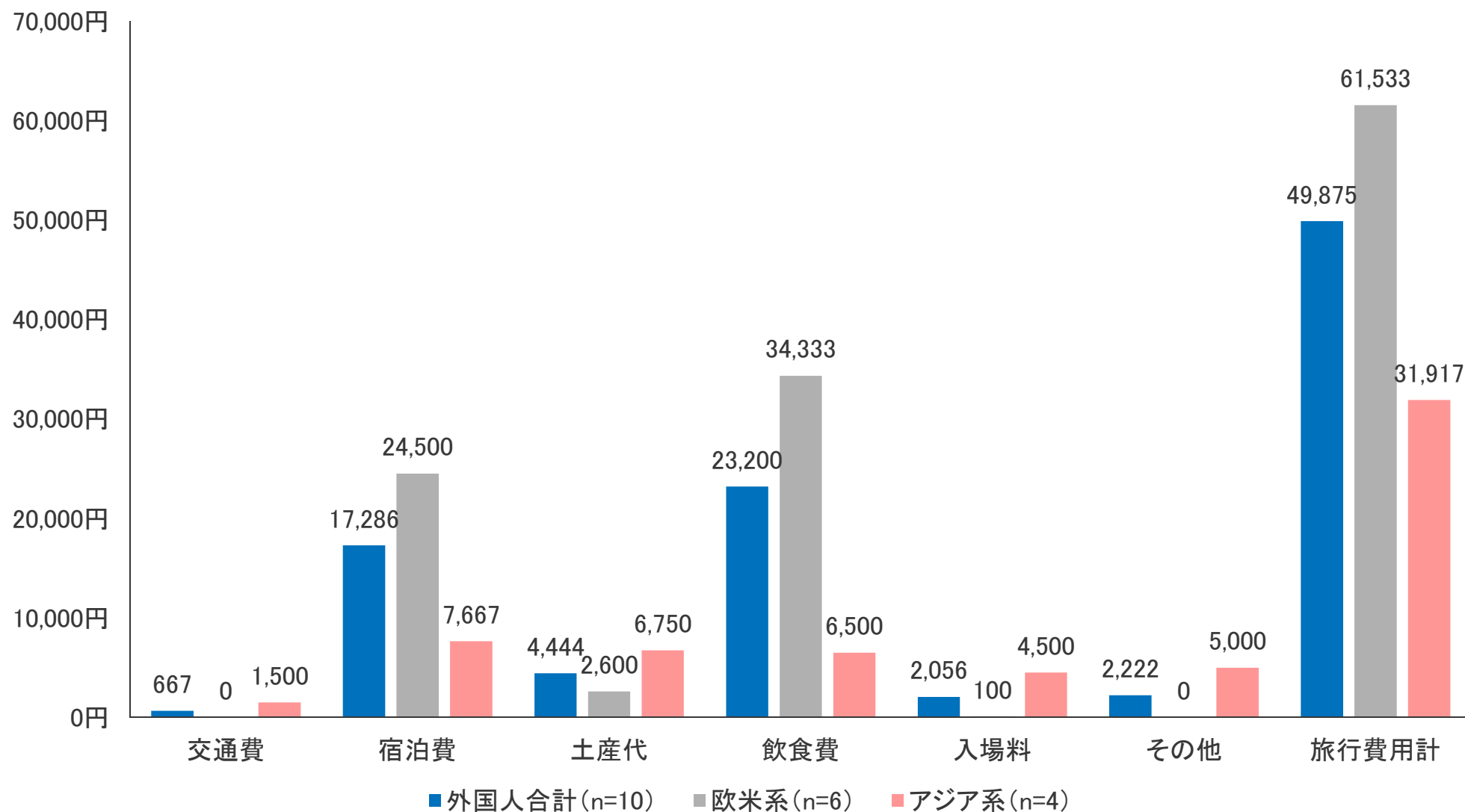
具体的な内容	性別	年代	居住地
駅の検温とアルコール消毒が十分	女性	40歳代	東京都
ホテルのバイキングでは、消毒が行き届いていて良かった	女性	20歳代以下	茨城県
宿はとても丁寧に対策がされていた	男性	60歳代	東京都
スキー場にも体温計があり、きちんとしていた	男性	20歳代以下	埼玉県
検温と消毒が行き届いている	女性	20歳代以下	東京都

対策の不十分さを指摘する回答内容

具体的な内容	性別	年代	居住地
ガーラ湯沢から越後湯沢駅までバスで帰ってきたが、混み合い気になった	男性	50歳代	新潟県
全般的に良いが、飲食店で前のお客さんが食べた後の消毒や清掃がやや不十分	女性	30歳代	群馬県
サーモカメラを付けたらどうか？志賀高原にはサーモカメラがある	男性	60歳代	東京都
水道の蛇口は自動で水が出るようにしてほしい	女性	40歳代	東京都
スキー場はしっかり対策をしていたが、客のマナーが悪い	男性	40歳代	千葉県
入ろうと思っていたお寿司屋さんが、人数制限のため入れなかった	女性	60歳代	埼玉県
マスクをしていない人への注意が足りないと思った	女性	40歳代	東京都
ロープウェイの中は3密	男性	60歳代	神奈川県

2.10 旅行費用(観光客合計・外国人)

- 今回、湯沢町に來訪しての旅行費用を尋ねたところ、外国人観光客合計(日帰り客と宿泊客の合計)では49,875円となっている。
- 欧米系(アメリカ人:3人、オーストラリア人:2人、ロシア人:1人)の観光客の合計は61,533円、アジア系(中国人:3人、台湾人:1人)の観光客の合計は31,917円となっている。



2.11 まとめ

【回答者の属性】

- 回答者の性別は「男性」(57.1%)が6割弱、「女性」(42.5%)が4割強となっている。
- 回答者の年代は「40歳代」(24.6%)の割合が2割台半ばで最も高く、以下「20歳代以下」と「50歳代」(各19.3%)、「60歳代」(15.6%)、「70歳代以上」(11.6%)、「30歳代」(9.6%)となっている。
- 回答者の現住所は「東京都」(50.8%)の割合が約5割で最も高く、以下「神奈川県」(13.3%)、「埼玉県」(12.0%)、「新潟県」(7.3%)、「千葉県」(7.0%)などとなっている。

【調査結果】

- 湯沢町への来訪回数を尋ねたところ、「6回以上」(54.2%)の割合が5割台半ばで最も高く、次いで「初めて」(18.3%)と「2回目」(13.0%)などの順となっている。
- 湯沢町の観光情報の情報源を尋ねたところ(複数回答)、「湯沢町のホームページ」「湯沢町観光協会のホームページ」(各29.2%)の割合が約3割で最も高く、以下「家族や友人、知人の紹介」(12.3%)、「SNS」(11.6%)などとなっている。
- 「日帰り」(23.9%)とする割合が2割強となる一方で、「宿泊」(76.1%・「湯沢町に宿泊」と「湯沢町以外に宿泊」の合計)とする割合が7割台半ばで圧倒的に高くなっている。「宿泊」については「湯沢町に宿泊」(60.8%)の割合が約6割、「湯沢町外に宿泊」(15.3%)の割合が1割台半ばとなっている。
- 湯沢町に宿泊した人に宿泊施設の種類を尋ねたところ(複数回答)、「ホテル」(44.3%)の割合が4割台半ばで最も高く、以下「旅館」(20.2%)、「別荘、リゾートマンション」(16.9%)、「ペンション、民宿」(12.6%)などとなっている。
- 今回、湯沢町に来訪するにあたっての旅行費用を尋ねたところ、観光客合計(日帰り客と宿泊客の合計)では29,849円となっている。令和2年と令和元年それぞれの冬期調査の結果を比較すると、令和2年では「入場料」と「その他」の金額が令和元年に比べてそれぞれ低くなっているほか、「交通費」や「土産代」の金額も低くなっている。
- 日帰り客の旅行費用を尋ねたところ、旅行費用は9,749円となっている。
- 宿泊客の旅行費用を尋ねたところ、旅行費用は30,678円となっている。
- 今回の来訪先を湯沢町に選んだ決め手を自由回答形式で尋ねたところ、「スキー・スノボ」(104件)を含む回答が最も多く、以下「温泉」(39件)、「利便性」(32件)、「雪」と「リゾートマンション」(各24件)、「仕事」(21件)などが続いている。

3. 資 料

3.1 調査票(日本人向け)

湯沢町 ご来訪者向けアンケート調査

この度は、湯沢町にお越し下さりありがとうございました。今後の湯沢町の観光振興の参考にさせていただきます。アンケート調査にご協力下さいますようお願い申し上げます。

湯沢町

問1 あなたは、湯沢町への来訪は今回で何回目ですか？(〇は1つだけ)

1. 初めて 2. 2回目 3. 3回目 4. 4回目 5. 5回目 6. 6回以上
(回)

問2 湯沢町の観光情報について、どのような情報源をお使いになりましたか？(〇はいくつでも)

1. 湯沢町のホームページ 2. 湯沢町観光協会のホームページ 3. 1・2以外のホームページ
(具体的に)
4. SNS 5. テレビ番組 6. ラジオ番組
7. 新聞 8. 旅行雑誌・ガイドブック 9. 家族や友人、知人の紹介
10. 特に情報源を利用していない 11. その他 ()

問3 今回、湯沢町へは、あなたを含めどなたと何人でお越しになりましたか？

同行者 1. 単身 2. 家族 3. 友人 4. 職場・学校 5. その他
人数(あなたを含む) 人

問4 今回の湯沢町へのご旅行は、日帰りですか、それとも宿泊ですか？(〇は1つだけ)

1. 日帰り → 間6へ 2. 宿泊 → 宿泊数 泊 → その内湯沢町内宿泊数 泊

問5 湯沢町内に宿泊された方にお尋ねします。宿泊した施設はどちらですか？(〇はいくつでも)

1. ホテル 2. 旅館 3. 実家や友人・知人宅
4. ペンション、民宿 5. 保養所 6. キャンプ場
7. 車中泊 8. 別荘、リゾートマンション 9. その他 ()

問6 今回、湯沢町内でお使いになられたお一人あたりの費用はどのくらいですか？

旅行費用 人分 (一人分が分からない場合は、人数と合計を記入願います)

	町内分	町外分
①交通費	円	円
②宿泊費	円	
③土産代	円	
④飲食費	円	
⑤入場料	円	
⑥その他	円	
※バック料金		円
	↑ □ 町内分のみ または □ 町外分を含む	

問7 今回、湯沢町にお越しになってのご感想や、再来訪のご意向(また来たいか、来たくないか)、推奨意向(友人や知人に薦めたいか、薦めたくないか)はいかがですか？最も近いものをそれぞれ1つずつお選び下さい。

	大変満足	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	大変不満
満足度	7	6	5	4	3	2	1
	大変そう思う	そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	全く思わない
再来訪意向	7	6	5	4	3	2	1
	大変そう思う	そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	全く思わない
推奨意向	7	6	5	4	3	2	1

問8 今回の来訪先を湯沢町にお選びになった『決め手』は何ですか？自由にご記入下さい。

問9 今回訪れた湯沢町の宿泊施設や観光施設では、新型コロナウイルスの感染予防への対応・対策はいかがでしたか？お気づきになった点を自由にご記入下さい。

問10 最後に、あなたのことについてお聞かせ下さい。(各項目で〇は1つずつ)

①性別	1. 男性 2. 女性	②年代	1. 20歳以下 2. 30歳代 3. 40歳代 4. 50歳代 5. 60歳代 6. 70歳代以上
③現住所	都・道・府・県	④職業	1. 会社員 2. 公務員 3. 経営者 4. 無職 5. その他

ご協力いただき誠にありがとうございました。

裏面にお進み下さい。

3.2 調査票(外国人向け・欧米系)

YUZAWA SURVEY FOR VISITORS

Thank you for choosing to visit Yuzawa. We would like to hear from you about your experience here. Please fill out the below form. Thank you very much.

Yuzawa Town

1 How many times have you been to Yuzawa? (Please circle one)

1. First time	2. Twice	3. Third	4. Forth	5. Fifth	6. More than six times ()
---------------	----------	----------	----------	----------	-------------------------------

2 How did you get tourism information about Yuzawa? (Please circle more than one)

1. Official website of Yuzawa	2. Official website of Yuzawa Tourism Association	3. Website other than 1 and 2 (Name:)
4. SNS	5. Television	6. Radio
7. Newspaper	8. Magazine/ Guide book	9. Family/friend
10. No information	11. Other ()	

3 Who did you come to Yuzawa with? (Please circle one)

Accompanying person	1. Alone	2. Family	3. Friend	4. Job/School colleague	5. Other
How many? (include yourself)					

4 Did you stay overnight on your trip?

1. Daytrip → Go to question 6	2. Stayed overnight →	How many nights in total of your trip? ()	→ How many nights did you stay in Yuzawa? ()
-------------------------------	-----------------------	--	---

5 For those who stayed overnight in Yuzawa, what type of accommodation did you stay in?

1. Hotel	2. Japanese style hotel	3. Friend's house
4. Guest House	5. Sanatorium	6. Camping site
7. Car	8. Resort house/mansion	9. Other ()

6 How much did you spend in Yuzawa on your trip?

The total cost: (for how many people?:)

(Please indicate for how many you have spent, in case you do not know the cost for one person)

	Within Yuzawa	Outside of Yuzawa
① Transportation	JPY	JPY
② Accommodation	JPY	
③ Souvenir	JPY	
④ Food/Drink	JPY	
⑤ Entrance fee	JPY	
⑥ Other	JPY	
※Tour pack Fee		JPY
	↑ ☐ within Niigata OR ☐ Including outside of Niigata	

7 What made you decide to come to Yuzawa?

8 How were the measures against Covid-19 in Yuzawa?

9 Lastly, please let us know about yourself.

①Sex	1. Male	2. Female				
②Age	1. 20s or below	2. 30s	3. 40s	4. 50s	5. 60s	6. Over 70s
③Your country of origin						
④Occupation	1. Office worker	2. Civil worker	3. CEO/Owner	4. Unemployed	5. Other	

Thank you so much for your cooperation!!!

3.3 調査票(外国人向け・アジア系)

湯澤町 游客问卷调查

衷心感谢来到汤泽町。为今后汤泽町旅游振兴的参考，请您参加问卷调查。

湯澤町

問1 您第几次来汤泽町？(单项选择)

1. 初次	2. 2次	3. 3次	4. 4次	5. 5次	6. 6次以上 ()次
-------	-------	-------	-------	-------	-----------------

問2 在您观光时，汤泽町的观光信息在哪些方面给您提供了便利？(多项选择)

1. 湯澤町官方網站	2. 湯澤町觀光協會網站	3. 1・2以外的網站 ()
4. SNS	5. 電視節目	6. 廣播節目
7. 報紙	8. 旅遊雜誌・指南	9. 家人・朋友
10. 沒有使用特定信息源	11. 其他 ()	

問3 这次汤泽旅游的参加人数是多少(包含您)？

同行者	1. 獨自	2. 家人	3. 朋友	4. 單位同事・同學	5. 其他
人數(包含您)	人				

問4 这次汤泽旅游是一日游还是过夜？(单项选择)

1. 一日游 → 問6	2. 住宿 → 夜數 天	→ 其中住湯澤町的夜數 天
-------------	--------------	---------------

問5 请选择这次汤泽旅游中住的汤泽町内住宿设施的种类。(多项选择)

1. 酒店	2. 日式旅館	3. 老家・朋友家
4. 民宿・招待所	5. 學校・公司所有的住宿設施	6. 營地
7. 車上過夜	8. 別墅・度假公寓	9. 其他 ()

問6 这次在汤泽町您消费是多少？

用 個人分 (如果您無法給出單人費用請填寫人數和總和)

	湯澤町內	湯澤町外
①交通費	日元	日元
②住宿費	日元	
③買紀念品費	日元	
④餐飲費	日元	
⑤入場費	日元	
⑥其他	日元	
※包價旅遊		円
	↑ □ 新潟縣內 或 □ 包括新潟縣外	

問7 在汤泽町选择这次来访的“决定性因素”是什么？请自由填写。

問8 在此次访问的汤泽町的住宿设施和观光设施中，对预防新型冠状病毒感染的对策您注意到那些举措？请自由填写您注意到的地方。

問9 最后，请回答以下问题。(单项选择)

①性別	1. 男	2. 女	②年齡	1. . - 19	2. 30-39	3. 40-49	4. 50-59	5. 60-69	6. 70+
③原籍國									
	④職業	1. 公司職員	2. 公務員	3. 自營職業	4. 無業	5. 其他			

非常感谢您的合作。

湯澤町 遊客問卷調查

衷心感謝來到湯澤町。為今後湯澤町旅遊振興的參考，請您參加問卷調查。

湯澤町

問1 您第幾次來湯澤町？(單項選擇)

1. 初次	2. 2次	3. 3次	4. 4次	5. 5次	6. 6次以上 ()次
-------	-------	-------	-------	-------	-----------------

問2 在您觀光時，湯澤町的觀光信息在哪些方面給您提供了便利？(多項選擇)

1. 湯澤町官方網站	2. 湯澤町觀光協會網站	3. 1・2以外的網站 ()
4. SNS	5. 電視節目	6. 廣播節目
7. 報紙	8. 旅遊雜誌・指南	9. 家人・朋友
10. 沒有使用特定信息源	11. 其他 ()	

問3 這次湯澤旅遊的參加人數是多少(包含您)？

同行者	1. 獨自	2. 家人	3. 朋友	4. 單位同事・同學	5. 其他
人數(包含您)	個人				

問4 這次湯澤旅遊是一日遊還是過夜？(單項選擇)

1. 一日遊 → 問6	2. 住宿 → 夜數 天	→ 其中住湯澤町的夜數 天
-------------	--------------	---------------

問5 請選擇這次湯澤旅遊中住的湯澤町內住宿設施的種類。(多項選擇)

1. 飯店	2. 日式旅館	3. 老家・朋友家
4. 民宿・招待所	5. 學校・公司所有的住宿設施	6. 營地
7. 車上過夜	8. 別墅・度假公寓	9. 其他 ()

問6 這次在湯澤町您消費是多少？

用 個人分 (如果您無法給出單人費用請填寫人數和總和)

	湯澤町內	湯澤町外
①交通費	日圓	日圓
②住宿費	日圓	
③買紀念品費	日圓	
④餐飲費	日圓	
⑤入場費	日圓	
⑥其他	日圓	
※包價旅遊		円
	↑ □ 新潟縣內 或 □ 包括新潟縣外	

問7 在湯澤町選擇這次來訪的“決定性因素”是什麼？請自由填寫。

問8 在此次訪問的湯澤町的住宿設施和觀光設施中，對預防新型冠状病毒感染的對策您注意到那些舉措？請自由填寫您注意到的地方。

問9 最後，請回答以下問題。(單項選擇)

①性別	1. 男	2. 女	②年齡	1. . - 29	2. 30-39	3. 40-49	4. 50-59	5. 60-69	6. 70+
③原籍國									
	④職業	1. 公司職員	2. 公務員	3. 自營職業	4. 無業	5. 其他			

非常感谢您的合作。

令和 2 年度
湯沢町観光客消費支出額調査
【冬 期 調 査】

令和 3 年 3 月
湯沢町 観光商工課