

令和2年度
湯沢町観光客消費支出額調査
【夏期調査】

令和2年9月
湯沢町 観光商工課

目次

1. 調査の概要	2
2. 調査結果	8
3. 資料	27

1. 調査の概要

1.1 調査の概要

1. 調査目的

- ・湯沢町を訪れる観光客を対象に来訪回数や訪れてみての感想などを尋ねることで、観光客の特性や満足度などを把握するとともに、観光客1人あたりの観光消費支出額を集計・算出することで、湯沢町における観光関連の消費総額を把握することを目的とする

2. 調査対象

- ・湯沢町を訪れた観光客(合計:251人〈JR越後湯沢駅を利用した観光客〉 平日:116人、日曜日:135人)

3. 調査方法

- ・調査員による面接調査法(JR越後湯沢駅構内で観光客に面談のうえ聞き取りを実施)

4. 調査時期

- ・2020年8月9日(日)、16日(日)、19日(水)、21日(金)(平日:2日、日曜日:2日)

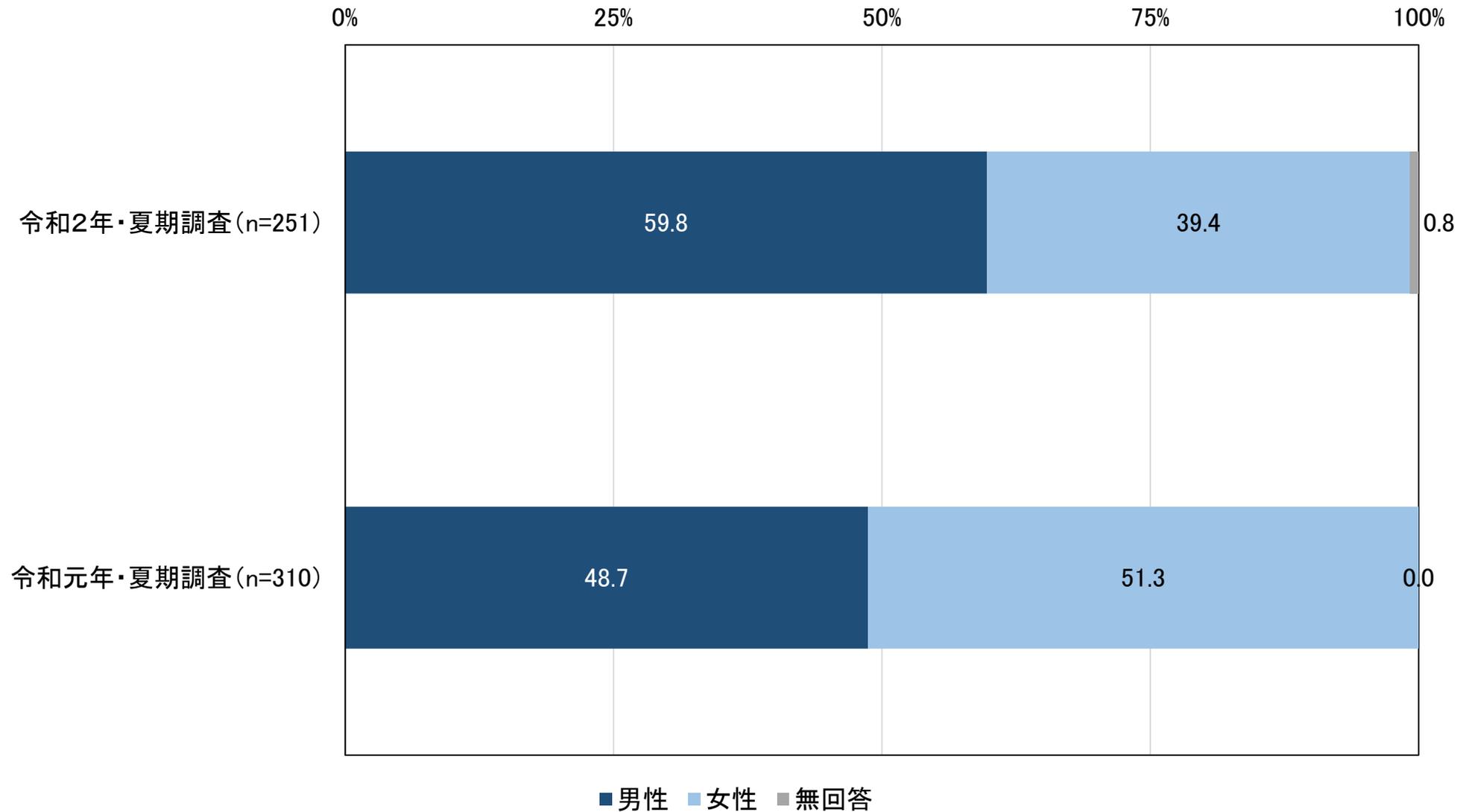
5. 調査内容

- ・調査内容は以下のとおりである
 - (1)属性(性別、年代、現住所〈都道府県〉、職業)
 - (2)湯沢町への来訪回数
 - (3)湯沢町の観光情報の情報源
 - (4)同行者
 - (5)旅行形態
 - (6)宿泊施設の種類
 - (7)旅行費用
 - (8)湯沢町を選んだ決め手
 - (9)湯沢町の宿泊施設や観光施設における新型コロナウイルスの感染予防への対応・対策への感想・意見

※ 調査結果のなかには、単一回答であるものの、四捨五入の関係で合計が100%にならないものがある

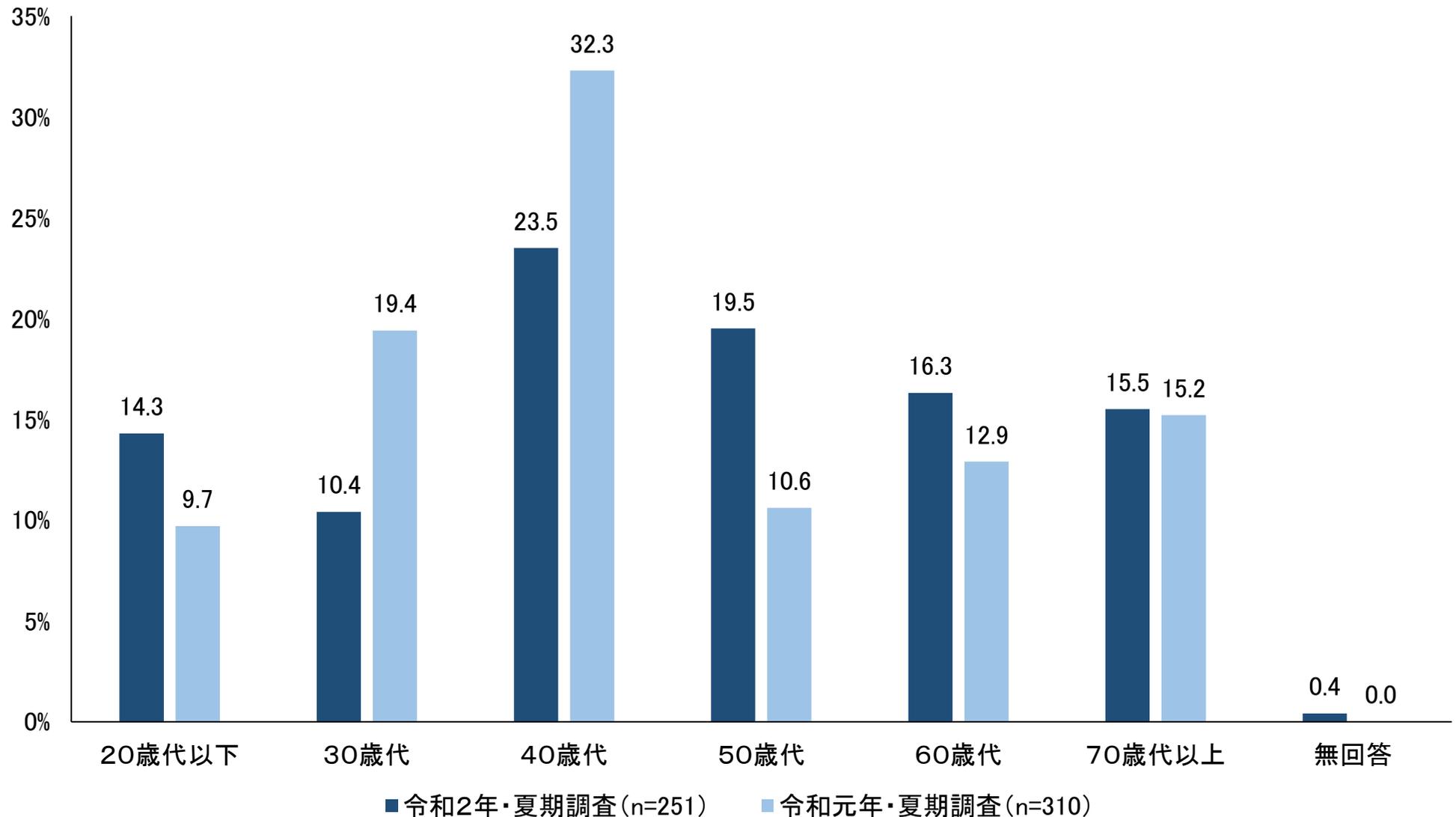
1.2.1 回答者の属性

- 回答者の性別をみると、「男性」(59.8%)が約6割、「女性」(39.4%)が約4割となっている。
- 令和2年調査(以下、今回調査)と令和元年調査(以下、前回調査)の結果とを比較すると、今回調査では「男性」の割合が前回調査に比べて高くなっている。



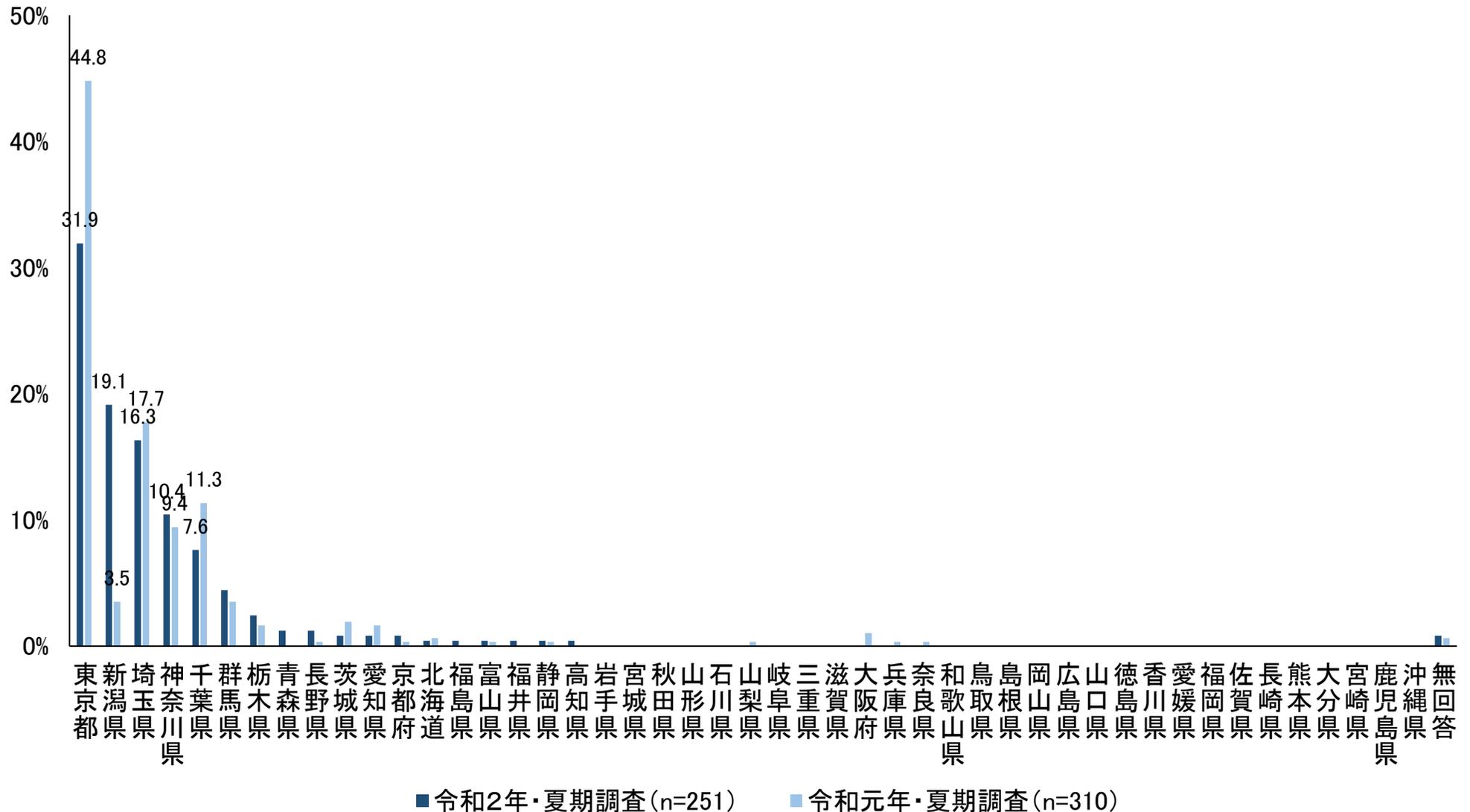
1.2.2 回答者の属性

- 回答者の年代をみると、「40歳代」(23.5%)の割合が最も高く、以下「50歳代」(19.5%)、「60歳代」(16.3%)、「70歳代以上」(15.5%)、「20歳代以下」(14.3%)、「30歳代」(10.4%)となっている。
- 今回調査と前回調査の結果を比較すると、今回調査では「20歳代以下」と「50歳代」「60歳代」の割合が前回調査に比べて高くなっている一方で、「30歳代」や「40歳代」の割合が低くなっている。



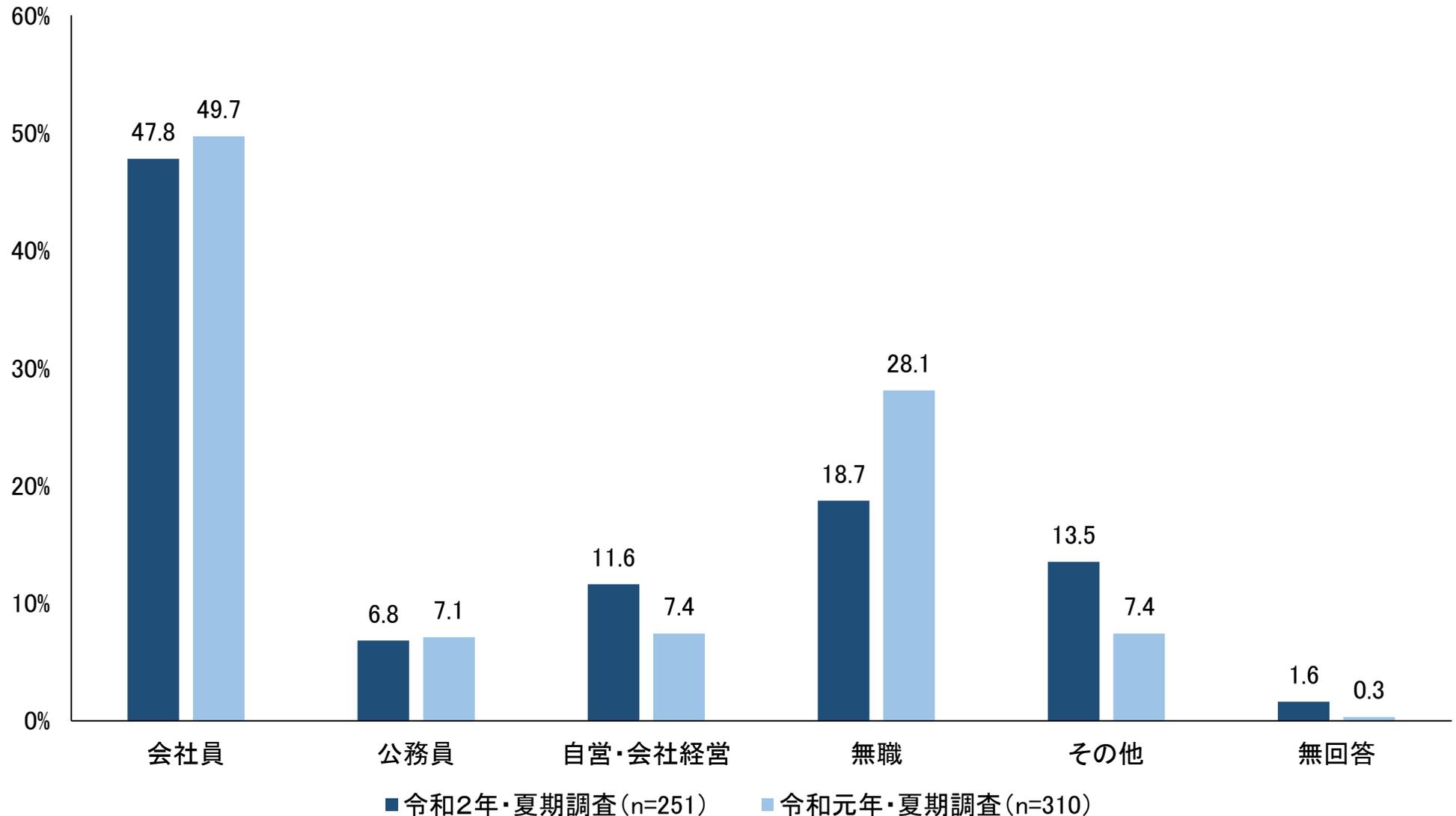
1.2.3 回答者の属性

- 回答者の現住所をみると、「東京都」(31.9%)の割合が3割超で最も高く、以下「新潟県」(19.1%)、「埼玉県」(16.3%)、「神奈川県」(10.4%)、「千葉県」(7.6%)などとなっている。
- 前回調査と今回調査の結果を比較すると、前回調査では一都三県(東京都、埼玉県、千葉県、神奈川県)の割合(66.2%)が前回調査(83.2%)に比べて低くなっている一方で、「新潟県」の割合が高くなっている。



1.2.4 回答者の属性

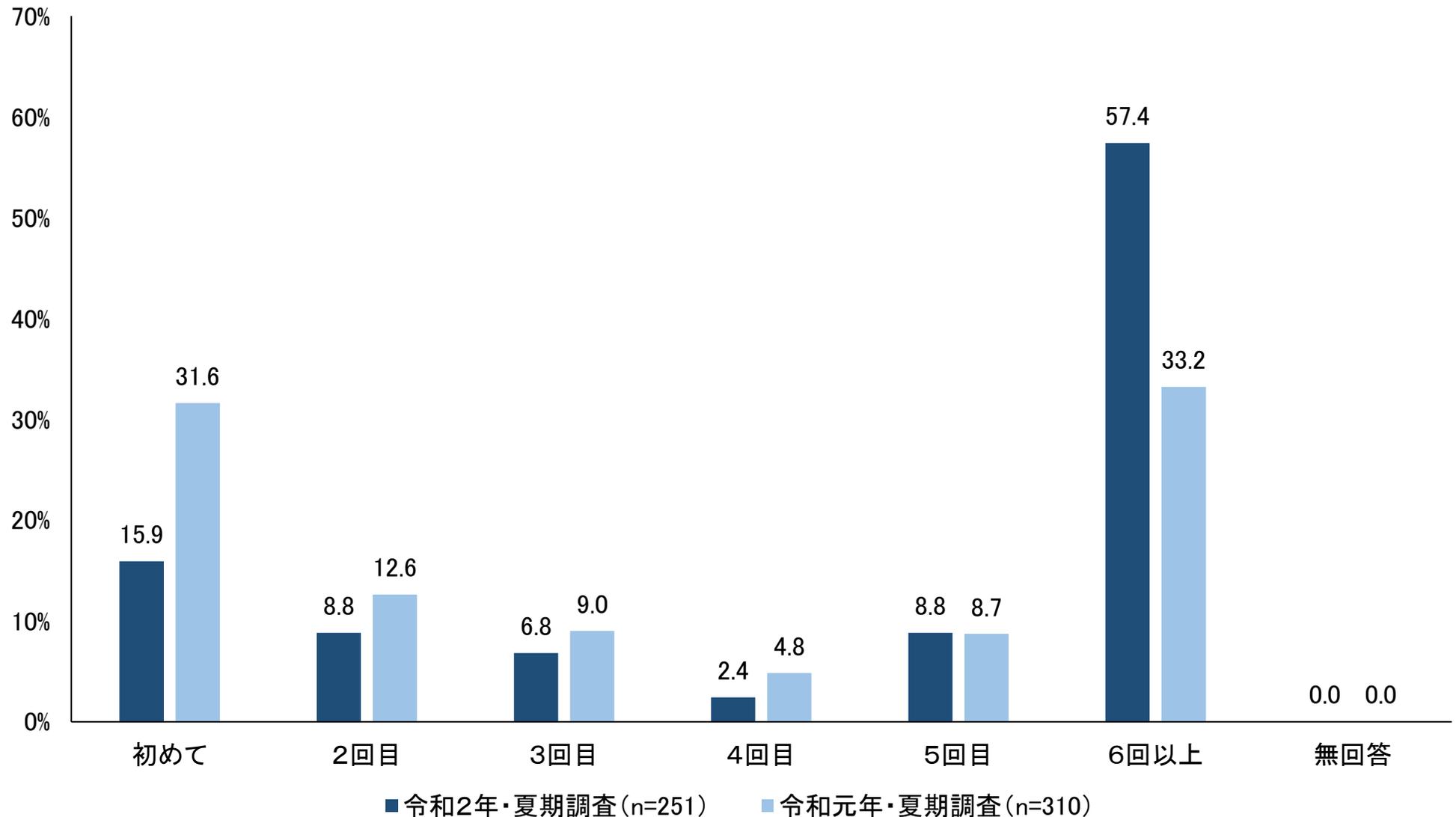
- 回答者の職業をみると、「会社員」(47.8%)の割合が5割弱で最も高く、以下「無職」(18.7%)、「その他」(13.5%)、「自営・会社経営」(11.6%)、「公務員」(6.8%)となっている。
- 前回調査と今回調査の結果を比較すると、今回調査では「自営・会社経営」と「その他」の割合が前回調査に比べてやや高くなっている一方で、「無職」の割合が低くなっている。



2. 調査結果

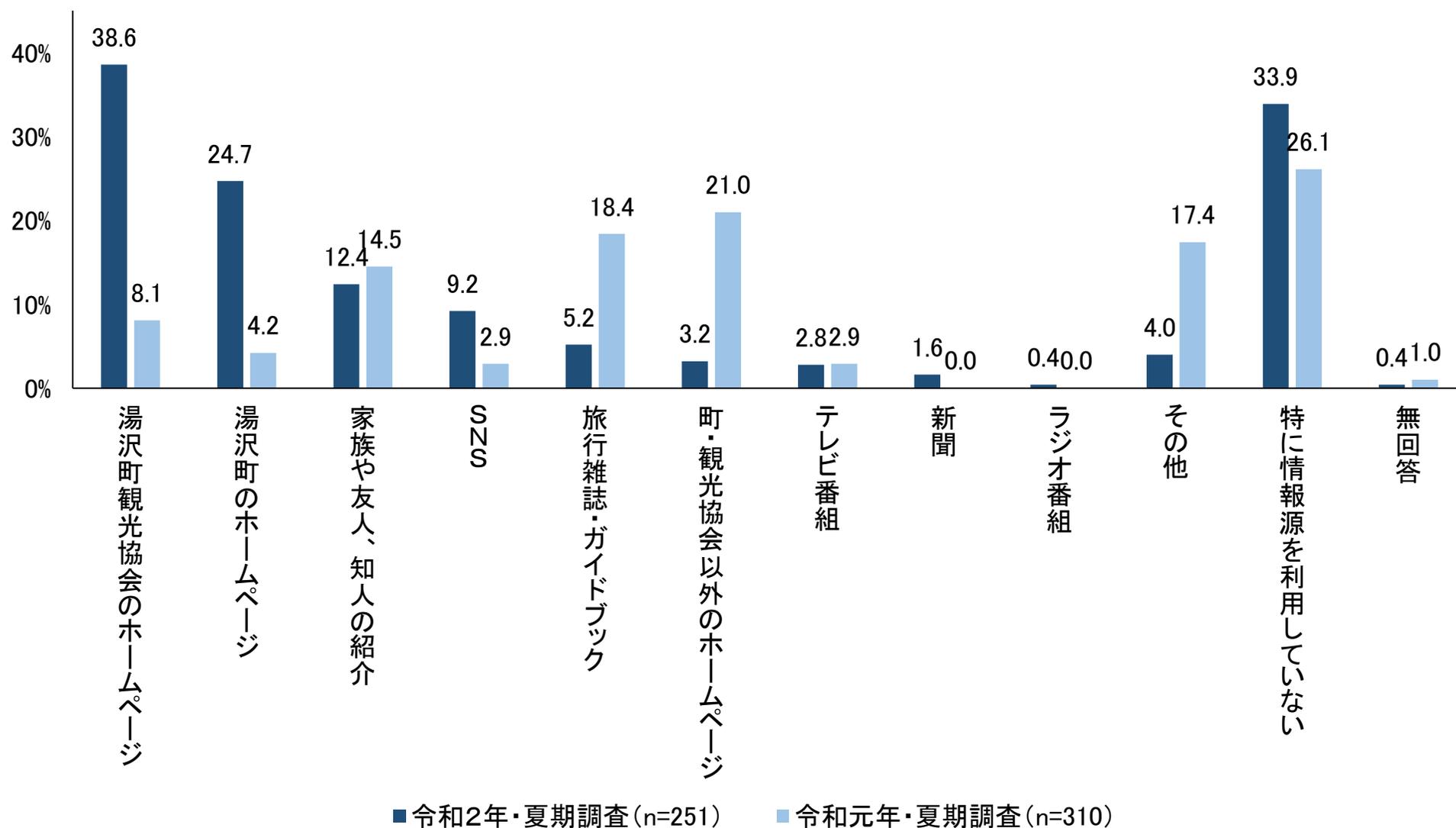
2.1 湯沢町への来訪回数

- 湯沢町への来訪回数を尋ねたところ、「6回以上」(57.4%)の割合が6割弱と高くなっている。次いで「初めて」(15.9%)、「2回目」と「5回目」(各8.8%)などの順となっている。「2回目」以上のリピーターが8割台半ば(84.1%)となっている。
- 前回調査と今回調査の結果を比較すると、今回調査では「6回以上」の割合が前回調査に比べて高くなっている一方で、「初めて」の割合が低くなっている。



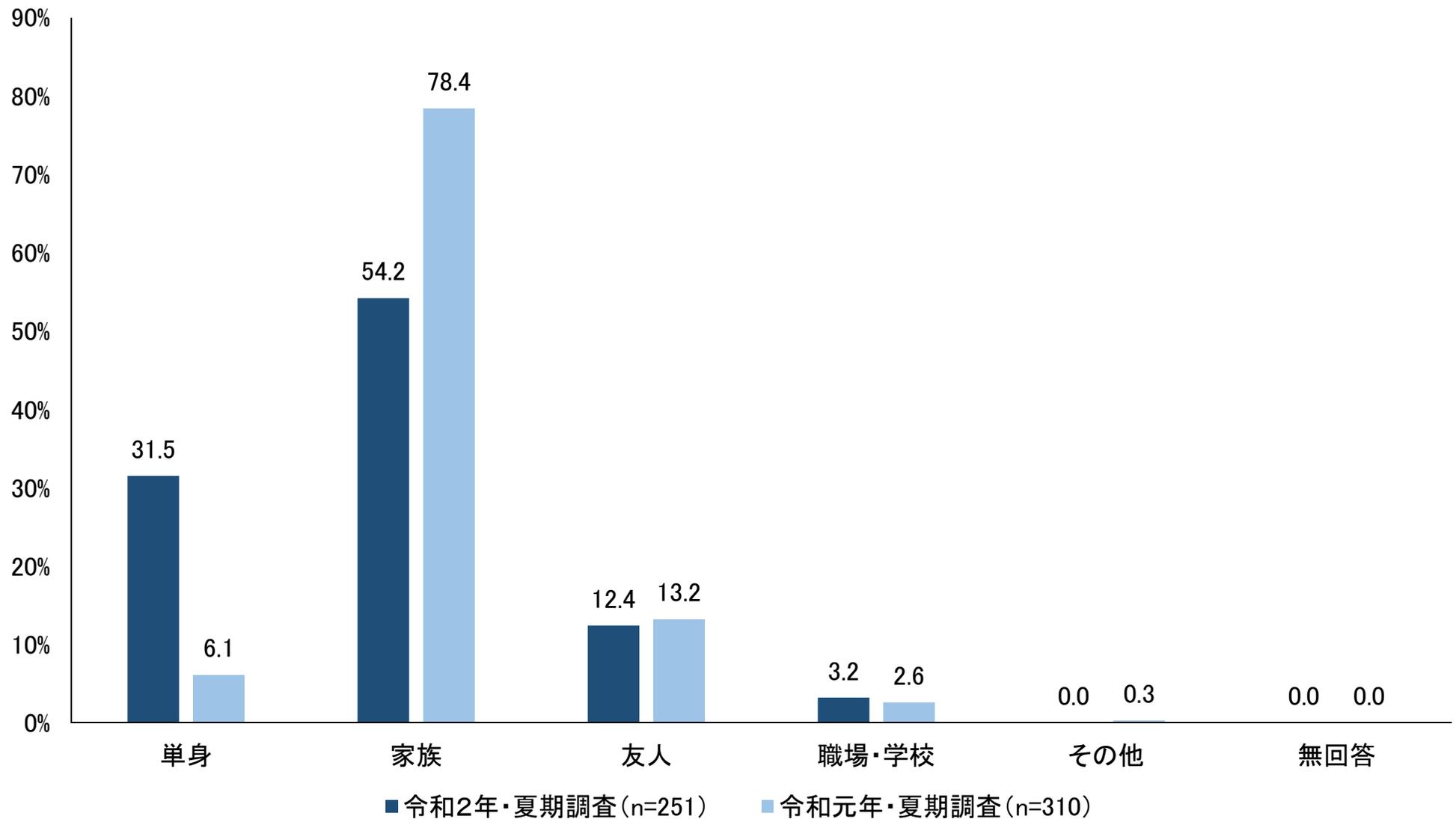
2.2 湯沢町の観光情報の情報源

- 湯沢町の観光情報の情報源を尋ねたところ(複数回答)、「湯沢町観光協会のホームページ」(38.6%)の割合が最も高くなっている。以下、「湯沢町のホームページ」(24.7%)、「家族や友人、知人の紹介」(12.4%)などとなっている。
- 一方、「特に情報源を利用していない」(33.9%)とする割合が3割超となっている。
- また、前回調査と今回調査の結果を比較すると、今回調査では「湯沢町観光協会のホームページ」や「湯沢町のホームページ」の割合が前回調査に比べて高くなっている一方で、「旅行雑誌・ガイドブック」や「町・観光協会以外のホームページ」の割合が低くなっている。



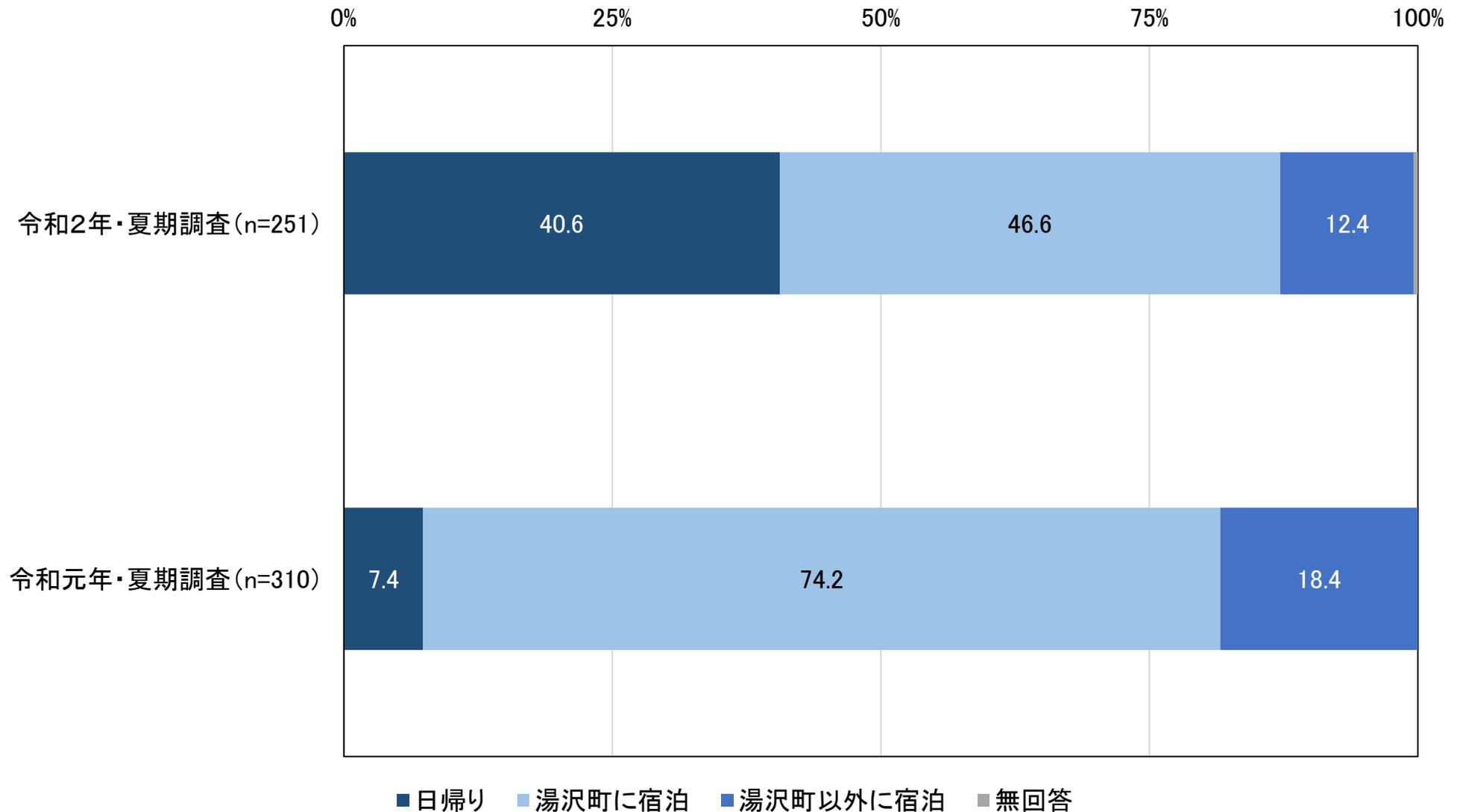
2.3 同行者

- 今回の旅行の同行者を尋ねたところ(複数回答)、「家族」(54.2%)とする割合が5割台半ばで最も高く、以下「単身」(31.5%)などとなっている。
- 前回調査と今回調査の結果を比較すると、今回調査では「単身」の割合が前回調査に比べて高くなっている一方で、「家族」の割合が低くなっている。
- また、本人を含む同行者の人数を平均すると2.4人で前回調査(4.1人)を1.7人下回っている。



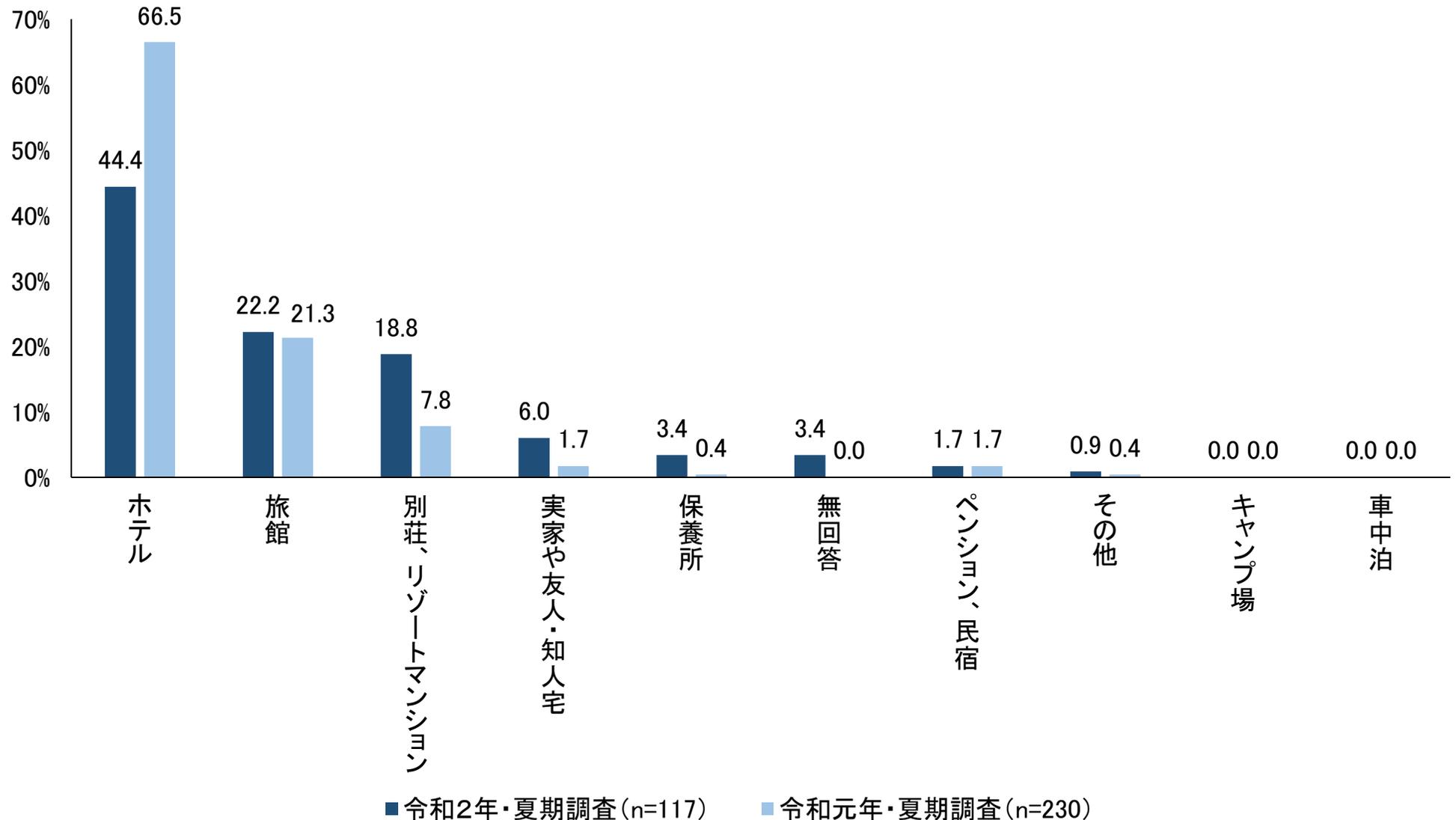
2.4 旅行形態

- 今回の旅行形態(日帰り・宿泊)を尋ねたところ、「日帰り」(40.6%)とする割合が約4割となる一方、「宿泊」(59.0%:「湯沢町に宿泊」と「湯沢町以外に宿泊」の合計)とする割合が約6割となっている。「宿泊」については「湯沢町に宿泊」(46.6%)とする割合が全体の4割台半ば、「湯沢町以外に宿泊」(12.4%)とする割合が1割超となっている。
- 前回調査と今回調査の結果を比較すると、今回調査では「日帰り」の割合が前回調査に比べて約30ポイント高くなっている。
- また、宿泊者の宿泊数を平均すると、全体での宿泊数は2.52泊、湯沢町での宿泊数は2.50泊となっている。



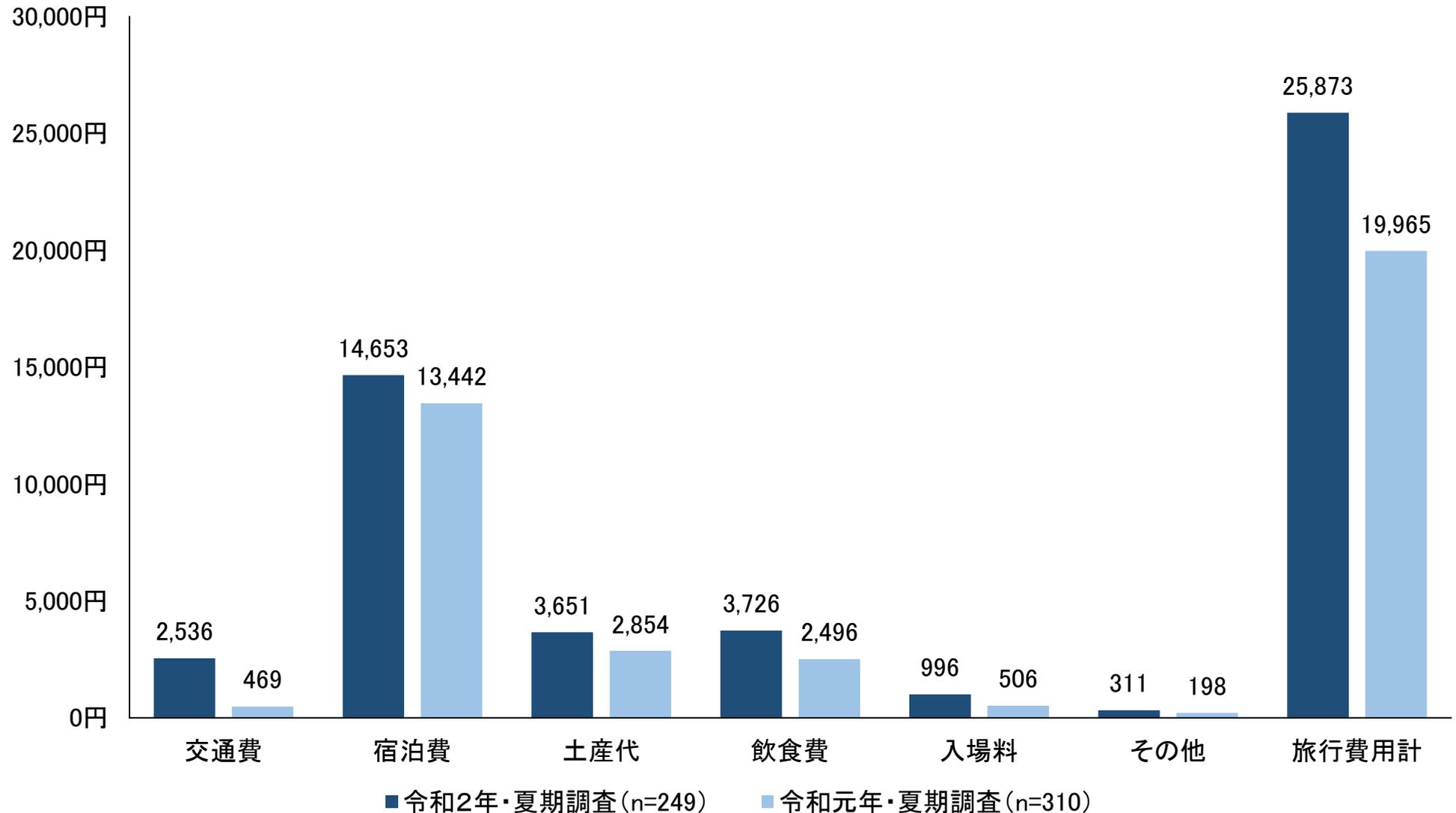
2.5 宿泊施設の種類の種類

- 湯沢町に宿泊した人に宿泊施設の種類の種類を尋ねたところ(複数回答)、「ホテル」(44.4%)の割合が最も高くなっている。以下「旅館」(22.2%)、「別荘、リゾートマンション」(18.8%)、「実家や友人・知人宅」(6.0%)などとなっている。
- 前回調査と今回調査の結果を比較すると、今回調査では「別荘、リゾートマンション」の割合が前回調査に比べて高くなっている一方で、「ホテル」の割合が低くなっている。



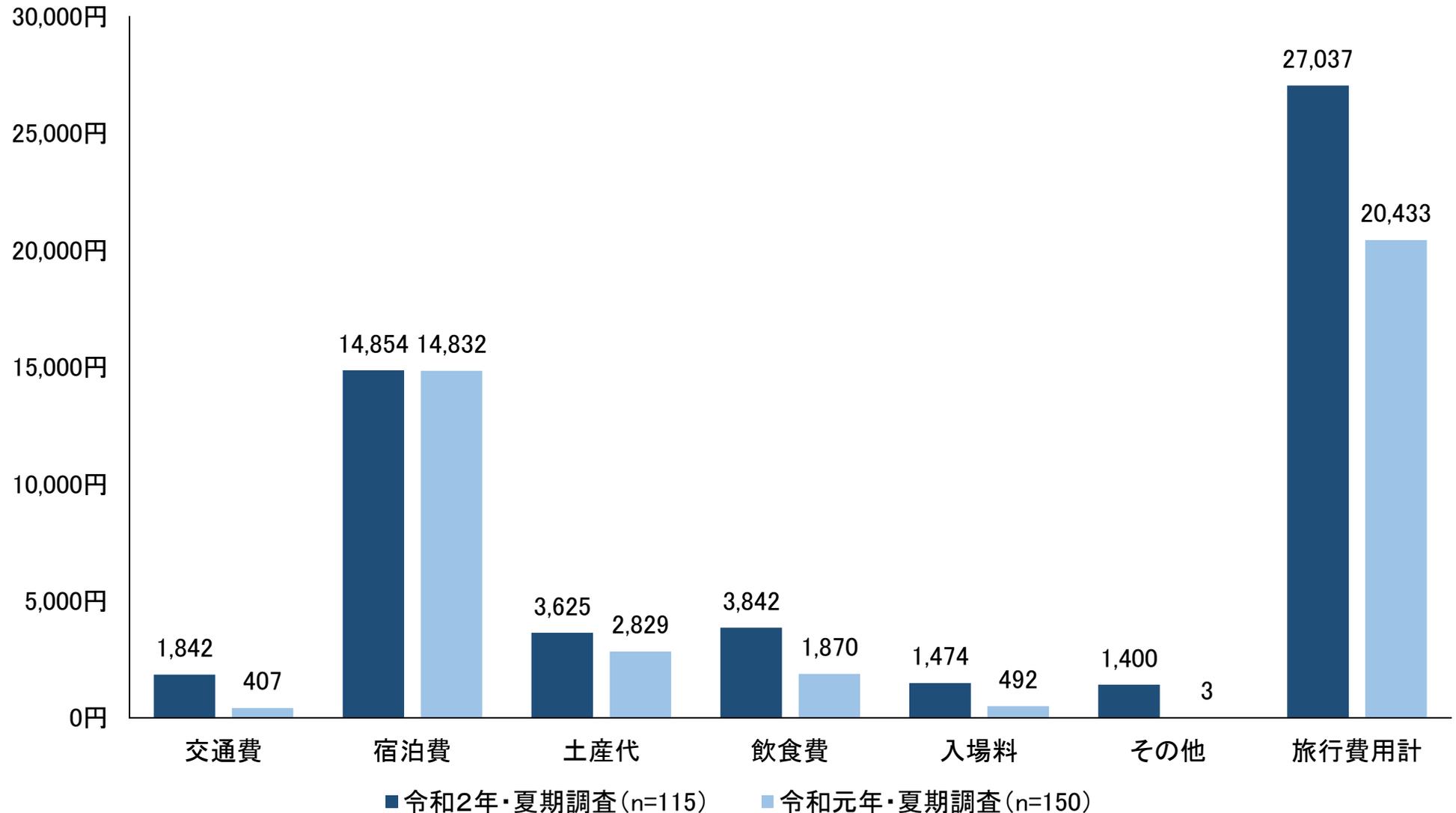
2.6.1 旅行費用 観光客合計

- 今回、湯沢町に訪訪するにあたっての旅行費用を尋ねたところ、観光客合計(日帰り客と宿泊客の合計)では25,873円となっている。
- 前回調査と今回調査の結果を比較すると、今回調査が25,873円となり、前回調査(19,965円)に比べて5,908円上回っている。内訳をみると、今回調査では「(町内)交通費」と「宿泊費」「土産代」「飲食費」などの金額が前回調査に比べてそれぞれ高くなっている。



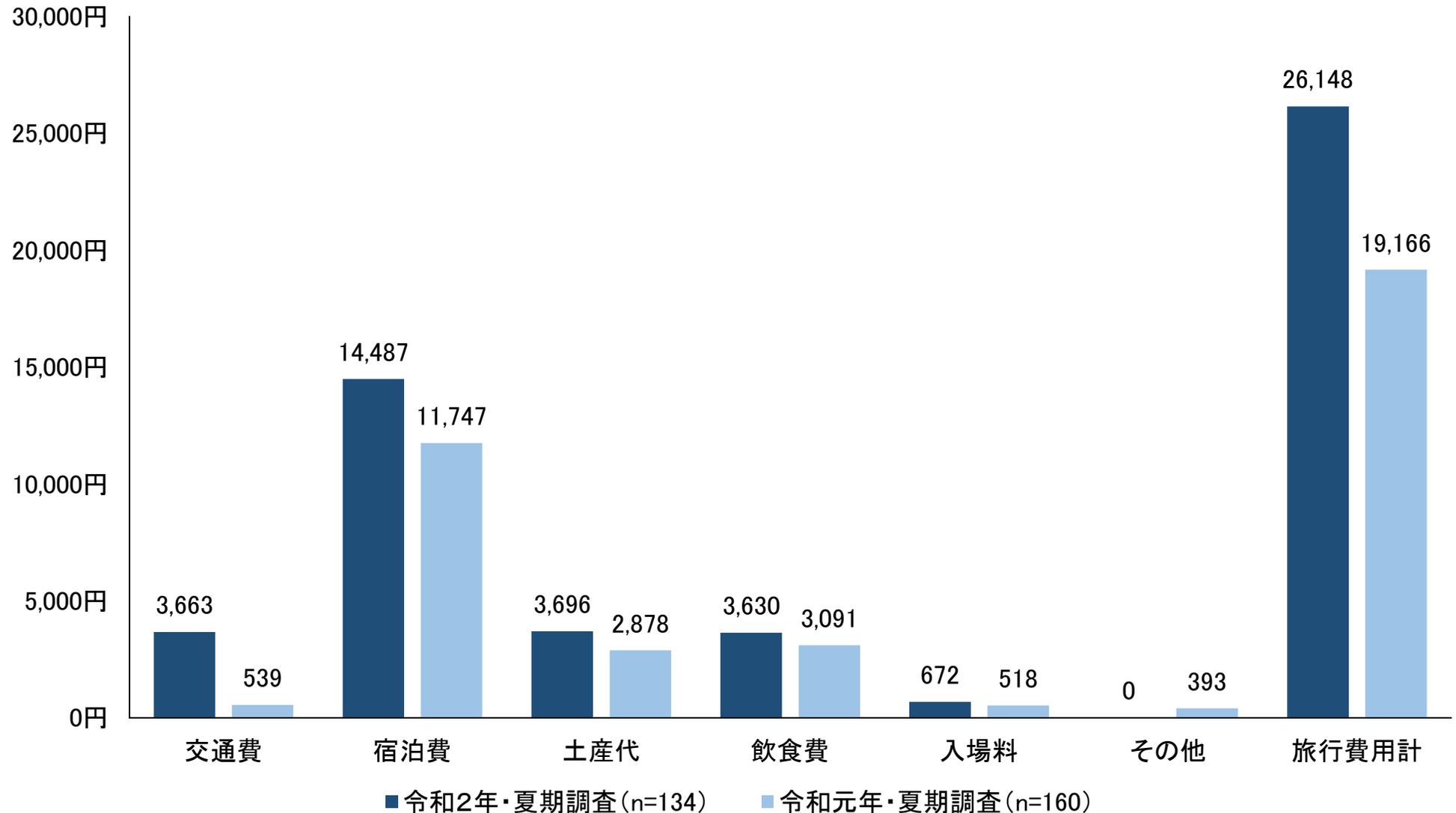
2.6.2 旅行費用 観光客合計(平日)

- 今回、湯沢町に來訪するにあたっての旅行費用を尋ねたところ、観光客合計(平日)では27,037円となっている。
- 前回調査と今回調査の結果を比較すると、今回調査が27,037円となり、前回調査(20,433円)に比べて6,604円上回っている。内訳をみると、今回調査では「(町内)交通費」と「土産代」「飲食費」などの金額が前回調査に比べてそれぞれ高くなっている。



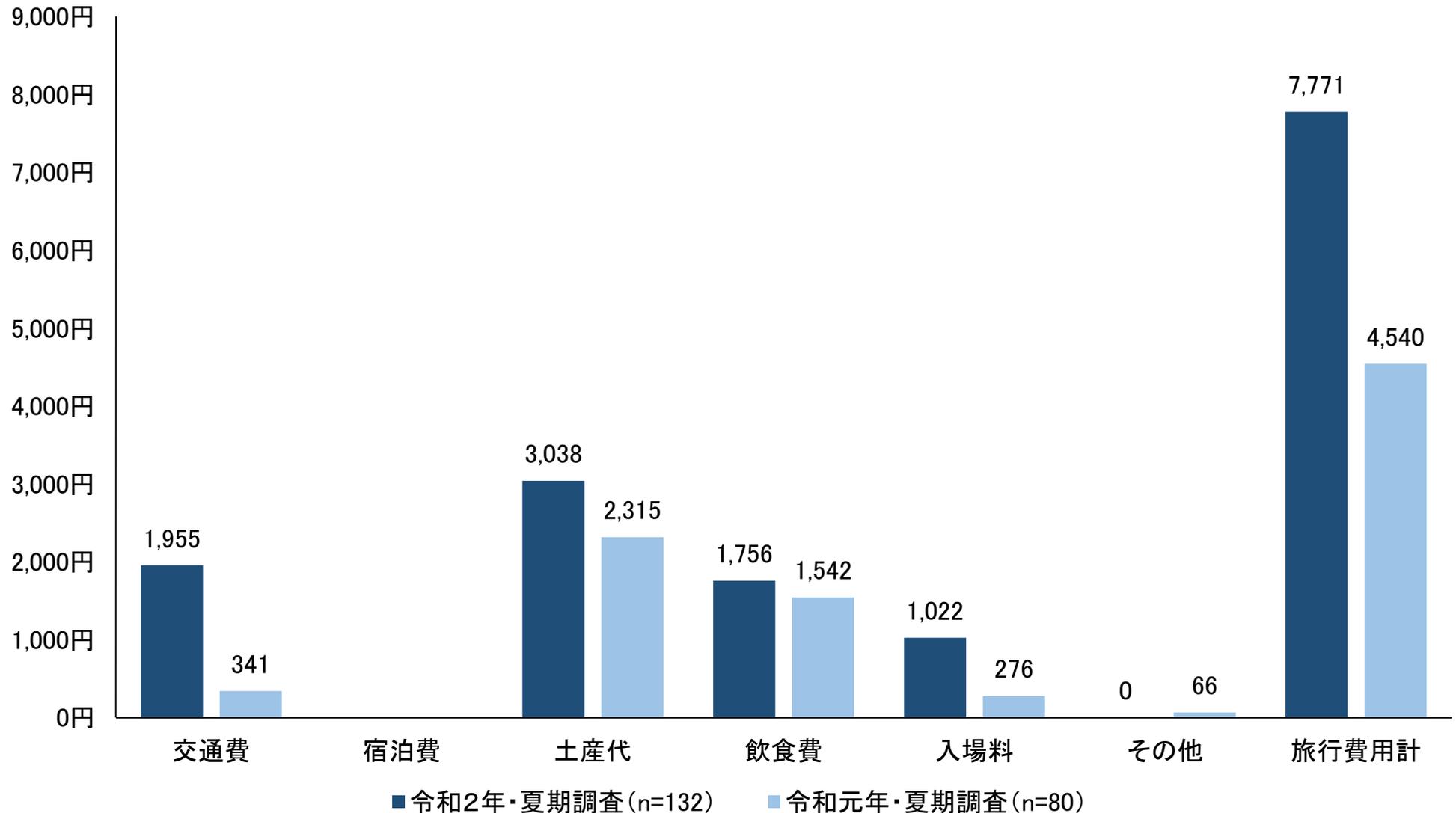
2.6.3 旅行費用 観光客合計(土日)

- 今回、湯沢町に來訪するにあたっての旅行費用を尋ねたところ、観光客合計(土日)では26,148円となっている。
- 前回調査と今回調査の結果を比較すると、今回調査が26,148円となり、前回調査(19,166円)に比べて6,982円上回っている。内訳をみると、今回調査では「(町内)交通費」と「土産代」「飲食費」などの金額が前回調査に比べてそれぞれ高くなっている。



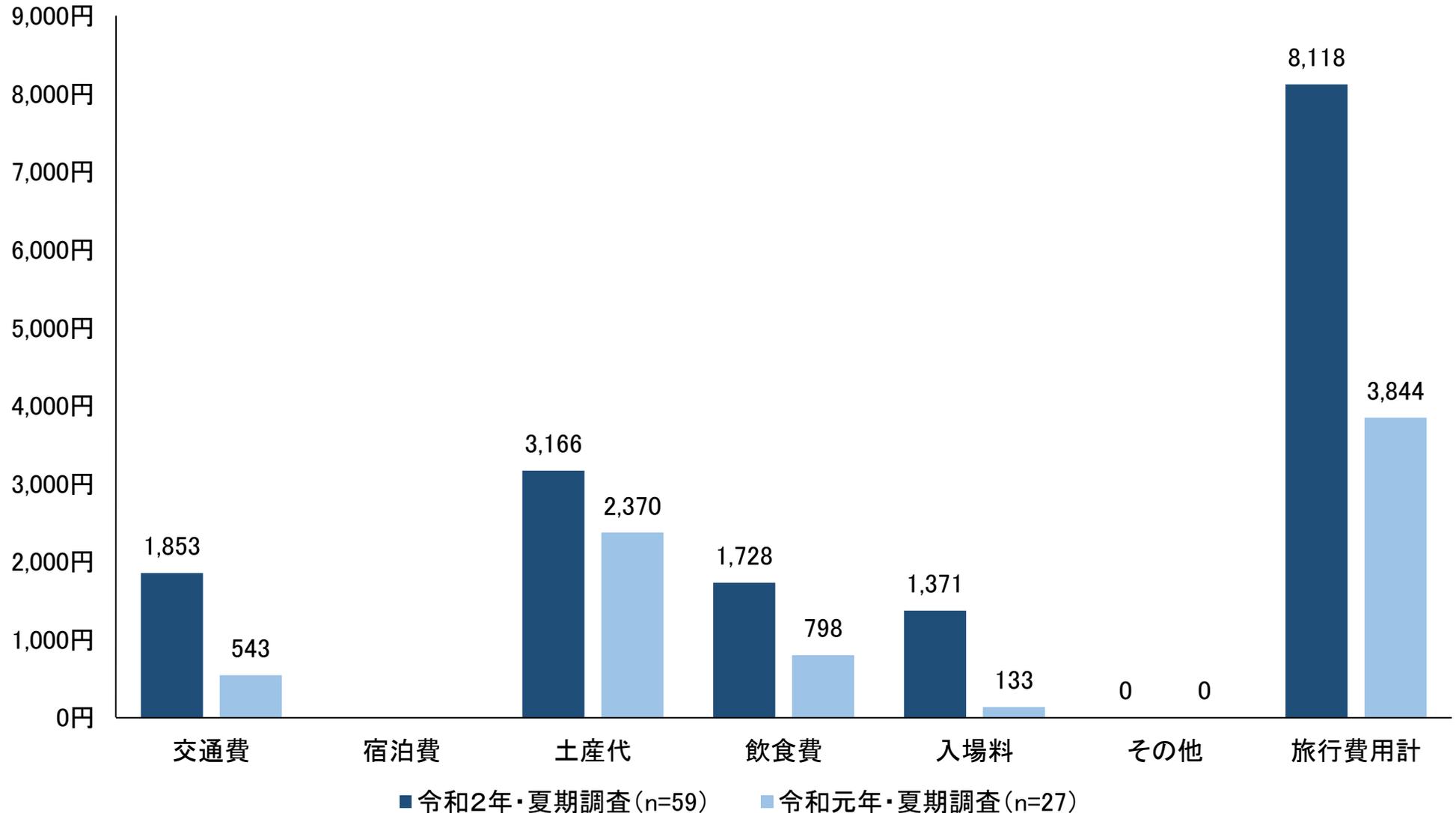
2.6.4 旅行費用 日帰り客

- 日帰り客の旅行費用を尋ねたところ、旅行費用は7,771円となっている。
- 前回調査と今回調査の結果を比較すると、今回調査が7,771円となり、前回調査(4,540円)に比べて3,231円上回っている。内訳をみると、今回調査では「(町内)交通費」と「土産代」「入場料」の金額が前回調査に比べて高くなっている。



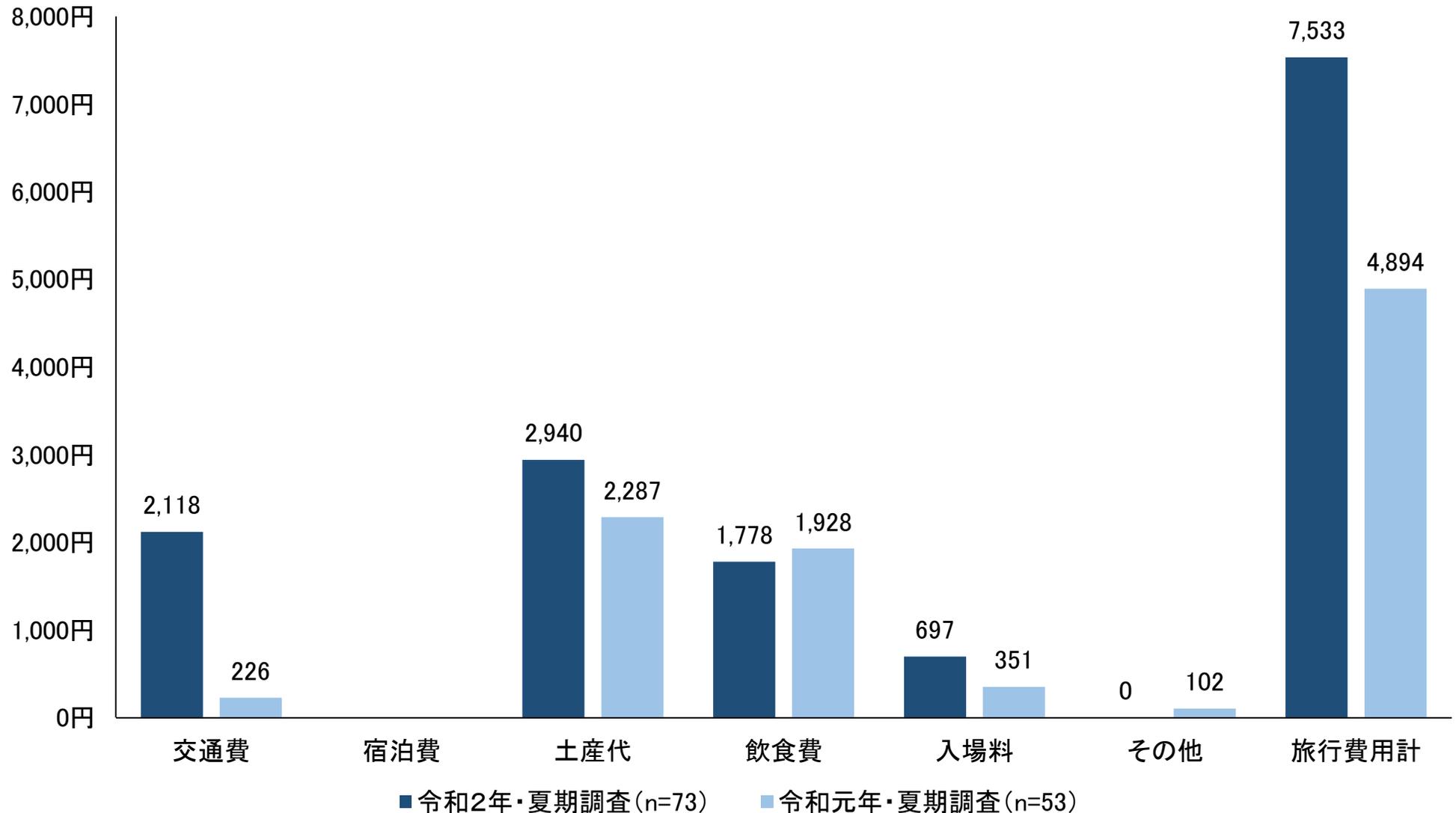
2.6.5 旅行費用 日帰り客(平日)

- 日帰り客(平日)の旅行費用を尋ねたところ、旅行費用は8,118円となっている。
- 前回調査と今回調査の結果を比較すると、今回調査が8,118円となり、前回調査(3,844円)に比べて4,274円上回っている。内訳をみると、今回調査では「(町内)交通費」と「土産代」「飲食費」「入場料」の金額が前回調査に比べて高くなっている。



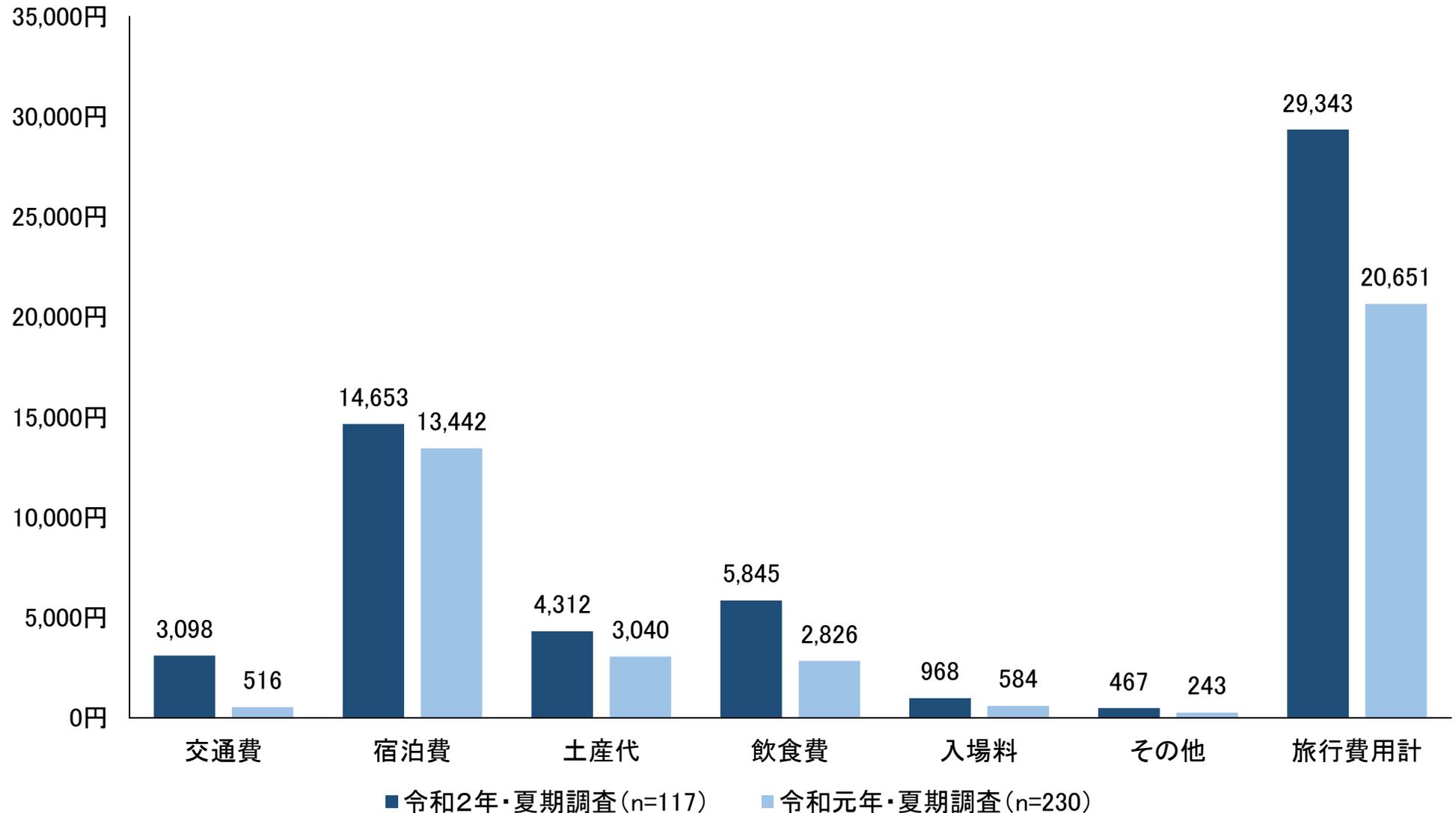
2.6.6 旅行費用 日帰り客(土日)

- 日帰り客(土日)の旅行費用を尋ねたところ、旅行費用は7,533円となっている。
- 前回調査と今回調査の結果を比較すると、今回調査が7,533円となり、前回調査(4,894円)に比べて2,639円上回っている。内訳をみると、今回調査では「(町内)交通費」と「土産代」「入場料」の金額が前回調査に比べて高くなっている。



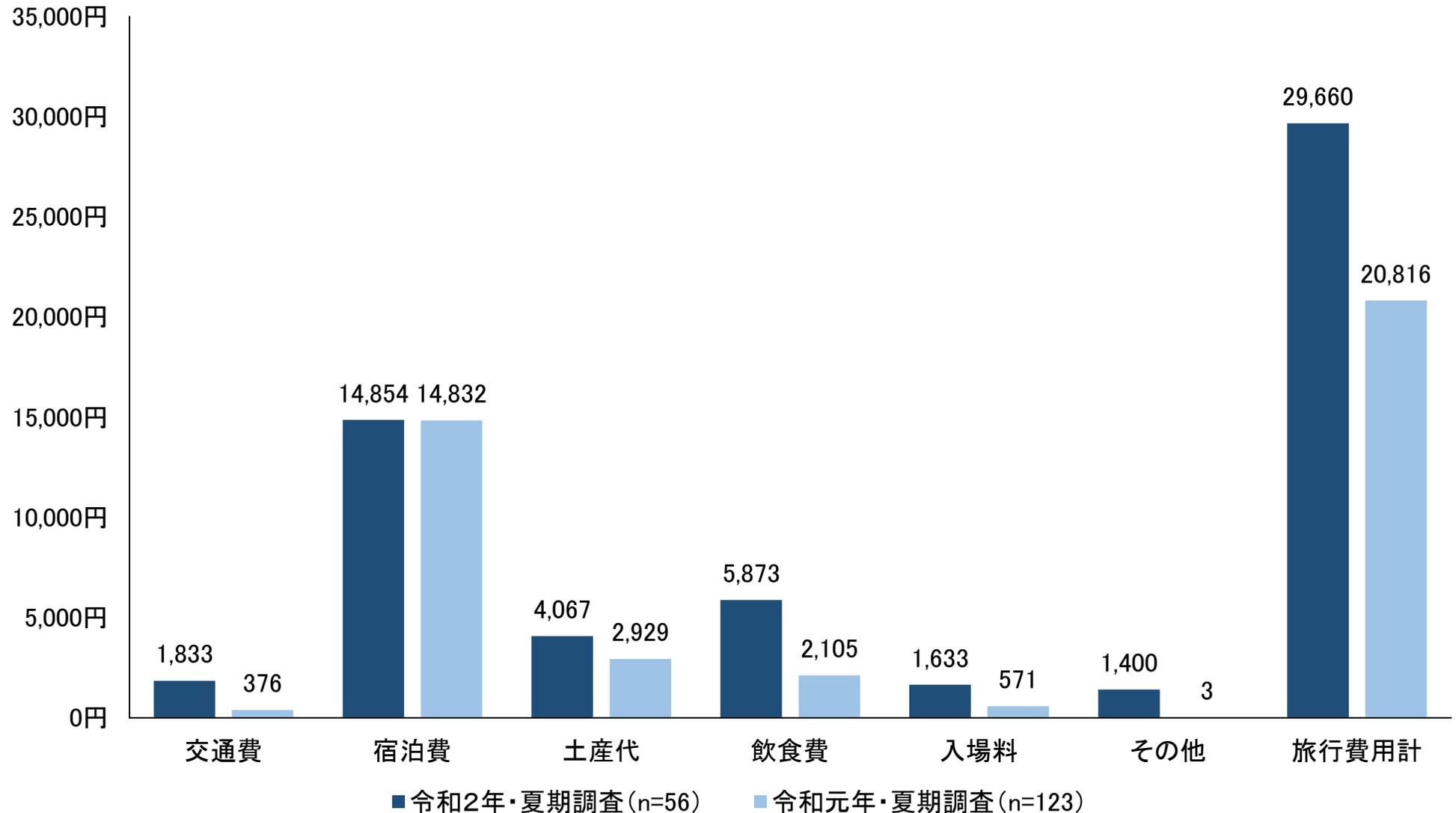
2.6.7 旅行費用 宿泊客

- 宿泊客の旅行費用を尋ねたところ、旅行費用は29,343円となっている。
- 前回調査と今回調査の結果を比較すると、今回調査が29,343円となり、前回調査(20,651円)に比べて8,692円上回っている。内訳をみると、今回調査では「(町内)交通費」と「宿泊費」「土産代」「飲食費」などの金額が前回調査に比べてそれぞれ高くなっている。



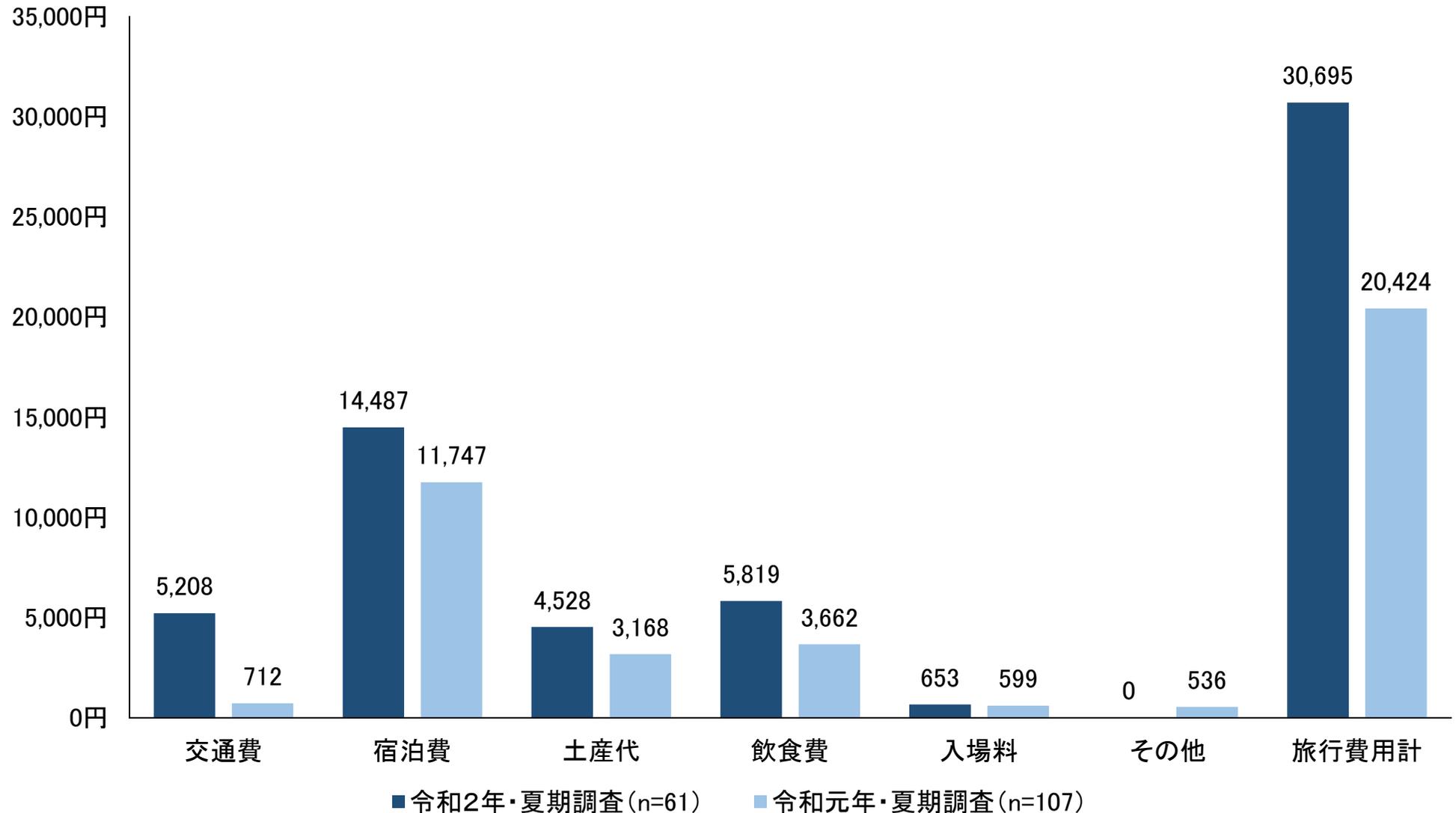
2.6.8 旅行費用 宿泊客(平日)

- 宿泊客(平日)の旅行費用を尋ねたところ、旅行費用は29,660円となっている。
- 前回調査と今回調査の結果を比較すると、今回調査が29,660円となり、前回調査(20,816円)に比べて8,844円上回っている。内訳をみると、今回調査では「(町内)交通費」と「土産代」「飲食費」などの金額が前回調査に比べてそれぞれ高くなっている。



2.6.9 旅行費用 宿泊客(土日)

- 宿泊客(土日)の旅行費用を尋ねたところ、旅行費用は30,695円となっている。
- 前回調査と今回調査の結果を比較すると、今回調査が30,695円となり、前回調査(20,424円)に比べて10,271円上回っている。内訳をみると、今回調査では「(町内)交通費」と「宿泊費」「土産代」「飲食費」などの金額が前回調査に比べてそれぞれ高くなっている。



2.6.4 旅行費用の一覧表

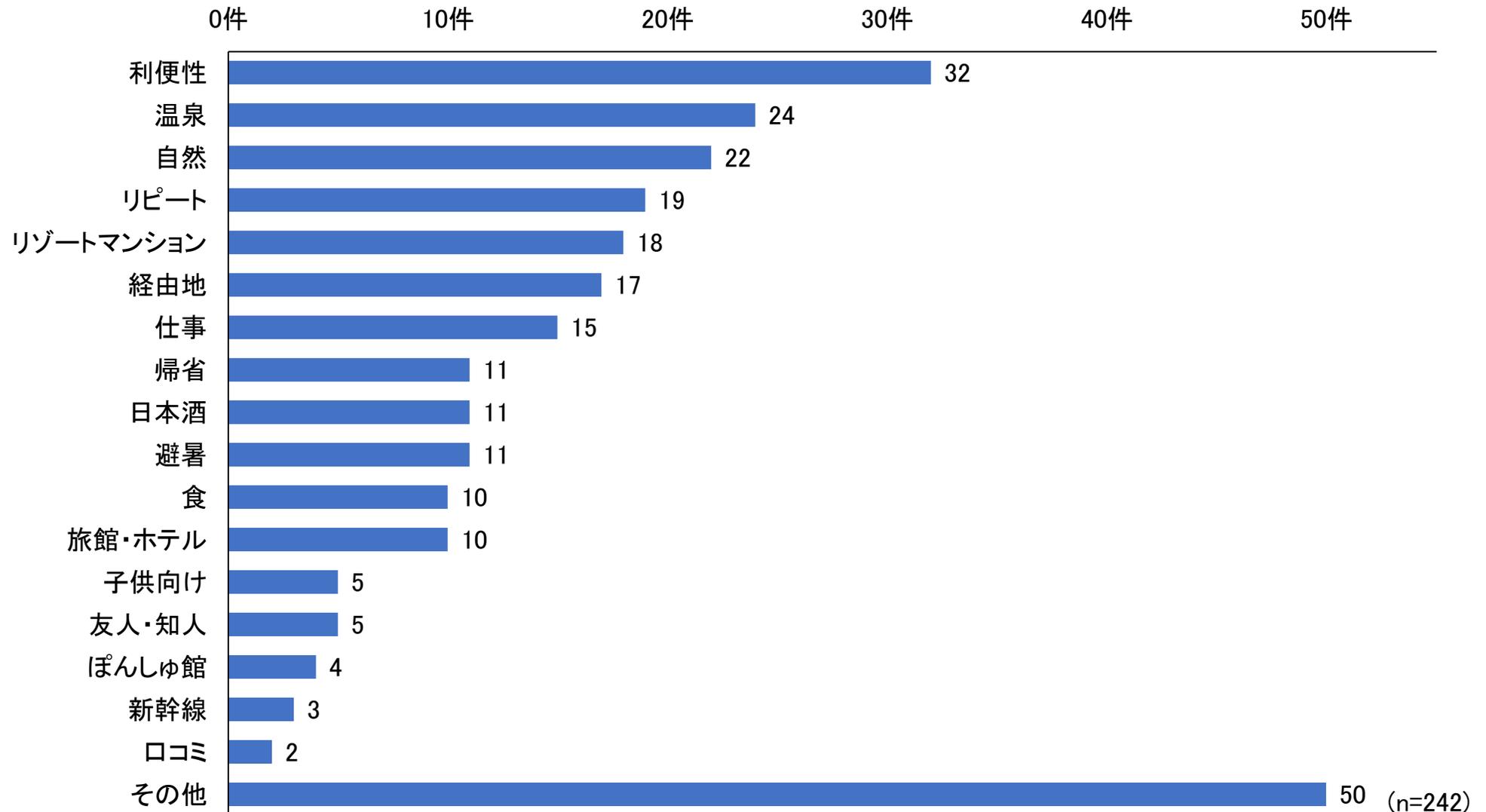
(単位:円)

	交通費	宿泊費	土産代	飲食費	入場料	その他	旅行費用計	町外交通費
合計(n=249)	2,536	14,653	3,651	3,726	996	311	25,873	9,741
日帰り客(n=132)	1,955	-	3,038	1,756	1,022	0	7,773	8,744
宿泊客(n=117)	3,098	14,653	4,312	5,845	968	467	29,343	10,955
男性(n=67)	3,199	14,292	3,738	5,289	815	0	27,332	10,831
女性(n=49)	2,842	15,177	5,131	6,736	1,350	300	31,536	11,147
20歳代以下(n=16)	6,193	10,409	1,946	4,013	533	-	23,094	13,750
30歳代(n=20)	1,175	18,075	2,783	4,725	1,140	0	27,898	12,092
40歳代(n=28)	477	19,025	5,290	5,829	800	-	31,421	8,738
50歳代(n=15)	2,200	10,987	3,467	4,994	2,533	-	24,182	9,848
60歳代(n=14)	3,268	12,722	2,962	6,795	500	0	26,247	10,424
70歳代以上(n=23)	3,850	12,125	7,478	8,274	0	933	32,660	11,303
初めて(n=24)	3,813	14,882	4,130	3,475	320	0	26,621	9,900
2回目～5回目(n=30)	3,300	13,169	3,179	6,999	1,020	2,200	29,866	11,788
6回以上(n=63)	2,739	15,321	4,911	6,134	1,133	150	30,389	10,937

※単価の計算にあたり、「湯沢町以外に宿泊」と回答した人は「日帰り客」に含めた

2.7 湯沢町を選んだ決め手

- 今回の来訪先を湯沢町に選んだ決め手を自由回答形式で尋ねたところ、242人から様々な回答があった。そのうち、参考までに頻出するキーワードをもとに集計してみると、首都圏から近いなどの「利便性」(32件)に関する回答が最も多く、以下「温泉」(24件)、「自然」(22件)、「リピート」(19件)、「リゾートマンション」(18件)、「経由地」(17件)などが続いている。



2.8 湯沢町の宿泊施設や観光施設における新型コロナウイルスの感染予防への対応・対策への感想・意見

- 湯沢町の宿泊施設や観光施設における新型コロナウイルスの感染予防への対応・対策への感想・意見を自由回答形式で尋ねたところ、225人から回答があったが、そのほとんどが「徹底している」や「対策は十分である」などの肯定的な回答となっている。そのうち、具体的な好事例に関する回答内容は以下のとおりである。
- その一方で、一部に対策の不十分さを指摘する回答がみられた。その具体的な回答内容は以下のとおりである。

好事例に関する回答内容

具体的な内容	性別	年代	居住地
フェイスシールド等きちんと対策している	男性	20歳代以下	新潟県
バスの窓も開いていたし換気もしっかりしていた	女性	50歳代	埼玉県
所々にアルコールがあって良いと思った	男性	20歳代以下	東京都
トイレの石鹸もきちんとしている	女性	50歳代	埼玉県
改札口にある消毒液と検温が同時に出来るのがすごいと思った	男性	50歳代	埼玉県
飲食店でも座席間隔が空いており対策されていた	女性	50歳代	神奈川県

対策の不十分さを指摘する回答内容

具体的な内容	性別	年代	居住地
テレビで放送されていることを守ってもらいたい	女性	70歳代以上	東京都
食べる場所に仕切りが無かった	男性	20歳代以下	東京都
寿司店で話をしており、気をつかっているにせよ少しゆるい気がした。テイクアウトと掛け持ちでやっていて待たされた	男性	50歳代	栃木県
検温をした方がよい	女性	20歳代以下	新潟県
検温、消毒基本的な事はしっかりやってほしい	男性	20歳代以下	新潟県
感染予防策をもっと多く願いたい	男性	70歳代以上	群馬県
ウイルス対策の為なんだかあじけない。お風呂に通常ある備品が無かった	男性	50歳代	神奈川県

2.9 調査結果のまとめ

【回答者の属性】

- 回答者の性別は「男性」(59.8%)が約6割、「女性」(39.4%)が約4割となっている。
- 回答者の年代は「40歳代」(23.5%)の割合が最も高く、以下「50歳代」(19.5%)、「60歳代」(16.3%)、「70歳代以上」(15.5%)、「20歳代以下」(14.3%)、「30歳代」(10.4%)となっている。令和2年調査(以下、今回調査)と令和元年調査(以下、前回調査)の結果を比較すると、今回調査では「20歳代以下」と「50歳代」「60歳代」の割合が前回調査に比べて高くなっている一方で、「30歳代」や「40歳代」の割合が低くなっている。
- 回答者の現住所は「東京都」(31.9%)の割合が3割超で最も高く、以下「新潟県」(19.1%)、「埼玉県」(16.3%)、「神奈川県」(10.4%)、「千葉県」(7.6%)などとなっている。なお、一都三県(東京都、埼玉県、千葉県、神奈川県)の割合は66.2%となっている。

【調査結果】

- 湯沢町への来訪回数を尋ねたところ、「6回以上」(57.4%)の割合が6割弱と高くなっている。次いで「初めて」(15.9%)、「2回目」と「5回目」(各8.8%)などの順となっている。「2回目」以上のリピーターが8割台半ば(84.1%)となっている。前回調査と今回調査の結果を比較すると、今回調査では「6回以上」の割合が前回調査に比べて高くなっている一方で、「初めて」の割合が低くなっている。
- 今回の旅行形態(日帰り・宿泊)を尋ねたところ、「日帰り」(40.6%)とする割合が約4割となる一方、「宿泊」(59.0%・「湯沢町に宿泊」と「湯沢町以外に宿泊」の合計)とする割合が約6割となっている。「宿泊」については「湯沢町に宿泊」(46.6%)とする割合が全体の4割台半ば、「湯沢町以外に宿泊」(12.4%)とする割合が1割超となっている。また、宿泊者の宿泊数を平均すると、全体での宿泊数は2.52泊、湯沢町での宿泊数は2.50泊となっている。
- 湯沢町に宿泊した人に宿泊施設の種類を尋ねたところ(複数回答)、「ホテル」(44.4%)の割合が最も高くなっている。以下「旅館」(22.2%)、「別荘、リゾートマンション」(18.8%)、「実家や友人・知人宅」(6.0%)などとなっている。前回調査と今回調査の結果を比較すると、今回調査では「別荘、リゾートマンション」の割合が前回調査に比べて高くなっている一方で、「ホテル」の割合が低くなっている。
- 日帰り客の旅行費用を尋ねたところ、旅行費用は7,771円となっている。前回調査と今回調査の結果を比較すると、今回調査が7,771円となり、前回調査(10,860円)に比べて3,089円下回っている。
- 宿泊客の旅行費用を尋ねたところ、旅行費用は29,343円となっている。前回調査と今回調査の結果を比較すると、今回調査では「(町内)交通費」と「宿泊費」「土産代」「飲食費」などの金額が前回調査に比べてそれぞれ高くなっている。

3. 資料

3.1 調査票

湯沢町 ご来訪者向けアンケート調査

この度は、湯沢町にお越し下さりありがとうございました。今後の湯沢町の観光振興の参考にさせていただきたく、アンケート調査にご協力下さいますようお願い申し上げます。

湯沢町

問1 あなたは、湯沢町への来訪は今回で何回目ですか？（〇は1つだけ）

1. 初めて	2. 2回目	3. 3回目	4. 4回目	5. 5回目	6. 6回以上 (回)
--------	--------	--------	--------	--------	-----------------

問2 湯沢町の観光情報について、どのような情報源をお使いになりましたか？（〇はいくつでも）

1. 湯沢町のホームページ	2. 湯沢町観光協会のホームページ	3. 1・2以外のホームページ (具体的に)
4. SNS	5. テレビ番組	6. ラジオ番組
7. 新聞	8. 旅行雑誌・ガイドブック	9. 家族や友人、知人の紹介
10. 特に情報源を利用していない 11. その他 ()		

問3 今回、湯沢町へは、あなたを含めどなたと何人でお越しになりましたか？

同行者 人数(あなたを含む)	1. 単身	2. 家族	3. 友人	4. 職場・学校	5. その他
	人				

問4 今回の湯沢町へのご旅行は、日帰りですか、それとも宿泊ですか？（〇は1つだけ）

1. 日帰り → 間6へ	2. 宿泊 → 宿泊数 泊 → その内湯沢町内宿泊数 泊
--------------	------------------------------

問5 湯沢町内に宿泊された方にお尋ねします。宿泊した施設はどちらですか？（〇はいくつでも）

1. ホテル	2. 旅館	3. 実家や友人・知人宅
4. ペンション、民宿	5. 保養所	6. キャンプ場
7. 車中泊	8. 別荘、リゾートマンション	9. その他 ()

問6 今回、湯沢町内でお使いになられたお一人あたりの費用はどのくらいですか？

旅行費用 人分 (一人分が分からない場合は、人数と合計を記入願います)

	町内分	町外分
①交通費	円	円
②宿泊費	円	
③土産代	円	
④飲食費	円	
⑤入場料	円	
⑥その他	円	
※バック料金		円
	↑ 県内分のみ または 県外分含む	

問7 今回の来訪先を湯沢町にお選びになった『決め手』は何ですか？自由にご記入下さい。

.....
.....

問8 今回訪れた湯沢町の宿泊施設や観光施設では、新型コロナウイルスの感染予防への対応・対策はいかがでしたか？お気づきになった点を自由にご記入下さい。

.....
.....

問9 最後に、あなたのことについてお聞かせ下さい。(各項目で〇は1つずつ)

①性別	1. 男性	2. 女性	②年代	1. 30歳以下	2. 30歳代	3. 40歳代	4. 50歳代	5. 60歳代	6. 70歳以上
③現住所	都・道・府・県			④職業	1. 会社員	2. 公務員	3. 経営・経営者	4. 無職	5. その他

ご協力いただき誠にありがとうございました。

令和2年度
湯沢町観光客消費支出額調査
【夏期調査】

令和2年9月
湯沢町 観光商工課