

令和元年度 湯沢町観光客消費支出額調査

令和元年10月
湯沢町

目次

1. 調査の概要	2
2. 調査結果	4
3. 資料	14

1. 調査の概要

1. 調査の概要

1. 調査目的

- ・湯沢町を訪れる観光客を対象に来訪回数や訪れてみての感想などを尋ねることで、観光客の特性や満足度などを把握するとともに、観光客1人あたりの観光消費支出額を集計・算出することで、湯沢町における観光関連の消費総額を把握することを目的とする

2. 調査対象

- ・湯沢町を訪れた観光客(合計:314人〈JR越後湯沢駅を利用した観光客〉 平日:151人、土日:163人)

3. 調査方法

- ・調査員による面接調査法(JR越後湯沢駅構内で観光客に面談のうえ聞き取りを実施)

4. 調査時期

- ・2019年8月18日(日)、21日(水)、23日(金)、25日(日)(平日:2日、日曜日:2日)

5. 調査内容

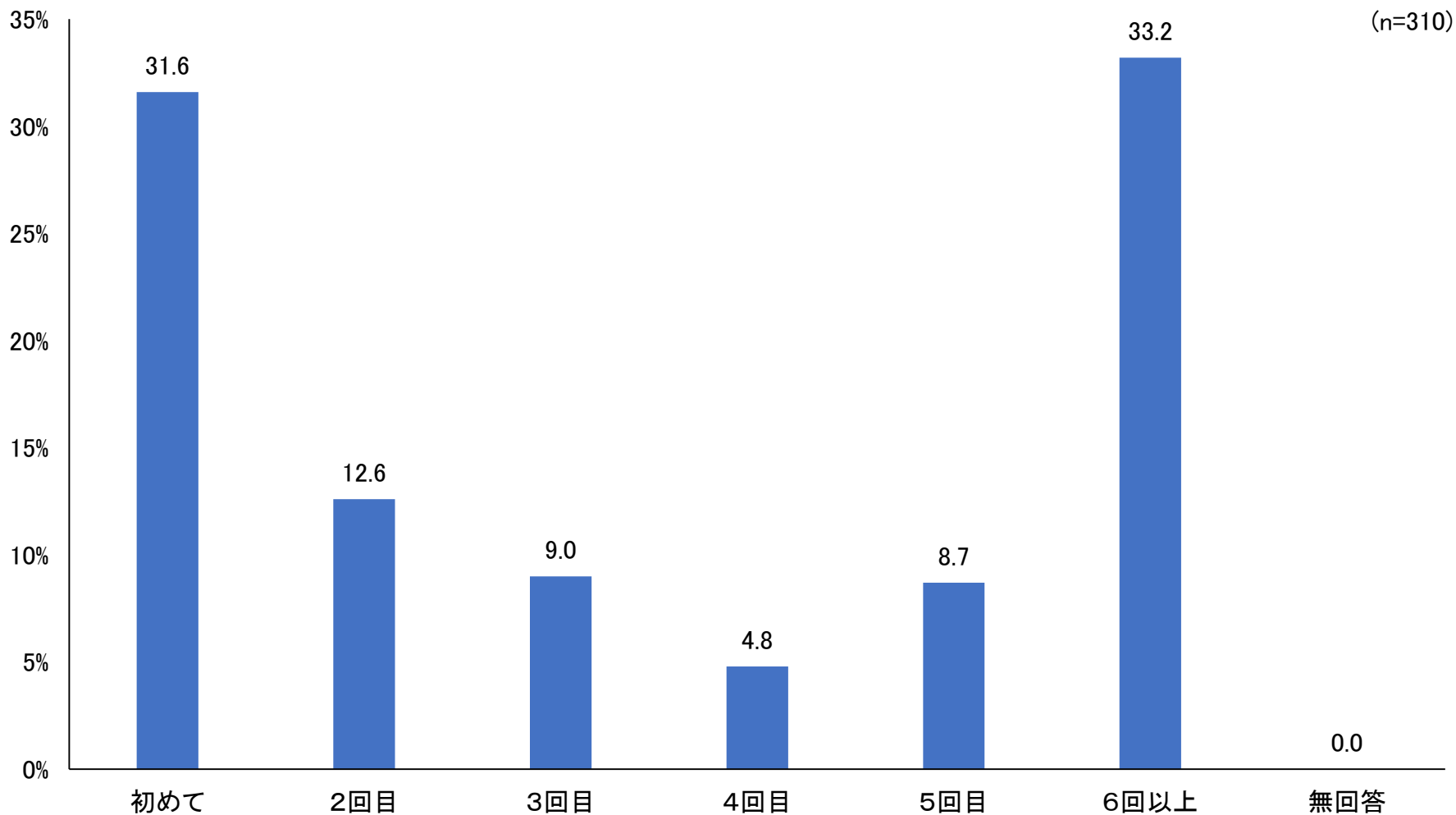
- ・調査内容は以下のとおりである
 - (1)属性(性別、年代、現住所〈都道府県〉、職業)
 - (2)湯沢町への来訪回数
 - (3)湯沢町の観光情報の情報源
 - (4)同行者
 - (5)旅行形態
 - (6)宿泊施設の種類
 - (7)旅行費用
 - (8)湯沢町に来訪してみての感想と湯沢町への再来訪意向
 - (9)湯沢町を選んだ決め手

※ 調査結果のなかには、単一回答であるものの、四捨五入の関係で合計が100%にならないものがある

2. 調査結果

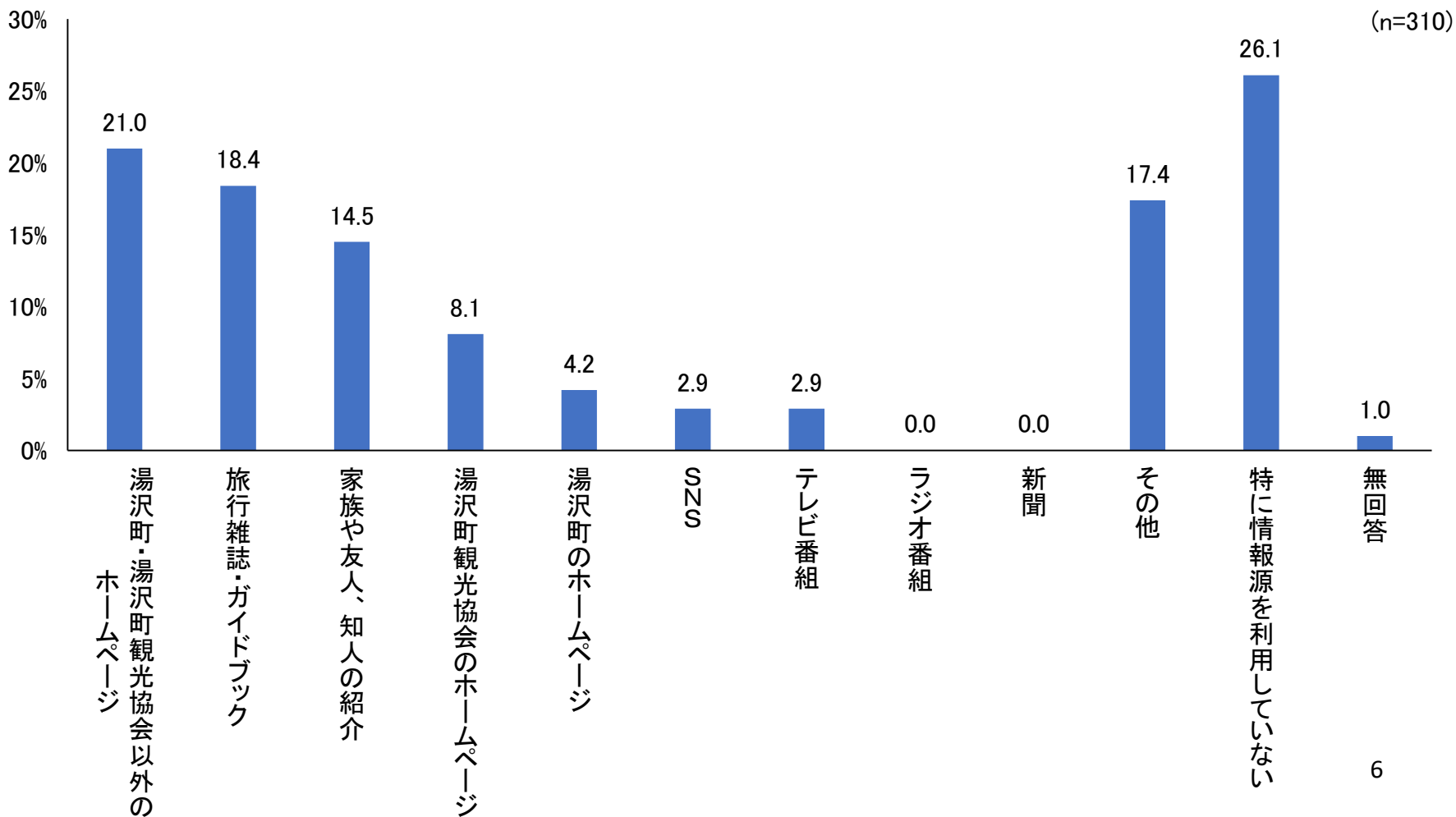
2.1 湯沢町への来訪回数

- 湯沢町への来訪回数を尋ねたところ、「6回以上」(33.2%)と「初めて」(31.6%)とする割合がそれぞれ3割と高くなっている。
- 次いで「2回目」(12.6%)、「3回目」(9.0%)などの順となっている。「2回目」以上のリピーターが7割弱(68.3%)となっている。
- また、「6回以上」のうち、具体的な回数の回答があったものを平均すると、19.3回となっている。



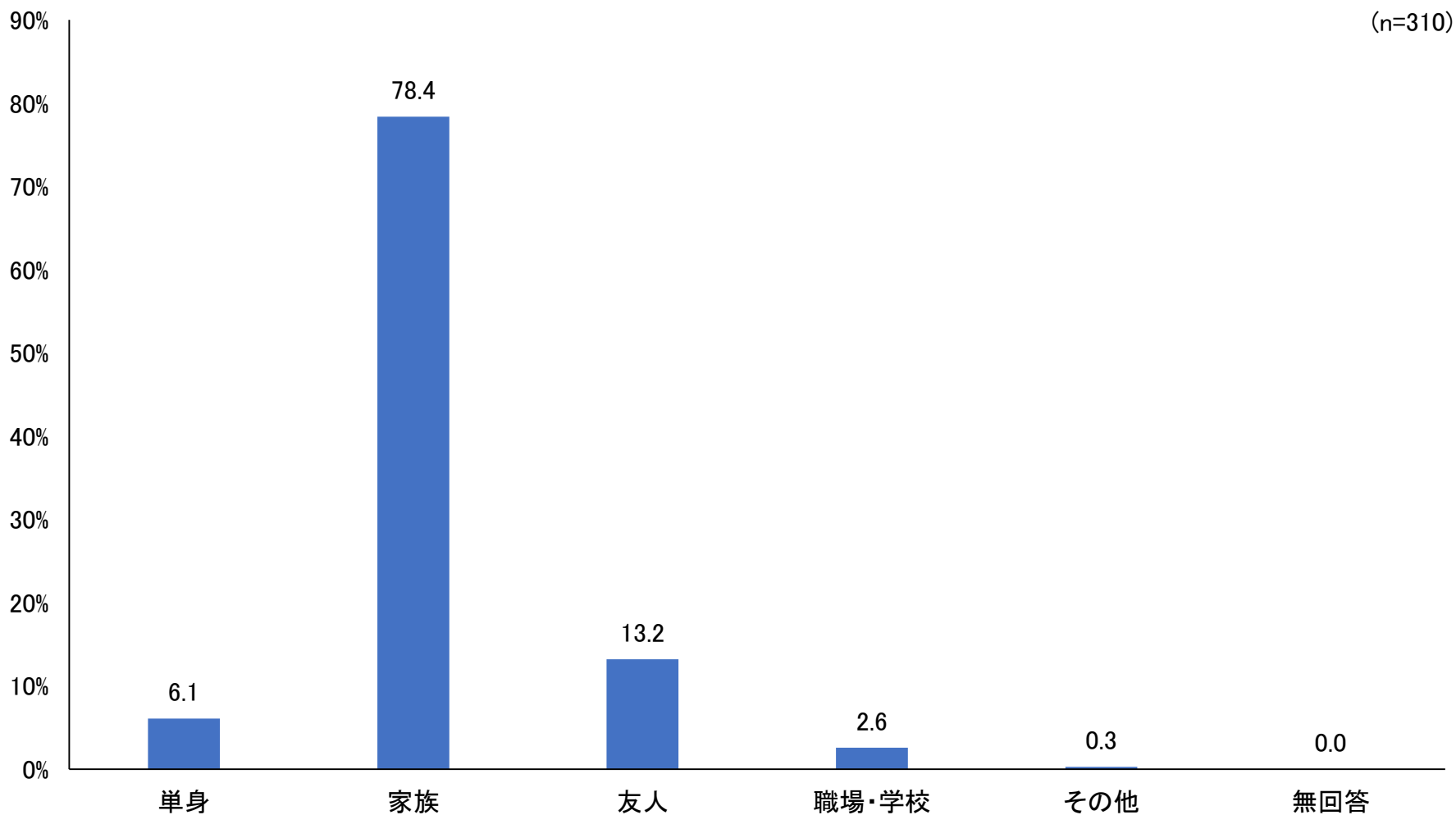
2.2 湯沢町の観光情報の情報源

- 湯沢町の観光情報の情報源を尋ねたところ(複数回答)、「湯沢町・湯沢町観光協会以外のホームページ」(21.0%)の割合が最も高くなっている。以下「旅行雑誌・ガイドブック」(18.4%)、「家族や友人、知人の紹介」(14.5%)などとなっている。
- 「湯沢町・湯沢町観光協会以外のホームページ」について、具体的なホームページを尋ねたところ、「ホテル・旅館のホームページ」や「ネット旅行会社のホームページ」「検索エンジン」などが多くなっている。また、「その他」の具体的な内容としては「旅行会社(パンフレットを含む)」が圧倒的に多かった。
- 一方、「特に情報源を利用していない」(26.1%)とする割合が2割台半ばとなっている。



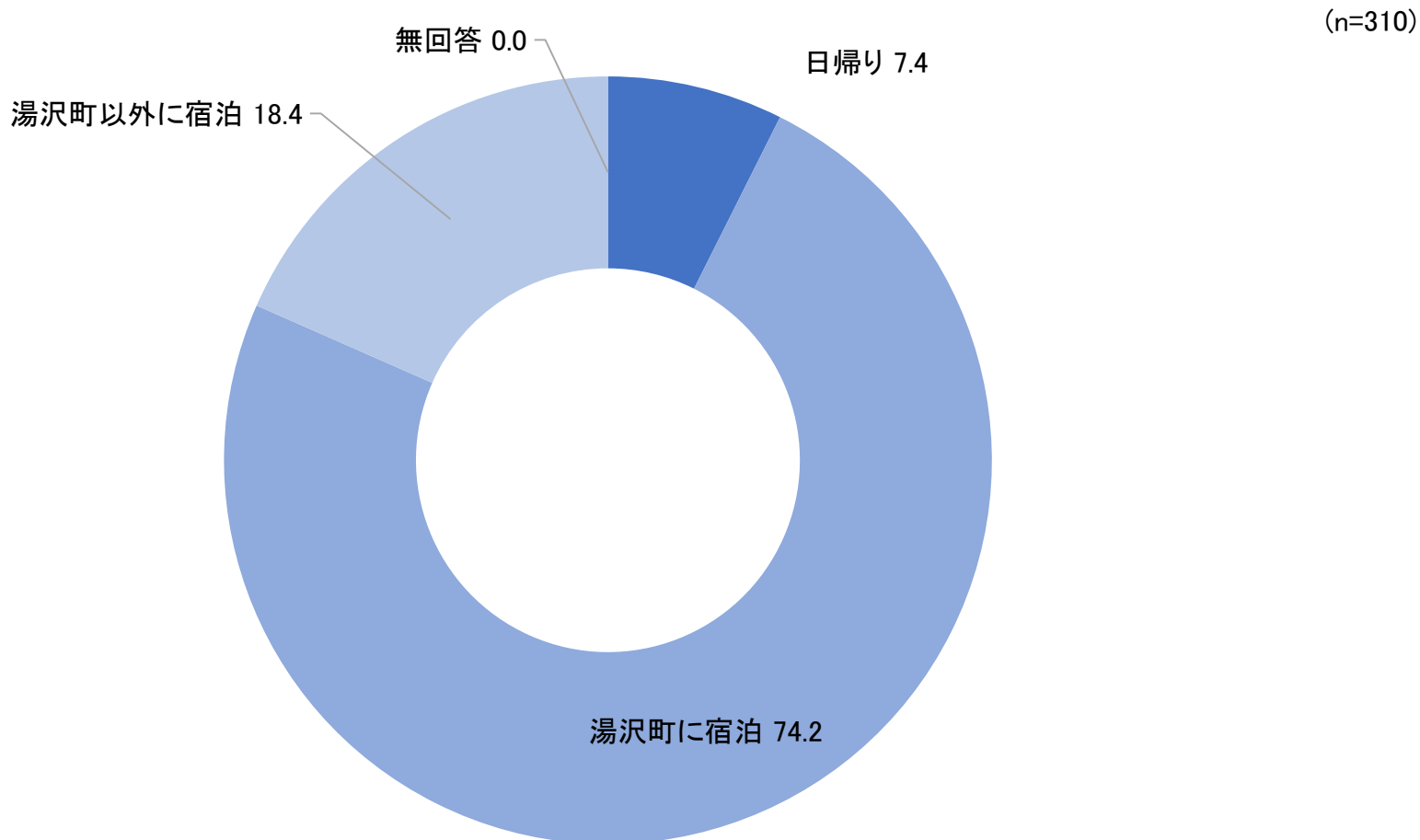
2.3 同行者

- 今回の旅行の同行者を尋ねたところ(複数回答)、「家族」(78.4%)とする割合が約8割と圧倒的に高くなっている。
- 以下「友人」(13.2%)、「単身」(6.1%)、「職場・学校」(2.6%)などとなっている。
- また、本人を含む同行者の人数を平均すると、4.1人となっている。



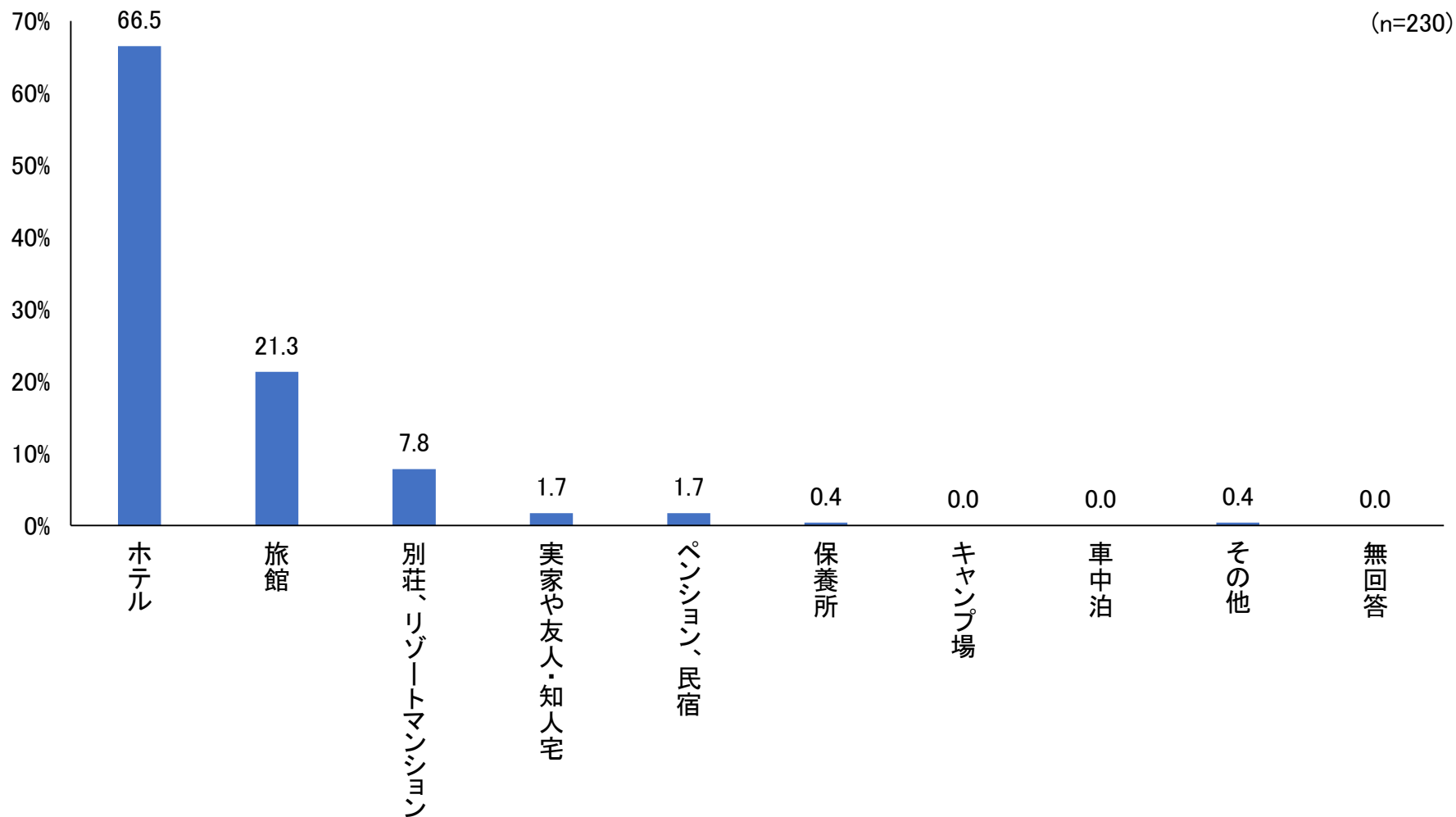
2.4 旅行形態

- 今回の旅行形態(日帰り・宿泊)を尋ねたところ、「日帰り」(7.4%)とする割合は1割を下回る一方、「宿泊」(91.7%)とする割合が約9割と圧倒的に高くなっている。「宿泊」の内訳をみると、「湯沢町に宿泊」(74.2%)とする割合が約7割、「湯沢町以外に宿泊」(18.4%)とする割合が約2割となっている。
- また、「宿泊」した人のうち、2泊以上宿泊した連泊した人の割合は44.1%となっており、「湯沢町に宿泊」した人で連泊した人の割合は38.7%となっている。宿泊数を平均すると、全体での宿泊数は1.72泊、湯沢町での宿泊数は1.63泊となっている。



2.5 宿泊施設の種類

- 湯沢町に宿泊した人に宿泊施設の種類の尋ねたところ(複数回答)、「ホテル」(66.5%)の割合が最も高くなっている。以下「旅館」(21.3%)、「別荘、リゾートマンション」(7.8%)などとなっている。



2.6 旅行費用

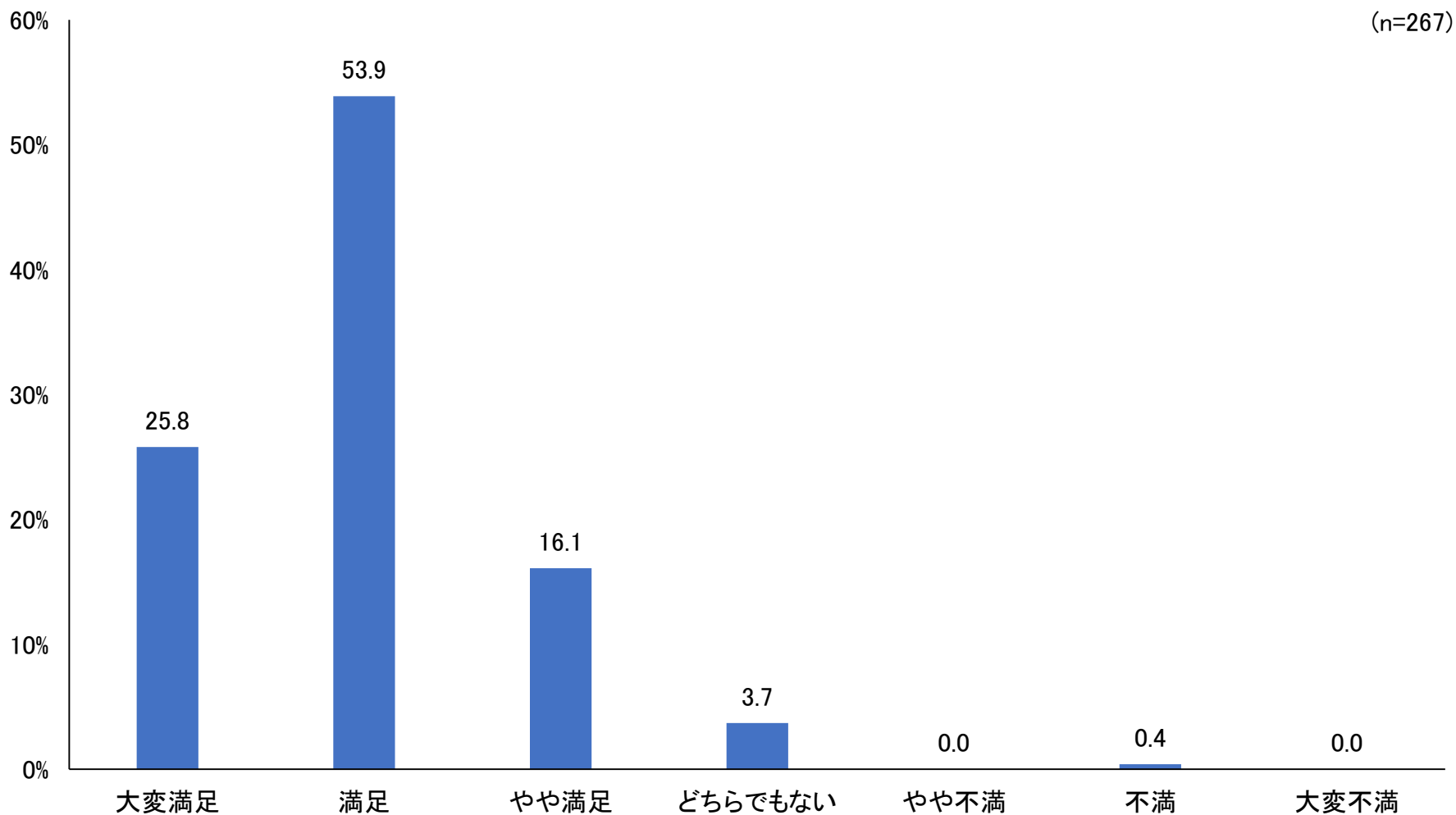
■ 今回、湯沢町に來訪するにあたっての旅行費用を尋ねたところ、日帰り客の合計が4,540円、宿泊客の合計が20,651円となっている。

	交通費	宿泊費	土産代	飲食費	入場料	その他	旅行費用計
合 計(n=310)	469	13,442	2,854	2,496	506	198	19,965
日帰り客(n=80)	341	—	2,315	1,542	276	66	4,540
宿泊客(n=230)	516	13,442	3,040	2,826	584	243	20,651
男性(n=111)	809	14,783	2,616	2,853	566	272	21,898
女性(n=119)	250	12,047	3,431	2,801	601	218	19,348
20歳代以下(n=24)	1,667	12,040	3,225	4,872	463	1,043	23,309
30歳代(n=45)	783	11,125	2,436	2,329	783	30	17,485
40歳代(n=71)	291	11,283	2,958	2,463	573	51	17,618
50歳代(n=25)	101	14,688	4,039	3,238	341	1,012	23,419
60歳代(n=31)	361	13,612	2,308	2,998	672	0	19,951
70歳代以上(n=34)	282	21,232	3,809	2,328	524	0	28,175
初めて(n=78)	171	13,119	2,530	1,969	497	230	18,516
2回目～5回目(n=84)	664	16,288	3,149	2,486	574	301	23,462
6回以上(n=68)	728	10,492	3,495	4,249	698	187	19,850

※単価の計算にあたり、「湯沢町以外に宿泊」と回答した人は「日帰り客」に含めた

2.7.1 湯沢町に来訪してみての感想

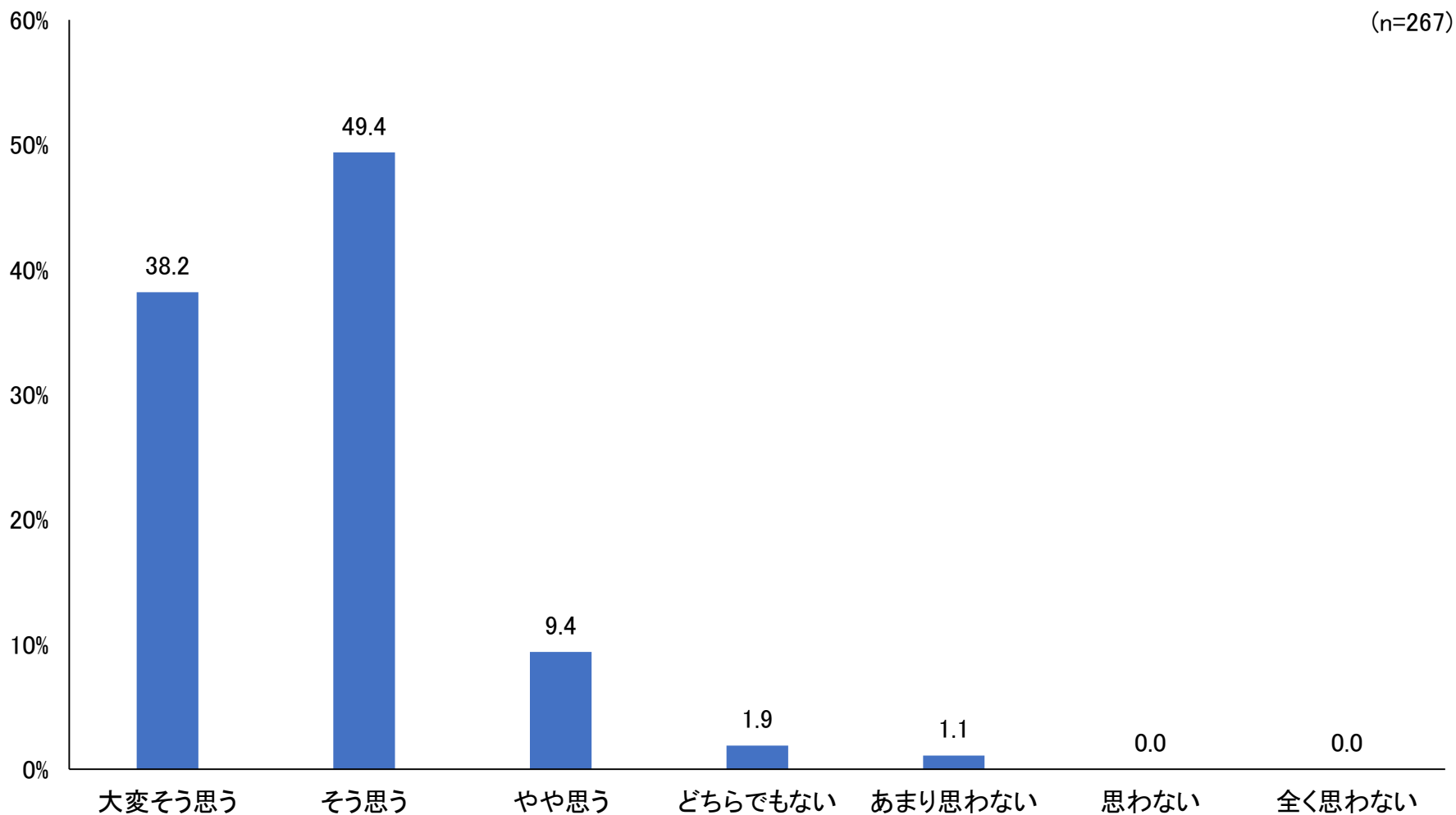
- 湯沢町に来訪してみての感想(満足度)を尋ねたところ、「大変満足」(25.8%)の割合が2割台半ば、「満足」(53.9%)の割合が5割台半ば、「やや満足」(16.1%)の割合が1割台半ばとなっており、3つを合わせると9割台半ば(95.8%)となっている。



※無回答を除く

2.7.2 湯沢町への再来訪の意向

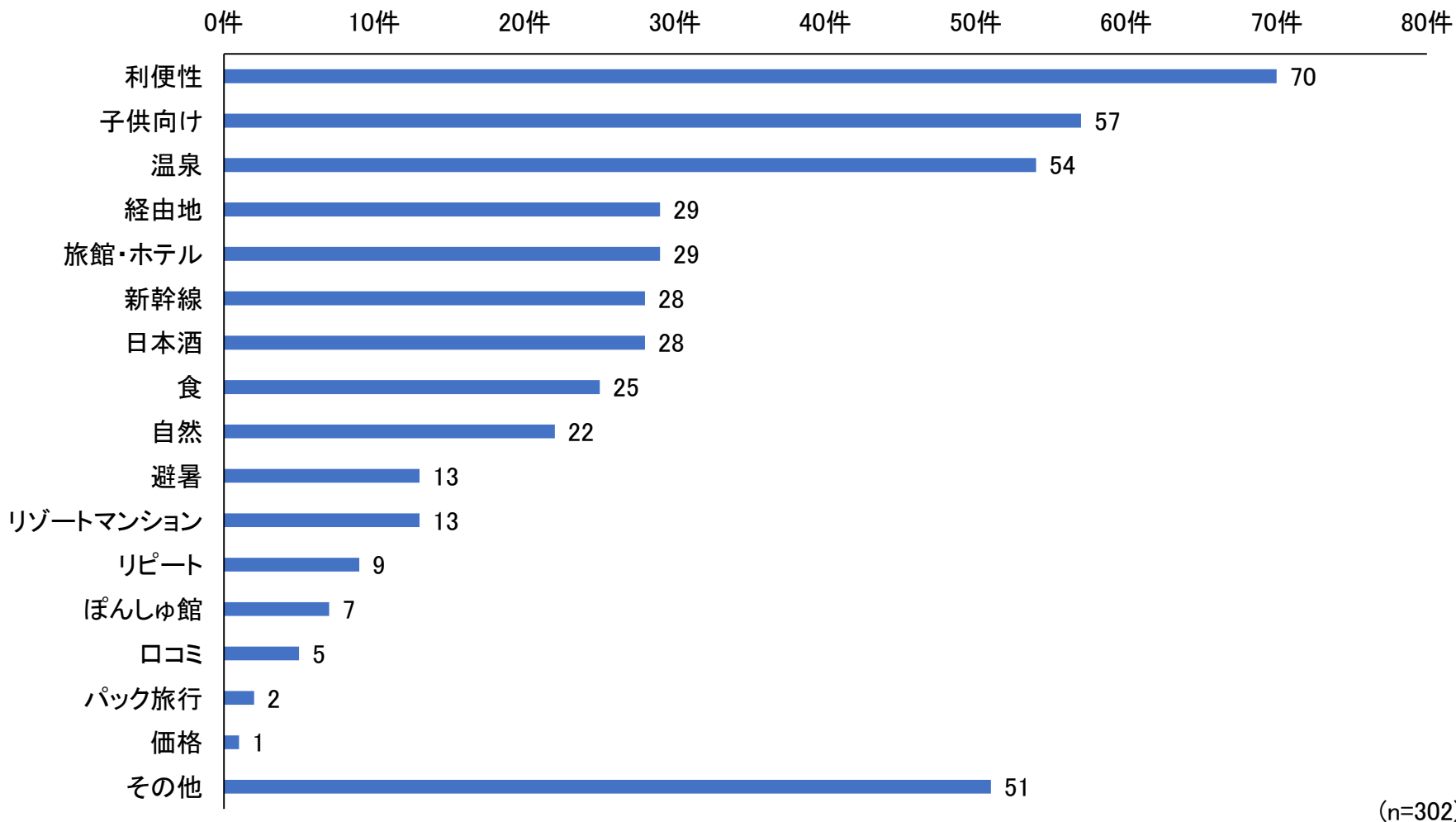
- 湯沢町への再来訪の意向を尋ねたところ、「大変そう思う」(38.2%)の割合が3割台後半、「そう思う」(49.4%)の割合が約5割、「やや思う」(9.4%)の割合が約1割となっており、3つを合わせると9割台後半(97.0%)となっている。



※無回答を除く

2.8 湯沢町を選んだ決め手

- 今回の来訪先を湯沢町に選んだ決め手を自由回答形式で尋ねたところ、302人から様々な回答があった。そのうち、参考までに頻出するキーワードをもとに集計してみると、「利便性(自宅から近い、交通の便が良い等)」(70件)を含む回答が最も多く、以下「子供向け」(57件)、「温泉」(54件)などが続いている。



(n=302)

3. 資料

3.1 調査票

湯沢町 ご来訪者向けアンケート調査

この度は、湯沢町にお越し下さりありがとうございました。今後の湯沢町の観光振興の参考にさせていただきます。アンケート調査にご協力下さいますようお願い申し上げます。

湯沢町

問1 あなたは、湯沢町への来訪は今回で何回目ですか？（○は1つだけ）

1. 初めて	2. 2回目	3. 3回目	4. 4回目	5. 5回目	6. 6回以上 () 回
--------	--------	--------	--------	--------	------------------

問2 湯沢町の観光情報について、どのような情報源をお使いになりましたか？（○はいくつでも）

1. 湯沢町のホームページ	2. 湯沢町観光協会のホームページ	3. 1・2以外のホームページ (具体的に)
4. SNS	5. テレビ番組	6. ラジオ番組
7. 新聞	8. 旅行雑誌・ガイドブック	9. 家族や友人、知人の紹介
10. 特に情報源を利用していない	11. その他 ()	

問3 今回、湯沢町へは、あなたを含めどなたと何人でお越しになりましたか？

同行者	1. 単身	2. 家族	3. 友人	4. 職場・学校	5. その他
人数（あなたを含む）	人				

問4 今回の湯沢町へのご旅行は、日帰りですか、それとも宿泊ですか？（○は1つだけ）

1. 日帰り → 問6へ	2. 宿泊 → 宿泊数 泊 → その内湯沢町内宿泊数 泊
--------------	------------------------------

問5 湯沢町内に宿泊された方にお尋ねします。宿泊した施設はどちらですか？（○はいくつでも）

1. ホテル	2. 旅館	3. 実家や友人・知人宅
4. ペンション、民宿	5. 保養所	6. キャンプ場
7. 車中泊	8. 別荘、リゾートマンション	9. その他 ()

問6 今回、湯沢町内でお使いになられたお一人あたりの費用はどのくらいですか？

旅行費用 人分 （一人分が分からない場合は、人数と合計を記入願います）

	町内分	町外分
①交通費	円	円
②宿泊費	円	
③土産代	円	
④飲食費	円	
⑤入場料	円	
⑥その他	円	
※バック料金		円
	□町内分のみ または □町外分含む	

問7 今回、湯沢町にお越しになってのご感想や、再来訪のご意向（また来たいか、来たくないか）はいかがですか？最も近いものをそれぞれ1つずつお選び下さい。

	大変満足	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	大変不満
満足度	7	6	5	4	3	2	1
	大変そう思う	そう思う	やや思う	どちらでもない	おぼろげに思わない	思わない	全く思わない
再来訪意向	7	6	5	4	3	2	1

問8 今回の来訪先を湯沢町にお選びになった『決め手』は何ですか？自由にご記入下さい。

--

問9 最後に、あなたのことについてお聞かせ下さい。（各項目で○は1つずつ）

①性別	1. 男性	2. 女性	②年代	1. 30歳以下	2. 30歳代	3. 40歳代	4. 50歳代	5. 60歳代	6. 70歳以上
③居住所	市・区・町・村・支庁			④職業	1. 会社員	2. 公務員	3. 経営者	4. 無職	5. その他

ご協力いただき誠にありがとうございました。