

令和 7 年度 湯沢町観光客消費支出額調査【秋季調査】 報告書

令和 7 年 1 1 月

湯沢町企画観光課

令和 7 年度

湯沢町観光客消費支出額調査【秋季調査】

目次

1. 調査の実施概要	2
2. 回答者の属性	4
3. 調査結果	11
4. まとめ	29
5. 資料	31

1. 調査の実施概要

1.1 調査の実施概要

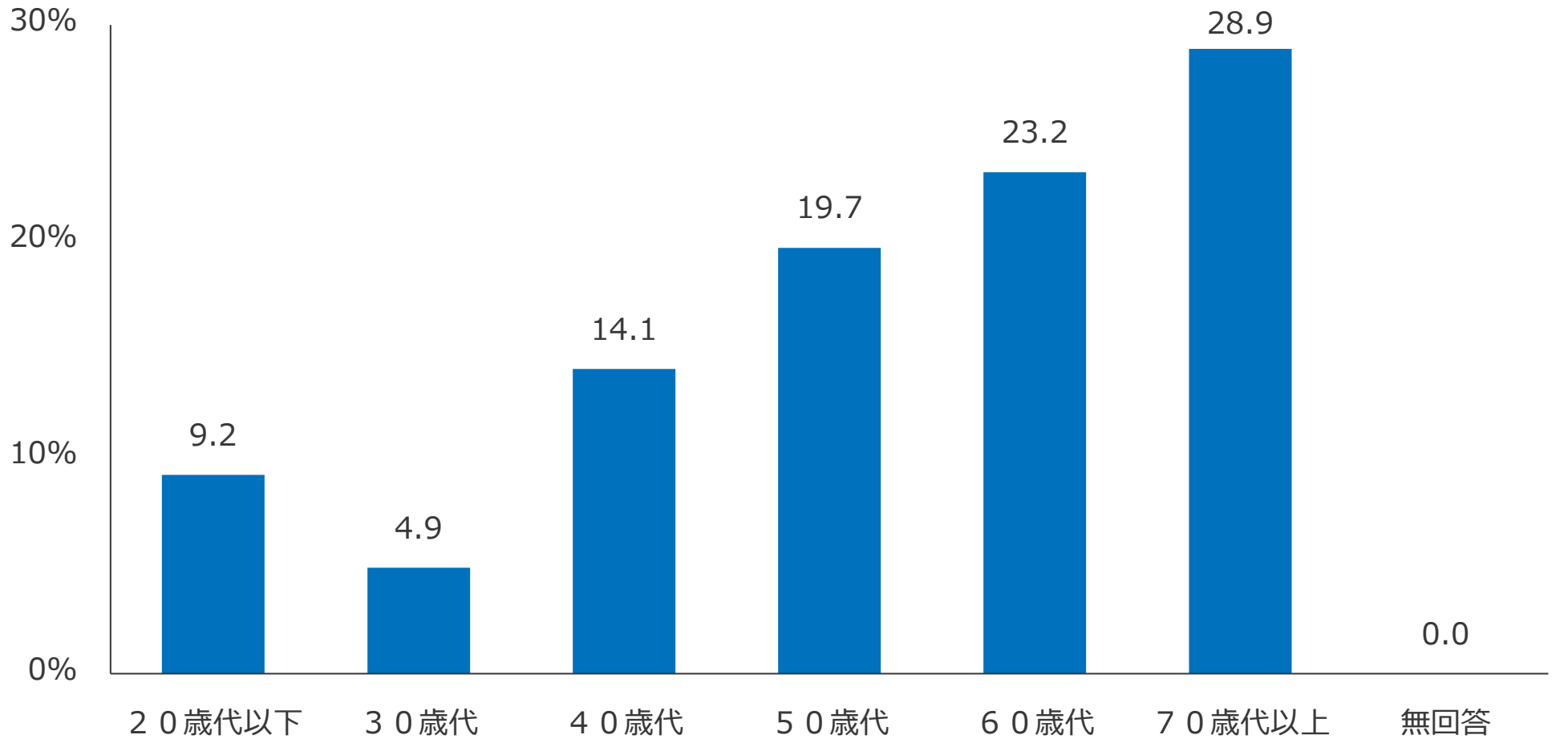
■ 調査の実施概要は以下のとおりである。

項 目	内 容
1.調査名称	令和7年度 湯沢町観光客消費支出額調査【秋季調査】
2.調査対象	<ul style="list-style-type: none">・湯沢町を訪れた日本人観光客（合計：142人） 〈現地調査 J R 越後湯沢駅構内で実施 平日：70人、日祝：72人〉）・湯沢町を訪れた外国人観光客（合計：8人） 〈現地調査 J R 越後湯沢駅構内で実施 平日：5人、日祝：3人〉）
3.調査時期	〈現地調査〉 令和7年10月19日（日）、令和7年10月20日（月）【平日：1日、休日：1日】
4.調査方法	〈現地調査〉 調査員による面接調査法（J R 越後湯沢駅構内で観光客に面談のうえ聞き取りを実施）
5.調査内容	<ul style="list-style-type: none">（1）属性（性別、年代、現住所(都道府県)、職業、交通手段）（2）湯沢町への来訪回数（3）湯沢町の観光情報の情報源（4）同行者（5）旅行形態（6）宿泊施設の種類（7）旅行費用（8）湯沢町の感想等（9）湯沢町を選んだ決め手（10）湯沢町を訪れて、不便だと感じたこと
6.その他	※集計結果については、四捨五入の関係で内訳の合計が100%にならない場合がある。

2. 回答者の属性

2.1 回答者（日本人）の属性（年代）

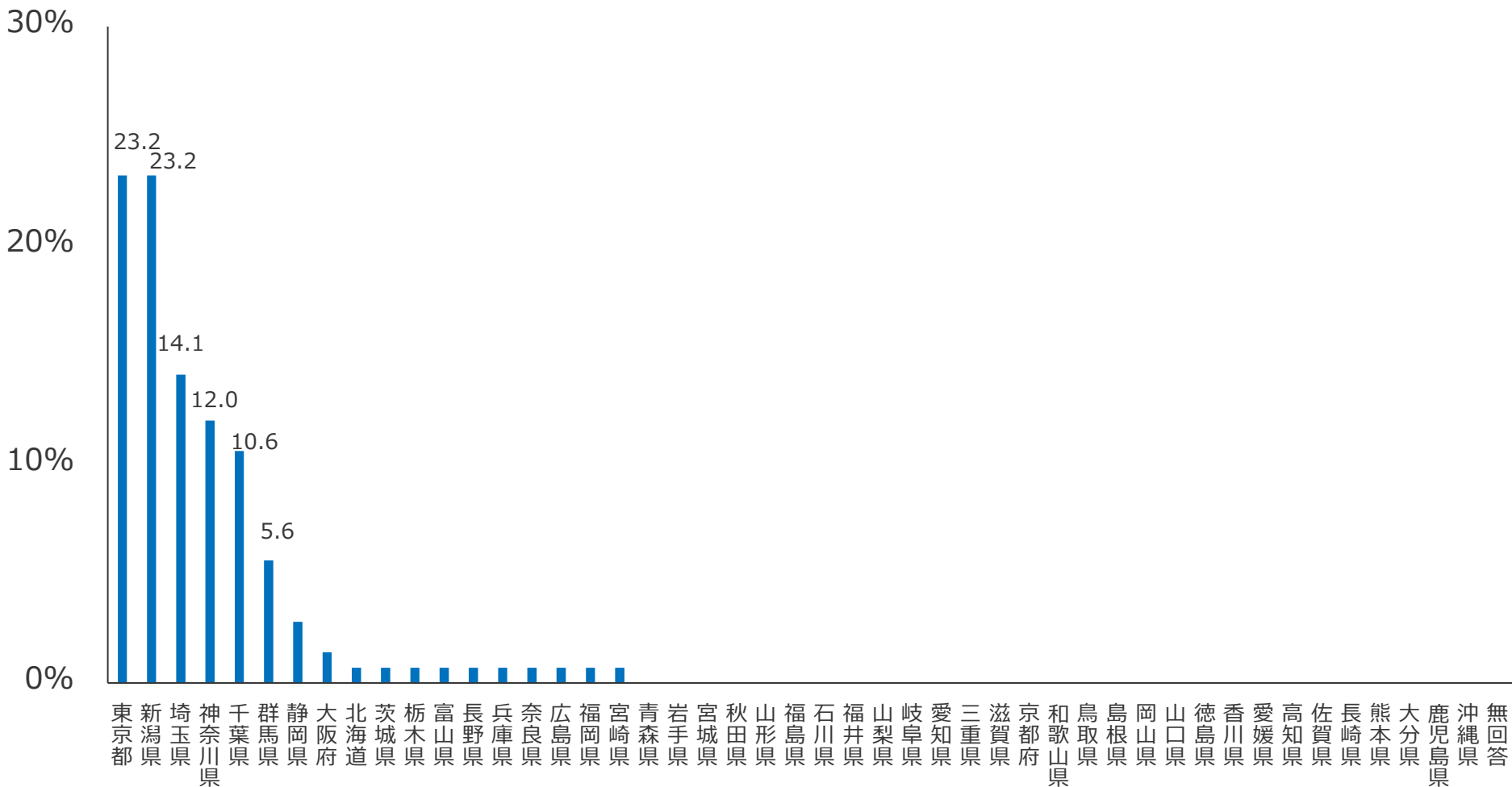
- 回答者の性別をみると、「男性」47.2%、「女性」52.8%となっている。
- 回答者の年代をみると、「70歳代以上」（28.9%）の割合が最も高く、次いで「60歳代」（23.2%）、「50歳代」（19.7%）、「40歳代」（14.1%）などとなっている。



(n=142)

2.2 回答者（日本人）の属性（現住所）

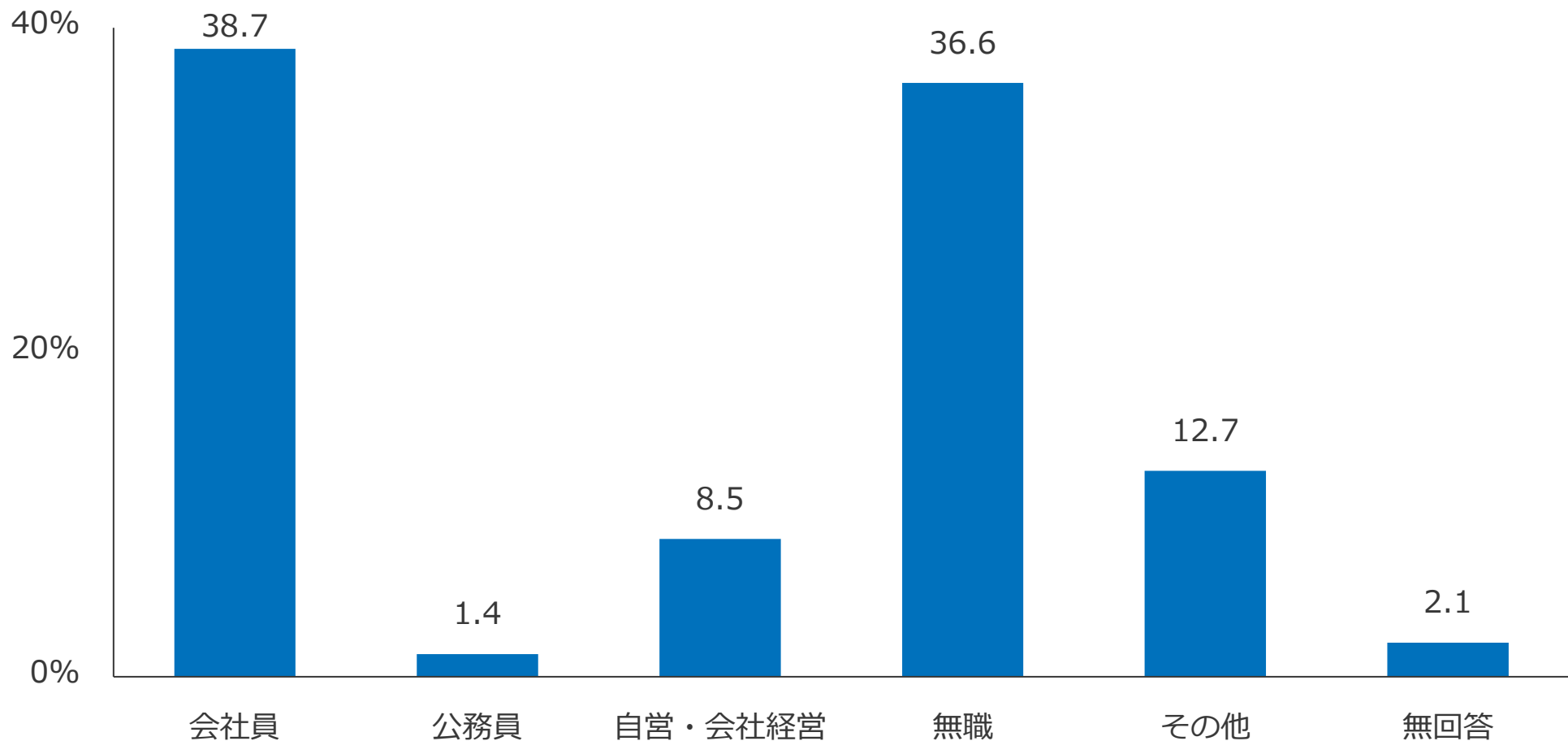
- 回答者の現住所をみると、「東京都」「新潟県」（ともに23.2%）の割合が2割強で最も高く、以下「埼玉県」（14.1%）、「神奈川県」（12.0%）、「千葉県」（10.6%）などとなっている。
- 一都三県（東京都、埼玉県、千葉県、神奈川県）の割合は合わせて59.9%となっている。



(n=142)

2.3 回答者（日本人）の属性（職業）

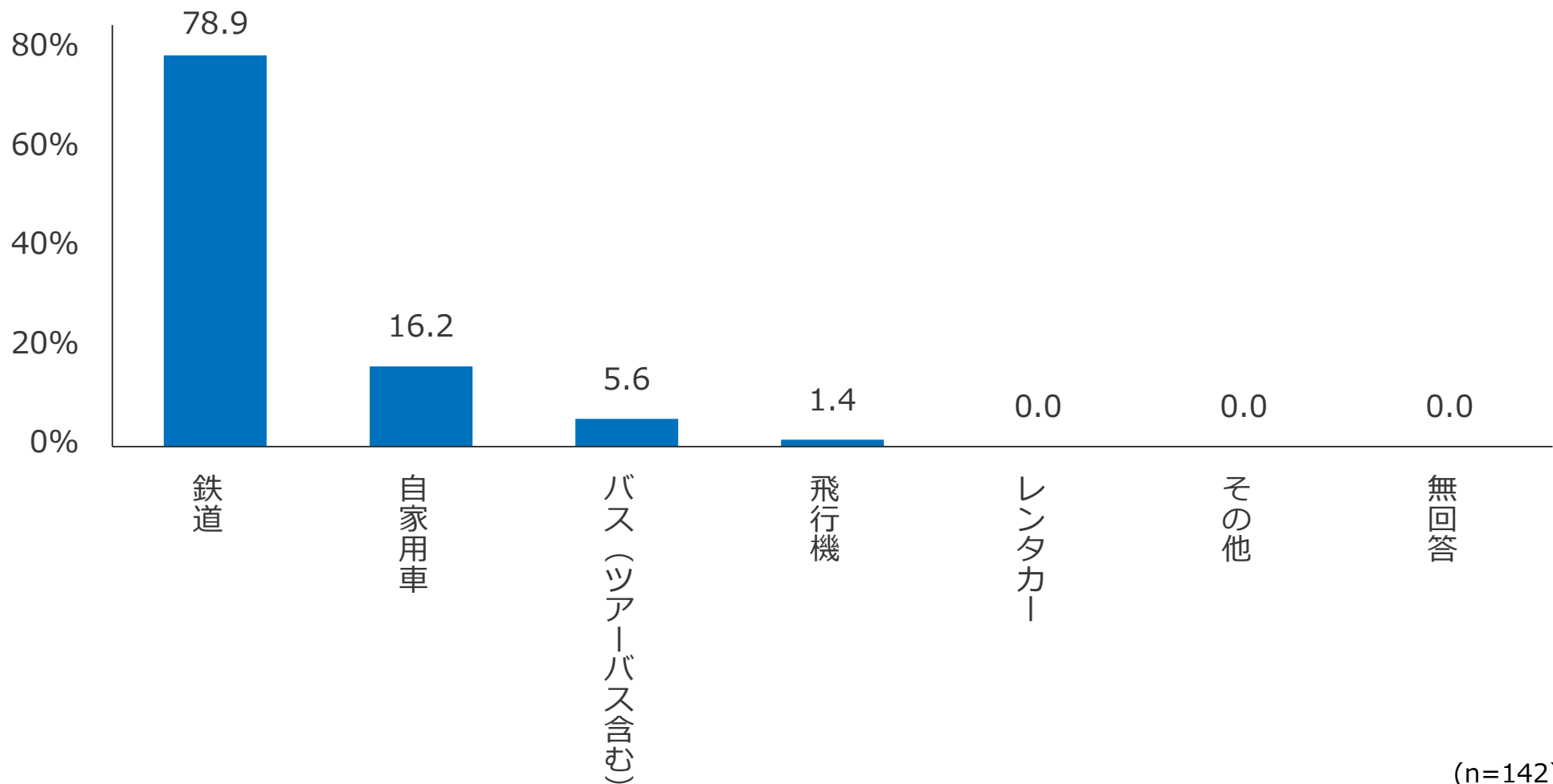
- 回答者の職業をみると、「会社員」の割合が38.7%で最も高く、以下「無職」（36.6%）、「その他」（12.7%）、「自営・会社経営」（8.5%）、「公務員」（1.4%）などとなっている。



(n=142)

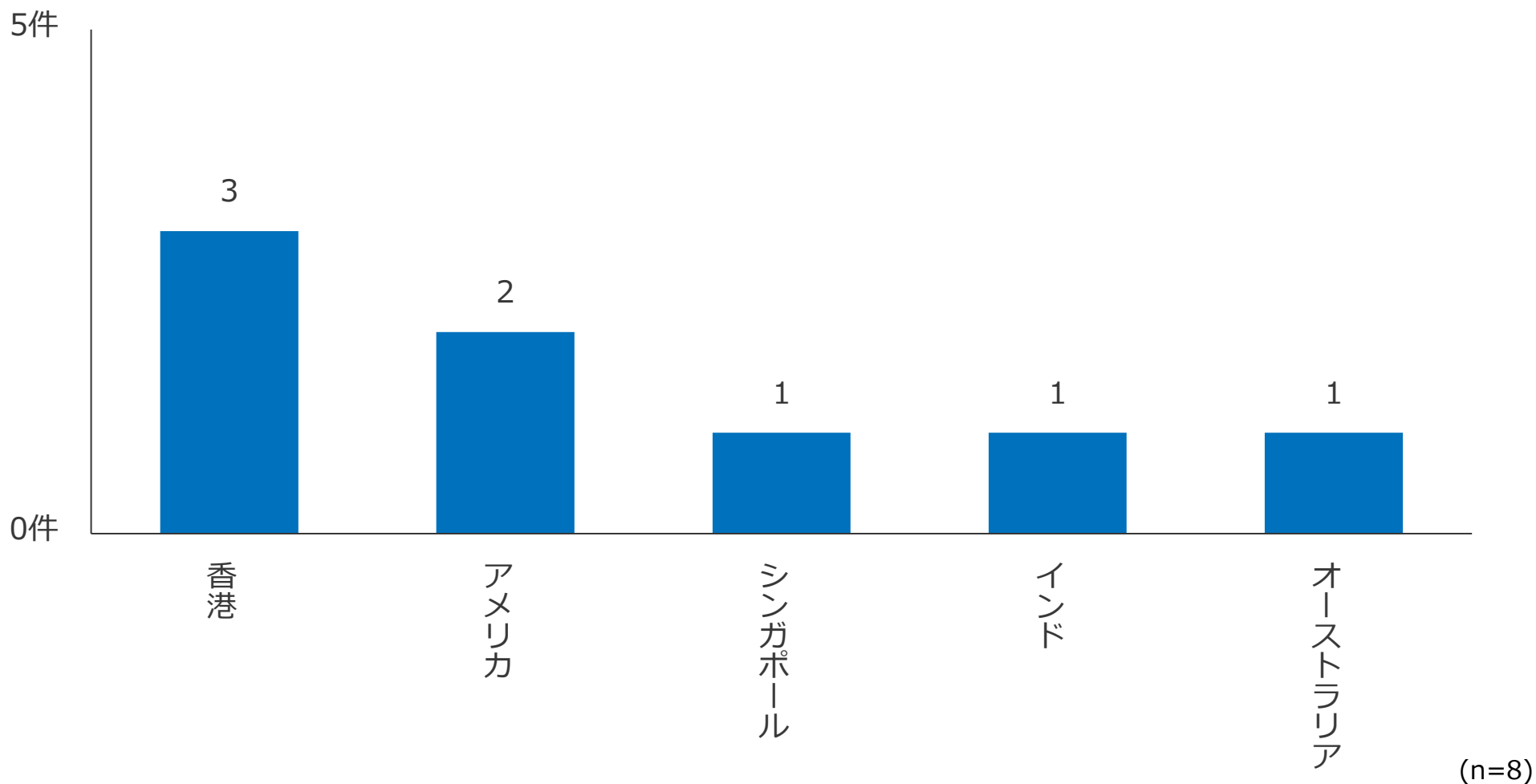
2.4 回答者（日本人）の属性（交通手段）

- 回答者の交通手段をみると（複数回答）、「鉄道」の割合が78.9%で特に高く、次いで「自家用車」（16.2%）などとなっている。



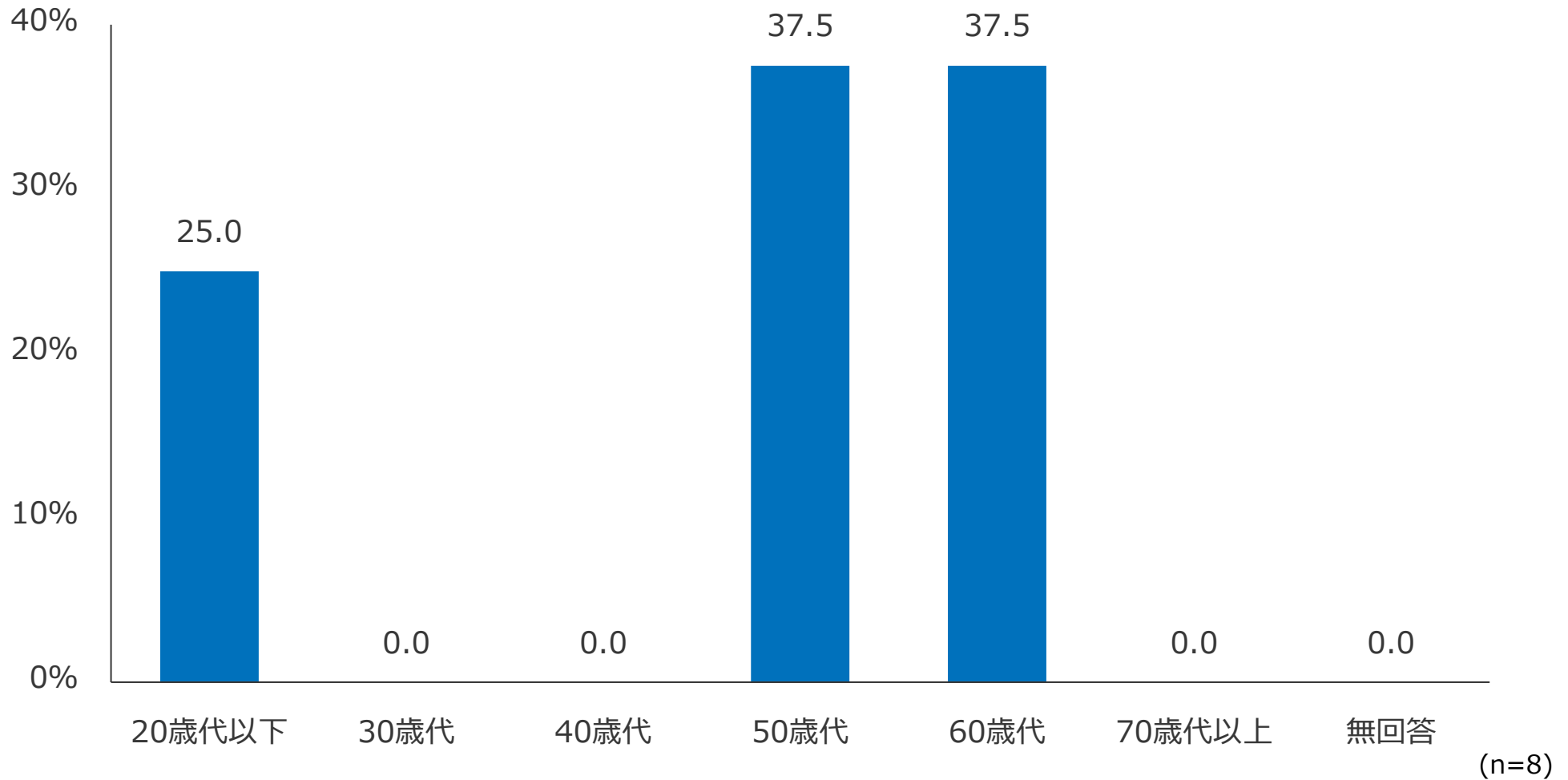
2.5 回答者（外国人）の属性（居住国）

- 外国人の回答者の居住国をみると、「香港」が3件で最も多く、続いて「アメリカ」2件、「シンガポール」「インド」「オーストラリア」がいずれも1件となっている。



2.6 回答者（外国人）の属性（年代）

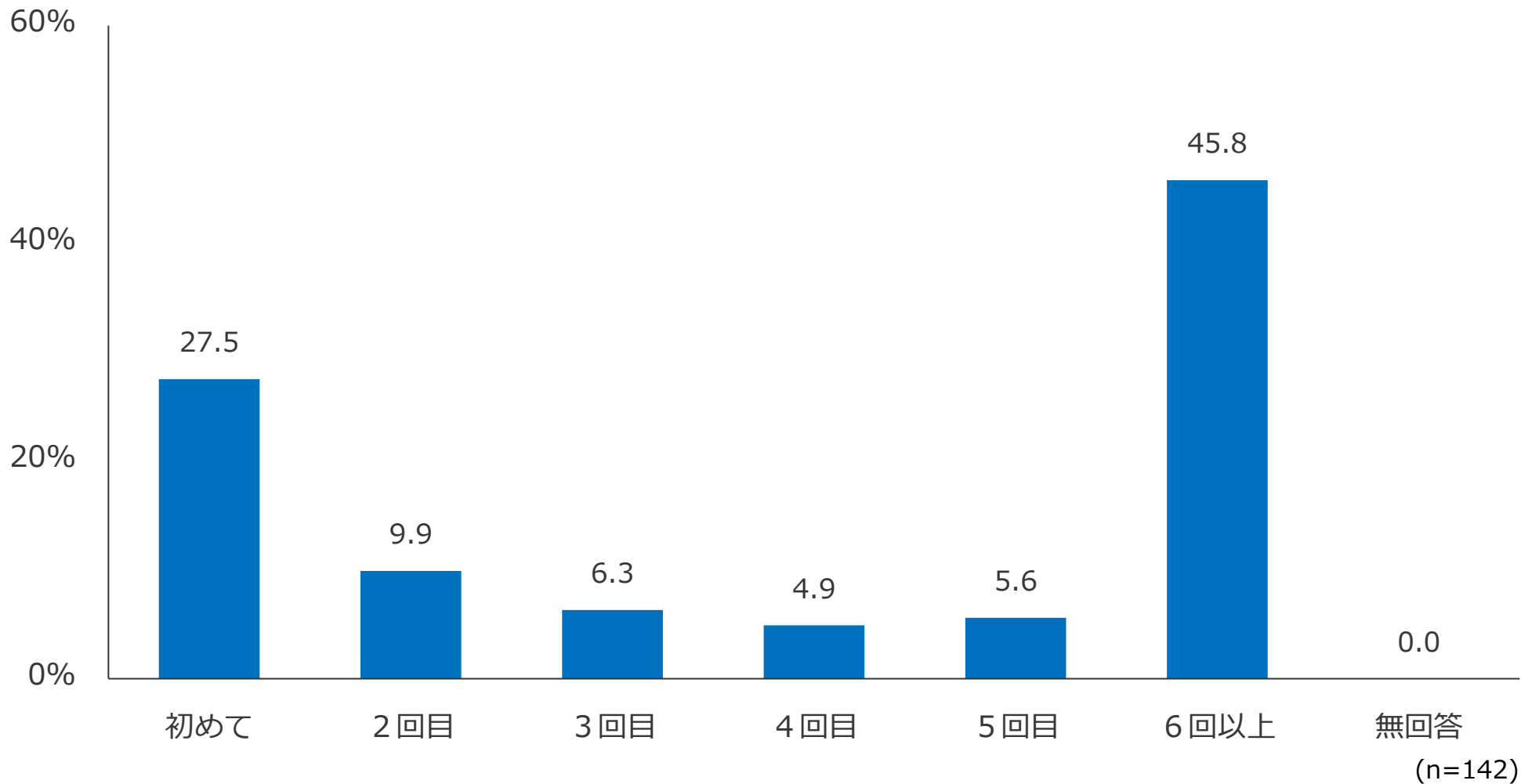
- 外国人の回答者の年代をみると、「50歳代」「60歳代」の割合がともに37.5%、「20歳代以下」（25.0%）となっている。



3. 調査結果

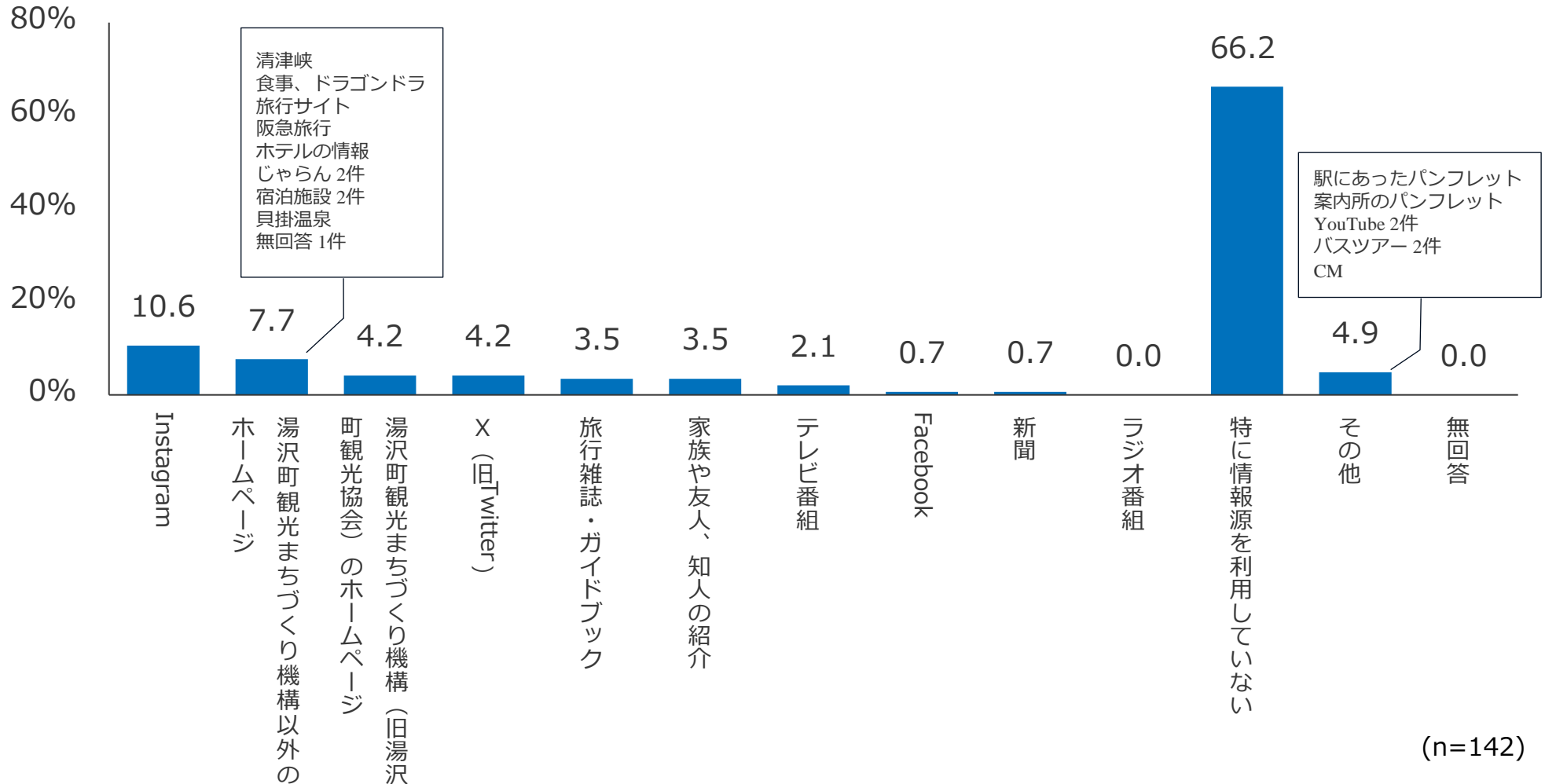
3.1 湯沢町への来訪回数（日本人）

- 湯沢町への来訪回数を尋ねたところ、「6回以上」（45.8%）の割合が4割台半ばで最も高くなっている。次いで「初めて」（27.5%）、「2回目」（9.9%）、「3回目」（6.3%）、「5回目」（5.6%）となっている。なお、「2回目」以上のリピーターが7割強（72.5%）となっている。



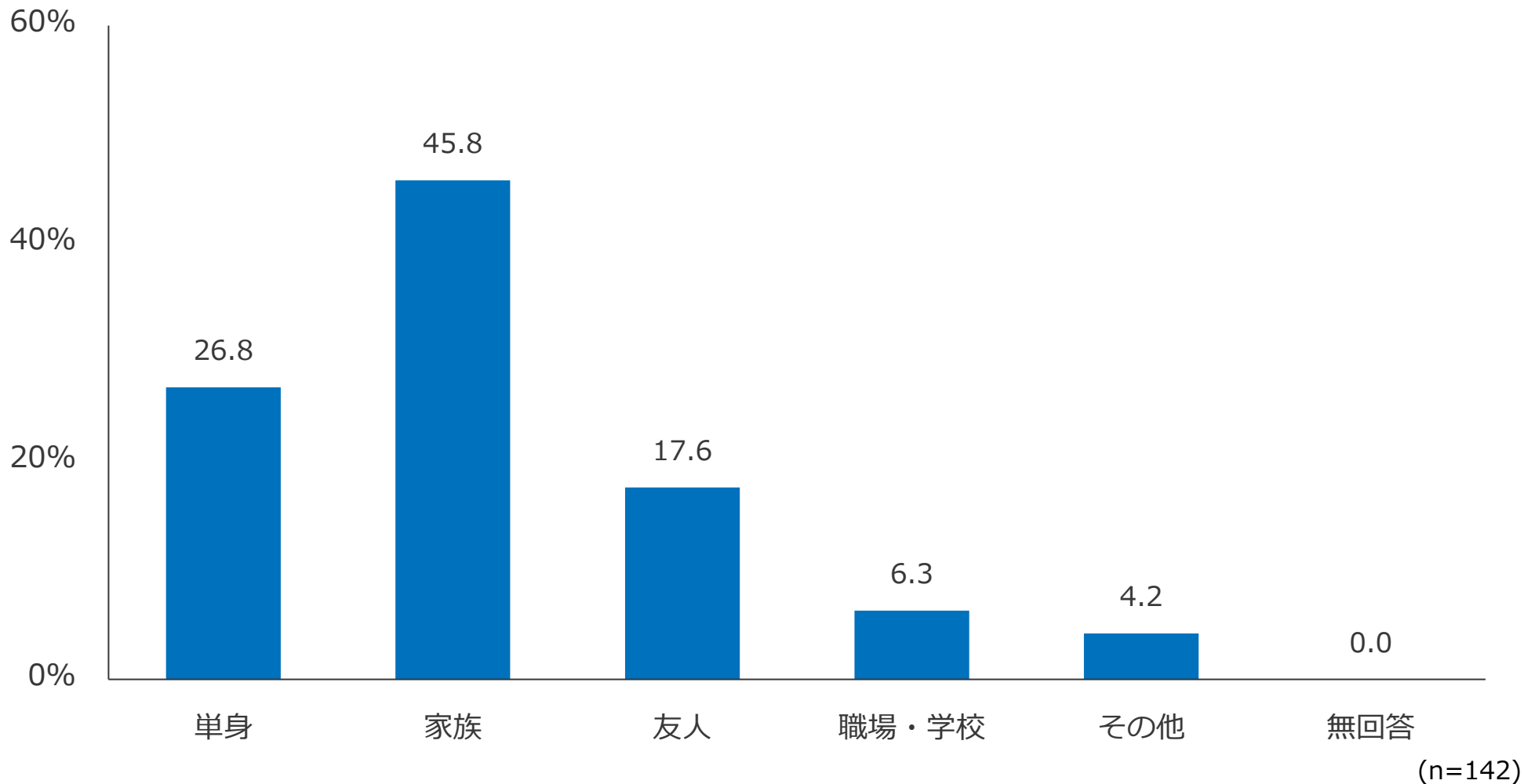
3.2 湯沢町の観光情報の情報源（日本人）

- 湯沢町の観光情報の情報源を尋ねたところ（複数回答）、「Instagram」（10.6%）の割合が最も高く、以下、「湯沢町観光まちづくり機構以外のホームページ」（7.7%）、「湯沢町観光まちづくり機構（旧湯沢町観光協会）のホームページ」「X（旧Twitter）」（ともに4.2%）、「旅行雑誌・ガイドブック」「家族や友人、知人の紹介」（3.5%）、「テレビ番組」（2.1%）などとなっている。
- なお、「特に情報源を利用していない」（66.2%）とする割合は約6割台半ばとなっている。



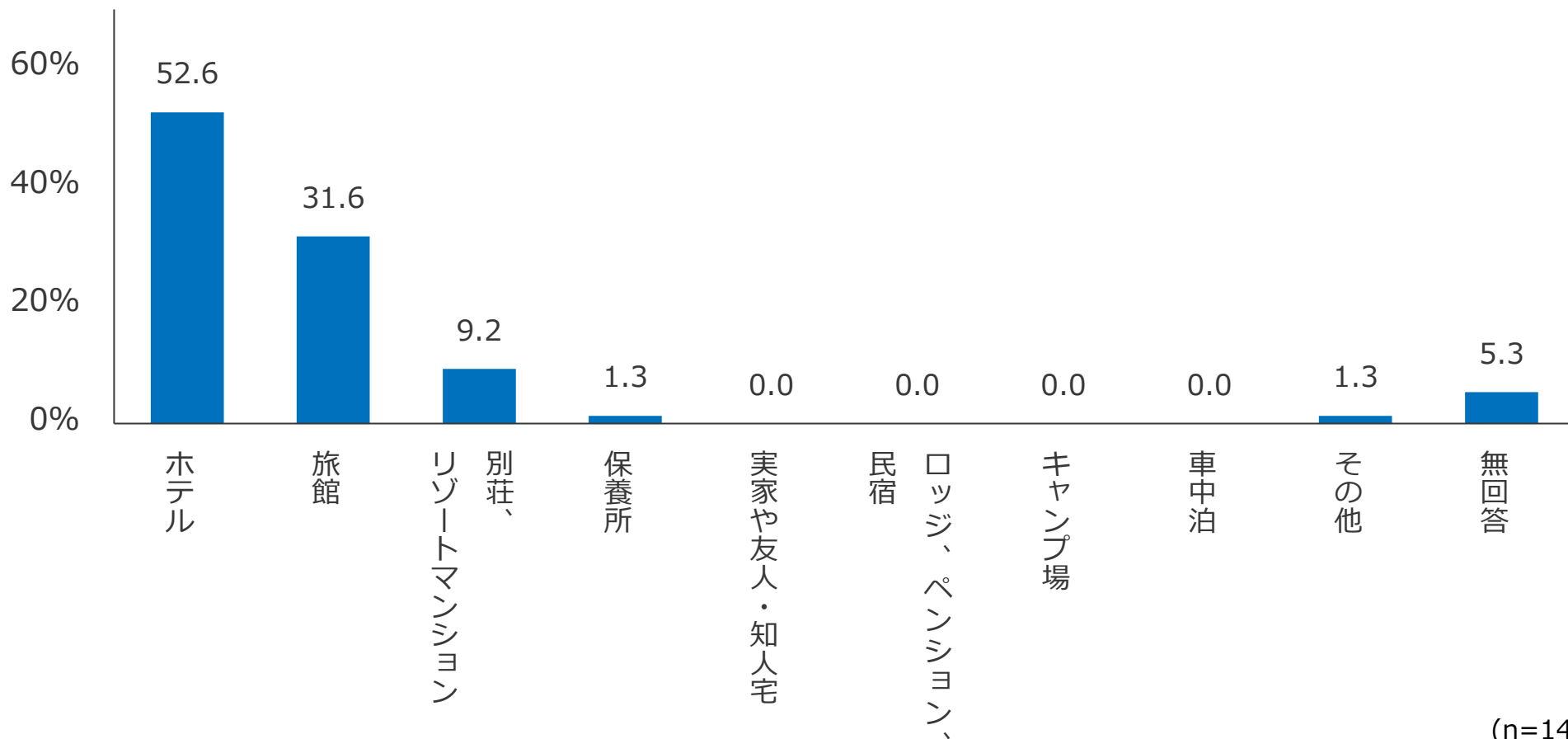
3.3 同行者（日本人）

- 今回の旅行の同行者を尋ねたところ（複数回答）、「家族」（45.8%）とする割合が4割台半ばで最も高く、以下「単身」（26.8%）、「友人」（17.6%）となっている。
- また、本人を含む同行者の人数を平均すると4.6人となっている。



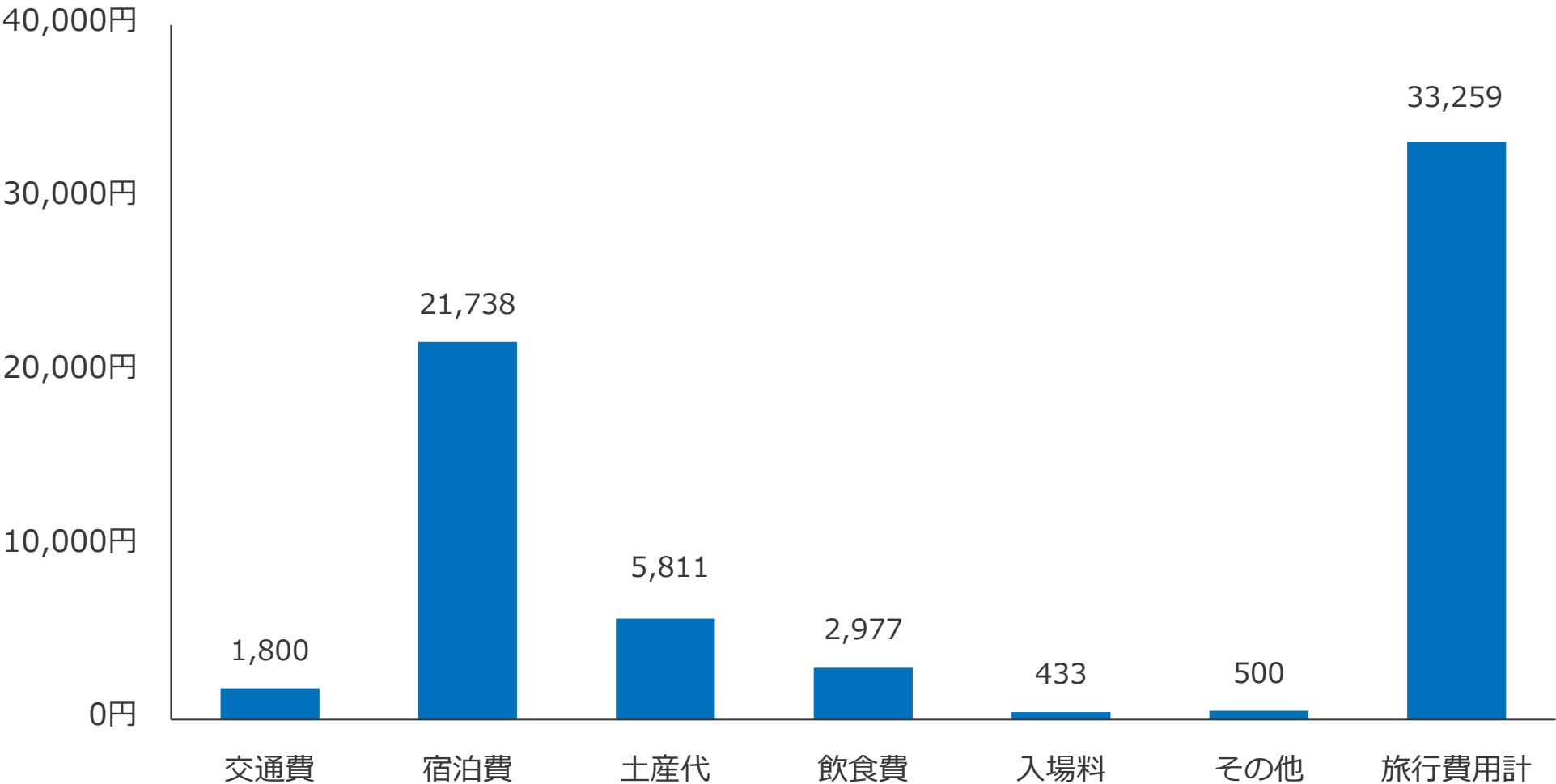
3.4 旅行形態、宿泊施設の種類（日本人）

- 今回の旅行形態（日帰り・宿泊）を尋ねたところ、「日帰り」（20.4%）とする割合が約2割となる一方、「宿泊」（79.6%：「湯沢町に宿泊」と「湯沢町以外に宿泊」の合計）とする割合が約8割となっている。「宿泊」については「湯沢町に宿泊」（53.5%）とする割合が5割強、「湯沢町以外に宿泊」が26.1%となっている。
- また、宿泊者の宿泊数を平均すると、全体での宿泊数は1.57泊、湯沢町での宿泊数は1.68泊となっている。
- 湯沢町に宿泊した人に宿泊施設の種類を尋ねたところ（複数回答）、「ホテル」（52.6%）の割合が最も高く、次いで「旅館」（31.6%）、「別荘、リゾートマンション」（9.2%）が続いている。



3.5.1 旅行費用 観光客合計（日本人）

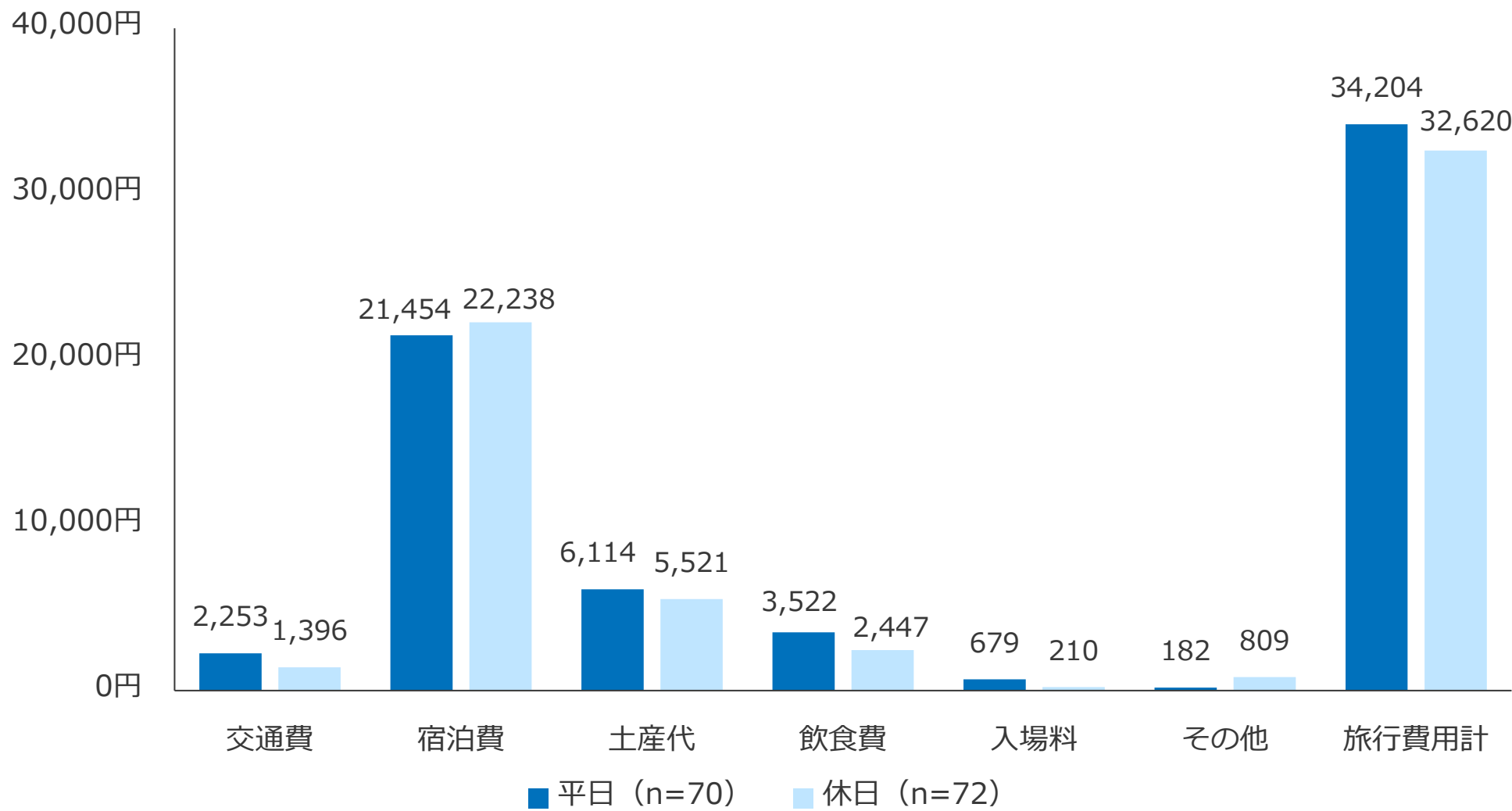
■ 今回、湯沢町に来訪するにあたっての旅行費用を尋ねたところ、観光客合計（日帰り客と宿泊客の合計）では33,259円となっている。



(n=142)

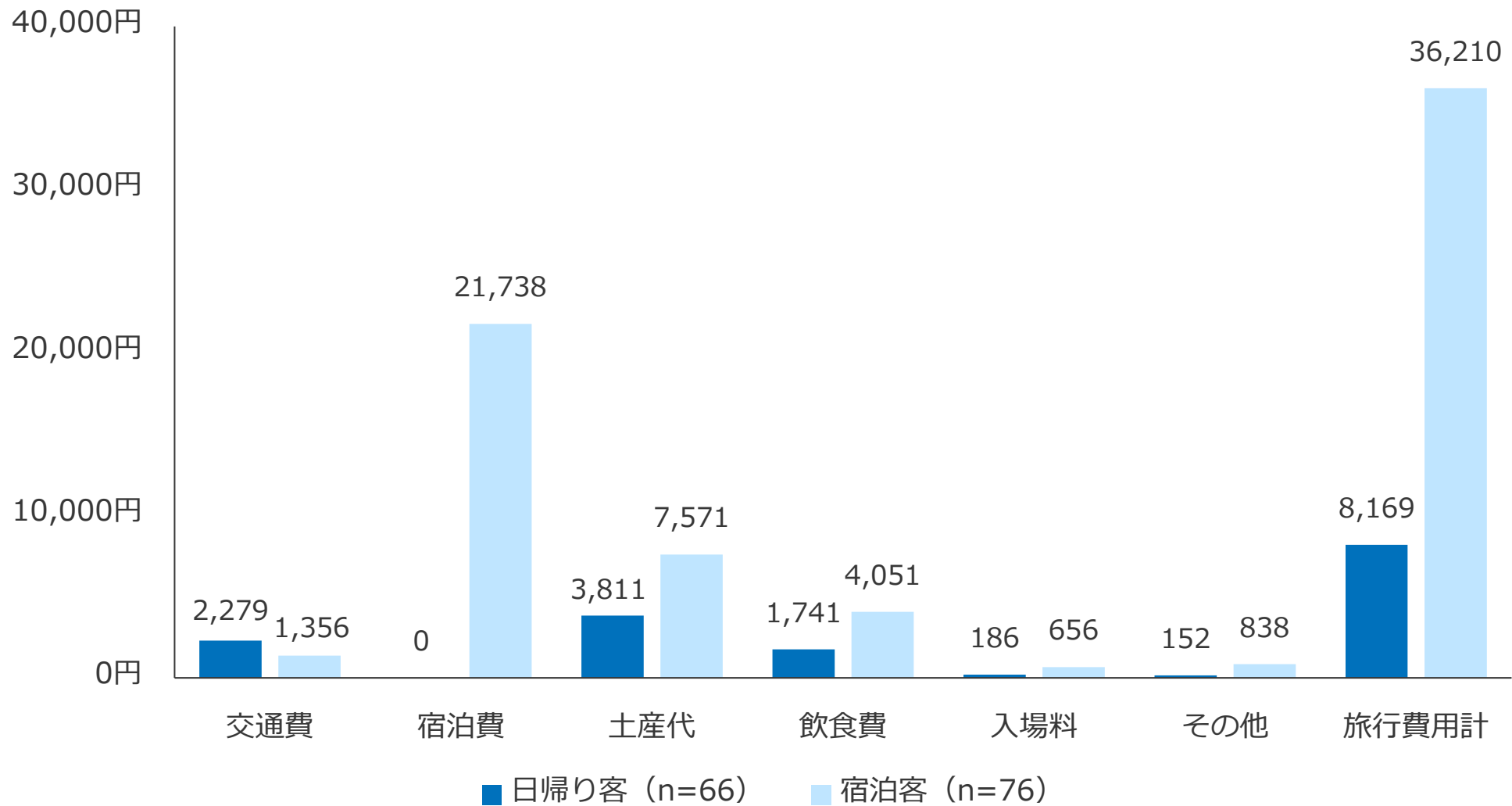
3.5.2 旅行費用 観光客合計（日本人、平日、休日）

- 平日の観光客合計の旅行費用を尋ねたところ、旅行費用は34,204円となっている。
- 休日の観光客の旅行費用を尋ねたところ、旅行費用は32,620円となっている。



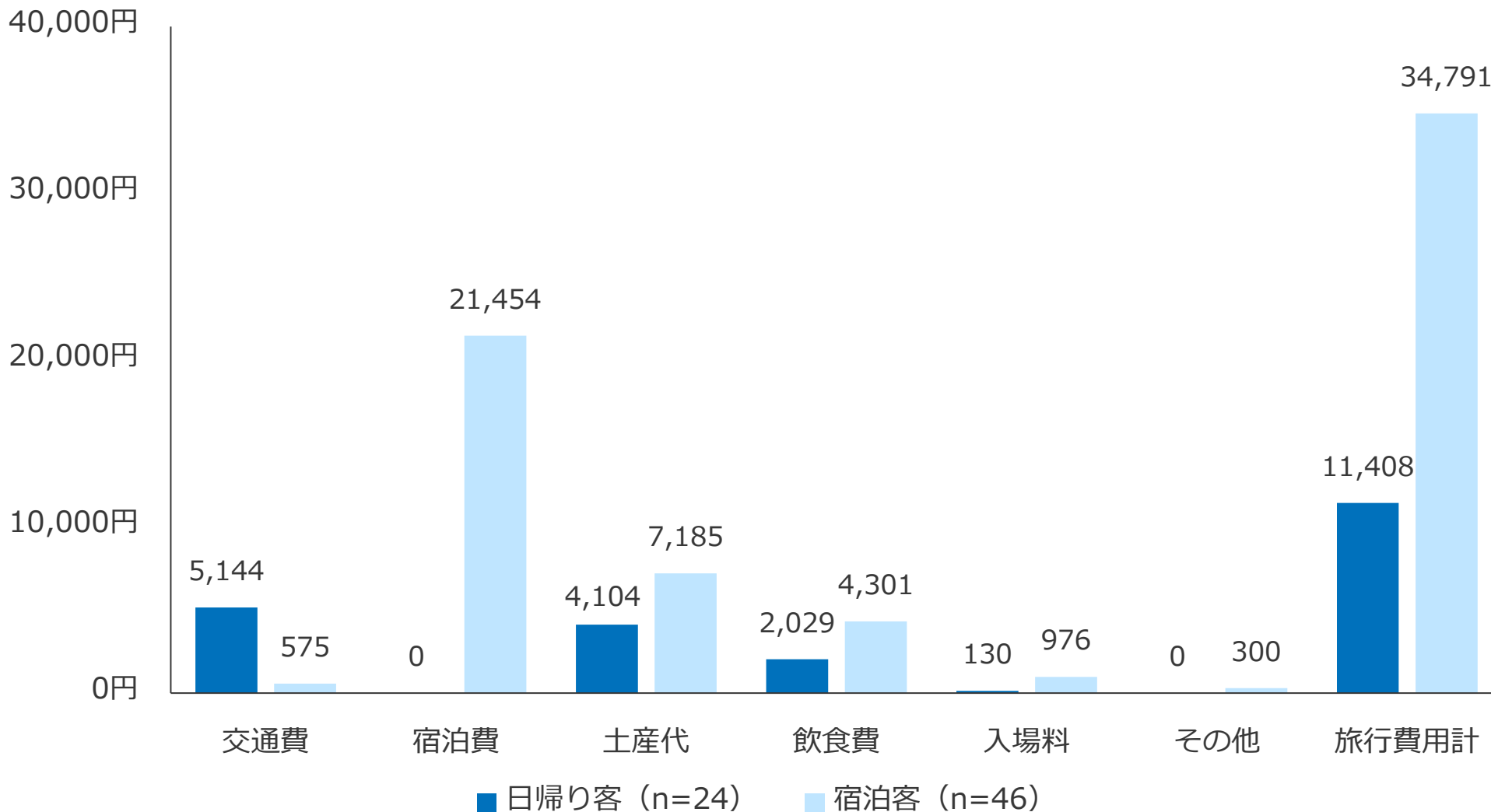
3.5.3 旅行費用 日帰り客・宿泊客（日本人）

- 日帰り客の旅行費用を尋ねたところ、旅行費用は8,169円となっている。
- 一方、宿泊客の旅行費用を尋ねたところ、旅行費用は36,210円となっている。



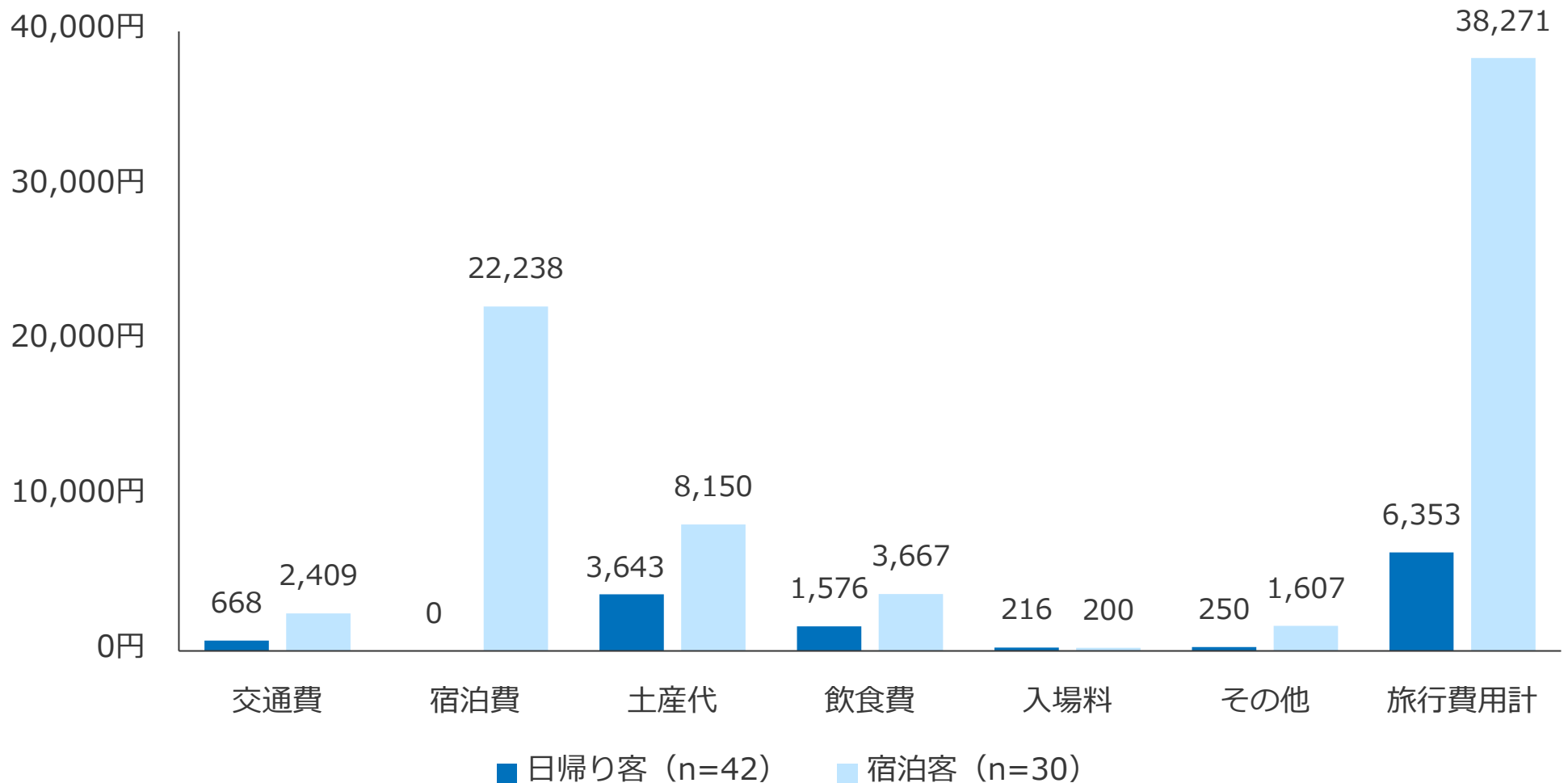
3.5.4 旅行費用 平日の日帰り客・宿泊客（日本人）

- 平日の日帰り客の旅行費用を尋ねたところ、旅行費用は11,408円となっている。
- 一方、平日の宿泊客の旅行費用を尋ねたところ、旅行費用は34,791円となっている。



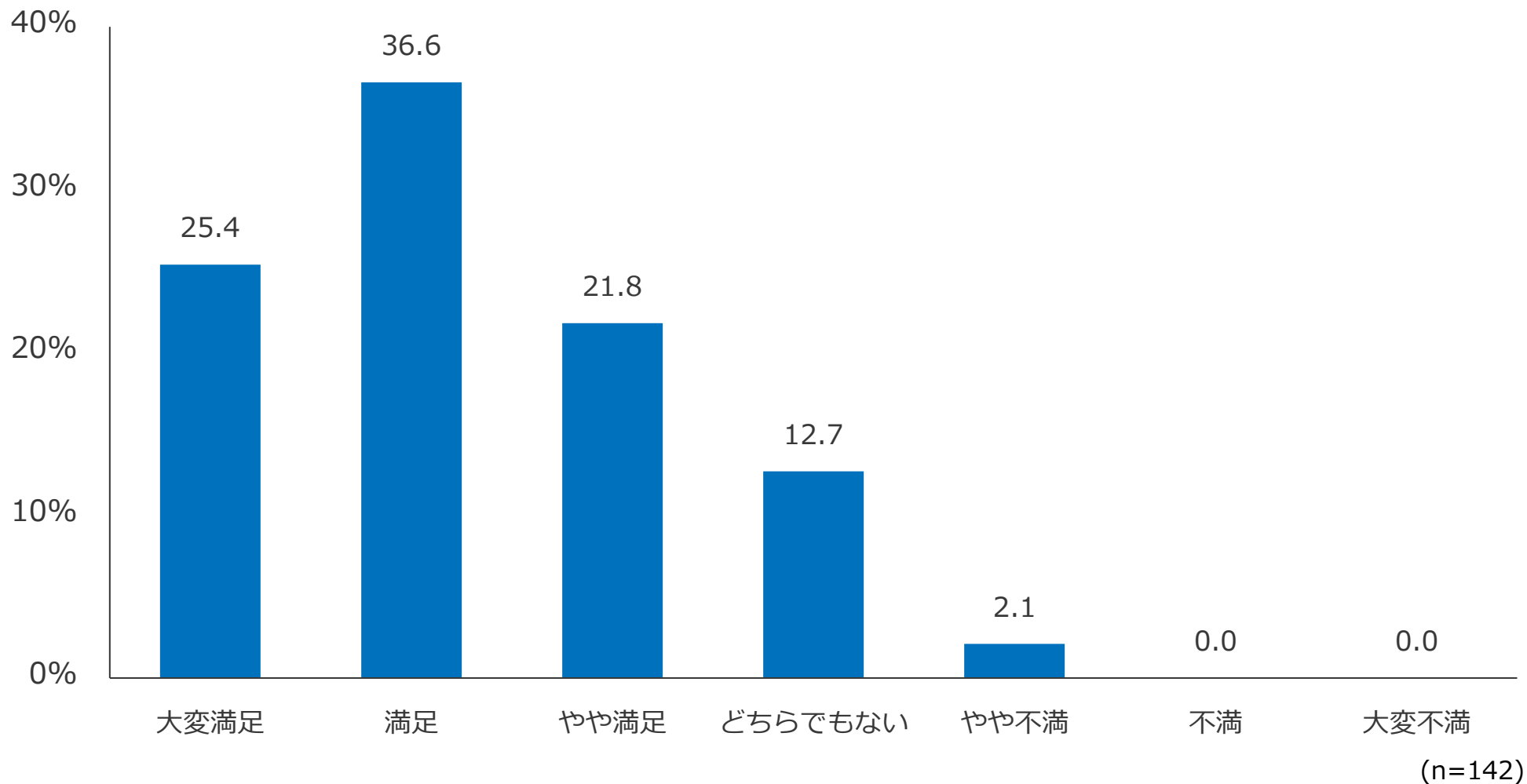
3.5.5 旅行費用 休日の日帰り客・宿泊客（日本人）

- 休日の日帰り客の旅行費用を尋ねたところ、旅行費用は6,353円となっている。
- 一方、休日の宿泊客の旅行費用を尋ねたところ、旅行費用は38,271円となっている。



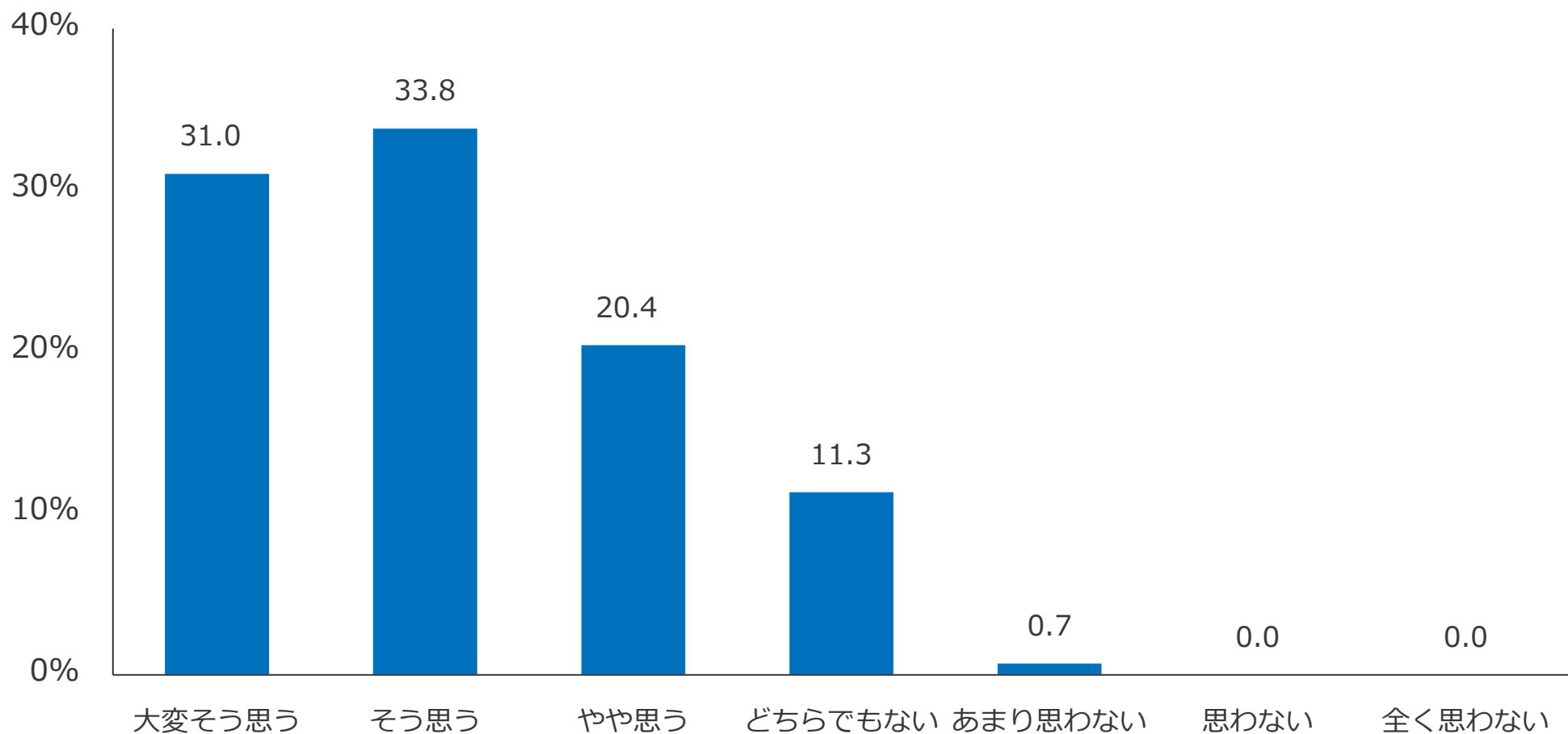
3.6.1 湯沢町に来訪してみたの感想

- 湯沢町に来訪してみたの感想（満足度）を尋ねたところ、「大変満足」が25.4%、「満足」が36.6%、「やや満足」が21.8%となっており、3つを合わせた『満足派』の割合は8割強（83.8%）となっている。



3.6.2 湯沢町への再来訪の意向

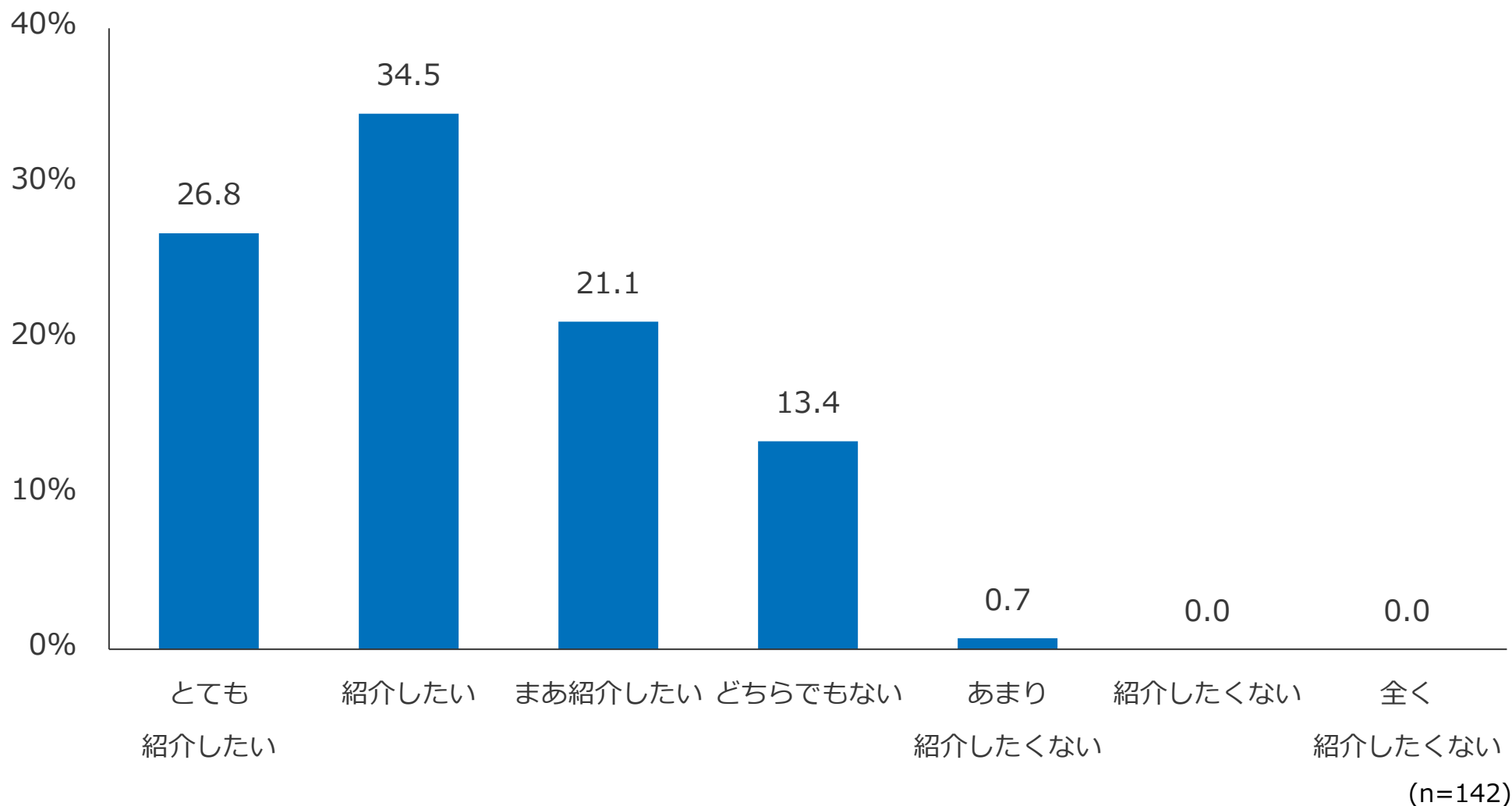
- 湯沢町への再来訪の意向を尋ねたところ、「大変そう思う」が31.0%、「そう思う」が33.8%、「やや思う」が20.4%となっており、3つを合わせた『再来訪意向あり』の割合は8割台半ば（85.2%）となっている。



(n=142)

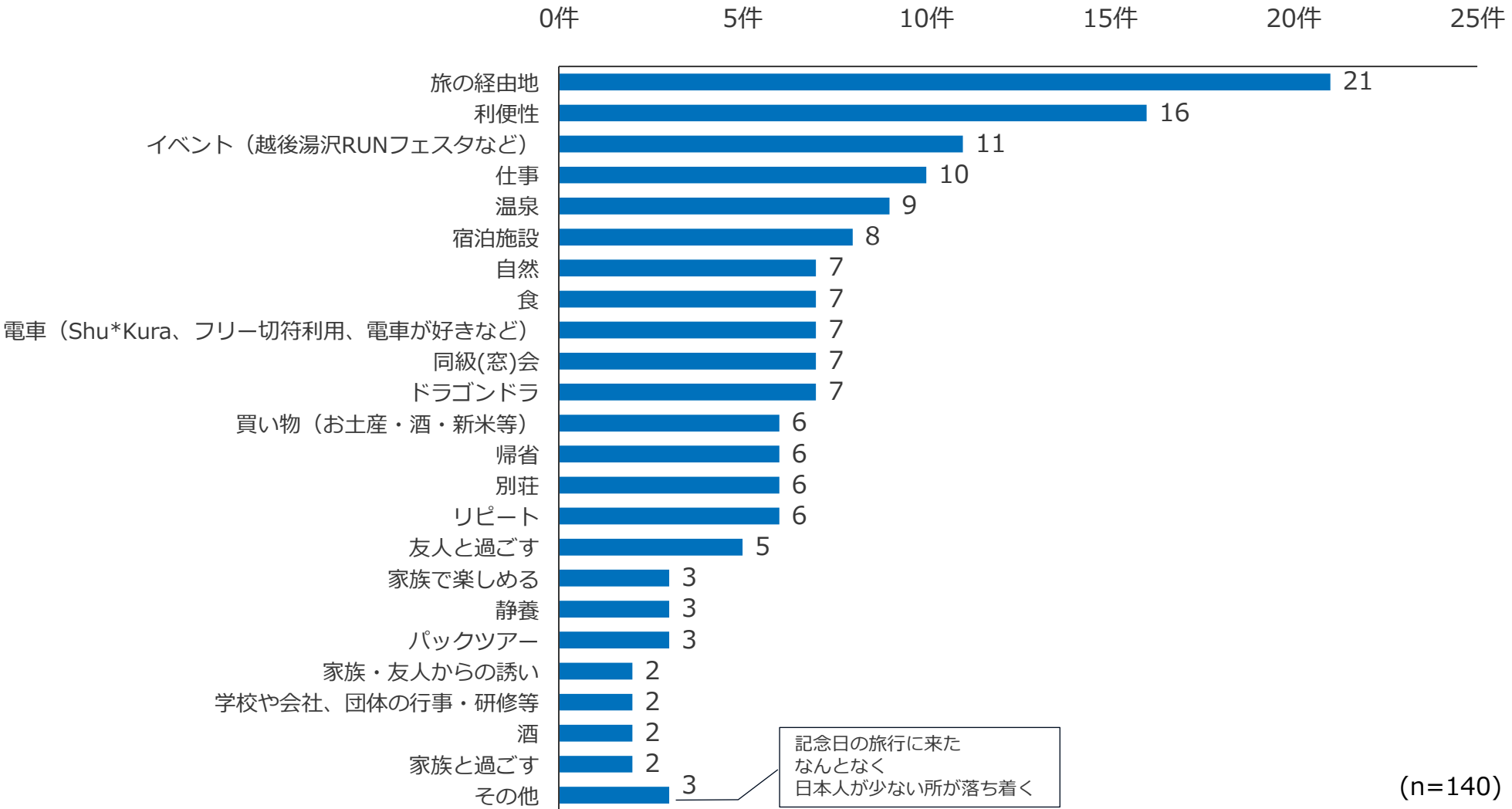
3.6.3 湯沢町の推奨意向

- 友人や知人への湯沢町の推奨意向を尋ねたところ、「とても紹介したい」が26.8%、「紹介したい」が34.5%、「まあ紹介したい」が21.1%となっており、3つを合わせた『紹介意向あり』の割合は8割強（82.4%）となっている。



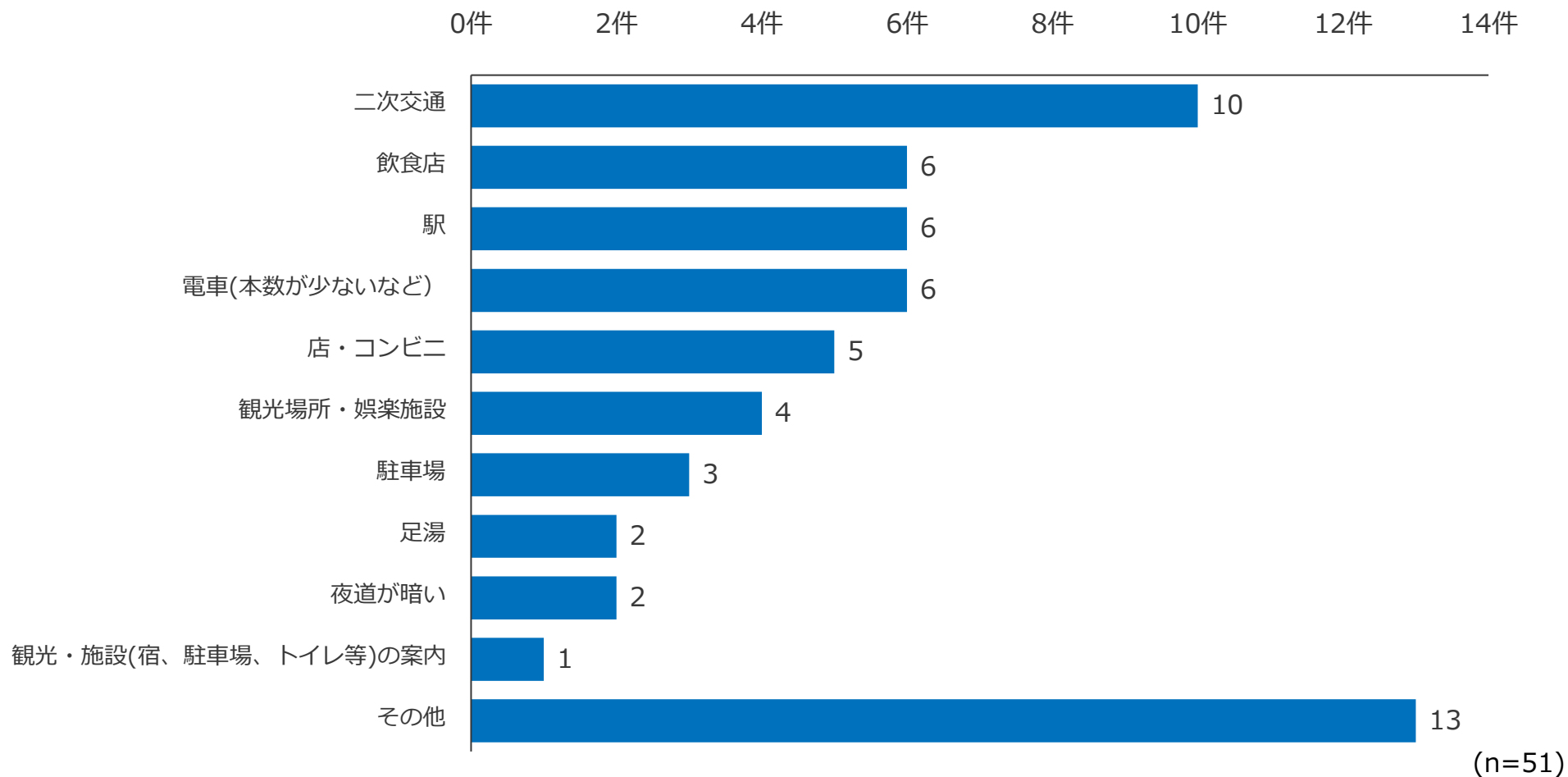
3.7 湯沢町を選んだ決め手（日本人）

■ 今回の来訪先を湯沢町に選んだ決め手を自由回答形式で尋ねたところ、140人から様々な回答があった。そのうち、参考までに頻出するキーワードをもとに集計してみると、「旅の経由地」（21件）を含む回答が最も多く、以下「利便性」（16件）、「イベント（越後湯沢RUNフェスタなど）」（11件）、「仕事」（10件）、「温泉」（9件）、などが続いている。



3.8 湯沢町を訪れて不便に感じたこと（日本人）

- 湯沢町を訪れて不便に感じたことを自由回答形式で尋ねたところ、51人から様々な回答があった。そのうち、参考までに頻出するキーワードをもとに集計してみると、「二次交通」（10件）を含む回答が最も多く、以下「飲食店」「駅」「電車(本数が少ないなど）」（いずれも6件）、「店・コンビニ」（5件）「観光場所・娯楽施設」（4件）などが続いている。
- なお「その他」では「坂道がきつい・多い」「大会会場近くに休める施設がなかった」「ふるさと納税のチケットが使えなくて不便」などの声が寄せられた。



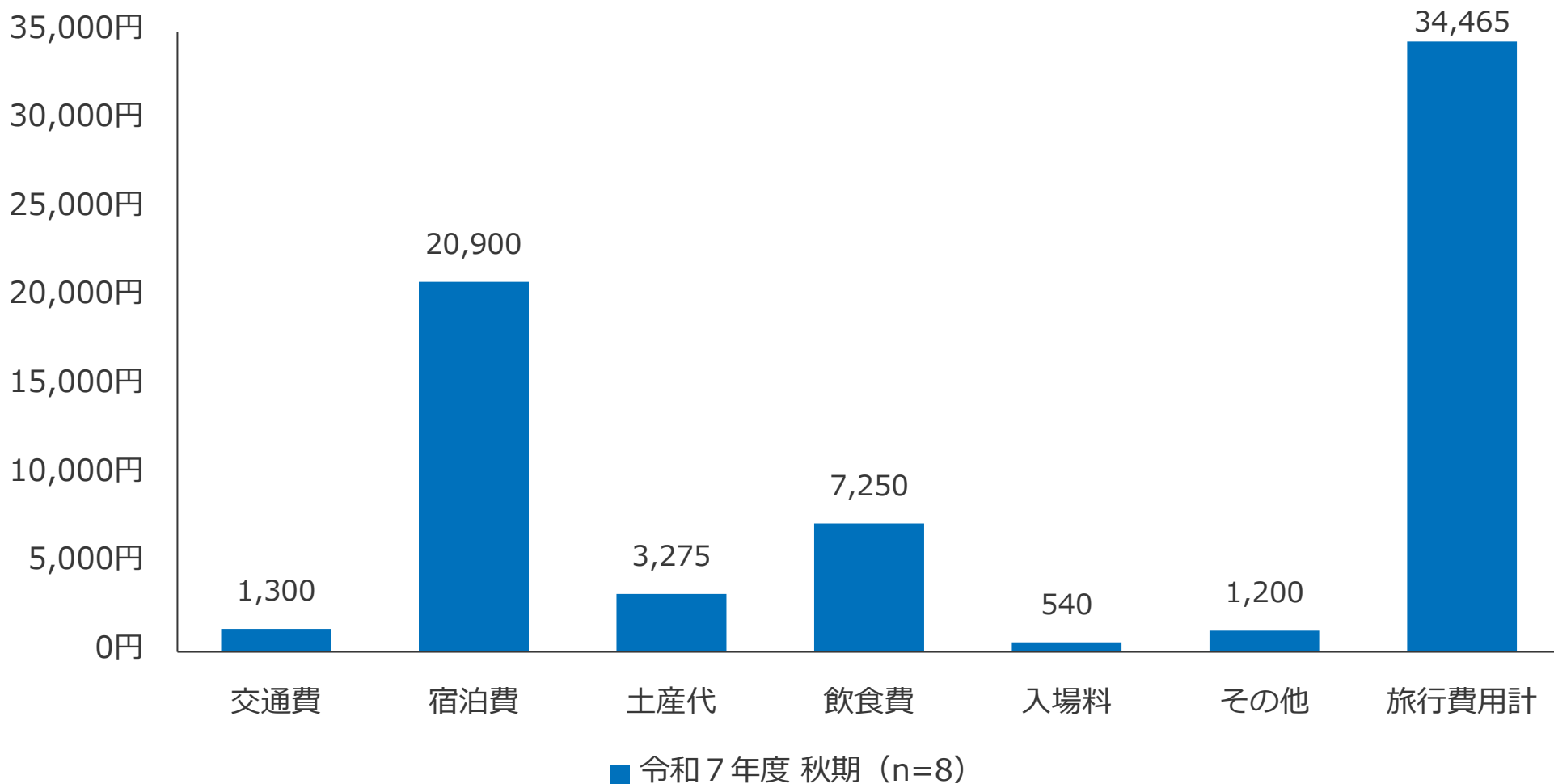
3.6 湯沢町を訪れて不便に感じたこと〈自由回答〉（日本人）

- 前頁（P25）に掲載した調査結果のうち、回答数が多かった『二次交通』『飲食店』『駅』『電車（本数が少ないなど）』について、回答者の具体的な声を以下にまとめた。

二次交通	レンタカーがないと不便。開いているレストランが少なく昼食難民になりかけた。
	冬、タクシーが少ない。ネットが弱い。
	駅からの交通の便が悪い。
	車がないと不便。
	交通の便が悪く電車での移動が難しい。
	バスの本数が少ない。
	夜になるとタクシーの本数が少ない。
飲食店	居酒屋の店員が外国人になって質が落ちた。
	インバウンドで飲食店が高くなった。予約が取りづらい。
	東口側にカフェが見当たらない(バスの時間までに利用したい)。
	夜、温泉街で開いているお店がなくて暗い。立ち寄れるカフェがあるといい。
駅	駅のトイレが少ない。飲食が高い。
	駅の券売機で待ち時間が発生する。
	駅のベンチが少ない。
	東口と西口の出入口が分かりにくい。
	JRの切符を間違えて購入したが、交換できずに買い直すことになった。サービスが悪い。
電車 (本数が少ないなど)	関東方面からの電車が少ない。
	電車の本数が少ない。
	終電が早い。
	ほくほく線の案内が分かりづらい。
	JRの便が悪い。

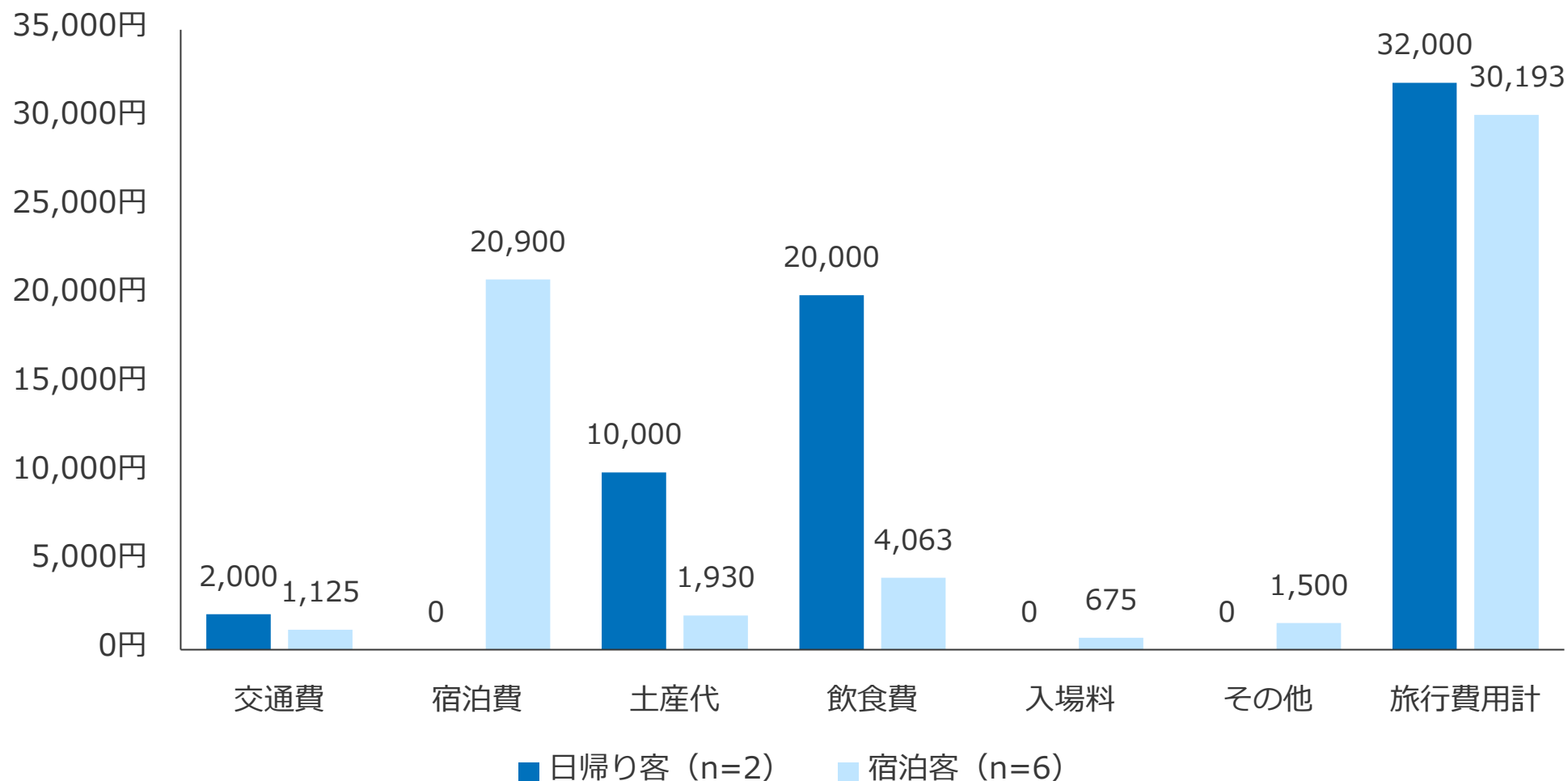
3.9.1 旅行費用（観光客合計・外国人）

- 今回、湯沢町に來訪するにあたっての旅行費用を尋ねたところ、外国人観光客合計（日帰り客と宿泊客の合計）では34,465円となっている。



3.9.2 旅行費用 日帰り客・宿泊客（外国人）

- 日帰り客の旅行費用を尋ねたところ、旅行費用は32,000円となっている。
- 一方、宿泊客の旅行費用を尋ねたところ、旅行費用は30,193円となっている。



4. まとめ

4. まとめ

【回答者（日本人）の属性】

- 回答者の性別をみると、「男性」47.2%、「女性」52.8%となっている。回答者の年代をみると、「70歳代以上」（28.9%）の割合が最も高く、次いで「60歳代」（23.2%）、「50歳代」（19.7%）、「40歳代」（14.1%）などとなっている。
- 現住所をみると、「東京都」「新潟県」（ともに23.2%）の割合が2割強で最も高く、以下「埼玉県」（14.1%）、「神奈川県」（12.0%）、「千葉県」（10.6%）などとなっている。
- 回答者の交通手段をみると（複数回答）、「鉄道」の割合が78.9%で特に高く、次いで「自家用車」（16.2%）などとなっている。

【日本人の調査結果】

- 湯沢町への来訪回数を尋ねたところ、「6回以上」（45.8%）の割合が4割台半ばで最も高くなっている。次いで「初めて」（27.5%）、「2回目」（9.9%）、「3回目」（6.3%）、「5回目」（5.6%）となっている。なお、「2回目」以上のリピーターが7割強（72.5%）となっている。
- 湯沢町の観光情報の情報源を尋ねたところ（複数回答）、「Instagram」（10.6%）の割合が最も高く、以下、「湯沢町観光まちづくり機構以外のホームページ」（7.7%）、「湯沢町観光まちづくり機構（旧湯沢町観光協会）のホームページ」「X（旧Twitter）」（ともに4.2%）、「旅行雑誌・ガイドブック」「家族や友人、知人の紹介」（3.5%）、「テレビ番組」（2.1%）などとなっている。なお、「特に情報源を利用していない」（66.2%）とする割合は約6割台半ばとなっている。
- 今回の旅行形態（日帰り・宿泊）を尋ねたところ、「日帰り」（20.4%）とする割合が約2割となる一方、「宿泊」（79.6%：「湯沢町に宿泊」と「湯沢町以外に宿泊」の合計）とする割合が約8割となっている。「宿泊」については「湯沢町に宿泊」（53.5%）とする割合が5割強、「湯沢町以外に宿泊」が26.1%となっている。また、宿泊者の宿泊数を平均すると、全体での宿泊数は1.57泊、湯沢町での宿泊数は1.68泊となっている。
- 湯沢町に宿泊した人に宿泊施設の種類を尋ねたところ（複数回答）、「ホテル」（52.6%）の割合が最も高く、次いで「旅館」（31.6%）、「別荘、リゾートマンション」（9.2%）が続いている。
- 今回、湯沢町に来訪するにあたっての旅行費用を尋ねたところ、観光客合計（日帰り客と宿泊客の合計）では33,259円となっている。日帰り客の旅行費用を尋ねたところ、旅行費用は8,169円となっている。一方、宿泊客の旅行費用を尋ねたところ、旅行費用は36,210円となっている。

【回答者（外国人）の属性】

- 外国人の回答者の居住国をみると、「香港」が3件で最も多く、続いて「アメリカ」2件、「シンガポール」「インド」「オーストラリア」がいずれも1件となっている。

【外国人の調査結果】

- 湯沢町に来訪するにあたっての旅行費用を尋ねたところ、外国人観光客合計（日帰り客と宿泊客の合計）では34,465円となっている。日帰り客の旅行費用を尋ねたところ、旅行費用は32,000円となっている。一方、宿泊客の旅行費用を尋ねたところ、旅行費用は30,193円となっている。

5. 資料

5.1 旅行費用の一覧表

(単位：円)

	交通費	宿泊費	土産代	飲食費	入場料	その他	旅行費用計	町外交通費
日本人合計(n=142)	1,800	21,738	5,811	2,977	433	500	33,259	13,404
日帰り客(n=66)	2,279	0	3,811	1,741	186	152	8,169	14,424
宿泊客(n=76)	1,356	21,738	7,571	4,051	656	838	36,210	12,474
男性(n=26)	507	20,921	7,312	3,923	295	318	33,276	13,356
女性(n=50)	1,746	22,136	7,701	4,117	836	1,087	37,623	12,052
20歳代以下(n=5)	0	21,667	2,700	4,000	475	500	29,342	10,313
30歳代(n=3)	3,333	19,000	6,667	9,333	0	0	38,333	19,667
40歳代(n=11)	950	22,889	7,900	3,227	725	0	35,691	11,935
50歳代(n=15)	3,500	22,709	7,287	4,600	479	0	38,575	14,562
60歳代(n=17)	262	20,071	6,765	2,847	1,669	2,444	34,058	12,857
70歳代(n=25)	673	22,158	9,241	4,279	236	545	37,132	10,805
初めて(n=25)	3,256	21,368	10,368	5,220	550	0	40,762	16,190
2回目～5回目(n=20)	145	22,647	5,605	2,810	88	45	31,340	12,731
6回以上(n=31)	855	21,355	6,520	3,909	1,068	1,867	35,574	9,727
外国人合計(n=8)	1,300	20,900	3,275	7,250	540	1,200	34,465	17,000
日帰り客(n=2)	2,000	0	10,000	20,000	0	0	32,000	24,000
宿泊客(n=6)	1,125	20,900	1,930	4,063	675	1,500	30,193	10,000

※単価の計算にあたり、「湯沢町以外に宿泊」と回答した人は「日帰り客」に含めた

問5「8.別荘・リゾートマンション」を選択した人の宿泊費は計算から除外

5.2 資料（日本人向け）

湯沢町 ご来訪者向けアンケート調査

この度は、湯沢町にお越し下さりありがとうございました。今後の湯沢町の観光振興の参考にさせていただきます。アンケート調査にご協力下さいますようお願い申し上げます。

湯沢町

問1 あなたは、湯沢町への来訪は今回で何回目ですか？（○は1つだけ）

1. 初めて	2. 2回目	3. 3回目	4. 4回目	5. 5回目	6. 6回以上 () 回
--------	--------	--------	--------	--------	------------------

問2 湯沢町の観光情報について、どのような情報源をお使いになりましたか？（○はいくつでも）

1. 湯沢町観光まちづくり機構(旧湯沢町観光協会)のホームページ	2. 1以外のホームページ (具体的に)	3. Facebook
4. X (旧 Twitter)	5. Instagram	6. テレビ番組
7. ラジオ番組	8. 新聞	9. 旅行雑誌・ガイドブック
10. 家族や友人、知人の紹介	11. 特に情報源を利用していない	12. その他 ()

問3 今回、湯沢町へは、あなたを含めどなたと何人でお越しになりましたか？

同行者	1. 単身	2. 家族	3. 友人	4. 職場・学校	5. その他
人数(あなたを含む)	人				

問4 今回の湯沢町へのご旅行は、日帰りですか、それとも宿泊ですか？（○は1つだけ）

1. 日帰り → 問6へ	2. 宿泊 → 宿泊数 _____ 泊 → その内湯沢町内宿泊数 _____ 泊
--------------	--

問5 湯沢町内に宿泊された方にお尋ねします。宿泊した施設はどちらですか？（○はいくつでも）

1. ホテル	2. 旅館	3. 実家や友人・知人宅
4. ロッジ、ペンション、民宿	5. 保養所	6. キャンプ場
7. 車中泊	8. 別荘、リゾートマンション	9. その他 ()

問6 今回、湯沢町内でお使いになられたお一人あたりの費用はどのくらいですか？

旅行費用 _____ 人分 (一人分が分からない場合は、人数と合計を記入願います)

	町内分	町外分
①交通費	円	円
②宿泊費	円	
③土産代	円	
④飲食費	円	
⑤入場料	円	
⑥その他	円	
※バック料金		円

↑ □ 県内分のみ または □ 県外分含む

問7 今回、湯沢町にお越しになってのご感想や、再来訪のご意向(また来たいか、来たくないか)、紹介意向(友人や知人に紹介したいか、紹介したくないか)はいかがですか？最も近いものをそれぞれ1つずつお選び下さい。

	大変満足	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	大変不満
満足度	7	6	5	4	3	2	1
再来訪意向	大変そう思う	そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	全く思わない
	7	6	5	4	3	2	1
紹介意向	とても紹介したい	紹介したい	まあ紹介したい	どちらでもない	あまり紹介したくない	紹介したくない	全く紹介したくない
	7	6	5	4	3	2	1

問8 今回の来訪先に湯沢町をお選びになった『決め手』は何ですか？自由にご記入下さい。

問9 湯沢町を訪れて、不便だと感じたこと、困ったことはありましたか？自由にご記入下さい。

問10 最後に、あなたのことについてお聞かせ下さい。(各項目で○は1つずつ)

①性別	1. 男性	2. 女性	3. その他			
②年代	1. 20歳代以下	2. 30歳代	3. 40歳代	4. 50歳代	5. 60歳代	6. 70歳代以上
③お住まいの地域	都道府県					
④職業	1. 会社員	2. 公務員	3. 自営・会社経営	4. 無職	5. その他 ()	
⑤自宅から湯沢町までの交通手段(複数回答可)	1. 鉄道	2. 自家用車	3. レンタカー	4. バス(ツアーバス含む)	5. 飛行機	6. その他 ()

ご協力いただき誠にありがとうございました。

5.3 資料 (外国人向け)

YUZAWA SURVEY FOR VISITORS

Thank you for choosing to visit Yuzawa. We would like to hear from you about your experience here. Please fill out the below form. Thank you very much.

Yuzawa Town

1 How many times have you been to Yuzawa? (Please circle one)

1. First time	2. Twice	3. Third	4. Forth	5. Fifth	6. More than six times ()
↓ Q 2					
It is replied one in 2-6→ Last Visit Time _____ Year _____ Month _____					

2 How did you get tourism information about Yuzawa? (Please circle more than one)

1. Official website of Yuzawa Tourism Association	2. Website other than No.1 (Name: _____)	3. Facebook
4. X (Twitter)	5. Instagram	6. Television
7. Radio	8. Newspaper	9. Magazine/ Guide book
10. Family/friend	11. No information	12. Other ()

3 Who did you come to Yuzawa with? (Please circle one)

Accompanying person	1. Alone	2. Family	3. Friend	4. Job/School colleague	5. Other
How many? (include yourself)		_____ person			

4 Did you stay overnight on your trip?

1. Daytrip → Go to question 6	2. Stayed overnight → How many nights in total of your trip? ()	→ How many nights did you stay in Yuzawa? ()
-------------------------------	--	---

5 For those who stayed overnight in Yuzawa, what type of accommodation did you stay in?

1. Hotel	2. Japanese style hotel	3. Friend's house
4. Guest House	5. Sanatorium	6. Camping site
7. Car	8. Resort house/mansion	9. Other ()

6 How much did you spend in Yuzawa on your trip?

The total cost: _____ (for how many people?: _____)

(Please indicate for how many you have spent, in case you do not know the cost for one person)

	Within Yuzawa	Outside of Yuzawa
① Transportation	JPY _____	JPY _____
② Accommodation	JPY _____	JPY _____
③ Souvenir	JPY _____	JPY _____
④ Food/Drink	JPY _____	JPY _____
⑤ Entrance fee	JPY _____	JPY _____
⑥ Other	JPY _____	JPY _____
*Tour pack Fee	JPY _____	JPY _____
		↑ <input type="checkbox"/> within Niigata OR <input type="checkbox"/> Including outside of Niigata

7 What are your impressions of your visit to Yuzawa, your intentions to visit again, and your recommendations (whether or not you would like to recommend to your friends and acquaintances)?

	Very satisfied	satisfied	Somewhat satisfied	Neither	Somewhat dissatisfied	dissatisfied	Very dissatisfied
Satisfaction	7	6	5	4	3	2	1
	Strongly Agree	Agree	Somewhat Agree	Neither	Somewhat Disagree	Disagree	Strongly Disagree
Intention to repeat	7	6	5	4	3	2	1
	Strongly Agree	Agree	Somewhat Agree	Neither	Somewhat Disagree	Disagree	Strongly Disagree
Intention to recommend	7	6	5	4	3	2	1

8 What made you decide to come to Yuzawa?

9 Did you have any inconvenience or trouble in Yuzawa?

10 Lastly, please let us know about yourself.

① Sex	1. Male 2. Female					
② Age	1. 20s or below	2. 30s	3. 40s	4. 50s	5. 60s	6. Over 70s
③ Your country of origin						
④ Occupation	1. Office worker	2. Civil worker.	3. CEO/Owner	4. Unemployed	5. Other	
⑤ What transportations is used to Yuzawa town	1. Railway	2. Private car	3. Rent-a-car	4. Bus (includes sightseeing tour bus)	5. Others ()	

Thank you so much for your cooperation!!!

令和7年度
湯沢町観光客消費支出額調査【秋期調査】

報 告 書

令和7年11月

湯沢町 企画観光課